

新竹縣議會第 17 屆第 2 次定期會



新竹縣 縣長施政報告

希望 · 亮麗 · 科技城



新竹縣 縣長 邱鏡淳
中華民國 99 年 11 月 2 日



新竹縣政府入口網 Logo 介紹

設計理念

新竹的「竹」字，建構成兩個並肩而行、展開雙臂、向上飛躍的人形

1. 「竹」字：代表新竹縣
2. 兩色人形「並肩而行」：代表新竹縣是科技與文化並重發展的台灣模範縣市。
3. 兩色人形「向上飛躍」：代表新竹縣是提升觀光文化與科技產業的發展下，縣民對於未來是充滿希望。
4. 以客家花布為配色概念，花布色彩鮮豔，亦代表新竹縣文化活力且多元化之特性。
5. 兩色人形其色彩造型融合了人文科技，向上飛躍之姿態彰顯出文化與科技不斷延伸之企圖心，圖像具速度感、且複製性高，俐落明快；飛躍人形所象徵的新「竹」形象，創意十足，為新竹縣科技城增添人文層面的希望與關懷。

目錄

壹、 前言	1
貳、 重大施政進度	2
一、 調整機關組織編制	2
二、 籌建國際綠能智慧園區	4
三、 規劃科技文化創意園區	5
四、 推動新竹生物醫學園區	6
五、 建構新竹雲端健康城市	7
六、 打造臺灣漫畫夢工場	8
七、 構築山海湖鐵馬休閒驛站	8
參、 築巢引鳳 營造產業環境	10
一、 招商引資單一窗口	10
二、 促進民間參與	11
三、 鳳山工業區開發	12
四、 促進產學合作	12
五、 產業觀光增值輔導	13
六、 光明形象商圈型塑	13
七、 精緻農業富麗新農村	14
八、 勞資雙贏 創造就業機會	15
肆、 區域合作 強化城市競爭力	17
一、 縣市合作，向上提升	17
二、 跨域合作，城市交流	19
伍、 亮麗城鄉 打造魅力新竹縣	21
一、 亮眼街景 改善市容街道景觀	21
二、 漫步水岸 型塑豆子埔溪藍綠帶	23
三、 悠遊竹縣 展現魅力城鄉	23
四、 綠能城市 太陽能示範	24



五、	低碳城市	綠色生活.....	25
六、	市場更新	改造傳統零售市場.....	26
陸、	多元發展	營造幸福城市.....	27
一、	庶民藝文	推動品味城市.....	27
二、	優質教育	營造學習環境.....	30
三、	原鄉發展	推展三生共生.....	32
四、	社福照顧	守護幸福生活.....	35
五、	運動推廣	邁向樂活竹縣.....	37
六、	治安防災	保障安心生活.....	38
柒、	便利快捷	營造適意生活.....	41
一、	快捷交通	打造便利生活圈.....	41
二、	交控中心	交通控制更即時.....	44
三、	路平專案	維護行的安全.....	44
四、	創新便民	五合一.....	45
五、	服務品質	提升策略.....	46
六、	便民及創新	措施.....	47
捌、	100 年預算	籌編概述.....	48
一、	歲入概述	48
二、	歲出概述	48
三、	籌編概述	49
玖、	結語	50
壹拾、	附錄	51
一、	縣政榮耀	51
二、	縣政實績	52
三、	福利措施	53
四、	便民措施	53
五、	縣民眾滿意度	調查摘要.....	54

新竹縣議會第 17 屆第 2 次定期大會縣長施政報告

陳議長、林副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 17 屆第 2 次定期大會開議，鏡淳再度帶領團隊前來提出施政報告，至感榮幸。就任 11 個月以來縣府團隊全面整備，承蒙 貴會鼎力支持，各項施政措施與建設工作得以順利推展，在此，由衷表達感謝之意。

