

新竹縣政府消防局 111 年度施政計畫績效報告

壹、前言

為達成預防火災、搶救災害及緊急救護等消防法三大任務，賡續推動災害預防工作、強化災害搶救能力及提升到院前緊急救護品質；並藉由加強消防人員訓練、規劃減災防災及緊急應變策略、優化消防勤務規劃、指揮調度及督導考核等工作，提升為民服務品質，並提供縣民全年無休的安全守護。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 加強災害預防	(1)防火及一氧化碳中毒居家安全宣導工作	100%	130%	4.0%	100%	本縣人口統計報表 111 年 12 月總人口數 580,503 人、總戶數 215,177 戶、平均每戶 2.70 人計算，執行宣導人數 21413 人，故執行家戶數為 $21413/2.7=7931$ 戶，宣導目標戶數為本縣 17 分隊每月宣導 30 戶，故目標戶數為 $17(\text{分隊}) \times 30(\text{戶}) \times 12(\text{月}) = 6120$ ， $7931/6120 \times 100\% = 130\%$ 。
	(2)安裝住宅用火災警報器	5300 戶	31947 戶	4.0%	100%	補助對象以獨居長者、低收入戶、身心障礙者居住場所優先，另符合消防法第 6 條第 5 項規定住宅場所設置住警器均可申請補助。111 年共新增安裝 31,947 戶，已達

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						成原定目標值。
2. 維護公共安全	(1)自衛消防編組訓練暨驗證	86%	95.55%	2.0%	100%	111 年度辦理訓練暨驗證家數(上下半年共累計 4572 家) \div 列管需防火管理實施家數(上下半年共計 4786 家) \times 100%
	(2)液化石油氣場所檢查	100%	218%	3.0%	100%	111 年度檢查家數 419 \div 列管家次數 192 (分裝場 1、容器儲存室 6, 每月檢查 1 次; 分銷商 54, 每半年檢查 1 次) \times 100% = 218%
	(3)公共危險物品專案聯合稽查	100%	254%	3.0%	100%	111 年度聯合稽查次數 503 \div 列管家次數 198(達管制量危險物品場所 198 家, 每年檢查 1 次) \times 100% = 254%
3. 整建辦公廳舍及充實汰換消防救災車輛裝備器材	(1)新建高鐵消防分隊廳舍	56%	70%	2.0%	100%	本案工程至 111 年 12 月 31 日止, 實際施工進度為 20.3%, 已達成原定目標值(施工進度 12%)。
	(2)新建芎林消防分隊廳舍	100%	100%	2.0%	100%	本案工程已於 111 年 4 月 13 日竣工, 6 月 1 日廳舍落成進駐, 已達成原定目標值。
	(3)充實消防救災車輛	100%	100%	2.0%	100%	108 年新購消防車 4 輛, 109 年新購消防車 3 輛, 110 年新購消防車 7 輛, 111 年新購消防車 6 輛。 20 \div 20 \times 100%=100% 已達成原定目標值。
	(4)充實消防救	100%	100%	2.0%	100%	108 年新購置救生用氣

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	災裝備器材					墊 2 個、109 年新購置救生用氣墊 2 個、110 年新購置救生用氣墊 2 個，111 年新購置救生用氣墊 2 個， $8 \div 8 \times 100\% = 100\%$ 、已達成原定目標值。
4. 提升本縣救護技術員救護水準、全民緊急救護技能及知識	(1)提升外勤單位中級救護技術員比率	96%	96.7%	2.0%	100%	(外勤單位中級救護技術員人數 266 ÷ 外勤單位人數 275) × 100%
	(2)持續招募志工並取得初級救護技術員資格	280 人	286 人	2.0%	100%	招募志工並取得初級救護技術員資格人數 286 人
	(3)對各機關(構)、團體及民眾辦理救護宣導場次	480 場次	485 場次	2.0%	100%	對各機關(構)、團體及民眾辦理救護宣導場次共計 485 場
	(4)辦理民眾 CPR 及 AED 訓練，完成相關課程訓練者發給「基本救命術(BLS)學習時數證明」。	4200 人	4213 人	2.0%	100%	辦理民眾 CPR 及 AED 訓練，完成相關課程訓練者發給「基本救命術(BLS)學習時數證明」共計 4213 人。
5. 災後關懷訪視	(1)辦理災後訪視宣導	91%	100%	4.0%	100%	辦理 A1 及 A2 類建築物火災災後訪視計 21 件，A1 及 A2 類建築物火災件數計 21 件，訪視率達 100%，已達成原定目標值。
	(2)維護火災受災戶相關權益	91%	93.5%	4.0%	100%	111 年鑑定書計 31 件，火災證明書計 29 件，開立比例為 $29/31 \times 100\% = 93.5\%$ ，

