



新竹縣政府衛生局

Public Health Bureau of HsinChu County Government

新竹縣111年廉能透明獎

經驗分享-新竹縣疫苗地圖

報告人：新竹縣政府衛生局企劃科長黃茜莉

日期：112年3月9日

健康竹縣
樂齡宜居



目標

- 廉能透明、全民參與
- 推動創新增值服務 簡化作業流程
- 提升行政作業效能
- 建構高度廉潔城市之廉政願景



行政透明
化！





目錄

- 系統-新竹縣疫苗地圖網
- 興利防弊及外部監督價值
- 流程標準化及公開化程度
- 系統便捷性、完整性及安全性
- 民眾參與程度
- 創新創意作為



系統-新竹縣疫苗地圖網



➤ 111年1月13日起建置本縣線上新冠疫苗查詢系統
以地圖定位模式呈現，讓民眾可立即查詢就近有提供疫苗
接種服務的合約院所，大幅提升民眾查詢效率及方便性。



➤ 111年5月30日增設疫苗預約入口網
方便民眾在單一入口進行預注登記預約，也提升各醫療院
所及衛生所預注率，提升工作效率，顯著提升疫苗預注施
打率。

施打新冠疫苗超方便！





興利防弊及外部監督價值

➤ 興利防弊

- 疫情嚴峻時期曾發生部分廠牌疫苗數量尚未充足，造成民眾爭相搶打，民眾須逐一向各醫療院所持續以電話、網路或現場等方式預約，仍無法施打特定廠牌之新冠肺炎疫苗，不僅引發民怨，疑有特權疫苗之情形。





- 民眾利用「竹縣疫苗地圖」可快速查詢疫苗接種訊息，並直撥電話或點選連結上網預約疫苗接種。
- 透過線上查詢疫苗地圖及預約，民眾全程僅須花費約3分鐘，大幅節省登記報名70%作業時間及60%行政作業人力。



外部監督

縣府及衛生局官網每周更新疫苗地圖訊息，能方便民眾快速查詢、方便接種，以提升新竹縣疫苗涵蓋率。

COVID-19疫苗專區

- COVID-19疫苗最新消息
- 6個月以上(含成人) BNT COVID-19疫苗接種合約院所名冊
- 6個月至成人莫德納(Moderna) COVID-19疫苗接種合約院所名冊
- 新竹縣COVID-19疫苗合約院所
- COVID-19疫苗接種評估及意願書
- COVID-19疫苗接種Q&A
- COVID-19疫苗簡介
- 新竹縣疫苗預約入口網

最新消息

關鍵字查詢: 主題: 送出查詢 清除

主題	上版日期
【縣府新聞】竹縣+816 周六加開社區接種站 莫德納、BNT嬰幼兒共800名	111-08-30
【縣府新聞】竹縣+798 嬰幼兒至成人疫苗持續服務 請鄉親就近接種	111-08-29
【縣府新聞】竹縣+810 注意「您的補貼已通過」是詐騙訊息!	111-08-28
【縣府新聞】竹縣+767 本周首場嬰幼兒及兒童BNT明接種	111-08-27
「臺灣社交距離APP」新增「COVID-19確診個案自主回報系統」隨機碼上傳功能	111-08-26
【縣府新聞】竹縣+865 長者免費領5劑快篩 下週衛生所接種規劃看這裡	111-08-26
【縣府新聞】竹縣+820 周日加開社區接種 BNT嬰幼兒300名	111-08-25
【縣府新聞】竹縣+839 幼兒BNT本週日開打 守護寶貝健康	111-08-24
【縣府新聞】竹縣+711 周日社區接種站 嬰幼兒、兒童BNT650名	111-08-23
【縣府新聞】竹縣+529 開學在即 籲兒童盡速接種疫苗	111-08-22
【縣府新聞】竹縣+643 BA.5疫情恐再起 籲長者完成第4劑	111-08-21
【縣府新聞】竹縣+628 嬰幼兒BNT估月底開始接種	111-08-20

