

# 新竹縣智慧福利服務躍升平台

早療補助線上申請系統操作手冊

V1.0

台灣資服科技股份有限公司 謹呈

民國 113 年 01 月

# 一、註冊步驟

Step1. 新竹縣智慧福利服務躍升平台:<https://smart-welfare.hsinchu.gov.tw/>



Step2. 會員註冊>>>家長身分註冊>>>填寫基本個資

新竹縣政府 社會處  
智慧福利服務躍升平台

回主選單 | 網頁導覽

### 民眾登入

請輸入帳號

請輸入密碼

驗證碼 請輸入驗證碼

nndf 語音 重新產生

登入

忘記帳號及密碼 會員註冊

## 輸入家長基本資料(電子信箱僅能申請一組帳號)

### 選擇註冊方式

請據實填寫以下資料,\*為必填

\*身份證字號

\*姓名  \*出生日期

\*戶籍地址

\*通訊地址  同戶籍地址

\*E-mail   
同一信箱僅能申請一組帳號

\*設定帳號   
包含英文及數字，例如：BEN123

\*設定密碼

\*確認密碼

\*行動電話

本系統全程記錄，請確認為本人註冊帳號(或獲得本人同意)，若冒用他人身份註冊帳號而衍伸之法律責任將完全承擔 (完成註冊後，請點選簡訊的連結網址啟動帳號)

Step3. 送出申請會員表單後>>>手機會收到簡訊>>>點取簡訊中連結>>>完成啟用帳號  
2/1 後，改 mail 通知

訊息  
今天 下午 1:55

親愛的縣民，您好。點選以下連結將為您啟動帳號：<https://smart-welfare.hsinchu.gov.tw/people/member/add/F1QKRS4C92MVDNT4Q1DS9>



## 二、登入及線上申請步驟

### Step1. 線上申辦>>>會員登入



Step2. 輸入 **帳號密碼** 以及 **驗證碼** 後點選 **登入**

新竹縣政府 社會處  
智慧福利服務躍升平台

回主選單 | 網頁導覽

### 民眾登入

請輸入帳號

請輸入密碼

驗證碼 請輸入驗證碼

**nndf** 語音 重新產生

登入

忘記帳號及密碼 會員註冊

### Step3. 點選 發展遲緩兒童早期療育補助





Step4. 點選**右上角新增**>>輸入**兒童身分證字號**及**兒童生日**>>點選**確定**

新竹縣政府 社會處  
智慧福利服務躍升平台

回主選單 | 網頁導覽 | 帳號資訊 | 登出 |  
剩餘使用時間：28分38秒

發展遲緩兒童早期療育補助

線上申辦 > 發展遲緩兒童早期療育補助 > 補助申請

您的查詢結果 (查詢結果僅供參考，實際以收到的公文核定結果為準)