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						已達成原定目標值。
6. 積極辦理救災重要專業技能進階訓練、指揮官訓練及種子師資培訓	增加救災相關技能之進階班、指揮官班或教官班人數	20 人	58 人	5.0%	100%	火災搶救進階班 25 人，火搶指揮官班 25 人，火災搶救教官班 8 人，總計 58 人。
7. 提升民眾地震第一時間正確應變行為觀念	提升對本縣各鄉(鎮、市)民眾辦理趴下、掩護、穩住教育宣導場次。	500 場次	500 場次	5.0%	100%	對各機關(構)、團體(含網頁及臉書社群宣導)及民眾辦理宣導場次共計 500 場
8. 落實建築物消防安全檢修申報	建築物消防安全設備檢修申報率	90%	98%	5.0%	100%	各類場所確實依法執行消防安全設備檢修申報，本縣 111 年度應申報家數 5985 家除以已申報家數 5887 家，申報率已達 98%。

二、人力面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率	公教志工招募及運用成長率	1 人	1 人	10.0%	100%	111 年度分別由竹北、山崎分隊提出志工需求各 4 名，需要志工協助之業務內容為消防栓水源查察及防溺巡邏等，其中竹北分隊已媒合公教志工 1 名(吳 0 妍小姐)於假日服務，每次服務 2 至 3 小時，未來持續配合公教志工推動。
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	33.10%	28.47%	10.0%	86%	報名 111 年客語能力檢定考試人數總計達 94 人，扣除工友、取

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
完成率						得較高認證級別之重複不列計人數後，總計公務人員及約僱人員 121 人通過客語檢定考試。 (1)內勤人員計通過 41 人，達成目標值 45.05%(以在職內勤人員 91 人計算)、111 年達成度 136.10%(以年度目標值 33.1%計算)。 (2)外勤人員計通過 80 人，達成目標值 23.95%(以在職外勤人員 334 人計算)、111 年達成度達成度 86.01%(以年度目標值 33.1%計算)。

三、經費面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	85%	87.22%	20.0%	100%	預算數 744,160,000 實支數 625,421,605 應付數 11,788,204 保留數 95,125,875 節餘數 5,889,316 控留數 5,935,000 預算執行率為 87.22%，達成原定目標值。

參、具體施政績效

- 一、防救災緊急通訊系統維運及考評，考評總分計為滿分 100 分：1 本縣防救災緊急通訊系統各配置單位於 111 年 1 月至 6 月期間積極配合內政

部(消防署)定期、不定期測試，及本縣每月 1 次自主檢測試等各項作業，於維護本縣防救災通訊正常工作卓有成效，此次考評總分計為滿分 100 分。

二、應變管理資訊系統(EMIC2.0)測試演練，獲內政部評鑑成績「特優」：內政部為提升各級政府災害防救人員應變管理資訊系統(EMIC2.0)操作效能並熟悉新增擴充功能，以因應各類災害應變所需，111 年辦理 4 場次應變管理資訊系統(EMIC2.0)測試演練，經本縣相關局(處)及鄉(鎮、市)公所人員通力合作，圓滿完成各次測試演練，經內政部評鑑演練成績列「特優」，成效斐然。

