

新竹縣政府地政處 111 年度施政計畫績效報告

壹、前言

為達成新竹縣生活品質優質、服務創新等環境提升的願景，本處秉持「關心、協助、服務」之態度做好為民服務工作。因應科技資訊化時代的潮流及民意的依歸，推動地政服務資訊化，落實資通安全及管理，提供創新及簡政便民措施，並透過本縣建立各項與民溝通平台，藉以監督行政效率及提升為民服務滿意度；運用新竹縣實施平均地權基金辦理區段徵收及市地重劃等業務，藉由都市計畫的規劃，積極參與縣政重大建設土地開發，透過實質開發取得各項公共設施用地，活化土地利用，促進地方經濟建設與繁榮，創造優質樂活的居住環境。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 推動土地開發增益新都市發展	(1)台灣知識經濟旗艦園區重大建設計畫區段徵收作業	30%	25%	5.0%	83%	一、本案都市計畫經依內政部都市計畫委員會 109 年 8 月 28 日第 12 次專案小組會議紀錄辦理各項補正事宜後，於 109 年 11 月 6 日檢陳本計畫書圖資料報請內政部營建署提會審議，惟營建署於 109 年 11 月 26 日檢還相關書圖資料，請本府修正計畫內容，並持續與地主溝通，爭取認同。 二、本府積極依第 12 次專案小組會議記錄及內政部營建署退補意見修正計畫內容、辦理各項補正事宜；其後於 110 年 3 月 10 日、110 年 7 月 9 日將修正後計畫書圖及補充資料報請內政部營建署排會審議。 三、內政部都市計畫委員會於 110 年 12 月 29 日召開本計畫