壹、前言

鏡淳就任 11 個月以來，積極打造新竹縣成為「希望・亮麗・科技城」的目標與決心未曾稍減，為加速各項建設進行，縣府團隊全力向中央爭取預算，已獲重大進展。本府推動藍海願景之一的「國際綠能智慧園區」，已獲得行政院支持，由經建會核定 200 萬元進行籌劃中；體育場也獲經濟部能源局「公共建築太陽能光電示範應用設置計畫」補助 2,364 萬元，額度為全國最高，預計每年可省下 157 萬元電費，為本縣成為低碳綠能城市，向前邁開一大步；在推展國際觀光方面，今年也獲得觀光局 2 年 3 億元的支援，在鐵路內灣支線打造一線九站的「臺灣漫畫夢工場」，企圖建構魅力新景點，提升城市競爭力。交通建設部份，9 月底獲內政部營建署同意補助 19 億經費，興築公道五延伸至竹東工程及竹北市縣政 30 米外環道工程，未來將大幅提升本縣交通路網的便捷性。此外，為增加國際能見度，本府積極參與國內外招商，活絡經濟活動、創造就業機會。而「生醫園區」、「急重症醫療」、「山海湖鐵馬休閒驛站」及籌劃中的「國際多媒體創意園區」、「客家土樓」也都在加緊腳步推動中。

本縣今年度受媒體評為「台灣北部地區最適合居住的城市」¹，在「『經濟表現』與『科技指標』的總體競爭力」²躍升幅度為全國最高；依行政

¹ 聯合報 99 年 5 月縣市施政&城市意向大調查

² 遠見雜誌(99 年 6 月)



院主計處 99 年 8 月公布³的統計資料顯示，本縣汽車自有率、小客車自有率、平均每戶受僱人員報酬、民眾上網際網路普及率高居全國第 1，粗出生率與人口增加率也分列全國第 2、3 名，99 年上半年度失業率全國最低。另外，為瞭解縣民對施政之滿意度及意向，今年 8 月委託中華徵信所展開施政滿意度調查，結果⁴顯示縣民對本府在「提供急重症醫療服務」、「開發國際綠能智慧園區」的藍海願景贊成度近 9 成，同時對本府團隊的服務態度及辦事效率亦有 8 成左右的滿意度，城市發展與人民的生活緊緊相依，好的施政不只要保持，還要做的更好，表現不佳的，必須虛心接受並立即檢討改善，在 貴會監督下，鏡淳有信心，將本縣建設成更加富麗、更具國際視野的城市。以下謹就近期縣政重要進展，向 大會提出施政報告，敬請各位議員女士、先生指教。

貳、重大施政進度

一、調整機關組織編制

朝著『希望、亮麗、科技城』的縣政願景，為落實各項縣政建設與政策，重視原住民族發展、明確交通運輸、安全、管理之事權，全力推動工商產業發展等，本府將進行單位組織架構重新調整設置，以因應及加速施政，同時預為因應行政院 100 年組織調整，創造縣政發展新局。

