

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處 社會處	民政處： 1. 本縣 114 年度新住民生活適應輔導班由竹東鎮竹東國小及湖口鄉新湖國小承辦，共開設 2 班次，共計 30 人參加，以新住民學員及其家屬為主要受益對象。 2. 內政部補助 4 萬 7,000 元，本縣自籌 9 萬 200 元，共計 13 萬 7,200 元。	民政處： 生活適應輔導班協助新住民日常生活適應、增進法律常識等，課程內容有語言學習、衛生保健常識、居留及定居等資訊，融入性別平等觀念等，共規劃 14 種課程，每班各授課 72 小時。

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處 社會處	民政處： 各戶所提供新住民國籍歸化、戶籍登記等相關諮詢服務、並由專人協助新住民於辦理歸化申請時測驗語言能力；新住民諮詢服務窗口共計 14 個，國籍相關申請案件共計 123 件。 社會處： 1. 設立新住民家庭服務中心專線，對新住民提供關懷訪視，電訪及即時通訊 1,156 人次。 2. 家庭訪視 73 案次。 3. 個案管理服務次數共計 1,384 次。	民政處： 外籍配偶至本縣戶政事務所辦理結婚登記時，發送新住民生活適應輔導班及國籍歸化之宣導單及宣導品，並利用公布欄、網頁、電子看板、跑馬燈及臨櫃等多元方式，針對來所洽公之民眾廣為宣導開班資訊以及國籍歸化流程，受益人次 34,793 人。 社會處： 1. 電訪關懷：針對近三年來台之新住民，藉由電話訪談瞭解其來台生活背景、與家人互動情形、生活適應狀況，給予精神上的支持與鼓勵，並傳達各項服務方案訊息及新住民家庭服務中心舉辦之活動。 2. 家庭訪視：自電話訪談中發現需要面對面觀察與會談之新住民家庭，透過家庭訪視實際觀察新住民配偶與家人互動情形及其環境適應生活能力，給予精神上支持與鼓勵，並傳達各項服務訊息。 3. 個案管理服務：針對多重需求或資

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						源連結能力薄弱之新住民家庭，與專業單位進行連結、轉介、協調及整合相關服務資源，使服務對象需求能與資源做有效之連結。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政 府	社會處	辦理家庭教育暨法令宣導活動 5 場次，共計 222 人次參與	新竹縣服務站合辦家庭教育暨法令宣導活動，增進初次入境新住民及其他新住民對於服務站與新住民中心服務資訊的瞭解，透過每月活動的設計及參與，讓新住民及其家庭有機會瞭解家庭教育內容及其他相關之法規。

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府		1. 外部督導：辦理 5 場次，共計 38 人次參與。 2. 內部督導：辦理 15 場次，共計 87 人次參與。 3. 外部訓練共計 149 小時(5 人)，1-6 月平均每人 29.8 小時。 4. 自辦社工專業人員訓練辦理 1 場次，共 48 人次參與。	1. 外部督導：聘請相關服務領域外聘督導，1 年 10 次團體督導討論 2. 內部督導會議，加強中心專業服務能力及行政工作。 3-1. 經由網絡團隊互相學習與互動，在專業人員的指導下，同儕交換意見，共同討論個案服務資源之運用與連結，並透過多元訊息的提供，增進服務品質的方法。 3-2. 參與其他相關單位辦理專業課程之教育訓練，吸取新時事及瞭解相關新法規定，提升社工員之專業知能，每年每名社工員須達平均 30 小時訓練。

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	1. 建置新住民關懷據點共 12 處。 2. 辦理據點平台會議 1 場次，共 26 人次參與。	1. 為擴大服務覆蓋並提升近便性，114 年新竹縣新住民關懷據點已由 8 處新增至 12 處，涵蓋竹北、五峰、橫山、北埔等地。 2. 為強化此服務網絡的運作，定期召開跨區據點會議，並提供服務知能教育訓練。會中各據點將進行業務報告與成效，促進各新住民協會及據點彼此經驗交流與觀摩學習，打破地域限制，共同提升服務專業與量能。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	行政處 社會處	行政處： 共服務 13 人。 社會處： 1. 新住民家庭服務中心提供法律權益諮詢及轉介共 10 案，轉介至法扶基金會新竹分會 2 案、中心提供免費法律諮詢 7 案。 2. 提供母語通譯服務共 640 人次。	行政處： 法律諮詢服務。 社會處： 1. 提供新住民新竹縣市法律服務諮詢單位資訊及轉介服務。 2. 提供母國通譯協助。

