

## 縣(市) 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 壹、生活適應輔導

具體措施：辦理新住民生活適應輔導班，協助新住民日常生活適應、增進法律常識等，課程內容有語言學習、衛生保健常識、居留及定居等資訊，融入性別平等觀念等，共規劃 14 種課程，每班各授課 72 小時。

## (一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 114 年度新住民生活適應輔導班由竹東鎮竹東國小及湖口鄉新湖國小共同辦理，預計開設 2 班，30 人參加。
2. 受移民署補助 4 萬 7,000 元，本縣自籌款 9 萬 200 元辦理本案業務。

## (二) 照片或相關資訊網址



廣告

## 114 年新竹縣新住民生活適應輔導班

114 新竹縣政府辦理新住民生活適應輔導班開課表

鄉鎮	學校名稱	上課地址	聯絡電話	開課日期	上課時間
竹東鎮	竹東國民小學	新竹縣竹東鎮康寧街 1 號	03-5962025#51 (羅主任)	114 年 7/1-8/25	周一至周三 18:30-21:30
湖口鄉	新湖國民國小	新竹縣湖口鄉愛勢村 16 鄰民族街 222 號	03-5992062#212 (范老師)	114 年 7/6-7/27	週六、日 8:50-17:10

具體措施：各戶所提供新住民國籍歸化、戶籍登記等相關諮詢服務、並由專人

# 縣(市) 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

協助新住民於辦理歸化申請時測驗語言能力；新住民諮詢服務窗口共計 14 個，國籍相關申請案件共計 123 件。

The image on the left is a digital poster titled "歸化國籍流程簡化 一站式服務" (Simplified Naturalization Process One-stop Service). It features a flowchart with steps: 歸化 (Naturalization), 居留 (Residence), 戶政事務所 (Civil Affairs Office), 回國 (Return to Home Country), and 初設戶籍 (Initial Household Registration). It also lists key dates and services starting from October 1, 2024. The image on the right shows a service counter with directional signs for "櫃檯" (Counter) and "方向" (Direction), with numbers 1-4 and 5-12 indicating different service areas.

戶所臉書宣導「歸化國籍一站式服務」。

戶所櫃檯張貼宣導單張向洽公民眾宣導。

The image on the left is a screenshot of a website page titled "歸化國籍測試" (Naturalization Test). It provides information on registration qualifications (e.g., foreign-born or naturalized persons), registration locations (New Taipei City Civil Affairs Office), registration documents (valid residence permit, ID photo, fee), exam times (flexible), and exam locations (New Taipei City Civil Affairs Office). The image on the right is a poster with the theme "尊重多元文化 建立族群平等" (Respect Diverse Cultures, Establish Ethnic Equality), featuring illustrations of people from different backgrounds.

戶所網站歸化國籍相關資訊。

戶所網站多元文化宣導。

The image on the left shows a wide view of a civil affairs office with several service counters and staff members assisting citizens. The image on the right shows a closer view of a service counter where a staff member is interacting with two citizens, one of whom is holding a document.

民眾至戶所詢問國籍歸化程序及應備文件，戶所承辦詳細解說。

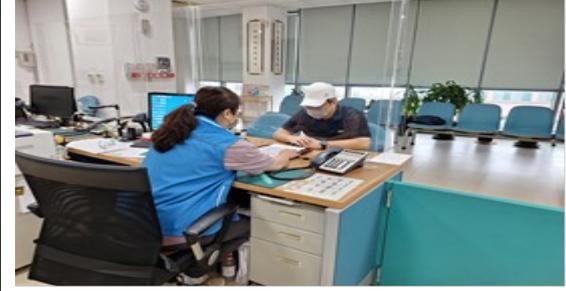
民眾至戶所詢問國籍歸化程序及應備文件，戶所承辦詳細解說。

The image on the left shows a staff member in a red vest handing a brochure to a citizen at a service counter. The image on the right shows three people, including a staff member in a blue vest, smiling and holding a brochure together.