查無結果

請輸入兒童身分證字號 + 生日

\*兒童身分證字號

\*兒童生日

確定 × 關閉

+ 新增

## Step5. 輸入兒童基本資料(須和申請請資料一致)>>送出申請

回列表

1 申請表

請據實填寫以下資料,\*為必填

年度 112 關聯帳號  初次申請方式 線上申請

### 兒童基本資料

\*兒童姓名  \*兒童身分證字號  \*兒童生日 107/10/24

\*戶籍地址 請選擇縣市  請選擇鄉鎮  請選擇村里  鄰

\*療育證明  身心障礙證明  聯合評估報告書  
 疑似發展遲緩診斷證明書

\*本次檢附文件之有效日期起迄

評估結果  認知發展  語言發展  知覺動作發展   
 社會情緒發展  感官  其他發展

\*兒童身分類別  一般  原住民子女  新住民子女

\*性別  男  女

\*福利資格  非低收入戶  低收入戶

第二次檢附文件之有效日期起迄

### 申請人資料

\*申請人姓名  \*申請人身分證字號

同帳號資料  本國籍

## Step6. 補助申請>>點選修改

新竹縣政府 社會處  
智慧福利服務躍升平台

回主選單 | 網頁導覽 | 帳號資訊 | 登出 |  
剩餘使用時間：29分41秒

### \$ 發展遲緩兒童早期療育補助

線上申辦 > 發展遲緩兒童早期療育補助 > 補助申請

您的查詢結果 (查詢結果僅供參考，實際以收到的公文核定結果為主) + 新增

年度	兒童姓名	兒童身分證字號	本次檢附文件之有效日期起迄	功能
112	吳00		112/12/27~113/02/29	<span>修改</span> <span>進度查詢</span>

« 1 » 總筆數 1

### Step7. 申請表和交通費&療育費可切換查詢

新竹縣政府 社會處  
智慧福利服務躍升平台

回主選單 | 網頁導覽 | 帳號資訊 | 登出 |  
剩餘使用時間：29分10秒

## 發展遲緩兒童早期療育補助

線上申辦 > 發展遲緩兒童早期療育補助 > 補助申請

回列表

1 申請表      2 交通費&療育費

期數	申請單月份	收件日期	交通費補助金額	療育費補助金額	申請日期	申請方式	案件狀態	審核狀態 最後補件日期	功能
—	1月	112/02/25~112/03/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
—	2月	112/02/25~112/03/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請

Step8. 切換交通費&療育費>>選取該申請期間>>並點選申請

### 發展遲緩兒童早期療育補助

線上申辦 > 發展遲緩兒童早期療育補助 > 補助申請

回列表

1 申請表      2 交通費&療育費

期數	申請單月份	收件日期	交通費補助金額	療育費補助金額	申請日期	申請方式	案件狀態	審核狀態 最後補件日期	功能
三	6月	112/06/25~112/07/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
四	7月	112/08/25~112/09/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
四	8月	112/08/25~112/09/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
五	9月	112/10/25~112/11/08	0	0	112/12/29	線上申請	已複審	符合	檢視
五	10月	112/10/25~112/11/08	0	0		未申請	未申請		申請
六	11月	112/12/25~113/01/08	0	0		未申請	未申請		申請
六	12月	112/12/25~113/01/08	0	0		未申請	未申請		申請



Step9. **交通費證明單** >> **更多檔案上傳申請補助附件** 和 **選取申請補助類別** >> **送出申請**

### 發展遲緩兒童早期療育補助

線上申辦 > 發展遲緩兒童早期療育補助 > 補助申請

回列表

請據實填寫以下資料,\*為必填

兒童姓名	吳00	兒童身分證字號	02( )
本次檢附文件之有效日期 起迄	112/12/27 ~ 113/02/29		
療育證明	<input type="radio"/> 身心障礙證明 <input checked="" type="radio"/> 聯合評估報告書 <input type="radio"/> 疑似發展遲緩診斷證明書		
療育證明	<input type="checkbox"/> 認知發展 <input checked="" type="checkbox"/> 語言發展 <input type="checkbox"/> 知覺動作發展 <input checked="" type="checkbox"/> 社會情緒發展 <input checked="" type="checkbox"/> 感官 <input checked="" type="checkbox"/> 其他發展		
期數	五	申請單月份	9月
*申請日期	112/12/27	*補助類別	<input checked="" type="radio"/> 交通費 <input type="radio"/> 療育費 <input type="radio"/> 交通費及療育費
*交通費證明單	選擇檔案		
	<b>更多檔案</b>		

