

新竹縣智慧福利服務躍升平台

早療線上申請操作手冊

114/12/30 新竹縣早療通報中心修訂

台灣資服科技股份有限公司 謹呈

民國 115 年 01 月

一、註冊步驟

搜尋：新竹縣智慧福利躍升平台

<https://smartwelfare.hsinchu.gov.tw/people/member/login>

Step1.線上申辦>民眾登入 或是 右上方登入



Step2.完全沒申請過>先點選**註冊會員**填寫家長基本個資

填寫家長基本個資(電子信箱及行動電話僅能申請一組帳號)，但一組帳號可以綁多位小孩。

需先註冊>完成註冊後，註冊信箱會收到帳號啟動通知，須點取連結帳號才會啟動帳號(完成以上註冊步驟即可申辦)





新竹縣政府 | 社會處

智慧福利服務躍升平台

[回主選單](#) | [網站導覽](#) | [民眾登入](#)

[首頁](#) > [會員註冊](#)

會員註冊

請選擇註冊方式並據實填寫以下資料，*為必填

*身份證字號	<input type="text" value="請輸入身分證字號"/>	*姓名	<input type="text" value="請輸入真實姓名"/>
*出生日期	<input type="text" value="範例:080/10/10"/>	*E-mail	<input type="text" value="請務必輸入正確的E-mail信箱"/> <small>同一信箱僅能申請一組帳號</small>
*戶籍地址	<input type="text" value="新竹縣"/> <input type="text" value="請選擇鄉鎮"/> <input type="text" value="請選擇村里"/> <input type="text"/>		
*通訊地址	<input type="checkbox"/> 同戶籍地址 <input type="text" value="新竹縣"/> <input type="text" value="請選擇鄉鎮"/> <input type="text" value="請選擇村里"/> <input type="text"/>		
*行動電話	<input type="text" value="請輸入手機號碼"/>		
*設定帳號	<input type="text" value="請務必設定六個字元以上"/> <small>包含英文及數字，例如：BEN123</small>		
設定密碼	<input type="text" value="請輸入8碼以上英數字"/>	再次確認密碼	<input type="text" value="再次輸入8碼以上英數字"/>

本系統全程記錄，請確認為本人註冊帳號(或獲得本人同意)，若冒用他人身份註冊帳號而衍伸之法律責任將完全承擔 (完成註冊後，請至E-mail點擊連結網址啟動帳號)

[完成註冊](#)

[↑ Top](#)

