

## 114年7-12月照顧服務措施亮點成果

編號	設置鄉鎮市	承辦單位	活動場次	連結單位數	受益人次(總計)	
					113年	114年
1	湖口鄉	新竹縣知心會	4	3	176	140
2	竹東鎮	社團法人台灣築心全人教育關懷協會	18	4	157	47
3	寶山鄉	寶山鄉新住民關懷協會	16	2	198	143
4	關西鄉	財團法人鹿江教育基金會	2	2	108	68
5	芎林鄉	芎林鄉地方建設發展協會	0	0	120	86
6	新埔鎮	新竹縣新埔鎮內立社區發展協會	8	0	153	273
7	峨眉鄉	新竹縣峨眉鄉觀光休閒產業文化協會	2	1	135	131
8	新豐鄉	新竹縣新豐鄉松柏社區發展協會	2	0	46	47
9	橫山鄉	新竹縣橫山社區發展協會	0	0	尚未建置	9
10	五峰鄉	泰雅生活文化協進會	0	0	尚未建置	7
11	竹北市	新竹縣竹北市竹北社區發展協會	0	0	尚未建置	計畫辦理中
12	北埔鄉	新竹縣北埔鄉埔尾社區發展協會	0	0	尚未建置	計畫辦理中

1. 114年7-12月新住民家庭暴力防治宣導活動：

共辦理16場次，為提升社會大眾對性別暴力問題的預防意識，透過教育推廣，促進社會大眾對於性別暴力問題的認識，破除助長暴力的文化迷思，建立正確的預防觀念。以有獎徵答、諮詢等方式，促進社區新住民參與社會，並增強其自信與人際互動。並提升社會大眾對性別暴力問題的預防意識，透過教育推廣，促進社會大眾對於性別暴力問題的認識，破除助長暴力的文化迷思，建立正確的預防觀念。



1. 竹北市竹北社區發展協會月 21 日防暴宣導活動。



2. 新埔鎮內立社區 5 月 26 日家暴專線 113 緊急專線 110 宣導紫絲帶宣導。



3. 橫山鄉橫山社區 5 月 25 日橫山文化美食班暨宣導防暴活動。



3. 橫山鄉橫山社區 5 月 25 日橫山文化美食班暨宣導防暴活動。

## 辦理「2025新竹縣國際移民日嘉年華會活動」

辦理日期	114年11月29日
辦理地點	府前廣場
參加對象及人數	本縣新住民及縣民約800人
活動內容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安排新住民或新住民二代表演活動，透過文化交流方式，了解不同文化之美，並協助新住民了解與適應台灣文化。</li> <li>2. 於活動會場展示新住民母國服裝及異國文化體驗，呈現新住民多元異國文化。</li> <li>3. 藉由本府各處業務宣導及有獎徵答，展現政府對於新住民相關服務的提供與權益的保障。</li> <li>4. 於本次活動中表揚模範新住民家庭及學習楷模，以增進國人對新住民理解與尊重。</li> <li>5. 搭配新住民市集，讓參與民眾於活動現場品嚐異國美食並創造新住民就業機會。</li> <li>6. 安排母國服裝走秀及異國服裝體驗，同時介紹不同文化、氣候下反映出的服裝特色，使國人對多元文化有更深入的了解。</li> </ol>



頒發協會團體感謝狀



服裝走秀



異國舞蹈表演

異國料理

(一) 新住民育齡婦女健康建卡管理工作：

推動「外籍與大陸配偶生育健康管理計畫」，透過電訪、家訪、衛生所門診，提供新入境新住民婦女有關生育計畫、產前產後、生育保健、健康促進指導等相關衛教及諮詢服務。本年度(114)1月至5月完成外籍建卡管理計7人，建卡率為100%(113年完成外籍建卡管理計37人，建卡率為100%)。