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	警察局	因新竹縣、市通譯人員重複同質性甚高，為有效運用資源，經協調由本局及新竹市警察局(下稱新竹市警局)輪流辦理通譯講習，本(114)年輪由本局辦理，前揭講習擬於 9 月 6 日至 9 月 7 日辦理，課程共計 14 小時，講習報名人數預計 70 人次。	本次講習內容涵蓋婦幼安全、刑事法令、通譯技巧、跨文化敏感議題等 7 大面向，除針對司法通譯專業研習外，亦針對多元文化進行宣導，提升處理涉外案件通譯品質，保障外籍人士司法權益，強化通譯人員專業知能及促進經驗交流。為符合本縣實際通譯需求，本局擬網羅菲律賓國籍熟稔他加祿語人才進行口筆試，通過資格後，將其列冊納為合格通譯。

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府				
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	114 年 1 月至 5 月 1. 輔導外籍配偶人數 7 人(113 年總計 37 人)。 2. 輔導大陸配偶 5 人(113 年總計 21 人)。	透過新住民健康建卡管理機制，結合衛生所門診、電話或家庭訪視，輔導新住民入境本國滿 6 個月即可申請納入全民健保。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	114 年 1 月至 5 月申請輸卵管結紮補助計 1 人。(113 年總計 5 人)	生育調節及人工流產補助對象：本人或其配偶、子女有下列情形之一者： 1. 患有精神疾病 2. 患有有礙優生疾病 3. 領有身心障礙手冊 列案低收入戶須為設籍中華民國國籍；如為外國籍或大陸地區人民尚未設籍者，以其中華民國國籍配偶之戶籍地為準。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	114 年 1 月至 5 月申請產前檢查補助：外籍配偶 9 人，大陸配偶 3 人，合計 12 人。(113 年總計 34 人，外籍配偶 25 人，大陸配偶 9 人)。	提供新住民懷孕婦女設籍前未納健保之產前檢查補助，藉由實質補貼減輕新住民家庭負擔，同時提高產檢意願，促進母嬰健康。

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		衛生局	114 年 1 月至 5 月 1. 外籍配偶應建卡人數 7 人，已建卡人數 7 人，建卡完成率 100%。(113 年總計 37 人) 2. 大陸配偶應建卡人數 5 人，已建卡人數 5 人，建卡完成率 100%。(113 年總計 21 人)	推動新住民生育健康建卡管理，透過電訪、家訪或結合衛生所門診，提供新住民婦女生育計畫、產前產後、生育保健、健康促進指導等相關衛教。

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局 社會處	衛生局： 發放中文孕產婦健康／衛教手冊(新版)，目前多國語言版(越、印、柬、泰、英文)更新中，民眾可至國民健康署網站下載 https://www.hpa.gov.tw/Pages/EBook.aspx?nodeid=1454。 發放兒童健康手冊統計英文版 27 本， 21 本(113 年總計英文版 57 本、多國版 21 本)。 社會處 提供免費心理晤談服務，共服務 20 小時，服務 20 人次。	衛生局： 由衛生福利部國民健康署統一編制多國語版孕婦健康／衛教手冊並發送至本縣衛生所及接生院所。

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工處	1. 有關就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介，並未特別註明身分別。 2. 規劃於 114 年 10 月辦理新住民就業宣導會計 1 場，預計 30 人次參與。	1. 提供就業服務，利用本府勞工處就業相關情報提供勞動法規等相關資訊。 2. 結合竹北就業中心辦理就業宣導會及徵才活動。 3. 有需求者轉由就服員陪同面試。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工處	1. 114 年度失業者職前訓練班共規劃 10 個班級，1 至 6 月已開課 7 班，共計 84 人參訓，其中有 2 位新住民參訓，佔總參訓人數 2.4%。 2. 114 年度照顧服務員專班訓練計畫共規劃 8 個班級，1 至 6 月份已開訓 3 班，共計 84 人參訓，其中有 1 位新住民參訓，佔總參訓人數 1.2%。	為助本縣新住民增進就業技能及強化競爭力，透過辦理多元且適性的職訓課程讓民眾學習職業技能，進而輔導其順利銜接就業職場。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞工處	預計於 114 年 7 月 7 日辦理「職場平權暨性騷擾防治研習會」1 場次。參與人數 100 人次。	以消弭就業歧視及職場性騷擾之認知為宣導主軸，並輔以性別平等工作法之促進職場平等措施等法令宣導。