初審

複審

送出申請

## 三、查詢申請進度

### Step1. 線上申請>>登入會員



Step2. 輸入 **帳號密碼** 以及 **驗證碼** 後點選 **登入**

新竹縣政府 社會處  
智慧福利服務躍升平台

回主選單 | 網頁導覽

### 民眾登入

請輸入帳號

請輸入密碼

驗證碼 請輸入驗證碼

**nndf** 語音 重新產生

登入

忘記帳號及密碼 會員註冊

### Step3. .點選 發展遲緩兒童早期療育補助





## Step4. 查詢結果>進度查詢

新竹縣政府 社會處

# 智慧福利服務躍升平台

回主選單 | 網頁導覽 | 帳號資訊 | 登出 | 剩餘使用時間：24分40秒

## 發展遲緩兒童早期療育補助

線上申辦 > 發展遲緩兒童早期療育補助 > 補助申請

您的查詢結果 (查詢結果僅供參考，實際以收到的公文核定結果為主) +新增

年度	兒童姓名	兒童身分證字號	本次檢附文件之有效日期起迄	功能
112	吳00		112/12/27~113/02/29	<span>修改</span> <span>進度查詢</span>

« 1 » 總筆數 1



## Step5 切換 交通費&療育費

### \$ 發展遲緩兒童早期療育補助

線上申辦 > 發展遲緩兒童早期療育補助 > 補助申請

回列表

1 申請表

2 交通費&療育費

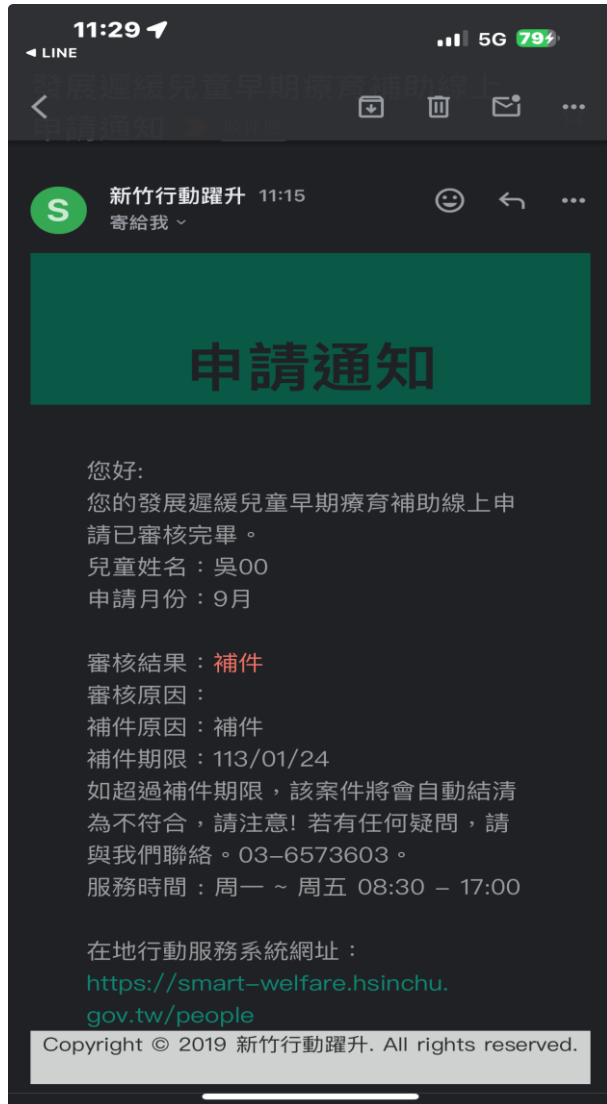
期數	申請單月份	收件日期	交通費補助金額	療育費補助金額	申請日期	申請方式	案件狀態	審核狀態 最後補件日期	功能
三	6月	112/06/25~112/07/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
四	7月	112/08/25~112/09/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
四	8月	112/08/25~112/09/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
五	9月	112/10/25~112/11/08	0	0	112/12/29	線上申請	已複審	符合	檢視
五	10月	112/10/25~112/11/08	0	0		未申請	未申請		申請
六	11月	112/12/25~113/01/08	0	0		未申請	未申請		申請
六	12月	112/12/25~113/01/08	0	0		未申請	未申請		申請