年度	結婚登記人數	轉入人數	可扣除個案數 (*備註)	應建卡個案數	已建卡人數	建卡率
112年	52	8	27	33	33	100%
113年	63	14	40	37	37	100%
114年	24	9	26	7	7	100%

(二) 新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助：

提供剛入境、未納健保之新住民懷孕婦女「新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助」，包含14次產前檢查、1次孕婦乙型鏈球菌篩檢及2次孕婦產前健康照護衛教指導服務及妊娠糖尿病篩檢/貧血檢驗，協助新住民婦女獲得完整的生育醫療照護，促進母嬰健康。本年度(113)1月至5月共補助外籍配偶12人(113年1月至12月共補助外籍配偶34人)。

(三) 新住民生育保健通譯員培訓暨服務計畫

1. 1月份辦理通譯員(外語諮詢人員)培訓課程1場次，報名19人，11人參加，11人領取合格證書。

2. 招募培訓通譯員，協助衛生所門診及家訪推動生育保健業務

(1) 辦理時間:114年1月1日至114年12月31日止。

(2) 通譯員服務人次：

A. 新豐鄉衛生所通譯員服務天數28天，服務人次共計455人(新住民人數:137人)。

B. 新埔鎮衛生所通譯員服務天數8天，服務人次共計152人(新住

民人數:8人)。

(一) 新住民學習中心工作成果：

1. 本縣為提供新住民多元學習機會，使其融入臺灣，並傳承各該母國文化，自97年於福興國小成立新住民學習中心，為擴大服務效益，106年於本縣溪南地區北埔國小成立第二所新住民學習中心，為貼近服務更多新住民於111年將溪南地區北埔國小學習中心移置上館國小，俾利整合縣內新住民學習資源，進行策略聯盟，使本縣資源之有效運用。
2. 舉辦社區教育、語文學習、人文鄉土(含多元文化)、家庭教育、法令常識、多元培力、其他配合國家政策重大議題(性別平等教育、生命教育、資訊素養、人權教育…)等7大類活動課程。
3. 策略聯盟學校：上館國小、新湖國小、瑞興國小、關西國小、新湖國中、中正國中、精華國中、新埔國小、中興國小、新豐國中、福興國小、北埔國小、大同國小、峨眉國小、竹北國中、勝利國中、華山國中、全齡文教發展協會、新竹縣新住民文化發展協會、新竹縣新女力發展協會、社團法人新竹縣竹光關懷發展協會、台灣耕牛文化協會、新竹縣心竹北協會、台灣新住民關懷互助發展協會等，共17校及7機構或民間團體。
4. 由教育部補助新臺幣(以下同) 142萬3,500元整，以及本府自籌款25萬6,500元整支應，合計168萬元整。由本縣新住民學習中心(福興國小、上館國小)為單位申請，與策略聯盟學校(大同國小等17校及7機構或民間團體)分別辦理。
5. 與前一年度同期資料比較分析：

年度	參與校數	參與機構或民間團體數	計畫總經費
112	11	5	159萬1,860元整
113	14	4	173萬1,430元
114	17	7	168萬
比較分析	+3	-1	-5萬1,430元整

策略聯盟學校由14校增加為17校，策略聯盟機構或民間團體增加至7個機構或民間團體，計畫總經費自173萬1,430元整調整為168萬元整。為致力提供新住民多元學習

機會，本府將持續鼓勵學校及機構或民間團體加入策略聯盟，積極辦理相關課程活動。

(二) 新住民語文樂學計畫工作成果：

1. 本縣配合實施十二年國民基本教育課程之期程，積極規劃各項教學措施，配合教育部國教署推動新住民語文樂學計畫，協助學生學習新住民語文。
2. 本年度參與為枋寮國小，主要於學校社團時間，聘請新住民教學支援工作人員支援，以學生日常生活(食衣住行)為主要課程內涵，課程融入新住民生活、社會、飲食文化等面向。透過活動性課程，帶領學生理解多元文化，從語言學習中，學生肯定自身優勢潛能，擁有自信及成就感，透過師生參與活動，重視師生之間以及學生之間互動歷程，強化多元文化的尊重和包容。
3. 與前一年度同期資料比較分析：