Step3.送出申請會員表單後>註冊郵件會收到帳號啟動通知>點取網址>完成帳號啟用



二、登入及線上申請步驟

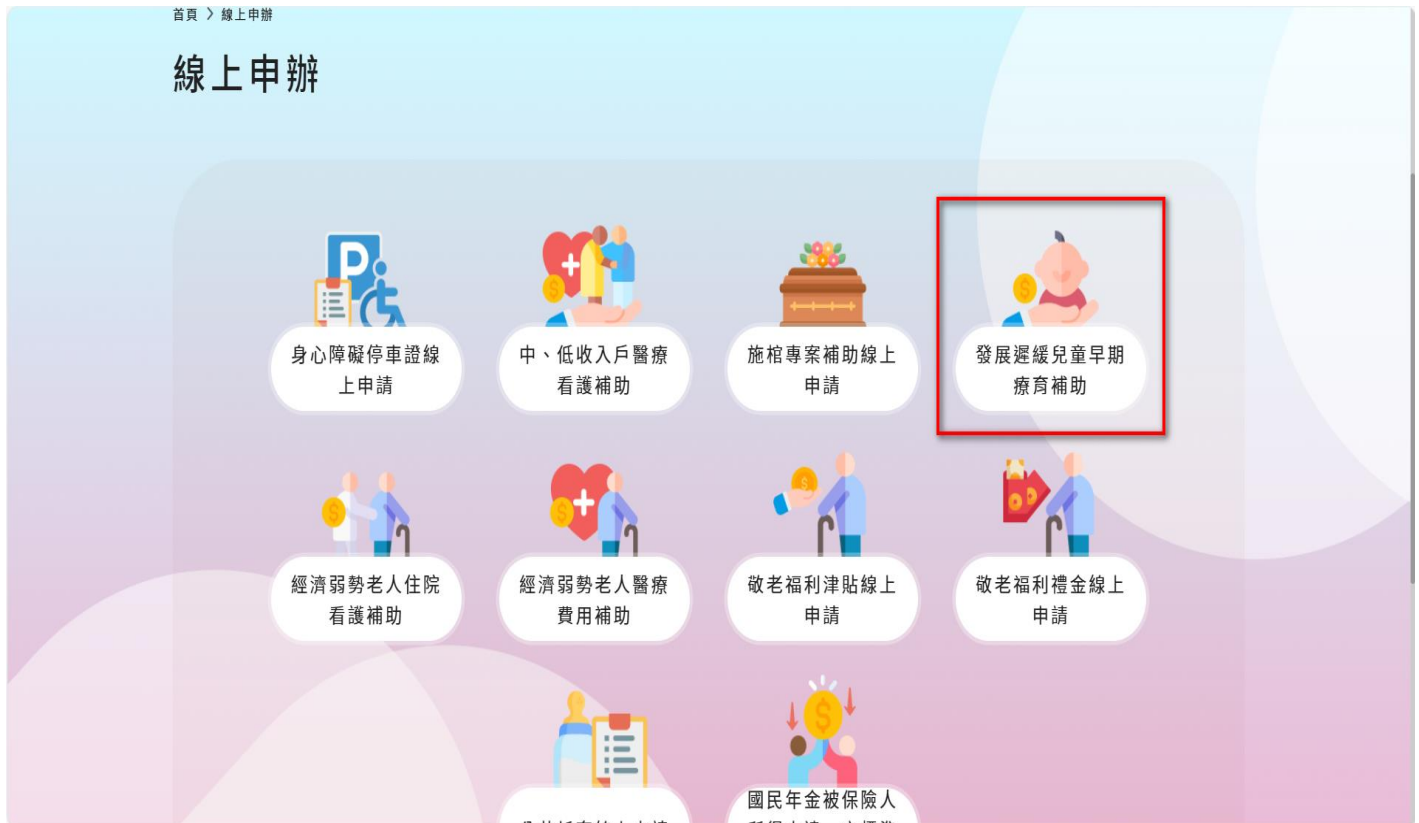
Step1. 線上申辦 > 會員登入



Step2.輸入帳號密碼以及**驗證碼**驗證碼有分大小寫 > 登入



Step3.點選 發展遲緩兒童早期療育補助申請



Step4. ※首次申請或申請新一年度補助 > 點選 **新增**(建立孩童檔案)

※本年度已經申請過補助 > 點選 **申請/補件/查詢** > 依月份進行上傳(跳到 Step6)

剩餘使用時間：29分47秒

回主選單 | 網站導覽 | 帳號資訊 | 登出

首頁 > 線上申辦 > 發展遲緩兒童早期療育補助

發展遲緩兒童早期療育補助

查詢結果

年度	兒童姓名	兒童身分證字號	第一次檢附文件之有效日期起迄	第二次檢附文件之有效日期起迄	功能
114	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	+申請/補件/查詢
113	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	+申請/補件/查詢

+新增 +MyData新增申請

Step5.輸入兒童及申請人基本資料 *號部分必填

檔案上傳說明：檔案限制每個上傳檔案大小限制8MB以下，可接受檔案類型：pdf、jpg、jpeg、bmp、png，檔名名稱不能有半形符號【.】

年度 114 關聯帳號 [Redacted] 初次申請方式 線上申請

兒童基本資料

*兒童姓名 [Redacted] *兒童身分證字號 [Redacted] *兒童生日 [Redacted]

*戶籍地址 [Redacted]

*療育證明 身心障礙證明 聯合評估報告書 疑似發展遲緩診斷證明書

*第一次檢附文件之有效日期起迄 [Redacted]

第二次檢附文件之有效日期起迄 [Redacted]

*性別 男 女

*兒童身分類別 父母皆為本國籍 原住民子女 新住民子女

*福利資格 非低收入戶 低收入戶

申請人資料

*申請人姓名 [Redacted] *申請人身分證字號 [Redacted] 本國籍 [Redacted]

回報資料

*連絡電話 [Redacted]

或戶籍證號
或統一編號

■ 檢附文件

*受補助兒童及申請人戶口名簿影本或戶籍謄本

選擇檔案 X

+ 新增檔案

*醫療證明文件
(身障證明正反圖、聯評報告書前四圖、診斷證明書)