新竹縣政府衛生局
7月8日

疫苗接種 看這邊0830更新
#疫苗地圖 <https://pse.is/3ultbg>
#線上預約 <https://reurl.cc/41vyQ3>
#新豐鄉衛生所預約網址: <https://reurl.cc/GEKaRD>
#竹東鎮衛生所預約網址: <https://reurl.cc/Zby2d6>..... 顯示更多

新竹縣 COVID-19社區接種表

時間	接種疫苗	接種地點	接種
六 09:00-11:30	莫德納 (12歲以上)	新竹縣婦幼館 (新竹縣竹北市勝利二路620號)	250: (限上預約)
六 09:00-11:30	BNT 兒童疫苗 (2-11歲)	新竹縣婦幼館 (新竹縣竹北市勝利二路620號)	250: (限上預約)
六 09:00-11:30	BNT 嬰幼兒疫苗 (0-11歲)	新竹縣婦幼館 (新竹縣竹北市勝利二路620號)	450: (限上預約)

接種當天請攜帶
• COVID-19疫苗接種同意書
• 健保卡
• 接種紀錄蓋章

COVID-19疫苗衛生所施打時間

衛生所	時間	疫苗	人數
竹東鎮衛生所	09:00-11:00	莫德納(12歲以上)	300
竹東鎮衛生所	09:00-11:00	BNT(2-11歲)	300
竹東鎮衛生所	09:00-11:00	BNT(0-11歲)	300
竹東鎮衛生所	14:00-16:00	莫德納(12歲以上)	300
竹東鎮衛生所	14:00-16:00	BNT(2-11歲)	300
竹東鎮衛生所	14:00-16:00	BNT(0-11歲)	300
竹東鎮衛生所	18:00-20:00	莫德納(12歲以上)	300
竹東鎮衛生所	18:00-20:00	BNT(2-11歲)	300
竹東鎮衛生所	18:00-20:00	BNT(0-11歲)	300

若花費 NT\$500 加強推廣此貼文，每天便可多觸及 1065 人。
你、林頤菱和其他28人
7次分享



流程標準化及公開化程度

施打資格?
時間和地點?

疫苗廠牌?

現場預約還是
網路預約?

操作好複雜!

資訊好混亂!





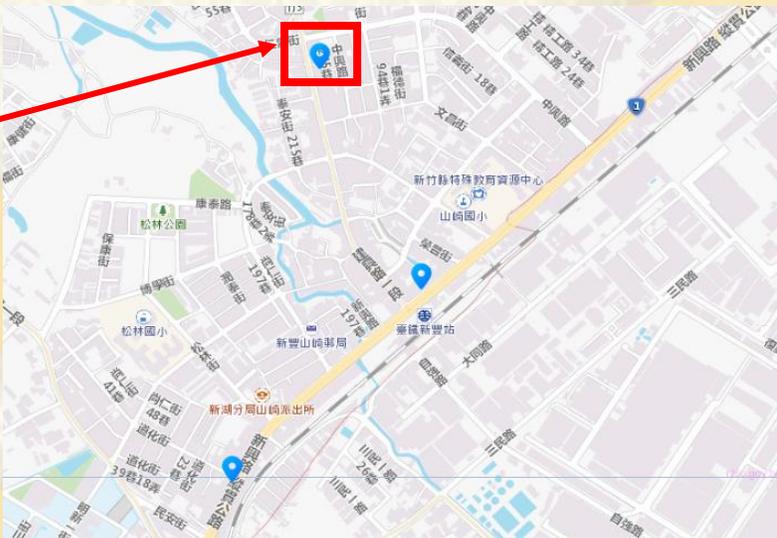
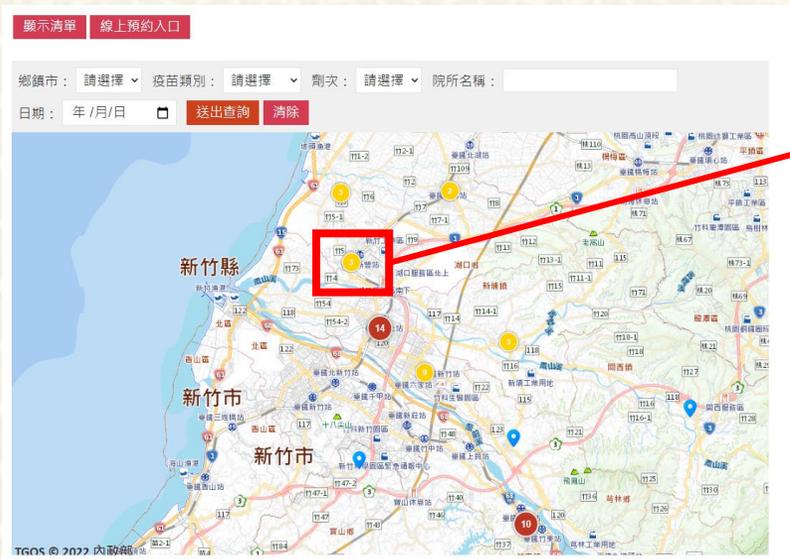
流程標準化及公開化程度

