

# 新竹縣政府警察局 112 年度施政計畫績效報告

## 壹、前言

為維護縣民生命、財產安全，本局致力於預防、打擊犯罪，並加強取締重大交通違規，防制交通事故發生，提供民眾安全生活空間。

年度施政目標：

### 一、改善治安、偵防並重

- (一) 積極偵破重大刑案、竊盜、毒品、黑幫、詐欺等各類刑案，並擴大各項防詐宣導通路，增強民眾識詐免疫力，嚴防犯罪發生、全力打擊不法。
- (二) 因應科技犯罪型態及手法轉變，透過智慧分析決策平台、運用錄影監視系統、充實各項刑事科技偵查及強化刑案現場採證能力，提高犯罪偵查及防制效能。
- (三) 增強社區安全意識及強化保安警備措施，結合義警、民防、山地義警、志工及民間企業資源等民力運用，加強預防犯罪宣導與警民合作，共同防制犯罪。

### 二、改善交通，提升民眾「行」的安全

持續提升交通執法成效與事故處理品質，加強取締重大交通違規並落實政策宣導及改善交通工程，以防制 A1 交通事故，有效運用警(民)力交通疏導，確保縣民交通安全。

### 三、建構「新竹縣治安防護網」

積極爭取各項補助經費，持續建置錄影監視系統，同時運用「錄影監視雲端智慧影像分析系統」優化並增加車牌辨識攝影機數量，提升本縣科技執法效能。

### 四、兒少保護、服務民眾

- (一) 強化婦幼保護支援及通報機制、保護兒少身心發展。

- (二) 提升勤務指揮管制效率，貫徹服務導向警政工作，重視民(興)情與迅速處理民眾陳情案件，精進服務效能，建立警察優良形象。
- (三) 加強查處涉外案件，強化員警外語能力、外事治安資訊蒐報、諮詢工作與強化外僑(賓)在台安全維護，提升國際警察形象並促進交流合作。

## 五、改善廳舍充實警備、強化員警教育訓練及考核

- (一) 改善廳舍環境、充實員警裝備，有效提升執勤效能，並推廣警政資訊系統服務，落實資通安全防護管理與訓練，精進資訊職能。
- (二) 落實員警考核，端正警察風紀，加強員警學科、術科及依法行政教育訓練，充實體能與執勤技能，提升執法效能；此外，強化各級防情狀況處理，因應各項災害防救及應處作為。
- (三) 適時服務、照顧、慰問員警並落實人事政策、法規，激勵員警士氣，提高工作效率。

## 貳、關鍵策略目標達成情形

### 一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 檢肅竊盜，保障民眾財產安全	提升竊盜案件破獲率	80%	97.46%	10.0%	100.00%	衡量標準：竊盜案件破獲數÷竊盜案件發生數×100% 【843÷865×100%=97.46%】已達成目標值。
2. 查緝毒品犯罪，淨化本縣治安環境	(1)提升毒品案件破獲數	750件	970件	5.0%	100.00%	衡量標準：毒品案件破獲數 【970】已達成目標值。
	(2)應受尿液採驗人採驗達成率	80%	84.28%	5.0%	100.00%	衡量標準：到驗人數÷定期採驗通知人數×100% 【1576÷1870×100%=84.28%】已達成目標值。
3. 打擊詐欺犯罪，保障民眾財產安全	提升詐欺案件破獲率	80%	82.07%	10.0%	100.00%	衡量標準：詐欺案件破獲數÷詐欺案件發生數×100% 【998÷1,216×100%=82.07%】已達成目標值。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
4. 取締重大交通違規，防制A1交通事故	(1)全年度取締重大交通違規件數	26031 4件	26184 2件	5.0%	100.0 0%	衡量標準：取締重大交通違規件數 【261842】已達成目標值。
	(2)全年度防制A1交通事故重大肇因違規取締件數	21838 9件	22989 5件	5.0%	100.0 0%	衡量標準：A1事故主要肇因(超速、汽機車轉彎未依規定、酒駕)之違規取締件數。 【205622+22878+1395+=229895】已達成目標值。
5. 扎根警政建設，改善廳舍環境	(1)本局新埔分局本部原址拆除重建工程	100%	100%	5.0%	100.0 0%	衡量標準：工程竣工 【已於112年12月13日辦理落成啟用典禮】已達成目標值。
	(2)本局新湖分局新工派出所新建工程	75%	75%	5.0%	100.0 0%	衡量標準：工程進度達50% 【60%】已達成目標值。
6. 建構「新竹縣治安防護網」	建置錄影監視系統組數	40組	78組	5.0%	100.0 0%	衡量標準：本年度建置錄影監視系統組數 【78】已達成目標值。

## 二、共同面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	50%	50%	5.0%	100.0 0%	本局本項無須精簡人力。 已達成目標值。
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	42.4%	13.74%	5.0%	32.41%	衡量標準：單位內已通過客語認證人數÷單位內公務人員及聘僱人員現職人數(以當年度最後一日在職人數計算)×100%

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						【 $154 \div 1121 \times 100\% = 13.74\%$ 】 未達標
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	85%	90.94%	10.0%	100.00%	預算數：2,026,562,000 控留數：2,785,000 實現數：1,619,213,632 應付數：21,536,027 保留數：183,650,545 節餘數：199,376,796 執行率為90.94%，達成原定目標值。
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	1件數	1件數	5.0%	100.00%	衡量標準：性別分析件數 【本局112年提報之性別影響評估檢視表有關「本局性影像案件緊急應變小組專案工作執行計畫」，針對性別議題運用量化分析，並經專家委員審查通過。】 已達成目標值。
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	2件數	2件數	5.0%	100.00%	衡量標準：性別影響評估檢視表件數 【本局112年以防治科「本局社區營造補助計畫」及婦幼隊「本局性影像案件緊急應變小組專案工作執行計畫」提報性別影響評估檢視表2案，業於112年11月31日前，經專家學者審查通過並陳送本府行政處彙整在案。】 已達成目標值。
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	97%	75.77%	5.0%	78.11%	衡量標準：電子發文件數 $\div$ 發文總件數 $\times 100\%$ 【 $19117 \div 25229 \times 100\% = 75.77\%$ 】 未達標