年度	參與校數	參與人數
113	1	28
114	1	25
比較分析	-	-3

變動原因：113 年度計有枋寮國小辦理，經費 5 萬 3,837 元；114 年度計有枋寮國小辦理，經費新台幣 3 萬 8,716 元。

(三) 新住民語文教學支援工作人員職前教育研習

1. 工作成果：有鑒於十二年國民基本教育課程綱要將新住民語文國小列為必選修(國、高中選修)課程，透過職前教育強化教學支援人員教學專業知能，確保教學品質，促使十二年課綱新住民語文課程順利推動。
2. 114 年度辦理情形：

(1) 辦理日期：預計114年8月19日(星期二)，由竹中國民小學承辦。參加學員身份如為參與新住民語文課程教學者務必參加，若有剩餘名額則開放其他具備新住民語文教學支援工作人員參加。

(2) 報名人數預計約 30 人，與前一年度同期資料比較分析：

年度	參與校數	參與人數
113	1	19
114	1	30
比較分析	-	+11

(四) 新住民子女教育要點工作成果：

1. 辦理類別：諮詢輔導方案、親職教育研習、多元文化或國際日活動、華語文學習扶助課程，編印或購買多元文化教材、手冊或其他教學材料項目。
2. 透過本計畫實施，協助新住民認識自己及了解其子女的發展，增進為人父母的知識和技巧，透過親子共學，進而改善親子關係，促進新住民親子間能建立良好的自信、人際關係與環境適應。提昇教師學習多元文化教育教材編寫設計能力，並將多元文化教材融入各科教學。
3. 與前一年度同期資料比較分析：

年度	辦理類別(項目)	申請件數	補助經費(元)	參與人數
113	1. 華語文學習扶助課程 2. 辦理教師新住民多元文化研習 3. 編印或購買多元文化教材、手冊或其他教學材料 4. 多元文化或國際日活動 5. 諮詢輔導方案 6. 親職教育研習	19	92 萬 7,462 元	3,557
114	1. 華語文學習扶助課程 2. 辦理教師新住民多元文化研習 3. 編印或購買多元文化教材、手冊或其他教學材料 4. 多元文化或國際日活動 5. 諮詢輔導方案 6. 親職教育研習	17	79 萬 4,052 元	3,211
比較分析		-2	-13 萬 3,410 元	-346

113年1月至12月 辦理情形	114年7月至12月 辦理情形	113年 度經費	114年 度經費
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 今年度7月份辦理慈孝家庭楷模評選，共15組家庭獲表揚，其中有1位新住民家庭學生獲獎。</li> <li>2. 有關親職教育課程，共有2場次吸引新住民家庭參加，受益人次含一般家庭及新住民家庭共122人。</li> <li>3. 有關情感教育課程，共辦理3場次吸引新住民家庭參加，受益人次含一般家庭及新住民家庭共132人。</li> <li>4. 於5月份與上館國小(新住民學習中心)結合校內活動辦理1場次家庭教育宣導，吸引新住民家庭參加，受益人次約600人。</li> <li>5. 9月份與社會處長青學苑合作(新豐鄉國學班)合作辦理1場次樂齡家庭教育活動，增進新住民家庭互動，受益人次共58人。</li> <li>6. 9-11月份補助新社國小辦理親子共學母語計畫-越語快樂行，以新住民家庭為對象，內容以越語教唱、認識異國文化、越南美食及親子共做等主題，共辦理10場次，計100人次參加。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有關親職教育課程，7-12月已辦理2場次吸引新住民家庭參加，受益人次含一般家庭及新住民家庭共51人。</li> <li>2. 有關情感教育課程，7-12月已辦理2場次，吸引新住民家庭參加，受益人次含一般家庭及新住民家庭共119人。</li> <li>3. 於5月份與上館國小(新住民學習中心)結合校內活動辦理1場次家庭教育宣導，吸引新住民家庭參加，受益人次約600人。</li> <li>4. 於5月份在上館國小辦理性別平等教育教習劇場體驗宣導活動，吸引新住民家庭參加，受益人次含一般家庭及新住民家庭共177人。</li> <li>5. 5月17日結合新住民家庭服務中心舉辦國際家庭日活動，吸引8組新住民家庭參加，受益人次含一般家庭及新住民家庭共591人。</li> <li>6. 7-12月份補助新社國小辦理親子共學母語計畫-越語快樂行，以新住民家庭為對象，內容以越語教唱、認識異國文化、越南美食及親子共做等主題，已辦理3場次，計30人次參加。</li> </ol>	<p>全年度計畫經費計15萬2000元整。</p>	<p>全年度計畫經費計17萬1000元整。</p>