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局	辦理新住民語文教學支援工作人員職前教育研習： 1. 預計開班日期：114 年 8 月 19 日。 2. 總經費：新臺幣 5 萬元整。 預計報名人數：30 人。	為開辦新住民語文課程，提升新住民語文教學支援工作人員了解教學現場、相關政策法令等專業知能，期透過本培訓課程，提升新住民語文教學品質。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育局 新竹縣家庭教育社會處	社會處： 新住民家庭休閒交流共辦理 1 場次，共計 133 人次參加。 新竹縣家庭教育中心： 親職教育活動共有 1 場次吸引新住民家庭參加，受益人次含一般家庭及新住民家庭共 25 人。 教育局： 本縣 114 年度計有 2 校獲新住民子女教育實施計畫經費補助，辦理親職教育研習，總經費 6 萬 5,000 元整，說明如下： 1. 忠孝國中預計參加人數約 200 人。 2. 關西國小預計	社會處： 1. 新住民家庭服務中心於新竹新埔舉辦的「藝」起「粽」動員活動，成功吸引 133 位新住民家庭與志工不畏風雨熱情參與。活動結合跨文化美食、自然探索與療癒手作，從品嚐娘惹粽與客家粽到親手製作仙人掌盆栽，不僅創造了歡樂的親子時光，更凝聚了「不分國籍，大家都是一家人」的歸屬感。 2. 活動以「共學共做」為核心，不僅安排親子共同品嚐美食、協力完成手作，更融入 CEDAW 性別平權觀念宣導，提升參與者的權益意識。這些精心設計的環節，讓家庭成員不僅創造共同回憶，同時也深化情感連結與親子互動。

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					參加人數約 140 人。	新竹縣家庭教育中心： 親職教育協助家有學齡期之家長了解子女的發展特質，以及如何以適切的方式與孩子溝通互動，促進家人關係。 教育局： 輔導家長建立正確管教子女的觀念態度與方法，增進親子關係，以建立親子溝通機制與和諧互動關係。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府			
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府			

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府		1. 設立新住民學習中心，共 2 所。 2. 舉辦社區教育、語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力、其他配合國家政策發展需求等 7 大課程以及重點議題(性別平等教育、生命教育、資訊素養、人權教育、消費者保護權益及反毒教育…)等活動。 3. 策略聯盟，共 17 校及 7 機構或民間團體。 4. 總經費計新臺幣 160 萬元整；其中，教育部補助 142 萬 3,500 元整，本府自籌 25 萬 6,500 元整。 5. 114 年 1 月至 5 月合計辦理場次共 44 場次參加人次共計 <u>2172</u> 人次。 (1) 參加國籍：大陸、印尼、菲律賓、緬甸、越南、泰國、柬埔寨、馬來西亞及本國籍。 (2) 男生人數：953 人 (3) 女生人數：1219 人次	1. 本縣為提供新住民多元學習機會，使其融入臺灣，並傳承各該母國文化，自 97 年於福興國小成立新住民學習中心，為擴大服務效益，106 年於本縣溪南地區北埔國小成立第二所新住民學習中心，為更貼近竹東地區新住民服務，特將溪南地區學習中心於本(111)年移至上館國小，整合縣內新住民學習資源，進行策略聯盟，使本縣資源之有效運用。 2. 114 年度策略聯盟學校與機構或民間團體：上館國小、新湖國小、瑞興國小、關西國小、新湖國中、中正國中、精華國中、新埔國小、中興國小、新豐國中、福興國小、北埔國小、大同國小、峨眉國小、竹北國中、勝利國中、華山國中全齡文教發展協會、新竹縣新住民文化發展協會、新竹縣新女力發展協會、社團法人新竹縣竹光關懷發展協會、台灣耕牛文化協會、新竹縣心竹北協會、台灣新住民關懷互助發展協會，共 17 校及 7 機構或