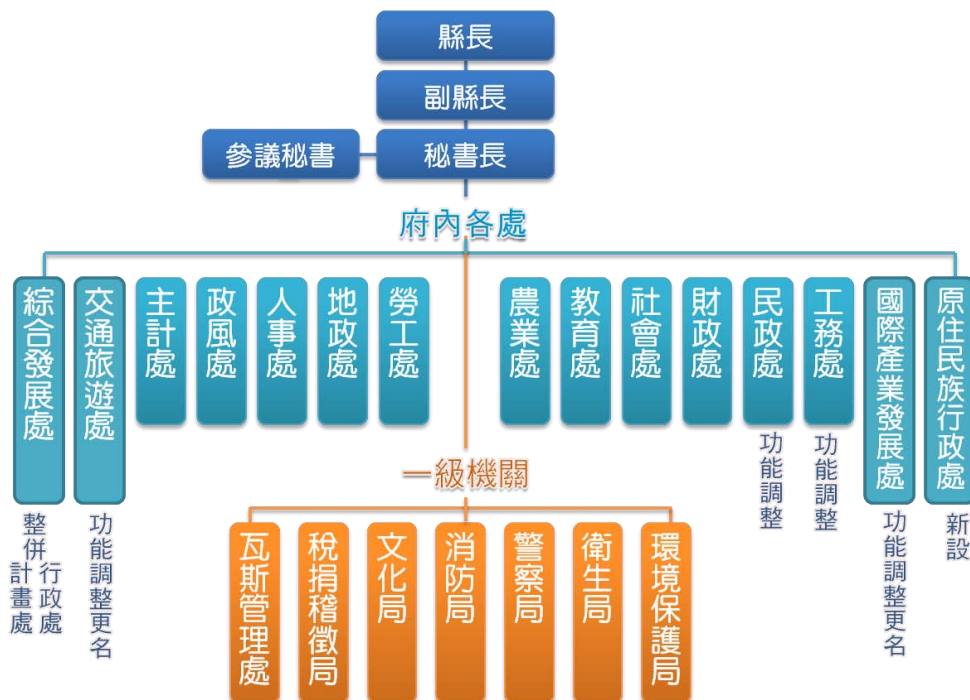
本府組織自治條例第 6 條修正案，提經 貴會第 17 屆第 3 次臨時會 99 年 8 月 10 日審議通過，處科名稱與業務功能同步進行調整如下：

- (一) 原住民族行政處：新設府內一級單位，下設行政綜理科、經建工程科 2 科（原設置於「民政處」）
- (二) 國際產業發展處：原「建設處」，更名並調整編置，以符合本府全力推展工商產業發展施政需求。下設工商發展科（原工商

³ 行政院主計處 99 年 8 月公布之「98 年度家庭收支調查」

⁴ 委託中華徵信所進行之「新竹縣政府 99 年度施政滿意度問卷調查」，摘錄見附錄五

- 科)、經貿事務科(原公用事業科)、新設大陸事務科、都市更新科、城鄉發展科(原工務處「都市計畫科」)
- (三) 交通旅遊處：原「觀光旅遊處」，更名並調整編置，將交通規劃功能納入整合，下設觀光管理科(原管理科)、觀光行銷科(原企劃科)、觀光工程科(原技術科)、新設交通管理科、交通規劃科
- (四) 綜合發展處：由「行政處」及「計畫處」整併設置，下設新聞科、文書檔案科(原文書科與檔案科整併)、庶務科、法制科、研考科(原研考科與為民服務科整併)、規劃科、資訊科等科
- (五) 民政處：下設自治行政科、宗教禮俗科、戶政科、兵役科、新設國際客家事務科、生命禮儀管理科、減置自治事業科
- (六) 工務處：下設養護科、土木科、工程科、建築管理科、使用管理科(新設)、水務科(原「下水道科」與原建設處「水利科」整併設置)
- (七) 財政處：稅務行政科調整更名為「菸酒暨稅務行政科」





二、籌建國際綠能智慧園區

(一) 「綠能深根在新竹・綠能科技在竹北」

挾產業、區位、技術、人才的優勢，本縣具備國內最強的實力，成為我國綠能產業國際競爭力的加速器與泉源。

鏡淳與團隊除數度拜訪業界請益，與偕同產學研合作，並於 6 月 23 日偕工研院蔡董事長拜會行政院吳院長，獲院長肯定與支持共同為園區催生。10 月 15 日北上拜會台大校長李嗣涔，接著 10 月 18 日由行政院公共工程委員會召開跨部會「民間參與國際綠能智慧園區」相關事宜會議，邀請本府與台灣大學校方共同磋商，工程會范主委表示，技術層面工程會可協調各部會（行政院秘書處、內政部地政司與營建署、環保署）給予協助。



