

新竹縣政府產業發展處 112 年度施政計畫績效報告

壹、前言

本處旨在推動產業永續發展，提升新竹縣產業發展效能，塑造大新竹產業發展優勢及拓展整體產業發展通路，推廣新竹在地產業國際化，與全球發展接軌，以活絡地方經濟發展。營造友善投資環境、推動招商引資、提昇產業競爭力，提供縣民優質居住環境並帶動都市土地發展及有效利用為本處施政方向，主要業務包含「工商產業發展」與「市民生活」二大層面，其中「工商產業發展面」包括加強辦理工商登記管理業務及商品標示業務，輔導擴廠企業辦理毗連土地興辦事業計畫用地變更、開發工業區及招商引資等業務，本處並設有「新竹縣產業園區開發管理基金」以因應產業園區發展之需要，健全產業園區之管理；「市民生活面」包含公用事業相關業務、市場營運、都市計畫、都市更新與住宅計畫等業務，嚴格管制都市計畫之審議，辦理都市計畫通盤檢討及配合都市計畫加強分區管理，執行「都市計畫公共設施多目標使用辦法」，並提供獎勵誘因，建立新竹縣成為文化、科技、智慧城為本處推動各項施政計畫之主要思維。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 完成產業發展雙箭、帶動經濟成長新動能	(1)完成大竹東科技園區計畫促進科學園區周邊發展	50%	50%	10.0%	100.00%	本案配合 112 年 4 月 26 日內政部都委會第 4 次專案小組意見檢討與修正計畫內容，並業於 113 年 1 月 17 日再次函報內政部排會審議中。
	(2)完成新訂台灣知識經濟旗艦園區計畫建構北台經濟發展重鎮	50%	50%	10.0%	100.00%	本案配合內政部都委會第 13 次專案小組及營建署(現國土管理署)函文意見檢討與修正計畫內容，並業於 113 年 1 月 31 日再次函報內政部排會審議中。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
2. 辦理地方產業創新研發推動計畫(地方型SBIR)	補助30家以上廠商投入3,000萬元以上之創新研發	30家	34家	10.0%	100.00%	共53家中小企業申請，經審查後核定補助家數共34家。
3. 提升自來水普及率、改善民眾飲用水品質	提升自來水普及率	0.5%	0.35%	5.0%	70.00%	本縣112年度自來水普及率為91.15%較111年度(普及率90.8%)提升0.35%。
4. 推動「國際會展中心」	以促參方式建置國際會展中心	25%	12.5%	5.0%	50.00%	教育局(體育場)於112年10月11日檢送依委員意見修正資料，內容未依委員意見修正補充，故本處於同年10月20日再退請補正，俟教育局提送修正意見後再辦理小組會議。
5. 建置「新竹縣AI智慧園區」以落實永續科技之願景	建置「新竹縣AI智慧園區」	1家	1家	10.0%	100.00%	112年完成1家進駐廠商(緯創)開工。
6. 推動一鄉鎮一特色公園，讓新竹縣成為幸福的宜居城市	每年輔導並協助一鄉鎮公所打造1座特色公園	1座	7座	5.0%	100.00%	核定補助新埔鎮、峨眉鄉、關西鎮、寶山鄉、竹東鎮、尖石鄉及新豐鄉公所等7所各1座特色公園改造補助經費，共計7,950萬元。

二、共同面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理	單位聘僱、臨時人力精簡率	50%	0%	5.0%	0.00%	無精簡聘僱、臨時人力。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
機制(人力)						
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	42.4%	26.42%	5.0%	62.31%	(通過人數 14 人÷現有人數 53 人)×%=26.42%
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	85%	76.67%	10.0%	90.20%	預算數：240,263,000 實現數：153,179,389 應付數：1,187,652 保留數：56,050,398 節餘數：26,274,561 控留數：3,571,000 執行率為 76.67%。
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	1 件數	1 件數	5.0%	100.00%	新竹縣工廠負責人性別統計分析
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	2 件數	2 件數	5.0%	100.00%	1. 地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR) 2. 新竹縣湖口鄉公五公園改造工程委託設計監造技術服務
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	97%	93.95%	5.0%	96.86%	電子發文件數 9,983 發文總件數 10,626 執行率為 93.95%。
	(2)公文線上簽核比率	72%	74.02%	5.0%	100.00%	公文線上簽核件數 26,923 電子來文線上簽核 19,560 紙本來文線上簽核數 0 創稿線上簽稿數 369 執行率為 74.02%，達成原定目標值。