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府		新住民語文樂學 114 年由枋寮國小辦理，參加人數約 25 人，補助經費計 3 萬 8,716 元。	配合於社團及假日時間辦理新住民語文樂學，聘請新住民教學支援工作人員支援，以學生日常生活(食衣住行)為主要課程內涵，課程融入新住民生活、社會、飲食文化等面向。透過活動性課程，帶領學生理解多元文化，從語言學習中，學生肯定自身優勢潛能，擁有自信及成就感，強化多元文化的尊重和包容。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府		本縣 114 年共計補助 32 校新住民語課程材料費，經費共計 115,000 元。	從圖書、影片中增加多元文化訊息，加強師生多元文化學習。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府		113 年 2 月 16 日教學字第 1135004868 號函送本縣各國中小內政部移民署「112 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」，並請各校轉知校內新住民子女依相關規定申請。相關申請數據需由內政部移民署移民事務組提供。	透過獎學金的方式鼓勵積極努力向學全國清寒及優秀之新住民及其子女適當關懷扶助及獎勵，同時鼓勵新住民積極參加技術士技能檢定取得證照，培養新住民子女特殊優秀才能。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府			

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處		本縣早期療育通報轉介暨個案管理中心及發展遲緩兒童社區療育據點與網絡單位合作(如鄉鎮市公所、衛生所、學校等)，定期提供發展篩檢及諮詢服務。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	本縣早期療育通報轉介暨個案管理中心及發展遲緩兒童社區療育據點針對新住民子女提供早期療育服務、親子活動等，114 年 1-6 月服務共 167 人次。	本縣早期療育通報轉介暨個案管理中心及發展遲緩兒童社區療育據點規劃辦理相關活動(如親子活動、親職講座等)及到宅進行療育服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府		辦理兒少及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)，由社團法人新竹縣竹光關懷發展協會、社團法人新竹縣愛鄰社區關懷協會、財團法人博幼社會福利基金會及財團法人新北市私立瑤華仙主社會福利慈善事業基金會等 4 單位提供新住民子女課後臨托照顧及團體活動，總受益 20 戶、31 人及 2,859 人次。	1. 於 114 年 4 月 19 日(六)舉辦母親節與兒童節聯合愛心園遊會，新住民孩童表現音樂才藝，並穿著家鄉服飾，促進文化認同感。 2. 愛鄰協會於課後照顧教室新增注音卡，促進新住民孩童學習圖像化，加深印象。 3. 博幼基金會於課後照顧服務適時融入多元性教學，培育全方位的學習能力。 4. 瑤華仙主基金會搭配節日，辦理端午節家庭支持團體活動。

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府			
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府			
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育局	本縣 114 年度計有 3 校辦理新住民子女教育華語文學習扶助課程，實施計畫補助經費計 30 萬 5,157 元整。	實施新住民子女華語文學習扶助課程：對於新住民子女曾在國外居住數年後返國就學缺乏基礎華語表達溝通能力者，由學校聘請教師以課程或營隊方式對學生進行華語文學習扶助共同協助該類學生學習。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	114 年 1-6 月共提供 433 人次服務。	依個案需求，提供諮詢協談、法律扶助、就業服務、陪同報案、陪同出庭、轉介目睹、經濟扶助、通譯服務、聲請保護令及其他服務等相關服務，以協助個案回復生活。

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局 社會處	警察局： 114 年 3 月 28 日辦理「114 年婦幼安全工作教育訓練」，課程計 2 小時，共 121 人參訓。 社會處： 114 年 1-6 月共辦理 3 場次外聘督導教育訓練及 2 場次家暴防治教育訓練。	警察局： 邀請資深督導陳淑芬講授「親密關係暴力及高度權控議題探討」課程計 2 小時，除講授法令規定外，運用衛生福利部編撰之家庭暴力實務案例，教導員警家暴案件處理程序及注意事項，提升員警對受暴新住民緊急救援認知及處理婦幼案敏感度 社會處： 積極參與或辦理內、外聘督導教育訓練，以提昇社工員專業知能。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	114 年 1-6 月提供受暴新住民緊急安置共計 1 人次。	優先以人身安全為主，並視個案狀況評估是否進行緊急安置、其他扶助或轉介。

