

社會工作人員分級訓練課程暨課程建議大綱

一、課程總表：

(一)基礎課程-社工人員

級別	序號	課程名稱	時數	備註
基礎課程 — 社工人員	1	以家庭為核心理念之政策簡介	1	必修課程
	2	以家庭為本的社會工作方法	3	
	3	網絡合作方法	2	
	4	資源運用與方法	2	
	5	貧窮與脆弱家庭	3	
	6	保護性服務對象與法規	2	
	7	心理衛生服務及評估工具(含自殺防治)衛生局	3	
	8	少年事件處理法修法後之變革與服務網絡合作機制	2	
	9	多元文化敏感度	3	
	10	兒少權益與保障法及兒童權利公約(CRC)簡介 婦幼新住民?	1	

	11	身心障礙者權益保障法令及身心障礙者權利公約(CRPD)簡介與實務 救助及身障科	1	
	12	婦女福利及性別平等(含CEDAW) 與實務 婦幼新住民科	1	
	13	社區工作 社會行政科	3	
	14	毒品防制 衛生局	3	
	1	社會工作與媒體公關	2	選修課程
	2	預算編列與經費核銷	2	

(二)基礎課程-社工督導-督導工作坊

級別	序號	課程名稱	時數	備註
基礎課程— 社工督導	1	跨專業領域/團隊督導合作與溝通(I)	3	
	2	跨專業領域/團隊督導合作與溝通(II)	3	
	3	督導實務演練(I)	3	
	4	督導實務演練(II)	3	

(三)進階課程

級別	序號	課程名稱	時數	備註
進 階 課 程	1	家庭暴力及性侵害加害人處遇業務及 個管服務社工人員進階教育訓練/整合 加害人合併精神疾病與自殺防治服務 心理衛生社工人員進階教育訓練	30	附件 4
	2	保護性社工訓練	18-49	附件 5
	3	長期照顧專門職業技術人員專業課程 Level II 社會工作師	32	附件 6
	4	社會福利服務中心社會工作(督導)員 分級訓練	61-100	附件 7
	5	兒童及少年安置及教養機構專業人員 在職訓練	216	附件 8
	6	老人福利機構社會工作人員在職訓練	153	附件 9
	7	身心障礙需求評估人員教育訓練	55	附件 10
	8	各領域專業人員訓練實施計畫		附件
	9	人身安全課程	6	附件 11

備註：

1. 基礎訓練對象：任職未滿一年；進階訓練：接受過基礎訓練者，再進入各專業領域接受進階訓練。
2. 兒少權益與保障法及兒童權利公約(CRC)簡介、身心障礙者權益保障法令及身心障礙者權利公約(CRPD)簡介與實務、婦女福利及性別平等(含 CEDAW) 與實務等課程，原則以實體課程為主，數位課程為輔。

附件 1 基礎課程-社工人員-必修課程建議大綱

課程編號	課程名稱	課程目的	重點內容	規劃時數
1	以家庭為核心理念之政策簡介	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整體瞭解強化社安網計畫之服務理念 2. 瞭解社會安全網的本質與特性 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 說明強化社會安全網計畫簡介、架構及服務流程。 2. 比較政府部門社福體系在推動社安網計畫的前後差異。 	1
2	以家庭為本的社會工作方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解家庭關係及動力之整體性評估。 2. 以家庭為本的工作方法。 3. 瞭解家庭功能評估常用工具。 4. 實務操作(案例講授為主,影片討論為輔)。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家庭系統與家庭動力理論簡介。 2. 經由理解家庭多元文化背景,擬定與執行整合性服務策略 3. 家庭功能評估工具簡介。 4. 實務案例分析及演練。 5. 課程內容需包括社會工作倫理、社工人身安全維護。 	3
3	網絡合作方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解跨網絡協調合作的模式。 2. 具備「以社區為基礎」的概念,可為案家開發及整合正式與非正式服務。 3. 實務操作(案例講授為主,影片討論為輔)。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 說明強化社會安全網計畫是一個跨體系的協力網絡,包含合作模式及理念。 2. 經由評估家庭需求後,據以開發及整合各項服務;了解網絡會議召開原則及與會代表之資源運用方法。 3. 實務案例分享 4. 課程內容需包括社會工作倫理議題。 	2
4	資源運用與方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉政府及重要民間資源及申請程序。 2. 可協助民間單位發展脆弱家庭服務方案的知能。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能夠熟悉政府及民間資源,強化資源整合運用能力。 2. 了解社區需求,協助輔導民間單位開方服務方案,發展在地支持性 	2