參、具體施政績效

一、完成產業發展雙箭、帶動經濟成長新動能

(一) 完成大竹東科技園區計畫促進科學園區周邊發展

本案為通盤檢討作業，係維護土地所有權人權益及加速都市土地合理利用，檢討與調整土地使用分區，以解決現況交通壅塞、住商供需失調、生活品質低落等問題，並配合鄰近科學園區之區位優勢，規劃兼具科技產業、生活機能及物聯網應用創新的高科技產業發展衛星基地，目前於內政部都委會審議中，迄今共召開過4次專案小組進行討論，預計113年亦將召開專案小組會議續審，並廣續展開整體開發相關作業。

(二) 完成新訂台灣知識經濟旗艦園區計畫建構北台經濟發展重鎮

為配合六家高鐵車站特定區開發，整合竹北、芎林之都市發展機能，創造兼顧自然生態、客家文化特性、智慧人才教育及物聯網應用創新的優質文化生活圈，積極辦理本案都市計畫法定程序，以建構成為北台灣科技、資訊、金融、經濟和商業的中心。目前於內政部都委會專案小組審議中，已於113年1月31日將修正後計畫書、圖再報內政部審議，預計113年召開專案小組會議續審，並廣續展開整體開發相關作業。

二、辦理地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)

鼓勵中小企業及傳統產業進行產業技術及產品之創新研究，提供廠商創新研發補助，以加速提升縣轄中小企業之產業競爭力，促進產業發展。透過成立推動辦公室及補助計畫，輔導企業運用政府研發資源，強化研發之質與量，帶動新竹地區的研發與創新，使研發補助計畫能發揮最大的槓桿效應。本計畫自108推動迄今，於109年補助32家廠、110年補助31家、111年補助32家廠，112年度徵件至7/31收件截止，總收件53案，經8月23日技術審查決審會議核定補助35家，每家最高補助100萬元之研發經費，總補助經費2,470萬元，計畫期程自112年9月1日至113年6月30日止，鼓勵業者投入3,000萬元以上之創新研發經費，並協助廠商提報計畫申請中央型SBIR補助。未來將持續推動達每年補助本縣中小型企業30家之目標。

三、提升自來水普及率、改善民眾飲用水品質

辦理「無自來水地區供水改善計畫-自來水延管工程」，提升自來水普及率；辦理「無自來水地區供水改善計畫-簡易自來水工程」，穩定簡易自來水飲用水品質，自111年起每年自來水普及率以1%成長，至

112 年底已提升至 91.15%，本府亦持續協助各鄉鎮提升自來水普及率，以每年提升自來水普及率 0.5% 為目標。

四、推動「國際會展中心」

為促進本縣工商蓬勃發展，提供會議展覽、商務、休閒遊憩、運動賽事等多功能空間，預計於高鐵新竹車站特定區規劃國際會展中心，將透過都市計畫調整土地使用容許使用項目，以促進民間參與公共建設方式辦理。

五、建置「新竹縣 AI 智慧園區」以落實永續科技之願景

以建構 AI 創新技術研發基地，吸引國際企業進駐，提升新竹縣技術研發品質與促進跨域增值與強化鏈結優勢，打造完善產業聚落同時提升新創能量，帶動整體產業競爭力及品質為目標。110 年已完成招商作業，並與四家進駐廠商完成簽約，預計引進無煙鹵類別產業，包含節能及綠色能源之研發、設計與後端應用技術服務、軟體設計、資訊服務、智慧應用服務等相關產業，朝向 ESG 經濟永續發展。目前四家廠商皆陸續開工興建中，俟廠商完成興建營運後，AI 智慧園區將兼具智慧研發、人才教育及 AI 數位應用(物聯網應用)等相關之產業新創基地。