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局 社會處	警察局： (一) 實體宣導 1. 114 年 4 月 24 日及 5 月 21 日分別在明新科技大學及中國科技大學辦理外籍學生生活安全與治安座談會，參與人數計 600 人次。 2. 本期至各機關(構)、學校及社區辦理婦幼人身安全宣導計 32 場次，受益人數 9,712 人。 (二) 廣播宣導 於警察廣播電臺新竹分台節目辦理婦幼安全宣導計 1 場次。 (三) 網路宣導 (四) 於本局「竹縣警察好客」臉書粉絲專頁張貼圖文宣導 3 則，觸及人數共計 5,790 人次。 社會處： 114 年 1-6 月新住民家庭暴力防治宣導活動共辦理 16 場次	警察局： 為強化本縣外籍學生人身及校園安全，透過舉辦座談會方式實施犯罪預防、法令及生活安全宣導，並積極運用多元管道辦理婦幼安全宣導，提升民眾自我防衛能力及意識，預防各類婦幼案件之發生，對於建立「性別平權社會」及「尊重多元文化」等觀念有正面助益。 社會處： 為提升社會大眾對性別暴力問題的預防意識，透過教育推廣，促進社會大眾對於性別暴力問題的認識，破除助長暴力的文化迷思，建立正確的預防觀念。以有獎徵答、諮詢等方式，促進社區新住民參與社會，並增強其自信與人際互動。並提升社會大眾對性別暴力問題的預防意識，透過教育推廣，促進社會大眾對於性別暴力問題的認識，破除助長暴力的文化迷思，建立正確的預防觀念。

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關	社會處	114 年第 1 次新住民事務委員會議於 7/16 辦理。	為推動新住民事務發展、加強各局處橫向聯繫與溝通，落實推動新住民照顧輔導措施，於每年辦理 2 次會議，檢討各機關辦理情形。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	新聞處 社會處	新聞處： 協助發佈新聞稿於縣府網站 14 則，獲電子報刊登 19 則、縣府臉書(IG)3 則、YouTube 平台 2 則。	新聞處： 本處協助各單位發佈有關新住民新聞宣導資料於縣政府網站，並聯繫媒體協助發佈，透過各種管道宣導，幫助新住民早日適應並融入台灣在地生活習慣。

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					社會處： 1. 社區宣導：辦理 18 場，共 1,417 人次參與。 2. Podcast 節目錄製 5 集，於 Sound On 平台撥出。  3. 建置資訊平臺，包含 line 群組、FB 粉頁、官網、YouTube 及 podcast 等共 5 個平臺。	社會處： 1. 社區宣導：適時宣導新住民家庭服務中心的服務內容及活動訊息，並提供生活與環境適應，多元文化活動及交流。透過連結在地資源，讓各區域的新住民能知道本中心的服務。另外善用各種網絡單位巡迴宣導的方式，增加本中心之能見度，使服務項目更能傳達至各鄉鎮市民眾的耳中，促使新住民家庭了解政府及民間單位的資源，達到政府與民間對於新住民家庭照顧服務之需求。 2. podcast 節目錄製 3. 建置新竹縣新住民家庭服務中心 FB 粉絲頁、官網、line 群組、youtube、podcast 等資訊平臺，協助新住民及其家庭成員提升資訊力，透過母語訊息更能讓新住民了解中心服務及各項權益福利資訊。

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府			
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局	113 年度辦理新住民講座 2 場、越南-竹北後站越南飲食文化走讀、印尼-大肚國小安克隆打擊樂 X 印尼文化工作坊、菲律賓-湖口鳳凰村移工夜生活走讀各 1 場，辦理共 5 場次新住民相關推廣活動，參與人數共計 146。 114 年度社區營造計畫補助民間辦理新住民相關計畫或活動，刻正規劃中。	

新竹縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部		文化局	1. 辦理 5 場次新住民爹地媽咪說故事，參與人數共計 135 人。 2. 辦理 5 場新住民美食市集，參與人次共計大約 12,000 人。	1. 為推動新住民語文及提升民眾認識多國文化視野，鼓勵新住民媽媽到圖書館擔任故事志工，在圖書館分享家鄉故事，透故事媽媽說出故鄉的民間故事，從生動有趣的故事情節中，進一步認識及學習新住民語言及文化，能針對不同語文的認識、理解與尊重。 2. 故鄉美食對每一個攤位而言，都有屬於自己記憶的故事，這些豐沛的情感都是他們製作美食的動力與養分，前來逛市集的民眾們，都能深切感受到他們的熱情與生命力。