課程編號	課程名稱	課程目的	重點內容	規劃時數
		3. 實務操作(案例講授為主,影片討論為輔)。	服務。 3. 實務案例分享。 4. 課程內容需包括社會工作倫理議題。	
5	貧窮與脆弱家庭	1. 瞭解貧窮與脆弱家庭之概念。 2. 能瞭解現行各類福利法規。 3. 實務操作(案例講授為主,影片討論為輔)。	1. 法規簡介:社會救助法、兒童及少年福利與權益保障法、身心障礙者權益保障法、老人福利法。 2. 說明目前貧窮議題、脫貧政策與策略。 3. 脆弱家庭服務及評估工具簡介。 4. 實務案例分析及演練。 5. 課程內容需包括社會工作倫理、社工人身安全維護。	3
6	保護性服務對象與法規	1. 瞭解保護性服務常用法規。 2. 瞭解保護性服務整體性評估與常用工具。 3. 實務操作(案例講授為主,影片討論為輔)。	1. 法規簡介:家庭暴力防治法、性侵害犯罪防治法、性侵害案件減少被害人重複陳述作業要點、兒童及少年性剝削防制條例。 2. 說明保護性服務對象、各式服務方案及評估工具(量表)簡介。 3. 實務案例分析及演練。 4. 課程內容需包括社會工作倫理、社工人身安全維護。	2
7	心理衛生服務及評估工具(含自殺防治)	1. 瞭解精神衛生法及相關法規。 2. 瞭解心理衛生服務對象與常用評估工具。 3. 實務操作(案例	1. 法規簡介:精神衛生法及相關法規。 2. 說明心理衛生服務對象、各式服務方案及評估工具(量表)簡介。 3. 自殺防治相關知能。	3

課程編號	課程名稱	課程目的	重點內容	規劃時數
		講授為主，影片討論為輔)。	4. 實務案例分析及演練。 5. 課程內容需包括社會工作倫理、社工人身安全維護。	
8	少年事件處理法修法後之變革與服務網絡合作機制	1. 瞭解少年事件處理法現行法規及修正條文。 2. 瞭解曝險少年之概念及評估。 3. 實務操作(案例講授為主，影片討論為輔)。	1. 法規簡介:少年事件處理法現行法規及修正條文。 2. 說明曝險少年輔導先行、少年修復機制、少年主體權及程序權。 3. 實務案例分析及演練。 4. 課程內容需包括社會工作倫理、社工人身安全維護。	2
9	多元文化敏感度	1. 敏覺：性別、貧窮、犯罪/物質濫用、失業、未成年親職、家有嚴重身心障礙兒童、家庭照顧功能不足等各類脆弱性因素對服務過程的影響。 2. 自我反思:對於上列議題的態度，進而提升多元文化知能與敏感度。 3. 實務操作(案例講授為主，影片討論為輔)。	1. 說明貧窮、犯罪/物質濫用、失業、未成年親職、家有嚴重身心障礙兒童、家庭照顧功能不足等各項危險因子對於家庭的影響。 2. 說明跨文化、跨性別服務時，建立關係與實務服務原則。 3. 實務案例分享及反思。 4. 課程內容需包括社會工作倫理、社工人身安全議題	3
10	兒少權益與保障法及兒童權利公約(CRC)簡介	1. 瞭解兒少權益與保障法及兒童權利公約之緣起、脈絡與內容。 2. 瞭解我國兒少權益與保障法及兒童權利公約運作的現況。		1

