

## 申辦問題 QA

**Q：外國人如何註冊成為 YouBike 會員？**

**A：**

(1)外國人可透過微笑單車官方網站或官方 APP 2.0 的「註冊」功能，完成資料填寫，驗證成功後即可成為 YouBike 會員。提醒您，如持有居留證則輸入居留證號碼；若無居留證，則在會員資料的證件別選取以上皆無(此選項無法享有公共自行車傷害險之保障)。

(2)另可下載 YouBike 2.0 APP 進行會員註冊使用單次租車，並完成資料填寫(電子信箱、信用卡資訊)，進行驗證後，即可租借。

**Q：YouBike 適用的電子票卡種類？**

**A：**

悠遊卡及一卡通。(須先完成會員註冊，或會員登入加卡成功後，才能租借使用)

**Q：註冊時，一直無法收到簡訊驗證碼，如何處理？**

**A：**

(1)請先確認手機號碼，是否登入正確，或是否設有簡訊阻擋之功能。

(2)若等待超過 5 分鐘，仍未收到簡訊，請撥打 YouBike 客服中心 [03-659-1122](tel:03-659-1122)，由客服人員協助處理。

**Q：如何註冊 YouBike2.0 會員**

**A：**

民眾可至官網、APP 2.0 進行註冊成為會員。依會員註冊程序填寫證件資訊、登入票卡號碼等必要欄位，並加入公共自行車傷害險，完成後成為會員，即可使用靠卡借車。

**Q：如何使用單次租車？**

**A：**

需持註冊成功單次租車 APP 之手機，開啟 YouBike2.0 APP 至任一場站車輛，先點橘色鍵喚醒車機，再次點選橘色鍵掃碼借車，對準車機螢幕，「掃描 QR 碼」或「輸入驗證碼」擇一方式解鎖，即可成功單次借車。

(提醒您使用單次租車授權金將預扣\$3000，授權期間為 120 小時，期滿確認車輛歸還無誤，信用卡公司將自動退回授權金，並可在 YouBike2.0 APP 押金退款功能查詢，或請洽詢信用卡公司。)

若有任何問題，可撥打 **03-659-1122**。

## Q：單次租車註冊方式？

A：

若您無持有台灣手機門號，您可以下載 YouBike 2.0 APP，會員登入頁面點選單次租車，確認租車服務內容，點選下一步，(提醒您授權信用卡使用單次租車授權金將預扣\$3000，授權期間為 120 小時，期滿確認車輛歸還無誤，信用卡公司將自動退回授權金)，同意會員條款，按照步驟輸入電子信箱並發送驗證碼，確認輸入驗證碼完成按下一步，點選單次租車，綁定支付工具(信用卡)，依照以下步驟填寫信用卡資料，便完成註冊。

## Q：單次租車還車方法？

A：

當您已成功單次借車，使用 QR 碼還車，車輪對準還車導引槽，將自行車鎖片插入停車柱鎖槽中，螢幕顯示還車成功，即可完成還車。

## Q：單次租車註冊一次可以使用多久？

A：

使用信用卡授權 YouBike2.0 單次租車，一次使用期效為 120 小時，超過五天就必須重新授權。

**Q：使用過單次租車是否即為 YouBike 會員？**

**A：**

欲成為 YouBike 會員進入 YouBike 官網或下載官方 YouBike2.0 APP，必須使用台灣手機門號，綁定電子票證(一卡通、悠遊卡)，或綁定信用卡掃碼借車，即可成為 YouBike 會員並享有借車優惠。

**Q：信用卡單次租車跟信用卡掃碼借車是一樣的嗎？**

**A：**

使用信用卡單次租車不需要註冊為 YouBike 會員(會有授權金)，如使用信用卡掃碼借車(無授權金)必須先註冊為 YouBike 會員。

**Q：新增會員註冊至服務中心需攜帶什麼？**

**A：**

台灣門號的手機（確認簡訊收發功能正常）與電子票證（一卡通、悠遊卡）。

如需使用手機掃碼借車功能，請先下載 YouBike2.0 官方 App，並攜帶一張信用卡( VISA、MASTER、JCB )，服務人員方可協助註冊。