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						<p>案第 13 次專案小組會議審議本計畫案，但未通過專案小組會議審議。</p> <p>四、111 年 1 月 25 日檢送用水計畫予自來水公司。</p> <p>五、111 年 7 月 8 日依內政部都委會第 13 次專案小組會議紀錄修正計畫書圖及補充資料後再報部排會審查，惟內政部營建署於 111 年 8 月 31 再將計畫書圖退回本府修正。</p> <p>六、本府於 111 年 12 月 19 日至 111 年 12 月 30 日辦理第 13 次區段徵收意願調查，以問卷調查、電話訪問、駐點受理及家戶訪查等方式，持續與區內土地所有權人溝通。</p> <p>七、台灣知識經濟旗艦園區重大建設計畫區段徵收作業應俟「新訂台灣知識經濟旗艦園區特定區計畫」都市計畫案經內政部都市計畫委員會審議通過後，始得展辦區段徵收作業程序。</p>
	(2)大竹東科技園區計畫區段徵收作業	30%	25%	5.0%	83%	<p>一、內政部都市計畫委員會依本府報送修正計畫於 109 年 12 月 28 日召開本案都市計畫第 3 次專案小組會議審議。</p> <p>二、本府續依內政部都委會第 3 次專案小組會議紀錄辦理，並將各單位之修正意見作確認，同時依地政司意見修正區段徵收可行性評估報告，業於 111 年 1 月 11 日再次報部提請審議。</p> <p>三、內政部營建署於 111 年 5 月 6 日來函要求補充人陳意見，本府於 111 年 7 月 26 日</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						<p>補正完成後續報內政部續審。</p> <p>四、本府於111年11月25日再依內政部意見補充相關會議資料再報部續審。</p> <p>五、內政部營建署於111年12月28日函請相關單位就本府修正情形表示意見。</p> <p>六、大竹東科技園區計畫區段徵收作業，仍需依內政部都市計畫委員會之審議情形配合辦理，案俟「變更竹東鎮(工研院暨附近地區)特定區主要計畫(第二次通盤檢討)」審議通過後，始得展辦區段徵收作業。</p>
2. 促進土地利用、落實稅賦平允	調整地價切合時宜	90%	90.42%	5.0%	100%	<p>本縣111年公告土地現值係依平均地權條例第46條及地價調查估計規則辦理查估作業，全案已於110年12月14日提經本縣地價及標準地價評議委員會110年第5次會議評定在案，全縣調幅為0.41%，占一般正常交易價格為90.42%(計算公式如下： $111\text{年全縣公告土地現值總額(千元)} / 111\text{年全縣一般正常交易價格總額(千元)} = 3,014,827,845 / 3,334,083,380$)，已達成原訂目標值90%。</p>
3. 農水路更新改善，提升農業競爭力	加速農地重劃區急要農水路改善	100%	100%	4.0%	100%	<p>一、111年度辦理地區為竹北市、新埔鎮、新豐鄉、湖口鄉、關西鎮等5鄉鎮之農地重劃區緊急農水路改善工程，辦理工程發包總計3案，完工3案，各案竣工期日如下： (一)第1次(竹北市、新埔鎮、關西鎮)工程案於111年</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						<p>10月07日竣工。</p> <p>(二)第1次(新豐鄉、湖口鄉)工程案於111年10月03日竣工。</p> <p>(三)第2梯次(新豐鄉)工程案於111年11月08日竣工。</p> <p>二、計算公式：辦理結案案件÷應辦案件 $\times 100\% = 3 \div 3 \times 100\% = 100\%$</p>
4. 加速地籍數值化，更新國土資訊	(1)辦理地籍圖重測工作	95%	105.61%	6.0%	100%	<p>111年度地籍圖重測工作計畫，經內政部國土測繪中心110年10月20日測重字第1101565261號函審定辦理寶山地區總計面積703公頃、筆數4,651筆。全案業以111年9月2日府地測字第1114213105B號(縣辦)及111年9月7日府地測字第1114213106B號(委外)辦理地籍圖重測公告在案，公告期間(縣辦及委外)自111年9月28日起至同年10月28日截止，完成辦理筆數4,912筆、面積836.59公頃。重測成果於完成公告程序後，隨即辦理土地標示變更登記並以書面通知土地所有權人辦理換發書狀作業。計算公式：該年度完成筆數÷應進行重測筆數$\times 100\%$ $= 4912 \div 4651 \times 100\% = 105.61\%$</p>
	(2)辦理圖根點新建補建作業	100%	101.64%	6.0%	100%	<p>一、111年度縣轄各地政事務所辦理圖根點新建、補建作業，範圍包含關西鎮下橫坑段、馬武督段六畜小段、錦山段、馬武督段大竹坑小段、十寮段十寮小段、十寮段八寮小段、十寮段七寮小段；竹東鎮竹東段竹東小段；寶山鄉新城</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						<p>段、崎林段；橫山鄉濫子段尖筆窩小段、大山背段、油羅段；芎林鄉王爺坑段、山豬湖段秀湖小段；尖石鄉柿山段、錦屏段、那羅段；新豐鄉福興段後湖子小段、福興段十一小股等地段。</p> <p>二、預計每年辦理 1,950 點，實際完成共計 1,982 點；計算公式：累計完成圖根點新建補建點數÷應辦理總點數×100% =1982÷1950=101.64%。</p>
	(3)辦理圖解數化地籍圖套合整置作業	100%	104.28%	6.0%	100%	<p>一、111 年度「圖解數化地籍圖套合整置作業」，辦理地區為關西鎮錦山段、馬武督段六畜小段等地段，面積約 2,035 公頃，辦竣土地筆數共計 5,214 筆，全案業於 111 年 11 月 10 日辦理驗收完竣。</p> <p>二、本案預計每年辦理 5,000 筆，其實際完成 5,214 筆；計算公式：累計完成筆數÷應辦理總筆數×100% =(5214÷5000)×100%=104.28%。</p>
5. 建立地政業務內控管理，提升為民服務品質	(1)各地政事務所受理登記案件應依規定期限辦理完竣	95%	99.97%	6.0%	100%	<p>一、本縣各地政事務所受理登記案件依規定期限辦理完竣比例高達 99.97%，已超越原定目標。</p> <p>二、計算公式：依限完成案件總數÷實際結案案件總數×100%=(37403÷37412)×100%=99.97%</p>
	(2)受理民眾申辦土地複丈、建物測量案件於規定	95%	99.92%	6.0%	100%	<p>一、本縣各地政事務所受理民眾申辦土地複丈、建物測量案件，依地籍測量實施規則第 216 條規定，於 15 日內辦理完竣比例達 99.92%，已達設定目</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	期限辦理完竣					標。 二、計算公式： $15\text{日內完成件數} \div \text{總件數} \times 100\%$ $=15492/15504 \times 100\% = 99.92\%$
	(3)辦理地籍圖圖簿面積不符清查作業	90%	229.53%	6.0%	100%	一、111年度地籍圖圖簿面積不符清查情形，清理筆數分別為竹北所 1888 筆、竹東所 647 筆、新湖所 908 筆，共計 3443 筆，以每年辦理 1,500 筆計算，已達成年度目標值。 二、計算公式： $\text{每年清查完竣筆數} \div \text{應清查筆數} \times 100\%$ $=3443 \div 1500 \times 100\% = 229.53\%$