課程編號	課程名稱	課程目的	重點內容	規劃時數
11	身心障礙者權益保障法令及身心障礙者權利公約(CRPD)簡介與實務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解身心障礙者權益保障法令及身心障礙者權利公約之緣起、脈絡與內容。 2. 瞭解我國身心障礙者權益保障法令及身心障礙者權利公約運作的現況。 		1
12	婦女福利及性別平等(含CEDAW)與實務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解消除對婦女一切形式歧視公約之緣起、脈絡與內容。 2. 瞭解我國婦女福利及性別平等實施的現況。 		1
3	社區工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解社區工作的重要元素。 2. 熟悉運用社區工作理論的情境。 3. 討論社區工作現況與挑戰。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 說明社區工作的方式與元素。 2. 說明社區工作理論的情境與運用方式。 3. 社區工作案例分享。 	3
4	毒品防制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解毒品防制政策、法規及司法處遇。 2. 認識毒品個案之個案管理與輔導。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 說明毒品防制政策、法規及司法處遇。 2. 毒品個案之個案管理與輔導分享。 3. 實務案例演練。 	3
訓練時數合計				30

附件 2 基礎課程-社工人員-選修課程建議大綱

課程編號	課程名稱	課程目的	重點內容	規劃時數
1	社會工作與媒體公關	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識媒體特性與運作邏輯。 2. 學習面對媒體的技巧。 3. 學習新聞稿寫作。 4. 熟悉召開記者會的技巧。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大眾傳播媒體的特性。 2. 面對媒體的技巧。 3. 新聞稿寫作技巧。 4. 召開記者會的技巧。 5. 重大新聞事件危機處理的技巧。 	2
2	預算編列與經費核銷	<ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉政府及機構預算編列方式。 2. 瞭解政府及機構經費核銷相關規定。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 預算編列原則及技巧。 2. 預算執行過程應行注意事項。 3. 經費核銷原則與無法核銷費用處理方式。 	2
訓練時數合計				4

附件 3 基礎必修課程-社工督導-建議大綱

課程編號	課程名稱	課程綱要	規劃時數
1	跨專業領域/ 團隊督導合 作與溝通 (I)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 督導分享以家庭為核心理念的角色與工作內容。 2. 督導自我角色與職責的覺察與討論。 3. 本課程採講授與討論形式。 	3
2	跨專業領域/ 團隊督導合 作與溝通 (II)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如何協助社工員認識、調整以家庭為核心理念的工作概念與方法。 2. 如何協助社工員跨網絡資源合作的實務討論。 3. 本課程採講授與討論形式。 	3
3	督導實務演練 (I)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如何協助社工員面對工作挫折、壓力調適之因應演練。 2. 督導如何建立自我支持系統。 3. 本課程雙講師，採演練與討論形式。 	3
4	督導實務演練 (II)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 帶領社工與網絡合作的技巧及可能面對的挑戰與因應。 2. 督導在網絡協作過程中面對的壓力與挑戰。 3. 本課程雙講師，採演練與討論形式。 	3
訓練時數合計			12

附件 4-1 進階課程-家庭暴力及性侵害加害人處遇業務及個管服務社工人員進階教育訓練

課程名稱	課程類別	課程主題	時數
家庭暴力及性侵害加害人處遇業務及個管服務社工人員進階教育訓練	法規與業務	家庭暴力防治相關法規及業務介紹	2
		性侵害犯罪防治相關法規及業務介紹	2
		責任通報、責任醫院指定及督考、驗傷採證	1
	家暴加害人處遇實務	家庭暴力加害人評估與社區處遇	3
		家庭暴力加害人防治網絡功能及合作機制	2
		家庭暴力相對人社工評估與個案管理	3
	性侵害加害人處遇實務	性侵害加害人評估與社區處遇	3
		性侵害加害人防治網絡合作與社區監控機制	2
		性侵害加害人身心障礙議題與再犯預防	3
	共通性議題	非自願個案特質及處遇技巧	3
		多元議題家暴及性侵害加害人家庭評估與處遇策略	4
		訪視安全與危機處理	2
	合計		

