

新竹縣政府消防局 112 年度施政計畫績效報告

壹、前言

為達成預防火災、搶救災害及緊急救護等消防法三大任務，賡續推動災害預防工作、強化災害搶救能力及提升到院前緊急救護品質；並藉由加強消防人員訓練、規劃減災防災及緊急應變策略、優化消防勤務規劃、指揮調度及督導考核等工作，提升為民服務品質，並提供縣民全年無休的安全守護。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 加強災害預防	(1)防火及一氧化碳中毒居家安全宣導工作	100%	106%	4.0%	100.00%	(本年度檢查戶數：6000) / (各分隊每月應檢查 30 戶以上：5640) x 100% =106%
	(2)安裝住宅用火災警報器	5300 戶	6372 戶	4.0%	100.00%	新增安裝數為 6372 戶，達成目標值。
2. 維護公共安全	(1)自衛消防編組訓練暨驗證	86%	99.3%	3.0%	100.00%	辦理家數 2043/列管家數 2056=99.3%
	(2)液化石油氣場所檢查	100%	107.81%	3.0%	100.00%	年度檢查總數：207 / 列管家次數 192 x100% =107.81% 列管家次數：(分裝場)1+(容器儲存室)6=7；7*12(每月檢查 1 次)=84 次； (分銷商)54*2(每半年檢查 1 次)=108 次； 84 次+108 次=192 次
	(3)公共危險物品專案聯合稽查	100%	214%	3.0%	100.00%	112 年度，聯合稽查次數 439÷列管家次數 205(達管制量危險物品

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						場所 205 家，每年檢查 1 次)×100% = 214%
3. 整建辦公廳舍及充實汰換消防救災車輛裝備器材	(1)新建高鐵消防分隊廳舍	100%	100%	2.0%	100.00%	本工程已於 112 年 10 月竣工、12 月驗收合格，已達成原定目標值(工程竣工)。
	(2)充實消防救災車輛	4 輛	4 輛	3.0%	100.00%	依地區特性充實水箱消防車 1 輛、小型水箱車 1 輛、水庫消防車 1 輛、救助器材車 1 輛共 4 輛，並依年限汰換老舊不堪使用車輛，以全面提升消防戰力，有效降低各種災害可能對民眾造成生命財產之損失。
	(3)充實消防救災裝備器材	1 組	1 組	3.0%	100.00%	購置救生用氣墊 1 組。
4. 提升本縣義消救護分隊年總平均協勤率與全民緊急救護技能及知識。	(1)對各機關(構)、團體及民眾辦理救護宣導場次	100 場次	110 場次	5.0%	100.00%	112 年度各消防分隊對機關、團體及民眾辦理救護宣導(包含急救小教室課程)場次共計 110 場。
	(2)提高義消救護分隊協勤率	90%	93.71%	5.0%	100.00%	本局光明、豐田、山崎、湖口、新工、新埔、關西、竹東、二重及芎林等 10 個義消救護分隊 112 年度協勤率加總÷10 個分隊=義消救護分隊年總平均協勤率 (97.6%+99.2%+99.1%+97.4%+86.1%+92.8%+100%+91.9%+86.8%+86.2%) /10=937.1%/10=93.71%
5. 災後關懷訪視	(1)辦理災後訪視宣導	91%	100%	5.0%	100.00%	辦理 A1 及 A2 類建築物火災災後訪視計 12

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						件，A1 及 A2 類建築物火災件數計 12 件，訪視率達 100%，已達成原定目標值。
	(2)維護火災受災戶相關權益	91%	91.7%	5.0%	100.00%	112 年 A1 及 A2 火災計 24 件，開立火災證明書計 22 件，開立比例為 $2/24*100%=91.7%$ ，已達成原定目標值。
6. 積極辦理救災重要專業技能進階訓練及相關技能培訓	外勤參訓人數比例	36%	36.25%	5.0%	100.00%	一、112 年 12 月 31 日止，外勤人數 320 人。 二、救助隊教官 18 人+火搶進階班 19 人+火搶教官 20 人+指揮官 28 人+急流進階進階 26 人+急流教官 5 人=116 人。 三、 $116/320*100%=36.25%$
7. 落實建築物消防安全檢修申報	建築物消防安全設備檢修申報率	90%	99.4%	5.0%	100.00%	申報場所家數(6,379)/總列管家數(6,414)*100%=99.4%未檢修申報數為 35 家

二、共同面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理机制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	50%	50%	5.0%	100.00%	本局本項無須納入評比，已達成縣府要求目標。
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	42.4%	34.5%	5.0%	81.37%	112 年度依照縣府給予應通過的目標值為 183 人($429*68.17%*62.5%$)目前通過人數 147 人，

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
力)						應增加通過人員為 35 人，未來將積極賡續配合辦理客語能力認證推廣相關活動。
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	85%	93%	10.0%	100.00%	預算數 750,495,000 控留數 3,487,000 實現數 668,264,366 應付數 8,980,950 保留數 52,151,851 節餘數 17,610,833 預算執行率為 93.05%，達成原定目標值。
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	1 件數	1 件數	5.0%	100.00%	性別分析件數 1 件：性騷擾防治宣導、查核及綜合規劃方案。
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	2 件數	2 件數	5.0%	100.00%	第 1 件-增加指揮科勤務派遣執勤員女性比例。 第 2 件-增加新竹縣政府義勇消防人員女性比例。
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	97%	44.85%	5.0%	46.24%	112 年電子發文件數 2,164 發文總件數 4,825 執行率為 44.85%。
	(2)公文線上簽核比率	72%	87.94%	5.0%	100%	公文線上簽核件數 13,612 電子公文收文總數 11,685 紙本來文線上簽核數 0 自創簽稿數 3,792 執行率為 87.94%，達成原定目標值。