選擇檔案 X

+ 新增檔案

*郵局存簿封面

選擇檔案 X

+ 新增檔案

*切結書
切結書範例下載

選擇檔案 X

+ 新增檔案

其他證明文件
(有效期限內之低收入戶證明、
續領證明、寄養契約書、安置公文等)

選擇檔案 未選擇任何檔案 X

+ 新增檔案

■ 申請須知

本人(同申請人)已詳細閱讀本表內容、申請須知、與補助要點，且依實提供各項資料文件，並確認兒童未領有『身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助』等相同性質之其他補助。

(有效期限內之低收入戶證明、
續領證明、寄養契約書、安置公文等)

選擇檔案 未選擇任何檔案 X

+ 新增檔案

■ 申請須知

本人(同申請人)已詳細閱讀本表內容、申請須知、與補助要點，且依實提供各項資料文件，並確認兒童未領有『身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助』等相同性質之其他補助。

如有違反上述情形，須繳回已請領之補助並受相關法律責任。

* 本人(同申請人)已詳閱，並同意相關申請須知。

簽名版

確定 清除

*✓ 簽名



申請表儲存

Step6-1. 上傳交通費及療育費證明單 > 點選 **申請/補件/查詢** 依月份上傳

首頁 > 線上申辦 > 發展遲緩兒童早期療育補助

發展遲緩兒童早期療育補助

查詢結果 +新增 +MyData新增申請

年度	兒童姓名	兒童身分證字號	第一次檢附文件之有效日期起迄	第二次檢附文件之有效日期起迄	功能
114	[模糊]	[模糊]	114/10/01~116/12/31	~	申請/補件/查詢
[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]

Step6-2

新竹縣政府 | 社會處
智慧福利服務躍升平台

剩餘使用時間：29分36秒

回主選單 | 網站導覽 | 帳號資訊 | 登出

首頁 > 線上申辦 > 發展遲緩兒童早期療育補助 > 新增申請

發展遲緩兒童早期療育補助

1 申請表 2 交通費&療育費

期數	申請單月份	收件日期	交通費補助金額	療育費補助金額	申請日期	申請方式	案件狀態	審核狀態 最後補件日期	功能
一	1月	114/02/03~114/03/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
二	2月	114/02/03~114/03/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請

<https://bobi.tist.com.tw/smart-hsinchu/people/index/>

Step6-3 依照可申請月份，按 **申請**

二	3月	114/04/25~114/05/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
二	4月	114/04/25~114/05/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
三	5月	114/06/25~114/07/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
三	6月	114/06/25~114/07/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
四	7月	114/08/25~114/09/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
四	8月	114/08/25~114/09/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
五	9月	114/09/10~114/12/08	0	0	114/12/15	線上申請	已申請		檢視
五	10月	114/09/10~114/12/08	0	0	114/12/15	線上申請	已初審	不符合	檢視
六	11月	114/11/25~115/01/06	0	0	114/12/15	線上申請	已複審	不符合	檢視
六	12月	114/11/25~115/01/06	0	0		未申請	未申請		申請

Step6-4 選擇檔案(需要上傳更多，請按+新增檔案) > 按 **送出申請**

療育證明 身心障礙證明 聯合評估報告書 疑似發展遲緩診斷證明書

期數 六 申請單月份 11月

*申請日期 114/12/30

*補助類別 交通費及療育費

【送出後無法再補件，請確定當月份證明單都已上傳。若有未取得之證明單，請待收齊後再統一上傳。】

【交通費證明單】、【療育費證明單與收據】請擇一必填即可

*交通費證明單

*療育費證明單與收據

初審

複審

三、補件步驟

Step1.收到 MAIL 通知補件訊息>登入躍升系統>發展遲緩兒童早期療育補助申請



您好:

您的發展遲緩兒童**早期療育**補助線上申請已審核完畢。

兒童姓名：測試中

申請月份：10月

審核結果：**補件**

審核原因：補件

補件原因：補件補件

補件期限：114/12/13

如超過補件期限，該案件將會自動結清為不符合，請注意! 若有任何疑問，請與我們聯絡。03-6573603。

服務時間：周一 ~ 周五 08:30 - 17:00

Step2.點選 **申請/補件/查詢**



首頁 > 線上申辦 > 發展遲緩兒童早期療育補助

發展遲緩兒童早期療育補助

查詢結果 +新增 + MyData新增申請

年度	兒童姓名	兒童身分證字號	第一次檢附文件之有效日期起迄	第二次檢附文件之有效日期起迄	功能
114	■■■	■■■■■■■■■■	114/10/01~116/12/31	~	申請/補件/查詢
■■■	■■■	■■■■■■■■■■	■■■■■■■■■■	■■■	■■■■■■■■■■

Step3. 需要補件的月份 > 點選 > **開始補件**

三	6月	114/06/25~114/07/08	0	0	未申請	未申請		非收件日期 無法申請
四	7月	114/08/25~114/09/08	0	0	未申請	未申請		非收件日期 無法申請
四	8月	114/08/25~114/09/08	0	0	未申請	未申請		非收件日期 無法申請
五	9月	114/10/25~114/11/08	0	0	線上申請	已初審	不符合	檢視
五	10月	114/10/25~114/11/08	0	0	線上申請	已初審	補件 115/01/08	開始補件
六	11月	114/12/25~115/01/08	0	0	未申請	未申請		申請
六	12月	114/12/25~115/01/08	0	0	線上申請	已初審	補件 114/12/30	開始補件

Step4-1~4-3 補件說明-申請表資料補件

(申請表資料上傳檔案完成，仍要到 Step5-1~5-4 續完成補件流程)

Step5-1~5-4 補件說明-交通費及療育費證明單上傳

*圖中日期皆為說明用途，實際送件、補件日期

依早療通報暨管理中心公告為準或洽詢中心 03-6573603。

Step4-1. 補件說明-申請表資料補件(例如: 新醫療證明文件、補戶口名簿、補郵局切結書)

登入後，點選 申請/補件/查詢 > 1 申請表

首頁 > 線上申辦 > 發展遲緩兒童早期療育補助 > 新增申請

發展遲緩兒童早期療育補助

1 申請表 2 交通費&療育費

期數	申請單月份	收件日期	交通費補助金額	療育費補助金額	申請日期	申請方式	案件狀態	審核狀態 最後補件日期	功能
一	1月	114/02/25~114/03/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
一	2月	114/02/25~114/03/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
二	3月	114/04/25~114/05/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
二	4月	114/04/25~114/05/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
三	5月	114/06/25~114/07/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請

Step4-2. 依照需補件的內容，選擇檔案上傳

檢附文件

***受補助兒童及申請人戶口名簿影本或戶籍謄本**

選擇檔案 1140730須知+表格.pdf ×

選擇檔案 未選擇任何檔案 ×

+ 新增檔案

***醫療證明文件**
(身障證明正反面、聯評報告書前四面、診斷證明書)

選擇檔案 未選擇任何檔案 ×

選擇檔案 未選擇任何檔案 ×

選擇檔案 未選擇任何檔案 ×

選擇檔案 未選擇任何檔案 ×

+ 新增檔案

***郵局存簿封面**

選擇檔案 1140730須知+表格.pdf ×

選擇檔案 未選擇任何檔案 ×

+ 新增檔案

切結書

切結書範例下載

選擇檔案 未選擇任何檔案 ×

+ 新增檔案

Step4-3.上傳完成，務必到下方 按 申請表儲存

簽名版

李水梁

確定

清除

*簽名

李水梁

申請表儲存

Stet5-1.補件說明-交通費及療育費證明單上傳

登入躍升系統 > 發展遲緩兒童早期療育補助申請 > 點選 **申請/補件/查詢**

首頁 > 線上申辦 > 發展遲緩兒童早期療育補助

發展遲緩兒童早期療育補助

查詢結果 +新增 +MyData新增申請

年度	兒童姓名	兒童身分證字號	第一次檢附文件之有效日期起迄	第二次檢附文件之有效日期起迄	功能
114	■■■	■■■■■■■■■■	114/10/01~116/12/31	~	申請/補件/查詢
■■■	■■■	■■■■■■■■■■	■■■■■■■■■■	■■■	■■■■■■■■■■