附件 4-2 進階課程-整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務心理衛生社
 工人員進階教育訓練

課程名稱	課程類別	課程主題	時數	
整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務心理衛生社工人員進階教育訓練	精神疾病及自殺防治基本知識	精神醫療基本概念與疾病防治知能	2	
		自殺防治基本概念及個案危險性評估	2	
	精神疾病及自殺防治個案之追蹤訪視與管理	社區個案管理實務概論 (含經驗分享及危機處理)	2	
		社區個案訪視技巧(實務演練及分組討論)	3	
		訪視安全與危機處理	2	
	多元議題實務課程	家庭暴力加害人物質濫用之樣態與處遇策略	2	
		精神疾病與家庭暴力議題	2	
		精神疾病與兒少保護議題	2	
		精神疾病與家庭脆弱性議題	2	
		精神疾病與性暴力議題	2	
	社工評估與處遇	社會安全網心理衛生社工之角色功能與服務流程	3	
		非自願性個案特質與處遇技巧	3	
	服務網絡資源應用與實務	服務網絡資源應用與實務	3	
	合計			30

附件 5 進階課程-保護性社工訓練

課程名稱	課程類別		課程主題	時數	
保護性社工訓練	(一)新進人員；係指首度辦理保護性直接服務者，應於到職後1年內完成以下訓練課程	共通性課程	共通性課程	1. 保護性社工概論（含保護性社工具備之工作理念及核心價值） 2. 保護個案風險評估（含評估工具之運用） 3. 以家庭為中心之保護服務模式 4. 保護性案件網絡整合及跨轄合作 5. 保護性社工人身安全與自我覺察及照顧 6. 資訊系統及資料庫的設計與運用	12
		個別性課程	兒少保護	1. 兒少保護政策趨勢及受虐成因、家庭系統的認識 2. 兒少保護通報與調查實務工作 3. 兒少保護家庭處遇實務工作(含親職教育) 4. 兒少保護家外安置資源安排及實務工作	12
			家庭暴力防治	1. 家庭暴力本質與態樣及家暴社工角色與工作重點 2. 多重暴力家庭議題及工作方法 3. 重大家庭暴力案件反思	9
			性侵害防治	1. 與性侵害被害者的家庭工作 2. 智能障礙者之性侵害事件 3. 性侵害受害者的司法保護與倡議 4. 性侵害受害者的醫療保護措施	7
				數位先修課程 1. 兒少保護服務工作概論 2. 兒少保護結構化安全評估(2版)、風險評估及風險再評估工具操作簡介 3. 兒少保護親屬安置	7

課程名稱	課程類別		課程主題	時數
			數位先修課程 1. 認識性侵害 2. 認識性侵害加害人 3. 認識性創傷 4. 兒少安置機構性侵害防治實務(上、中、下)	9
			老人保護 1. 老人身心發展及老人保護服務知能與技巧 2. 福利服務資源運用與照顧安排 3. 親屬協調會議實務技巧	9
			身障保護 1. 身心障礙者特質及身心障礙者保護服務知能與技巧 2. 福利服務資源運用與照顧安排(含長照資源、財產信託) 3. 親屬協調會議實務技巧	9
			兒童及少年性剝削防制 1. 兒少性剝削被害人之評估與處遇 2. 兒少性剝削網路案件之認定與分析 3. 兒少性剝削被害人個資保護案例討論	6
			數位先修課程 1. 認識兒童及少年性剝削防制(上、下) 2. 兒童及少年網路安全	3
			集中篩派案窗口 1. 風險資訊研判及分級分流指引操作實務 2. 案件評估重點與派案原則及爭議案件處理機制	6
			(二) 在職人員：辦理同一項保護業務年資超過 1 年以上，每年應完成在職訓練 20 小時。	1. 保護性工作與相關民法、刑法、行政法與家事事件法等相關法律規定之應用與實務研討。 2. 多元服務對象與文化敏感度。 3. 處遇技巧精進。 4. 創新服務模式。 5. 網絡分工與合作之實務探討。