## 通譯人才培訓

1. 內政部警政署(下稱警政署)審核本局本期使用通譯及通譯費給付情形，期間共計 146 件通譯案，其中使用「警察機關列冊通譯」比率達 100%，無使用非列冊通譯情形，符合警政署規定。
2. 為提升處理涉外案件通譯品質，保障外籍人士司法權益，強化通譯人員專業知能及促進經驗交流，另因新竹縣、市通譯人員重複同質性甚高，為有效運用資源，經協調由本局及新竹市警察局(下稱竹市警局)輪流辦理通譯講習，114 年輪由本局辦理，前揭講習擬於 9 月 6 日至 9 月 7 日於本局三樓大禮堂舉行，課程共計 14 小時，報名人數預計 70 人。講習課程涵蓋通譯技能及專業知識共 7 面向，由新竹縣地方檢察署、國立清華大學英語教育中心及本局所屬各直屬(大)隊等專業機關人員出席講授課程，為符合本縣實際通譯需求，本局擬網羅菲律賓國籍熟稔他加祿語人才進行口筆試，通過資格後，將渠等列冊納為合格通譯。本次講習報名時間預計於 7 月 1 日開放，屆時將函請有關單位廣為宣傳，鼓勵符合資格之外籍人士報名參加。

### (一) 受暴新住民緊急救援意識培力

- 1、114年3月28日辦理「114年婦幼安全工作教育訓練」，邀請資深督導陳淑芬講授「親密關係暴力及高度權控議題探討」課程計2小時，除講授法令規定外，運用衛生福利部編撰之家庭暴力實務案例，教導員警家暴案件處理程序及注意事項，提升員警對受暴新住民緊急救援認知及處理婦幼案敏感度，共計121人參訓。
- 2、預計下半年度邀請新住民師資介紹新住民文化、服飾、宗教等，藉由多元視角尊重、欣賞不同國家之文化差異，提升員警對新住民族群之同理心與關懷。

### (二) 人身安全預防宣導

- 1、為強化本縣外籍學生人身及校園安全，透過舉辦座談會方式實施犯罪預防、法令及生活安全宣導，114年4月24日及5月21日分別在明新科技大學及中國科技大學辦理外籍學

生生活安全與治安座談會，參與人數計600人次。  
2、本期辦理婦幼安全宣導26場次，受益人數9,558人次，對於建立「性別平權社會」及「尊重多元文化」等觀念有正面助益。