並已由行政院經濟建設委員會「99 年國家建設總合評估規劃作業」核定 2 百萬元規劃經費，本府另投注 3 千萬進行園區整地及綠美化，預計年底完成；後續工程及營運採分期進行。此園區之設立將率全國之先，配合產官學鏈打造綠能科技，成為我國永續能源政策的實踐者。

(二) 建設期程

「國際綠能智慧園區」計畫，預計分 3 期進行，民國 101 年 12 月完成第 1 期建設及營運計畫，並配合期程，在建國百年 10 月展現初步成果。首期建設計畫內容，包括：



1. 主場館

建築面積 1 萬平方公尺，以高階綠建築認證為目標，預計 100 年完成，主場館包括：營運管理辦公室、綠能研發辦公室與技術實驗室、創意育成中心、開放實驗室、綠能產品共同展示中心等。

2. 基地基礎建設

基地整地、道路、停車場、水電管道、無線網路、監視系統、排水、滯洪景觀池、污水處理設施、景觀植栽、LED 路燈及示範照明系統、戶外休閒與活動區、公共藝術品等

3. 綠能應用示範場

設置 IMW 太陽光電發電場，併入電網並搭配其他小規模再生能源示範（風力機、先進光電、生質能植物園）、再生能源地標結構物等綠能技術實際運作示範。除可供應園區本身電能、熱能需求，預計每年發電 1.1 百萬度，併聯供電，每年供電產值初估新台幣 1 千 2 百萬元。

三、規劃科技文化創意園區（科技文創村）

為促進文化創意產業之發展，建構具有豐富文化及創意內涵之社會環境，運用科技與創新研發，健全文化創意產業人才培育，並積極開發國內外市場，擬透過都市計畫變更程序，於高鐵新竹車站特定區之體育場用地 6.294 公頃土地，規劃設置科技文化創意園區，結合高鐵、台鐵、中山高、北二高及桃園國際機場之交通區位及科學工業園區、工研院、清華大學、交通大學等產學研科技優勢，提供產業資訊及國際貿易交流平台，提升產業競爭力、國民文化素養及促進文化藝術普及，以符合國際潮流。

科技文化創意園區之設置，將透過視覺藝術、音樂及表演藝術、文化資產應用及展演設施、工藝、電影、廣播電視、出版、廣告、產品設



計、視覺傳達設計等文化創意產業之推動與發展，積極建構具有豐富文化美學素養之國民生活環境。

四、推動新竹生物醫學園區

新竹生醫園區規劃設立「生醫科技與產品研發中心」、「育成中心」及「新竹生醫園區醫院」等三大中心，透過縱向整合成就創新研發與育成發展生醫產業，以橫向整合機制創建我國生醫研究平台，整合研究人力與財務經費之流通，強化綜效，為我國生物醫學科技扎根，確保生醫產業的形成與規模化，預期將再次產生產業聚落孕育的效應。