課程名稱	課程類別	課程主題	時數
		6. 個案研討。	
	(三) 督導人員	每年應完成在職訓練 20 小時，另應接受督導專題訓練 6 小時。	26
	(四) 行政主管人員	每年應完成在職訓練 10 小時。	10

附件 6 進階課程-長期照顧專門職業技術人員專業課程 Level II 社會工作師

課程名稱	課程類別	課程主題	時數	
長期照顧專門職業技術人員專業課程 Level II 社會工作師	長期照護需求者之評估 (照護需求、環境、社會資源、醫療等)	老人長照個案整合性需求評估 (生理、心理、社會、靈性)	2	
		身心障礙長照個案整合性需求評估 (生理、心理、社會、靈性)	2	
	長照服務之介入與處理	長照資源網路之建構與協力策略	2	
		危機管理—預防、處理與復原 (包含機構、長照服務提供單位之常見危機事件)	3	
		團體工作實務	3	
		悲傷輔導	2	
	長照品質促進	長照品質監測與管理	2	
		長照社工督導實務	2	
		個案權益倡導	2	
	家庭照顧者功能與角色	家庭動力分析與家庭協商	4	
	感染控制	全面性防護暨感染控制	2	
	個案研討	照顧倫理兩難個案研討	2	
		保護個案案例研討	2	
	年度專題及新興議題	失智症照顧與支持 監護宣告及信託之介紹與實務	2	
	合計			32

附件 7 進階課程-社會福利服務中心社會工作（督導）員分級訓練

課程名稱	課程類別	課程主題	時數
社會福利服務中心社會工作（督導）員分級訓練	共通課程	政策及法規概要	1
		以家庭為本的社會工作方法	3
		網絡合作與資源運用	3
		服務對象認識與評估	7
		社工人身安全	2
		社工倫理價值	2
		多元文化敏感度	2
		小計	20
	核心課程	社福中心角色定位與跨網絡合作	2
		認識脆弱家庭	3
		家庭評估與處遇技巧	3
		個案管理工作方法—資源開發與整合	3
		多元文化觀點的工作模式與多元家庭	3
		兒少保護結構化決策模式(SDM)之認識	2
		其他：因應政府年度政策革新，將依政策推動及實務需要，或因應法令修正，對應之服務對象、資源及網絡介紹等課程(如早期療育、家事商談、少年輔導、長期照顧等)。	3-6
	小計	19-22	
	社會工作督導員核心課程	跨網絡及區域網絡聯繫會議運作技巧 【社會工作督導員必修課程】	3
		在地服務方案的培力與開發 【社會工作督導員必修課程】	3
		社會工作傳承與領導技巧 【社會工作督導員必修課程】	3
		小計	9
專題課程	家庭系統介入	3-4	
	家庭會談技巧	3-4	

課程名稱	課程類別	課程主題	時數
		家庭實務問題與處遇技巧	3-4
		家庭照顧議題	3
		財務社會工作	3
		非自願性案主工作	3
		家務經營管理與育兒親職指導	2-3
		法律與脆弱家庭 【每議題至多 1 堂課，以 4 堂課或 12 小時為上限】	1-12
		團體工作動力與技巧	3-6
		社區與網絡工作及夥伴經營	4-8
		相關法令與政策措施之認識 【依需求上限 6 小時】	1-6
		志工人力發展與運用	2-3
		社工自我覺察與照顧	3
		危機與衝突管理	3
		實務評估	3
		媒體與社會工作行銷	3
		精進脫貧方案專題	6
		心理衛生與脆弱家庭服務專題	6
		物質使用與脆弱家庭服務專題	6
		危機與衝突管理	3
		其他	0-11
		小計	61-100