戶所向洽公民眾發送國籍歸化宣導單張。

戶所向洽公民眾發送國籍歸化宣導單張。

縣(市) 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>於民眾洽公時發放<u>宣導品</u>。</p>	<p>製作國籍相關<u>宣導品</u>。</p>
	
<p>戶所為外籍配偶解說歸化國籍流程及應備文件，並發送<u>宣導品</u>。</p>	<p>戶所詳細為民眾解說歸化國籍流程及應備文件。</p>
	
<p>戶所向辦妥結婚登記之新住民<u>宣導</u>國籍歸化資訊。</p>	<p>戶所向民眾<u>宣導</u>新住民資訊懶人包。</p>
	
<p>民眾至戶所詢問國籍歸化程序及應備文件，戶所承辦詳細解說。</p>	<p>民眾至戶所詢問國籍歸化程序及應備文件，戶所承辦詳細解說。</p>

貳、 醫療生育保健

(一) 辦理 114 年新住民生育保健通譯員培訓暨服務計畫

1.1 月份辦理通譯員(外語諮詢人員)培訓課程 1 場次，報名 19 人，11 人參加，

# 縣(市) 114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

11人領取合格證書。

2. 招募培訓通譯員，協助衛生所門診及家訪推動生育保健業務

(1) 辦理時間: 114年1月1日至114年12月31日止。

(2) 通譯員服務人次:

A: 新豐鄉衛生所通譯員服務天數 28 天，服務人次共計 455 人  
(新住民人數: 137 人)。

B: 新埔鎮衛生所通譯員服務天數 8 天，服務人次共計 152 人  
(新住民人數: 8 人)。

## (二) 照片成果



114/01/11 全體照(第1天)



114/01/11 第3節主題: 通譯倫理，陳佳芬講師



說明: 114/01/12 全體照(第2天)



說明: 114/01/12 第2節主題: 嬰幼兒保健，郭育菁講師

## 縣(市) 114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



說明：114年月日新豐鄉衛生所，新住民生育保健通譯員業務聯繫會



說明：114年月日新埔鎮衛生所，新住民生育保健通譯員業務聯繫會

### 參、保障就業權益

#### 具體措施：

- (一) 亮點成果或特殊個案分析
- (二) 照片或相關資訊網址

### 肆、提升教育文化

#### 具體措施：

- (一) 亮點成果或特殊個案分析
- (二) 照片或相關資訊網址

### 伍、協助子女教養

#### 具體措施：

- (一) 亮點成果或特殊個案分析
- (二) 照片或相關資訊網址

### 陸、人身安全保護

#### 具體措施：

#### 一、辦理外籍學生防制詐騙及人口販運宣導暨生活安全與治安座談會。

- (一) 亮點成果或特殊個案分析

本局與明新科技大學及中國科技大學合作，分別於114年4月24日及5月21日結合刑事警察大隊、婦幼警察隊、少年警察隊、交通警察隊、外事科及新湖分局，介紹旅臺人士常見詐騙手法、性影像被害人權益保障、毒品危害防制、防衛駕駛、防制人口販運、防制車手及人頭帳戶等宣導觀念。

- (二) 照片或相關資訊網址

114年4月24日及5月21日於明新科技大學與中國科技大學辦理外籍學生防制詐騙及人口販運宣導暨生活安全與治安座談會

## 縣(市) 114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



### 二、 製作

#### 多國語言宣導品。

##### (一) 亮點成果或特殊個案分析

為積極向新住民推廣婦幼安全觀念，加深新住民對婦幼安全之認識，特採購造型卡通筆作為宣導品，並在外包裝張貼「愛要擁抱 遠離家暴」多國語言(中文、英文、印尼文及越南文)宣導字樣貼紙，以強化新住民對家庭暴力防治之認識。

##### (二) 照片或相關資訊網址



### 柒、健全法令制度

#### 具體措施：

##### (一) 亮點成果或特殊個案分析

##### (二) 照片或相關資訊網址

### 捌、落實觀念宣導

#### 具體措施：

##### (一) 亮點成果或特殊個案分析

##### (二) 照片或相關資訊網址

備註：以上如有需要，請自行增列格式填寫。