二、人力面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	1 人	0 人	10.0%	0%	配合本府公教志工招募計畫系由縣轄各地政事務所辦理，經意願調查及徵詢結果，均無有意願者。
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	33.10%	45%	10.0%	100%	公務人員及聘僱人員共 40 人，通過客語認證 18 人，達成率 45%

三、經費面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	85%	81.90%	20.0%	96%	預算數：105,436,000 實支數：7,8274,347 應付數：878,306 保留數：19,086,883 節餘數：5,821,464 控留數：1,375,000

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						預算執行率 81.90%。

參、具體施政績效

- 一、本縣 110 年公告土地現值占一般正常交易價格百分比為 90.21%，111 年公告土地現值調整目標仍以維持占市價 9 成為目標。111 年公告土地現值作業，已於 110 年 12 月 14 日提經本縣地價及標準地價評議委員會 110 年第 5 次會議評定在案，並依平均地權條例第 46 條規定於 111 年 1 月 1 日公告，全縣調幅為 0.41%，占一般正常交易價格比例為 90.42%，爰本縣 111 年公告土地現值調整成果，已明顯超出原預定目標值。
- 二、督促所屬各地政事務所，審慎、積極辦理民眾申請之土地登記案件，並建立地政業務內控管理；本縣各地政事務所於 111 年受理登記案件依規定期限辦理完竣比例為 99.97%。
- 三、111 年度辦理農地重劃區水路更新改善工程，施作地區竹北市、新埔鎮、新豐鄉、湖口鄉、關西鎮等 5 鄉鎮市完成工程設計及施工監造，績效顯著。進而活絡鄰近地區產業與增加相關農經濟值，提高地方觀光發展。
- 四、圖根點為辦理複丈及地籍測量之重要依據，惟隨著都市開發，常因道路開闢翻修、興建房屋或其他工程之進行，導致圖根點有遺失、毀損或位移等情事，111 年辦理圖根點新建補建共計埋設 1,982 點完成率 101.60%，該項成果導入圖根巡查系統運用，可有效減少測量人員因圖根點遺失導致複丈作業時間增加或案件展期等情形，並降低現場另外找尋、檢測圖根點之時間，大幅增加本縣複丈作業效率及成果精度，進而保障人民之財產權益。
- 五、111 年度地籍圖重測及圖解數化地籍圖套合整置作業共計辦竣 10,126 筆土地，其成果解決圖幅間接合問題，且土地圖、地、簿間關係明確，可有效減少往後複丈作業時間及成果不一致之情形，進而保障人民之財產權益。