參、具體施政績效

- 一、本局火調人員率全台消防局之先，取得國際縱火調查人員協會（IAAI）「消防員火災調查」綜合課程 25 小時學習時數證書。
- 二、內政部消防署辦理全國消防績優救護評鑑，本局勇奪「團體第一金質獎」、「特殊績優團體獎」，另有 3 名人員榮獲「急救精靈」、「接生好手」及「資深救護貢獻獎」等個人獎項。
- 三、本局榮獲新竹縣 2023 年縣長盃龍舟競賽公開組冠軍。
- 四、爭取中央 112 年度新竹園區縣轄範圍消防業務移轉補助地方經費補助款。
- 五、行政院國家搜救指揮中心辦理 112 年搜救有功人員甄選榮獲「第一類實際執行搜救任務」獎項。
- 六、本局 112 年度購置多功能小型機器人 2 台，並爭取到行政院 113 年度全額補助救災機器人 4 台。
- 七、112 年「強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫」本縣榮獲全國「特優」之殊榮。
- 八、收繳罰鍰歲入達成率 190%以上。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 加強災害預防	(1)防火及一氧化碳中毒居家安全宣導工作	100.00%	55
	(2)安裝住宅用火災警報器	100.00%	
2. 維護公共安全	(1)自衛消防編組訓練暨驗證	100.00%	
	(2)液化石油氣場所檢查	100.00%	
	(3)公共危險物品專案聯合稽查	100.00%	
3. 整建辦公廳舍及充實汰換消防救災車輛裝備器材	(1)新建高鐵消防分隊廳舍	100.00%	
	(2)充實消防救災車輛	100.00%	
	(3)充實消防救災裝備器材	100.00%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
4. 提升本縣義消救護分隊年總平均協勤率與全民緊急救護技能及知識。	(1)對各機關(構)、團體及民眾辦理救護宣導場次	100.00%	
	(2)提高義消救護分隊協勤率	100.00%	
5. 災後關懷訪視	(1)辦理災後訪視宣導	100.00%	
	(2)維護火災受災戶相關權益	100.00%	
6. 積極辦理救災重要專業技能進階訓練及相關技能培訓	外勤參訓人數比例	100.00%	
7. 落實建築物消防安全檢修申報	建築物消防安全設備檢修申報率	100.00%	

二、共同面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	100.00%	36.38
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	81.37%	
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	100.00%	
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	100.00%	
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	100.00%	
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	46.24%	
	(2)公文線上簽核比率	100%	

四、績效總分

業務面(55%)	共同面(40%)	具體施政績效(5%)	總分
54.28	35.82	2.81	92.91

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
--------	------	--------	--------------

<p>2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)</p>	<p>單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率</p>	<p>18.63%</p>	<p>未達成原因說明： (1)本局外勤人員流動率高，達成率不易完成。 (2)同仁學習客語的動機仍待提升：本局中南部同仁居多，外勤同仁覺得過幾年就要返鄉服務，學習客語的動機不足。 解決對策： (1)強化各單位目標值：每個單位都有需通過的目標值，由各單位主導督促同仁達成，外勤各單位則由各大隊統一督促達成。 (2)加強宣導柔性執行：中南部同仁如能善用時間多學一種語言，可說百利無一害，為新竹縣民服務，開口說客語是每個同仁應盡的責任與義務，也是具體落實縣長的施政方針與對選民的承諾。</p>
<p>5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)</p>	<p>(1)公文電子交換比率</p>	<p>53.76%</p>	<p>未達成原因說明：本局本年度公文電子交換比率(電子發文件數(2,164)/發文總件數(4,825)*100%)為44.85%，未達縣府年度97%要求比率，查主要未達成原因，乃因本年度為第一次將機關公文電子交換比率列入施政計畫內容，且本局業務性質發文包含廠商、民眾等未具電子交換系統對象，以致許多可採電子交換辦理之公文仍循往例採紙本交換方式辦理，導致公文電子交換比率低下，如計算方式改以：實際電子(2,164)/應發電子比率(2,599)*100%，則計算出比率為83%，未來本局將再作加強。 解決對策：113年度起將統一宣達本局所屬單位，公文發文如可採電子交換者，將優先採取電子交換方式辦理，以達縣府要求公文電子交換比率。</p>

陸、績效總評

本局依法令職司預防火災、搶救災害及緊急救護等三大任務，112 年度關鍵策略目標計有 19 項指標圓滿達成目標值，並完成多項訓練以提升消防戰力。此外積極參加各項消防評比及競賽均獲佳績，本局火調人員更率全台消防局之先，取得國際縱火調查人員協會（IAAI）「消防員火災調查」綜合課程 25 小時學習時數證書，秉持戮力吸收新知的精神，力求與國際規範接軌，未來將抱持著提供更優質服務之理念，朝向優質消防團隊邁進。