三、榮獲內政部消防署 111 年消防績優救護人員團體乙組「金質獎」及「特殊績優團體獎」。

四、榮獲台灣心肌梗塞學會第一屆金心獎台灣最佳心肌梗塞緊急救護團隊獎。

五、榮獲台灣心肌梗塞學會辦理搶救心肌大作戰第四名。

六、榮獲中華緊急救護技術員協會第九屆全國呼吸道插管暨 CPR+AED 競賽多項大獎。

七、本局「來吧！帶著孩子一起學急救」主題進入 111 年臺灣健康城市暨高齡友善城市獎之「健康平等獎」第三階段決選。

八、新竹縣 2022 年縣長盃龍舟競賽公開組亞軍及精神總錦標獎。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 加強災害預防	(1)防火及一氧化碳中毒居家安全宣導工作	100%	54.88
	(2)安裝住宅用火災警報器	100%	
2. 維護公共安全	(1)自衛消防編組訓練暨驗證	100%	
	(2)液化石油氣場所檢查	100%	
	(3)公共危險物品專案聯合稽查	100%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
3. 整建辦公廳舍及充實汰換消防救災車輛裝備器材	(1)新建高鐵消防分隊廳舍	100%	
	(2)新建芎林消防分隊廳舍	100%	
	(3)充實消防救災車輛	100%	
	(4)充實消防救災裝備器材	100%	
4. 提升本縣救護技術員救護水準、全民緊急救護技能及知識	(1)提升外勤單位中級救護技術員比率	100%	
	(2)持續招募志工並取得初級救護技術員資格	100%	
	(3)對各機關(構)、團體及民眾辦理救護宣導場次	100%	
	(4)辦理民眾 CPR 及 AED 訓練，完成相關課程訓練者發給「基本救命術(BLS)學習時數證明」。	100%	
5. 災後關懷訪視	(1)辦理災後訪視宣導	100%	
	(2)維護火災受災戶相關權益	100%	
6. 積極辦理救災重要專業技能進階訓練、指揮官訓練及種子師資培訓	增加救災相關技能之進階班、指揮官班或教官班人數	100%	
7. 提升民眾地震第一時間正確應變行為觀念	提升對本縣各鄉(鎮、市)民眾辦理趴下、掩護、穩住教育宣導場次。	100%	
8. 落實建築物消防安全檢修申報	建築物消防安全設備檢修申報率	100%	

二、人力面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	人力面向分數
1. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率	公教志工招募及運用成長率	100%	18.80
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	86%	

三、經費面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	經費面向分數
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	100%	20

四、績效總分

業務面(55%)	人力面(20%)	經費面(20%)	具體施政績效(5%)	總分
54.88	18.80	20.00	2.31	95.99

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	14%	<p>1、分析：本局勤務性質特殊，外勤同仁占全局人員約 78.59%，多非屬在地客家鄉親，本局客家同仁大部分已在 110 年底前取得客語認證資格。對客語腔調僅以線上研習，課後自習猶嫌不足。尤其對口語表達未能獲得即時回饋修正與引導，以致未能確定和掌握正確客語口說表達學習。</p> <p>2、策進作為：</p> <p>(1) 建立師徒學習制，自選已取得客語認證同仁擔任導師，錄製練習口說或口說面授即時回饋矯正發音與用字。對於 112 年度考取同仁之師傅同予以獎勵。</p> <p>(2) 除疾病或重大事故外，不得缺考。</p> <p>(3) 激發同仁動力，鼓勵從小目標邁進，112 年考取分數較 111 年增加 25 分以上，另給予獎勵，以提升總體達成率。</p> <p>(4) 研議辦理客語模擬考試，以增加同仁上場臨場反應。</p> <p>(5) 未來將積極賡續配合辦理客語能力認證推廣相</p>

			關活動。
--	--	--	------

陸、績效總評

本局依法令職司預防火災、搶救災害及緊急救護等三大任務，111 年度在新冠肺炎疫情嚴峻考驗下，17 項指標圓滿達成目標值，並完成多項訓練以提升消防戰力。此外積極參加各項消防競技均獲佳績，辦理「來吧！帶著孩子一起學急救」主題進入 111 年臺灣健康城市暨高齡友善城市獎之「健康平等獎」第三階段決選及全程客語宣及行動急救員創新作為，體現跨域合作及創新思維等軟實力，未來仍將秉持提供更優質服務之理念，朝向優質消防團隊邁進。