附件 8 進階課程-兒童及少年安置及教養機構專業人員在職訓練

課程名稱	課程類別	課程主題	時數	
兒童及少年安置及教養機構專業人員在職訓練	壹、共同課程： 一、各類專業人員在職訓練課程(總表)	兒童少年保護系統整體概念	3	
		安置服務的意義與內涵	6	
		兒童少年發展 -兒童少年身心及社會發展(6) -兒童少年特殊照顧議題(6)	12	
		兒童少年福利政策、法規與制度	6	
		第二階段課程	專業倫理	6
			安置服務中的團隊協力合作 -團隊成員角色與職務 (3) -團隊合作(3) -機構文化與教養理念形塑 (3)	9
			安置服務的事故預防及處理	6
			安置服務的衛生保健	6
			小計	54
		二、各類專業人員在職訓練課程(內容)	一、兒童少年保護系統整體概念	1. 兒童少年保護相關法令及處遇系統 2. 安置服務與兒童少年保護輸送系統 3. 實例研討：安置服務的決定與服務銜接
	二、安置服務的意義與內涵		1. 認識安置照顧服務—意義、範疇與重要性 2. 安置照顧服務理念與內涵 3. 安置照顧服務與依附中斷/分離焦慮/依附連結重建 4. 安置照顧服務的經營管理與評鑑 5. 安置照顧服務的資源配置、連結與轉介 6. 實例研討：安置照顧服務之運作	6
	三、兒童少年發展		兒童少年身心及社會發展(6) 兒童少年特殊照顧議題(6)	12
	四、兒童少年福利政		1. 政策與法令介紹：現行兒童及少年福利相關政策、法規與制度介紹	6

課程名稱	課程類別	課程主題	時數
	策、法規與制度	2. 兒童少年權益保障與倡導 3. 瞭解各相關服務之服務流程 4. 瞭解各網絡單位（如警政、司法、醫療等）之工作模式、角色與職務 5. 實例研討：特定議題之法規與服務輸送	
	五、專業倫理	1. 認識安置機構之專業倫理議題 2. 瞭解工作者與兒童少年/家庭/志工之權力關係與權力行使 3. 瞭解工作者與兒童少年/家庭/志工之界線與動力關係 4. 覺察對兒童少年/家庭/志工的主觀經驗，並檢視對助人服務工作之影響 5. 覺察專業與自我生活經驗的關聯 6. 實例研討：安置機構常見倫理議題辨識與抉擇	6
	六、安置服務中的團隊協力合作	團隊成員角色與職務 (3) 團隊合作(3) 機構文化與教養理念形塑(3)	9
	七、安置服務的事故預防及處理	1. 認識安置機構特殊事故（如安全與意外事故、逾期未歸、暴力或性侵害事故、感染控制、強制就醫等） 2. 建立各種特殊事故處理流程與紀錄表單 3. 建立預警機制、網絡合作與預防措施 4. 安置服務人身安全 5. 實例研討：事故處理、追蹤與紀錄	6
	八、安置服務的衛生保健	1. 認識安置機構中之衛生保健 2. 了解膳食營養知識與管理 3. 健康與常見疾病預防 4. 環境衛生與保護 5. 實例研討：常見衛生保健議題及處置、均衡飲食與健康的關係	6
	小計		54

課程名稱	課程類別	課程主題	時數
貳、專業課程 (一、主管人員略) 二、社會工作人員	核心課程	1. 兒童少年直接服務技巧	6
		2. 兒童少年個案評估及處遇	6
		3. 兒童少年服務記錄撰寫	6
		4. 兒童少年方案設計與評估	6
		5. 其他經主管機關認定之課程	
	專題課程 一、生活照顧與直接服務	兒童少年行為輔導實務	6
		兒童少年會談與輔導實務	6
		與非自願性案主工作	6
		家庭支持與重聚服務	6
		就學與學校適應輔導	6
		兒童少年自立生活能力培力	6
		兒童少年生涯輔導實務	6
		離院兒童少年協助	6
		社會資源開發與連結	6
		志願服務與志工管理	6
	專題課程 二、照顧覺察與身心調適	照顧理念與服務覺察	6
		工作者自我發展	6
		照顧壓力調適	6
		情緒管理	6
	專題課程 三、特殊照顧與服務 議題 - 特殊服務議題 題工作坊 (54)	性議題	6
		霸凌議題	6
		人際關係議題	6
		學習議題	6
		情緒議題	6
		精神議題	6
		自殺/自傷議題	6
		分離/創傷議題	6
		物質使用議題	6
		小計	162