六、推動一鄉鎮一特色公園，讓新竹縣成為幸福的宜居城市

持續辦理縣內特色公園業務，以推動「一鄉鎮設置一處特色公園」為目標，協助並輔導各公所透過辦理地方說明會，聽取地方意見，結合在地特色與需求，將公園綠地融入民眾生活，打造屬於當地的特色公園。112 年核定補助新埔鎮、峨眉鄉、關西鎮、寶山鄉、竹東鎮、尖石鄉及新豐鄉公所共 7 所各一座興建特色公園，補助金額共計 7,950 萬元。未來視地方需求以每年協助輔導推動一座特色公園為目標，營造更美好的生活環境，讓新竹縣成為幸福的宜居城市。

七、調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)

111 年起獲新增(含解控)員額，各單位新增職員 1 人，應相對精簡聘僱人員 1 人或臨時人員 2 人，俾合理運用員額；並依本府聘僱及臨時人員考核要點規定，於平時及年終考核其績效，考核結果作為下年度聘僱及續任與否之準據，倘有績效不彰者，應停止聘僱用，俾淘汰冗員及不適任人員。

111 年起獲新增(含解控)員額，精簡聘僱人員(臨時人員)，補充說明如下：

- (一) 分母：新增(含解控)預算員額數。
- (二) 分子：精簡縣款聘僱或臨時人員數。
- (三) 縣款聘僱(臨時)預算員額數少於新增(含解控)員額換算應精簡人數(例如原民處)：分母改為縣款預算聘僱人員(臨時人員)數。
- (四) 計分說明：
 - 1、第1年(112年)達標的局處，113年至115年每年均為滿分(即5分)。
 - 2、第2年(113年)達標的局處，114年及115年均為滿分(即5分)。
 - 3、第3年(114年)達標的局處，以4分計。
 - 4、第4年(115年)達標的局處，以3分計。

八、提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)

配合客家委員會之「客語為通行語實施辦法」，推動本府所屬公務人員及聘僱人員逐年通過客語能力認證比例目標，以達到客語友善洽公環境。

九、提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)

提升預算執行績效，確保各項施政如期完成。

十、性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)

(一) 性別分析辦理情形

- 1、性別資料分析：運用以性別為基礎的相關事實資料(含性別統計等量化與質化資料)，並增加性別統計複分類進行交織分析(如：種族、族群、城鄉、年齡、階級、文化、貧困、信仰、語言、能力、教育程度、身心障礙狀態、性別認同、性傾向和性別氣質、移民、移工、無國籍者難民及尋求庇護者等)，了解不同性別在經濟、社會、文化、環境和政治結構等面向下，處境的差異及現象的成因(例如不同年齡層的身心障礙女性，在就學、育兒、生活照顧等各個面向上會面對不同的問題，並有不同的需求組合)。

- 2、應用深化程度：性別分析報告之應用與深化，如依據性別分析報告之結論或建議，調整計畫資源配置，或延伸發展其他計畫以處理相關議題。

十一、提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)

(一) 公文電子交換比率

運用電子公文交換機制及公文交換中心，加速各單位與所屬各機關學校間之公文傳遞，縮短公文往返時間提升公文處理時效，同時達成降低郵資支出與節能減紙之目的。

(二) 公文線上簽核比率

收文簽辦或創簽稿、逐級簽核至主管或首長決行及歸檔等作業，全程採電子化方式處理，並以分年分階段逐步推動實施，以達成節能減紙目標。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 完成產業發展雙箭、帶動經濟成長新動能	(1)完成大竹東科技園區計畫 促進科學園區周邊發展	100.00%	51
	(2)完成新訂台灣知識經濟旗艦園區計畫建構北台經濟發展重鎮	100.00%	
2. 辦理地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)	補助 30 家以上廠商投入 3,000 萬元以上之創新研發	100.00%	
3. 提升自來水普及率、改善民眾飲用水品質	提升自來水普及率	70.00%	
4. 推動「國際會展中心」	以促參方式建置國際會展中心	50.00%	
5. 建置「新竹縣 AI 智慧園區」以落實永續科技之願景	建置「新竹縣 AI 智慧園區」	100.00%	
6. 推動一鄉鎮一特色公園，讓新竹縣成為幸福的宜居城市	每年輔導並協助一鄉鎮公所打造 1 座特色公園	100.00%	