Step5-2.補件說明-依照月份點選 **開始補件**

三	6月	114/06/25~114/07/08	0	0	未申請	未申請	非收件日期 無法申請
四	7月	114/08/25~114/09/08	0	0	未申請	未申請	非收件日期 無法申請
四	8月	114/08/25~114/09/08	0	0	未申請	未申請	非收件日期 無法申請
五	9月	114/10/25~114/11/08	0	0	線上申請	已初審	不符合 檢視
五	10月	114/10/25~114/11/08	0	0	線上申請	已初審	補件 115/01/08 開始補件
六	11月	114/12/25~115/01/08	0	0	未申請	未申請	申請
六	12月	114/12/25~115/01/08	0	0	線上申請	已初審	補件 114/12/30 開始補件

Step5-3.補件說明-上傳交通費證明單、療育費證明單與收據

*補助類別 交通費及療育費

【送出後無法再補件，請確定當月份證明單都已上傳。若有未取得之證明單，請待收齊後再統一上傳。】

【交通費證明單】、【療育費證明單與收據】請擇一必填即可

***交通費證明單**

選擇檔案 未選擇任何檔案 ×

選擇檔案 未選擇任何檔案 ×

+ 新增檔案

***療育費證明單與收據**

選擇檔案 未選擇任何檔案 ×

+ 新增檔案

選擇檔案 未選擇任何檔案 ×

Step5-4.補件說明- 選擇檔案(需要上傳更多，請按+新增檔案) > 按 **完成補件**

初審

初審結果	補件	初審日期	114/12/29
初審補助次數 (交通費)	0	初審補助金額 (交通費)	0
初審補助金額 (療育費)	123		
最後補件日期	114/12/30		
補件說明	補件123		

複審

完成補件

*提醒*若按選擇檔案上傳原始檔案會被覆蓋，按+新增檔案即夾帶多檔案，才不會覆蓋

【送出後無法再補件，請確定當月份證明單都已上傳。若有未取得之證明單，請待收齊後再統一上傳。】

【交通費證明單】、【療育費證明單與收據】請擇一必填即可

*交通費證明單

選擇檔案 未選擇任何檔案 ×

選擇檔案 未選擇任何檔案 ×

+ 新增檔案

按+新增檔案才不會被覆蓋掉

*療育費證明單與收據

選擇檔案 未選擇任何檔案 ×

+ 新增檔案

選擇檔案 未選擇任何檔案 ×

Step.6 補件完成-顯示已申請 (補件字樣消失，即已將補件資料送出)

三	6月	114/06/25~114/07/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
四	7月	114/08/25~114/09/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
四	8月	114/08/25~114/09/08	0	0	114/10/30	線上申請	已申請		非收件日期 無法申請
五	9月	114/09/10~114/11/30	400	0	114/10/16	線上申請	已複審	不符合	非收件日期 無法申請
五	10月	114/09/10~114/11/30	0	0	114/12/15	線上申請	已申請		檢視
六	11月	114/12/25~115/01/06	0	0	114/12/26	紙本申請	已申請		非收件日期 無法申請
六	12月	114/11/25~115/01/06	0	0	114/12/12	線上申請	已申請		檢視

四、審核結果

不符合說明(例如:缺件、未符合申請資格、逾期、補件未完成)

申請通知

您好:

您的發展遲緩兒童早期療育補助線上申請已審核完畢。

兒童姓名：測試二

申請月份：10月

審核結果：**不符合**

審核原因：逾期補件

※備註：您可以在下一期收件日期 114/11/25 ~ 115/01/06 再次申請該月份

若有任何疑問，請與我們聯絡。03-6573603。

服務時間：周一 ~ 周五 08:30 - 17:00

在地行動服務系統網址：

初審補助金額 (療育費)	200		
初審意見			
■ 複審			
複審結果	不符合	複審日期	114/12/22
複審補助次數 (交通費)	0	複審補助金額 (交通費)	0
複審補助金額 (療育費)	0		
複審意見	逾期補件		
回列表			

符合說明

申請通知

您好:

您的發展遲緩兒童早期療育補助線上申請已審核完畢。

兒童姓名: ██████████

申請月份: 12月

審核結果: **符合**

若有任何疑問，請與我們聯絡。03-6573603。

服務時間: 周一 ~ 周五 08:30 - 17:00

複審

複審結果 符合

複審日期 114/12/22

複審補助次數
(交通費)

1

複審補助金額
(交通費)

200

複審補助金額
(療育費)

200

複審意見

回列表