課程 名稱	課程類別	課程主題	時 數
	合計		216

備註：各課程類別及時數依訓練單位實務需求調整，另授課方式建議以講師授課、團體討論、案例分享與討論及實務演練。

附件 9 進階課程-老人福利機構社會工作人員在職訓練

課程名稱	課程類別	課程主題	時數
老人福利機構社會工作人員在職訓練	一	老人身心社會功能評量	3
		個案照顧服務計畫的擬定與執行	4
		會談技巧	3
		記錄撰寫技巧，含實際演練	3
		個案權益倡導	2
		如何召開個案研討會	3
		特殊個案處理	3
		新興社工理論在個案工作的應用-優勢觀點理論	3
		新興社工理論在個案工作的應用-認知行為理論	3
		新興社工理論在個案工作的應用-增強權能理論	3
		二	老人團體工作
	活動設計與帶領		2
	日常性團體的設計與帶領		3
	輔療性團體設計與帶領		3
	藝術輔療的設計與帶領		3
	音樂輔療的設計與帶領		3
	寵物輔療的設計與帶領		3
	園藝輔療的設計與帶領		3
	懷舊圖體的設計與帶領		3
	失智症團體活動設計與帶領		3
	三		老人保護
		機構緊急安置個案之處遇	2
		老人在機構受虐之處遇模式	2
	四	老人照顧服務之工作倫理	2
		社工專業倫理在老人照顧服務之應用	3
	五	社工與跨專業協調合作	3
		組織間之協調合作	2
	六	社區關係與社區服務	2
		社會資源的連結與應用	2
	七	個案家屬服務	2
		與住民家屬的互動及溝通技巧	2
	八	方案設計與評估	4
		天然災害緊急處理	2
九	危機處理	2	
	機構內部危機事件的緊急處理	2	

課程名稱	課程類別	課程主題	時數
		機構申訴處理	3
十	社工督導	社工督導	3
		實習督導	2
十一	志工管理	志願人員的招募訓練與督導	3
十二	認識老人常見疾病	認識老人常見疾病	3
		認識老人心理健康	2
		認識失智症	2
十三	感染控制	感染控制	3
十四	臨終關懷及安寧照護	臨終關懷及安寧療護	2
		生命教育	2
		悲傷治療	2
十五	照顧服務相關法規、福利服務及政策	認識老人與身心障礙相關法規	2
		認識民法與刑法相關法規	2
		老人及身障福利服務概論	2
		老人及身心障礙福利政策之趨勢	2
十六	老人財產信託概念	老人財產信託概念	2
十七	機構的服務品質與績效	機構的服務品質與績效	3
		品質管理	3
十八	公關行銷與媒體關係	行銷管理	4
		媒體策略規劃	3
十九	新興老人福利議題	長期照顧保險	2
		認識新型服務模式-團體家屋	2
		認識新型服務模式-單元性照顧 (Unit Care)	2
二十	多元文化與老人照顧	多元文化與社會工作	3
		反歧視與老人照顧	3
二一	其他經主管機關認定之課程		
合計			153

附件 10 進階課程-身心障礙需求評估人員教育訓練

課程名稱	課程類別	課程主題	時數
身心障礙需求評估人員教育訓練	職前訓練	身心障礙鑑定及需求評估新制簡介	2
		認識鑑定工具與內容	3
		需求評估工具操作與應用	8
		需求評估工具演練	8
		身心障礙者福利與服務標準簡介	2
		服務輸送與服務資源運用	4
		身心障礙鑑定及需求評估系統介紹及實作	3
		小計	30
	在職訓練	各類身心障礙者之特質	3
		訪談及評估技巧	3
		身心障礙者生涯轉銜服務簡介	1
		輔具及輔具服務介紹與運用	3
		個人照顧及家庭支持服務措施	3
		身心障礙者之經濟安全保障措施	2
		身心障礙者之教育服務資源	3
		身心障礙者之就業服務資源	3
		早期療育服務	2
		促進身心障礙者社會參與服務措施	2
		小計	25
	合計	55	