二、共同面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度 (%)	共同面向分數
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	0%	31.98
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	62.31%	
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	90.20%	
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	100.00%	
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	100.00%	
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	96.86%	
	(2)公文線上簽核比率	100.00%	

四、績效總分

業務面(55%)	共同面(40%)	具體施政績效(5%)	總分
50.68	31.68	2.69	85.05

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	100%	1. 本處 AI 智慧園區、台知計畫、科三計畫、推動一鄉鎮一特色公園等多項重大施政計畫內容持續推動中，亦依中央政策增加未登記工廠輔導、危險老舊建物加速重建、再生能源發電設備查核等業務範疇，為重大施政如期如質推動，並兼顧民眾服務品質，爰經檢討未能相對精簡人力。 2. 未來人力規劃與安排將視本處業務具體內容及業務職責變動情形調整規劃。
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	37.69%	1. 加強宣導及鼓勵尚未通過客語能力認證之同仁踴躍報考，以達到客語友善洽公環

			境。 2. 後續將配合人事處計畫積極辦理。
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	9.8%	各標案依契約進度執行，其他經常性支出摺節支用。
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	3.14%	加強宣導同仁以電子公文交換傳遞，縮短公文往返時間及提升公文處理時效，同時達成降低郵資支出與節能減紙之目的。
3. 提升自來水普及率、改善民眾飲用水品質	提升自來水普及率	30%	1. 本縣提報經濟部水利署推動「無自來水地區供水改善計畫-自來水延管工程」評比賽件，因單戶成本較高，影響獲核機率，以致未能達成本年度提升0.5%自來水普及率。 2. 持續配合經濟部水利署推動「無自來水地區供水改善計畫-自來水延管工程」，並請公所務必編列自來水延管補助經費挹注，增加本府獲核機率，以提升自來水普及率。
4. 推動「國際會展中心」	以促參方式建置國際會展中心	50%	俟教育局提送修正意見後再辦理小組會議。

陸、績效總評

本處業務十分多元且與市民生活息息相關，包含「工商產業發展」與「市民生活」及「都市計畫」等三大層面，其中「工商產業發展面」包括國際經濟事務產業推動，招商計畫、推動地方產業發展基金計畫、及促參案件等相關業務，具體施政績效透過積極招商，帶動經濟發展，並實質輔導產業創新、行銷通路之推廣，增加就業機會，相關產業環境的營造獲得中央的肯定與支持；「市民生活面」包含公用事業管理、市場營運；「都市計畫」則包含本縣各都市計畫與都市更新等業務，積極建構優質投資環境，提升產業競爭力，建立新竹縣成為文化、科技、智慧城為本處推動各項施政計畫之主要思維。

都市計畫為擘劃城市十至二十五年之發展，具體施政績效透過積極辦理都市計畫變更與推動本縣國土計畫，促進土地合理使用，並帶動地方發展。為建構優質投資環境，持續推動台灣知識經濟旗艦園區及大竹東科技園區(科

三)，均已報內政部審議中；AI 智慧園區公共設施已報竣工且順利完成地上權招商作業；鳳山工業區成立聯合服務中心完成工程驗收，並接管營運提供服務。考量本縣躍居遷入首選城市，109 年起積極透過民眾參與推動特色公園改善，以期提高公園品質及生活環境，112 年本處辦理之 19 處特色公園均全數完工並開放使用。為落實縣座施政立下里程碑，實為本處同仁排除各種困難下完成階段性任務，同仁戮力以赴皆完滿達成本處所設立績效指標。