一、流程標準化：

以鄉鎮市、疫苗進行類別，選定日期欄位後查詢，以地圖結點呈現該地區院所數量，選取地標後即顯示日期、時段、疫苗種類、院所名稱、電話、地址及網址，民眾可直接撥打電話或點選連結上網預約疫苗接種。

二、公開化程度：

快速搜尋新竹縣66家新冠疫苗合約院所，每週五12:00更新，提供週六至週五合約院所接種服務時間查詢。





系統便捷性、完整性及安全性



便捷性：

本系統建置於防疫專區平台，民眾於衛生局網站防疫專區即可選擇竹縣疫苗地圖頁面，查找醫療院所疫苗清單。亦可點選線上預約入口查詢提供線上預約服務的醫院及衛生所進行預約。



完整性：

本系統整合「COVID-19疫苗專區」「疫苗地圖」「疫苗預約入口網」、「居家照護專區」，透過單一整合平台，提供公務部門防疫措施因應以及最新疫苗資訊供大眾參考。



安全性：

本案建置依據「資通安全管理法」，並配合縣府資訊安全政策及資通安全管理措施，執行各項系統資訊應用服務之安全措施。



民眾參與程度

- 自 111 年 1 月 13 日上線啟用共計**受理97萬4,964人次點擊查詢**，簡化電話報名登記流程，大幅提高民眾便利性，接獲民眾系統陳情申訴案件亦能及時回應處理。
- 疫苗地圖結合各醫療院所網站及官方臉書增加訊息曝光率，另收集社群媒體訊息，瞭解政策宣導成效，優化系統功能，降低第一線人員壓力，使防疫服務快速投入支援，解決實務防疫量能問題。

複製網址	名稱	排序	點擊數	狀態
	COVID-19疫苗專區	1	463734	啟用
	竹縣疫苗地圖	2	611948	啟用
	竹縣疫苗地圖	3	363016	啟用





創新創意作為

- 整合本縣防疫專區疫苗資訊，透過網站、媒體、視訊傳銷與臉書社群網路等多元化管道，讓各項疫苗資訊、衛生服務即時透明迅速回應，提升民眾對防疫工作或疫苗政策的認知。接種疫苗可以有效避免重症與死亡，完成接種取得完整保護力，降低罹病風險，且大幅減少原紙本申請的行政作業時間及人力，及民眾奔波登記的時間成本。





https://prevention.hcshb.gov.tw/Covid19_Consultation.aspx?n=1012&sms=9999



新竹縣政府衛生局

簡報完畢
感謝觀看、敬請指教。

健康竹縣
樂齡宜居