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	(2)公文線上簽核比率	72%	70.82%	5.0%	98.36%	衡量標準：公文線上簽核件數÷(電子公文收文總數+紙本來文線上簽核數+自創簽稿數)×100% 【28413/(28674+0+11446)×100%=70.82%】 未達標

### 參、具體施政績效

- 一、112年法制業務推展，經內政部警政署評核為成績優異。
- 二、112年軍民聯合防空(萬安46)演習，經內政部警政署評核為全國甲等。
- 三、112年加強重要節日-交通順暢，經內政部警政署評核為優等。
- 四、配合縣政府工務處於騎樓整平路段巡邏、勸導及取締騎樓違規停車，保持騎樓淨空，經內政部營建署考評本縣為「優等」單位。
- 五、112年第2季至第4季應受尿液採驗人採驗執行率達85%以上，經內政部警政署評核為特優等第。
- 六、112年攔阻民眾遭詐204件，攔阻金額達新臺幣1億4,698萬餘元。
- 七、112年檢肅治平幫派掃蕩7個幫派、4個暴力犯罪集團、透過協作平台共辦2案，合計檢肅治平目標13案85人，查扣不法利得約新臺幣118萬元，經內政部警政署初評為優等等第。
- 八、112年上半年特勤安全維護暨維安資料情蒐工作，經國家安全局特種勤務指揮中心評核為全國第七名成績(非直轄市單位第1名)。
- 九、112年特種勤務情報暨維安資訊業務協調訪問，經國家安全局特種勤務指揮中心評核為優等。
- 十、本局密碼業務督考於112年4月18日經行政院評核為優等機關。
- 十一、112年上半年地區安全防護工作執行會報績效考評，經內政部警政署評核為乙組第3名。

十二、112年第3季地區安全防護工作執行會報績效考評，經內政部警政署評核為乙組第1名。

## 肆、年度施政績效總分

### 一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	業務面向分數
1. 檢肅竊盜，保障民眾財產安全	提升竊盜案件破獲率	100.00%	10.00	55
2. 查緝毒品犯罪，淨化本縣治安環境	(1)提升毒品案件破獲數	100.00%	5.00	
	(2)應受尿液採驗人採驗達成率	100.00%	5.00	
3. 打擊詐欺犯罪，保障民眾財產安全	提升詐欺案件破獲率	100.00%	10.00	
4. 取締重大交通違規，防制A1交通事故	(1)全年度取締重大交通違規件數	100.00%	5.00	
	(2)全年度防制A1交通事故重大肇因違規取締件數	100.00%	5.00	
5. 扎根警政建設，改善廳舍環境	(1)本局新埔分局本部原址拆除重建工程	100.00%	5.00	
	(2)本局新湖分局新工派出所新建工程	100.00%	5.00	
6. 建構「新竹縣治安防護網」	建置錄影監視系統組數	100.00%	5.00	

### 二、共同面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	共同面向分數
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎	單位聘僱、臨時人力精簡率	100.00%	5.00	35.45

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	共同面向分數
優汰劣之考核用人管理機制(人力)				
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	32.41%	1.62	
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	100.00%	10.00	
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	100.00%	5.00	
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	100.00%	5.00	
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	78.11%	3.91	
	(2)公文線上簽核比率	98.36%	4.92	

#### 四、績效總分

業務面(55%)	共同面(40%)	具體施政績效(5%)	總分
54.41	35.10	2.13	91.64

#### 伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	67.59%	未達成原因說明： 1. 本局人員多數為警政署分發，流動率高且多非客籍人員，難以短期內學習非母語語言有成。 2. 本局總人數達1121人，基數遠較其他單位高，爰

			難以達標。 解決對策： 1. 持續鼓勵有興趣之同仁，於勤餘時段多加練習或參加本局舉辦之客語研習班。 2. 鼓勵熟諳客語同仁參加認證。
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	21.89%	未達成原因說明： 本局業務性質與一般行政機關有別，舉凡檢調往來文書、交通事故案、鑑識文件、特種勤務通報、刑案筆錄與移送書等，因具機敏個資及發文對象非公務機關(民眾)，難以透過電子交換方式傳送公文。 解決對策： 本局將持續宣導各單位公文電子交換比率，並於定期提報局內會報檢討，以期113年達成施政目標。
	(2)公文線上簽核比率	1.64%	未達成原因說明： 本局業務性質與一般行政機關有別，舉凡檢調往來文書、交通事故案、鑑識文件、特種勤務通報、刑案筆錄與移送書等，因具機敏個資、附件為實體文件或跡證資料(照片、筆錄等)及需簽陳一層決行，無法以線上方式簽核。 解決對策： 本局將持續宣導各單位公文線上簽核比率，並於定期提報局內會報檢討，以期113年達成施政目標。

## 陸、績效總評

本局112年度16項指標中，除「提升公務人員客語認證完成率」、「公文電子交換比率」與「公文線上簽核比率」外，餘均達成目標值，並計有12項具體施政績效業務績優評核。113年本局將持續針對各項年度績效指標加強查緝及防制作為，希能全數達成年度績效指標。在刑事工作部分，賡續推動防制竊盜、毒品及詐欺案件等專案計畫；在交通工作部分，加強取締重大違規，期能為本縣營造良好的治安及交通環境。