附件 11 進階課程-職場安全暨各專業領域通識進階課程(人身安全課程)

	課程名稱	學習目標	課程內容
(一) 共同課程	一、社工執業安全的基本認識	一、事前預防:培養人身安全風險意識	1. 認識危害型態與類別
			2. 風險因子:認識易造成執業安全風險之服務對象概況(例如精神疾病、物質濫用等)
			3. 執業安全議題對社工與機構之影響
			4. 自我照顧提升風險警覺度
		二、危機處理:學習應變風險發生時的心態與應變技巧	1. 事件通報、即時處理、事件調查
			2. 辦公室危機、重大事件危機的處理能力
			3. 媒體風險評估與因應
		三、復原與訴訟 (一)組織內部的任務 (二)網絡間的任務	1. 組織內部檢討與改善
			2. 員工支持方案
			3. 法律資源運用
	4. 醫療資源運用		
	5. 心理支持資源運用		
	6. 網絡間檢討與改善		
	二、相關法律、倫理與網絡合作議題	(一)認識社工執業安全風險與因應之相關法規	1. 社工依受僱身分不同依法享有的保障
			2. 進用單位應遵守之法規(公家機關、民間機關團體)
		(二)瞭解執業安全受到威脅應有的權利	3. 對應執業安全危害類型之刑法、民法
4. 相關網絡人員責任			
(三)瞭解雇主應有的義務 (四)瞭解網絡的責任		5. 各縣市防護法規	
		學習澄清與處理執業安全倫理議題	1. 直接服務相關倫理議題
2. 間接服務相關倫理議題(含網絡議題)			

			3. 網路安全，例如社群軟體與網站之使用。
(二) 進階課程	1. 社工人員：如何在實務工作中保護自身的安全	(一)瞭解與家訪相關的知識	1. 週遭環境與服務對象身心狀況、穿著等之辨識
			2. 傳染疾病預防與處理
			3. 遭動物攻擊之預防與處理
			4. 基本防身技巧
		(二)提升專業知能及處遇技巧的	1. 應對技巧、敏感度、自我瞭解
			2. 面對潛在風險情境的準備
			3. 辨識工作過程中可能的危機徵兆
			4. 適時求援
			5. 網絡互動與資源開發
		(三)學習如何面對非自願案主	1. 認識防衛機轉
			2. 社工員壓力調適機制
			3. 會談技巧
		(四)培養衝突管理、辦公室危機與重大事件危機的處理能力	1. 危機評估
			2. 案例分享
		(五)創傷壓力處理	1. 受暴後的情緒感受與調適
			2. 減緩暴力事件對個人及家人的衝擊及遭遇暴力後的創傷反應
			3. 被害恐懼感與被害經驗之關係、相關影響因素
			4. 轉化暴力經驗，增進實務工作能力，避免暴力再產生
			5. 提昇風險意識及減緩工作恐懼感
	6. 增強對於暴力行為的預測與因應策略		
2. 社工督導人員：如何在實務	(一)認知督導在執業安全議題上的角色	1. 督導身為組織內中階層級所扮演的關鍵角色與功能	
		2. 對於社工人員遇到不同嚴重程度的事件進行分析	

工作中 維護社 工人員 之執業 安全	(二)實務工作的 風險管 理與辨識	1. 面對潛在風險情境的準備
		2. 辨識工作過程中可能的危機徵兆
		3. 網絡互動與資源開發
	(三)培養衝突 管理、辦公 室危機與 重大事件 危機的處 理能力	1. 危機評估
		2. 團隊的支持
		3. 事後復原
		4. 應對技巧、敏感度、自我瞭解
	(四)提升督導 專業角色 之能力	1. 個別督導能力
		2. 團體支持與團體督導