肆、年度施政績效總分

- 一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 推動土地開發增益新都市發展	(1)台灣知識經濟旗艦園區重大建設計畫區段徵收作業	83%	53.31
	(2)大竹東科技園區計畫區段徵收作業	83%	
2. 促進土地利用、落實稅賦平允	調整地價切合時宜	100%	
3. 農水路更新改善，提升農業競爭力	加速農地重劃區急要農水路改善	100%	
4. 加速地籍數值化，更新國土資訊	(1)辦理地籍圖重測工作	100%	
	(2)辦理圖根點新建補建作業	100%	
	(3)辦理圖解數化地籍圖套合整置作業	100%	
5. 建立地政業務內控管理，提升為民服務品質	(1)各地政事務所受理登記案件應依規定期限辦理完竣	100%	
	(2)受理民眾申辦土地複丈、建物測量案件於規定期限辦理完竣	100%	
	(3)辦理地籍圖圖簿面積不符清查作業	100%	

二、人力面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	人力面向分數
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	0%	11.63
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	100%	

三、經費面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	經費面向分數
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	96%	19.15

四、績效總分

業務面(55%)	人力面(20%)	經費面(20%)	具體施政績效 (5%)	總分
53.31	11.63	19.15	1.94	86.03

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
1. 推動土地開發增益新都市發展	(1)台灣知識經濟旗艦園區重大建設計畫區段徵收作業	17%	都市計畫尚未能如期獲內政部審議通過，積極配合產業發展處持續溝通辦理，俟都市計畫審定通過後加速推行。
	(2)大竹東科技園區計畫區段徵收作業	17%	都市計畫尚未能如期獲內政部審議通過，積極配合產業發展處持續溝通辦理，俟都市計畫審定通過後加速推行。
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	4%	<p>111 年度預算執行率 81.90%未達目標值 85%，經查未達原因及檢討如下：</p> <p>一、地政資訊軟硬體設備維護案預算經額 8,322,000 元，經招標議價決標金額 8,223,000 元，摺節支出標餘款 99,000 元。該標案已完成第一期驗收，因跨年度執行，預計於(112)年度 6 月 1 日履約完成經驗收後，再行支付保留款 4,933,800 元。</p> <p>二、本年度獲中央單位補助經費及配合各機關辦理土地徵收業務撥付代辦工作經費先行支應，摺節縣庫支出。</p> <p>三、臨時技術員缺額 1 名未補實，人事費用未支用。</p> <p>四、新竹縣 111 年度農地重劃區農水路改善工程(新豐鄉)(湖口鄉、新豐鄉)2 件工程乙結算完成，目前尚在保留程序中，俟完成後通知廠商開立發票可支</p>

			付廠商 8,174,712 元(增加付款後執行率可達 69.5%)，另後續擴充共 4 件工程共 5,978,371 元(含委託設計監造費)預計 3 月進場施工，保留數金額全部支付後執行率可達 88.57%。
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	100%	1、縣轄各地政事務所均積極推動地政志工並提升志工質量及服務品質。 2、後續將配合人事處計畫推廣辦理。

陸、績效總評

- 一、辦竣地籍圖重測及圖解數化地籍圖套合整置作業後，其控制點及圖籍整合成果具有 TWD97 坐標資料，往後測量人員可採數值法方式辦理複丈，大幅提升作業效率及成果精度，並維持測量成果一致性，且成果納入 WEB 地政整合系統上線後，方便後續核發地籍圖謄本、調製土地複丈圖等各項作業，將來亦可提供各機關單位進行多目標之應用。
- 二、強化地政業務內控管理，受理登記案件依規定期限辦理完竣，推動地政業務專業管理，提升便捷服務及服務效能。
- 三、重劃區內緊急農水路改善計畫工程，改善重劃區內農水路提高道路品質，縮短農運時間，保持農產品新鮮度，並建立農村地區重要交通網絡，促進農村整體發展，塑造地區水與綠之景觀意象，並維護優良農業生產環境。
- 四、本縣於公告土地現值占市價比擬庸續均衡調整，積極檢討各鄉鎮市內「地價區段」公告土地現值占市價比之均衡性，並考量地方財政需要、社會經濟發展狀況及縣民納稅負擔能力等因素，如實調查不動產一般正常交易價格並於每年召開地價調整公開說明會，強化民眾與縣府間的雙向溝通，以適度合理反映市場交易價格變動情形，促進土地有效利用並達成賦稅公平、合理目標。