

使用租借、還車問題 QA

Q：會員持註冊票卡如何借還車？

A：

可使用靠卡借車以及掃碼借車。

1.點選螢幕右下角的啟動靠卡(綠色鈕)，電子票證放置至感應區感應 3~5 秒，螢幕顯示請取車即可拉出自行車，螢幕顯示借車成功，即可正常使用。

2.點選螢幕左下角的啟動掃碼(橘色鈕)，使用 YouBike APP 按下主畫面下方掃碼借車對準自行車控制器螢幕，掃描 QR 碼解鎖，螢幕顯示請取車即可拉出自行車，螢幕顯示借車成功，即可正常使用。(須開啟手機藍芽及網路功能，才可掃描借車。)

Q：如何查詢該租賃站車輛及車位數量

A：

您可透過 YouBike 官方網站查詢 YouBike 各站點當下可借車輛數與可停空位數量，此外如您使用智慧型手機，亦可下載官方 APP YouBike2.0，該 APP 亦提供 YouBike 租賃站查詢服務，歡迎多加利用。

Q：刷卡後未取車該如何處理

A

(1)刷卡後 30 秒未取車，車柱會將自行車重新上鎖，本次交易取消。

(2)超過時間未取車輛，顯示超時未取車，車輛會再自行歸還定位，請民眾再重新靠卡感應，會補扣未成功取車的款項\$0，再度感應靠卡借車即可正常使用。

(3)建議您，若放棄租借使用，請先將車輛取出後按正常還車程序歸還，以確保自行車確實上鎖，避免衍生爭議。