## Step6. 審核結果會寄 MAIL 通知結果



# 補件通知

## Step1. 收到 MAIL 通知補件訊息



## Step2. 進度查詢>>補件

新竹縣政府 社會處  
智慧福利服務躍升平台

回主選單 | 網頁導覽 | 帳號資訊 | 登出 |  
剩餘使用時間：29分57秒

### \$ 發展遲緩兒童早期療育補助

線上申辦 > 發展遲緩兒童早期療育補助 > 補助申請

您的查詢結果 (查詢結果僅供參考，實際以收到的公文核定結果為主) +新增

年度	兒童姓名	兒童身分證字號	本次檢附文件之有效日期起迄	功能
112	吳00		113/01/02~113/12/30	<a href="#">修改</a> <a href="#">進度查詢</a>

< 1 > 總筆數 1

### Step3.

									無法申請
二	3月	112/04/25~112/05/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
二	4月	112/04/25~112/05/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
三	5月	112/06/25~112/07/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
三	6月	112/06/25~112/07/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
四	7月	112/08/25~112/09/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
四	8月	112/08/25~112/09/08	0	0		未申請	未申請		非收件日期 無法申請
五	9月	112/10/25~112/11/08	0	0	113/01/22	線上申請	已初審	補件 113/01/24	補件
五	10月	112/10/25~112/11/08	0	0		未申請	未申請		申請
六	11月	112/12/25~113/01/31	0	0		未申請	未申請		申請
六	12月	112/12/25~113/01/31	0	0		未申請	未申請		申請



## Spet4 選擇檔案上傳新附件>>補件(舊檔案會被覆蓋)

回列表

請確實填寫以下資料,\*為必填

兒童姓名	吳00	兒童身分證字號	
本次檢附文件之有效日期起迄	113/01/02 ~ 113/12/30		
療育證明	<input type="radio"/> 身心障礙證明 <input checked="" type="radio"/> 聯合評估報告書 <input type="radio"/> 疑似發展遲緩診斷證明書		
療育證明	<input type="checkbox"/> 認知發展 <input checked="" type="checkbox"/> 語言發展 <input type="checkbox"/> 知覺動作發展 <input checked="" type="checkbox"/> 社會情緒發展 <input checked="" type="checkbox"/> 感官 <input type="checkbox"/> 其他發展		
期數	五	申請單月份	9月
*申請日期	113/01/22	*補助類別	<input type="radio"/> 交通費 <input checked="" type="radio"/> 療育費 <input type="radio"/> 交通費及療育費
*療育費證明單	8AF80434-8EA9-4DDF-B4EE-632E81CE80F4.jpg <a href="#">選擇檔案</a> <a href="#">更多檔案</a>	*療育費收據	8AF80434-8EA9-4DDF-B4EE-632E81CE80F4.jpg <a href="#">選擇檔案</a> <a href="#">更多檔案</a>

初審

初審結果	補件	初審日期	113/01/22
初審補助次數(交通費)	0	初審補助金額(交通費)	0

## Step5. 補件完成畫面

一	2月	112/02/25~112/03/08	0	0		未申請	未申請	無法申請
二	3月	112/04/25~112/05/08	0	0		未申請	未申請	非收件日期 無法申請
二	4月	112/04/25~112/05/08	0	0		未申請	未申請	非收件日期 無法申請
三	5月	112/06/25~112/07/08	0	0		未申請	未申請	非收件日期 無法申請
三	6月	112/06/25~112/07/08	0	0		未申請	未申請	非收件日期 無法申請
四	7月	112/08/25~112/09/08	0	0		未申請	未申請	非收件日期 無法申請
四	8月	112/08/25~112/09/08	0	0		未申請	未申請	非收件日期 無法申請
五	9月	112/10/25~112/11/08	0	0	113/01/22	線上申請	已申請	檢視
五	10月	112/10/25~112/11/08	0	0		未申請	未申請	申請
六	11月	112/12/25~113/01/31	0	0		未申請	未申請	申請
六	12月	112/12/25~113/01/31	0	0		未申請	未申請	申請