114年婦幼安全工作教育訓練



114年婦幼安全工作教育訓練



明新科大外籍生座談會



中國科大外籍生座談會



竹北仁義市場婦幼安全宣導



大眉社區婦幼安全宣導

## 二、 文化局工作報告：

### 114年7-12月份新竹縣公共圖書館新住民說故事活動執行成果報告 (一)114年7-12月說故事場次(10:00-11:30)



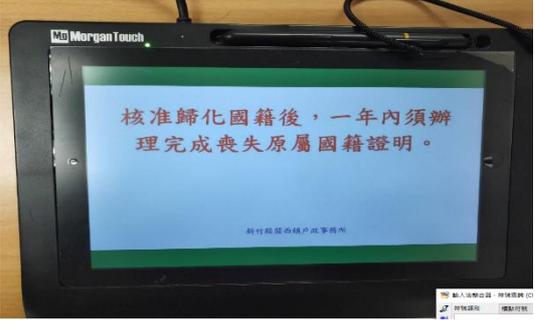
## 三、 民政處工作報告：

### (一) 新住民生活諮詢服務

1. 鼓勵新住民利用社會教育系統，加強學習各項生活技能，俾利融入社會，適應我國生活，並培養國人尊重多元文化差異的觀念。由本縣戶政事務所對來所洽公的民眾發送國籍相關宣導單及宣導品，並利用公布欄、網頁、電子看板、跑馬燈、懸掛紅布條，或

於辦理活動時以多元化方式等廣為宣導國籍歸化、防制人口販運及新住民來台生活相關資訊，受益人次 34,793人。

2. 各戶所提供新住民國籍歸化、戶籍登記等相關諮詢服務、並由專人協助新住民於辦理歸化申請時測驗語言能力；新住民諮詢服務窗口共計14個，國籍相關申請案件共計118件。
3. 外籍人士亦可在戶所申請歸化時，一併申請台灣地區居留證，由戶所代收件，讓民眾省去親自至移民署申請的程序，申請台灣地區居留證計7件。

 	
<p>戶所於網站宣導歸化國籍測試訊息</p>	<p>戶所於平板電腦宣導歸化國籍資訊</p>
	
<p>戶所於公布欄張貼新住民生活適應輔導班開班資訊。</p>	<p>戶所利用懸掛紅布條宣導歸化國籍測試，隨到隨辦。</p>



對於來所洽公民眾發送國籍宣導單張



對於來所洽公民眾發送國籍宣導單張



對於來所洽公民眾發送國籍宣導單張



對於來所洽公民眾發送國籍宣導摺頁



對於來所辦理結婚登記民眾發送國籍宣導單張。



輔導外籍人士歸化我國國籍。



提供外籍配偶國籍歸化諮詢服務。



於辦理結婚登記時，提供國籍歸化諮詢服務。



於辦理活動時宣導國籍歸化資訊。



於辦理活動時宣導國籍歸化資訊。



於辦理活動時宣導國籍歸化資訊。



於辦理活動時宣導國籍歸化資訊。



製作國籍歸化相關宣導品。



製作國籍歸化相關宣導品。

## (二) 新住民生活適應輔導

1. 協助新住民日常生活適應(包含語言學習、衛生保健、愛滋病宣導、性別平等教育、法律、居留、定居、交通安全教育等課題、增進法律常識、衛生保健等)，特規劃辦理生活適應輔導班，期能促進多元文化融合，強化跨國婚姻適應，每班各授課72小時。
2. 本縣114年度新住民生活適應輔導班由竹東鎮竹東國小及湖口鄉新湖國小承辦，預計下半年開班，共開設2班次，30人參加，以女性新住民學員及其家屬為主要受益對象。
3. 生活適應輔導班經費由內政部補助4萬7,000元，自籌9萬200元，共計13萬7,200元。

本處辦理之法律扶助服務，114年7-12月總服務人次443人，其中大陸籍1人，其他國籍8人。

## 縣府臉書 (ing) 3則



## 上傳至 YouTube 平台2則

金蛇納福迎天穿日 新埔花燈踩街系列活動周末熱鬧登場

<https://www.youtube.com/watch?v=DqMbkDKkKVU>

歡慶母親節、友善育兒職場 新竹縣政府推3貼心方案

<https://www.youtube.com/watch?v=4H8t66JIiQE>