

附件：各項施政滿意度調查結果

施政項目	滿意 (%)	不滿意 (%)	最高滿意度	最低滿意度	不滿意的原因(主要)
1.市容整潔、 公 害 防 治、垃圾處 理	68.1	19.5	橫山鄉 (72.2%)	芎林鄉 (64.3%) 竹東鎮 (64.3%)	1. 市容髒亂/未綠美化 2. 道路髒亂 3. 未落實垃圾分類
2.醫療服務及 健康照護 品質	60.7	23.5	橫山鄉 (73.8%)	竹東鎮 (64.3%)	1. 公立/大型醫療院所 太少 2. 醫療品質不佳 3. 醫療健康照顧太少 4. 城鄉差距大 5. 醫療設備不佳/不足
3.維護治安	68.4	23.6	橫山鄉 (91.7%)	竹東鎮 (56.5%)	1. 不良分子/中輟生/遊 民/外勞/酒醉者引發 治安疑慮 2. 刑事/竊盜案件多 3. 警察執法不力/效率 不佳
4.消防及公共 安全	75.2	6.5	關西鎮 (82.9%)	芎林鄉 (57.6%)	1.缺乏消防演練/宣導 2.未落實公共場所檢查 3.公共消防設備未定期 維護檢查
5.國民教育及 幼兒教育	57.1	15.3	芎林鄉 (67.4%)	寶山鄉 (43.0%)	1.教育政策或制度問題 2.老師不適任/代課老 師素質不佳 3.公立托育/幼兒園不 足
6.交通規劃與 管理	54.9	36.9	寶山鄉 (70.0%)	竹東鎮 (48.1%)	1.號誌設置於不適當之 位置 2.塞車問題嚴重 3.停車位不足

施政項目	滿意 (%)	不滿意 (%)	最高滿意度	最低滿意度	不滿意的原因(主要)
					4.違規亂停嚴重
7.勞工保護及 照顧	50.4	20.9	芎林鄉 (55.0%)	橫山鄉 (42.5%)	1.輔導就業不力/就業 機會少/資訊少/失業 率高 2.不知道實際提供什麼 服務或照顧 3.工資低
8.社會福利及 申辦程序	54.3	17.9	關西鎮 (64.9%)	湖口鄉 (48.9%)	1.老人福利少/活動不 夠 2.申辦程序繁雜冗長 3.缺乏資訊/宣導
9.設立發展新 農民市場	58.8	14.3	關西鎮 (73.7%)	芎林鄉 (52.0%)	1.宣傳不夠 2.推廣活動太少/推廣 類型太少 3.成效不彰/行銷創意 不足
10.道路建設	59	36.4	芎林鄉 (79.7%)	橫山鄉 (44.3%)	路不平/坑洞太多/常施 工
11.招商引資	62.8	13	新豐鄉 (71.2%)	橫山鄉 (52.1%)	1.招商成果不佳 2.城鄉差距
12.觀光休閒 規劃及推 動	64.4	13.8	關西鎮 (69.4%)	芎林鄉 (55.6%)	1.觀光資訊少/缺乏行 銷活動 2.觀光景點太少 3.景點規劃不足/維護 不足 4.景點不吸引人/人潮 少
13.藝術文化	65	16.5	竹北市 (68.0%)	芎林鄉 (52.3%)	1.宣傳不足 2.推廣成效不彰/創意

施政項目	滿意 (%)	不滿意 (%)	最高滿意度	最低滿意度	不滿意的原因(主要)
					不足 3.推廣活動太少 4.未建立文化特色