

費率及收費問題

Q：借還車交易產生的異常扣款，該如何處理？

A：

(1)如異常扣款情形，請撥打 **03-659-1122** 查詢，由 YouBike 服務人員協助處理。

(2)使用者若親自前往 YouBike 服務中心進行退款作業，須配合填寫相關收款憑證等資料，完成後將以現金方式返還使用者，如未完成退款程序，將無法退還。

Q：新竹縣公共自行車租用費率為何？

A：

新竹縣公共自行車租賃費率，4 小時內每 30 分鐘 10 元，4 小時至 8 小時內每 30 分鐘 20 元，超過 8 小時以上每 30 分鐘 40 元。使用未滿 30 分鐘，以 30 分鐘計算。

Q：YouBike 租借時，註冊票卡餘額不足時該如何處理？

A：

0 元卡片也可使用靠卡借車，當卡片餘額不足時請先充值電子票證，在還車時螢幕顯示補扣 N 元 餘額 N 元即完成還車扣款，若前次還車未扣款，則在下次租車時第一次靠卡感應會進行補扣。