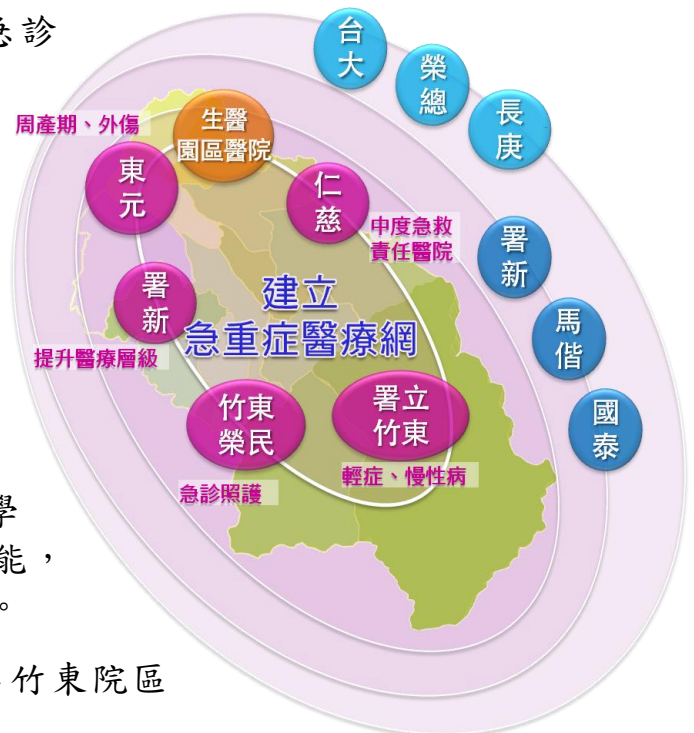


園區生技標準廠房，預期於 100 初完成

(一) 急重症醫療網絡

1. 衛生署整合署立新竹醫院、署立竹東醫院改隸台大分院，可強化新竹地區急重症醫療資源及網絡，初步定位：

- 1) 東元醫院—周產期及外傷照護中心（衛生署審查通過）
- 2) 竹東榮民醫院—急診照護中心（衛生署審查通過）
- 3) 東元醫院及仁慈醫院—中度級急救責任醫院（輔導申請）
- 4) 署立新竹醫院更名經國院區—提升該院區執行醫學中心的醫療業務功能，尤其是急重症醫療。
- 5) 署立竹東醫院更名竹東院區



—以輕症及慢性病為主，擴大精神醫療及推廣長期照護工作為發展目標，為滿足新竹縣民醫療需求，竹東院區也將強化其急診醫療，並增設民眾有特別需求之次專科門診。

2. 未來展望

建立完整之醫療網絡，強化急重症之醫療照護能量，輔以現有醫院資源整合及急重症照護中心之設置，提升縣民醫療服務之品質。

(二) 建立急重症轉診窗口

為立即提升醫療服務品質，已和台大、榮總、長庚等 3 家醫學中心，署新、國泰及馬偕 3 家醫院，建置急重症緊急聯繫窗口。在生醫園區醫院未完成興建、署立新竹和竹東醫院未改隸台大醫院前，本府先建置台大等 6 個醫院的轉診窗口，透過北區緊急應變中心協助急重症民眾轉診，免除一床難求的問題。

五、建構新竹雲端健康城市

以經濟部「i236—智慧生活科技應用」為基礎，8 月 3 日成立「新竹雲端健康城市推動聯盟」與竹科管理局、東元醫院、園區同業公會、台北醫學大學、新竹縣警察之友會理事長宣明智等產、官學界代表，簽署合作備忘錄，爭取經濟部預算的支持，落實希望、亮麗、科技城的政見。

以竹北及科學園區為示範場域，9 月中旬向經濟部提出經費申請，發展與建置新竹生醫園區、國際醫療同步平台，並參與及爭取 WHO 西太平洋健康城市聯盟認證與國際接軌，發展全方位『健康城市』。





六、打造臺灣漫畫夢工場

內灣線爭取到觀光局 3 億補助，結合鐵道、漫畫、溫泉及客家文素，打造鐵路局內灣線一線九站成為國際魅力觀光新據點。內灣線全長約 27.9 公里，是全國第一、也是唯一火車與高鐵接軌的鐵路支線，以經由桃園航空站與高鐵、台鐵串連，帶領世界的旅人來到進入漫畫夢工場，吸睛程度百分百，預期可帶動觀光產業塑造本縣觀光品牌。



七、構築山海湖鐵馬休閒驛站

目前重點工作為連貫休閒自行車道路網系統，連結已建置的自行車道，編織本縣休閒自行車道路網絡。

(一) 濱海自行車道落成啟用

濱海自行車道 6 月 27 日在「竹縣浪漫鐵馬行活動」中宣告正式啟用，北起新豐羊寮港橋，南接新竹市舊港大橋，全長 15.8 公里。沿線遊歷濱海觀光、農村遊憩、都市生活等豐富景觀，完整呈現濱海地區地景與風貌。

(二) 10 月 10 日自行車日活動

配合雙十國慶辦理自行車日暨租稅宣導活動，由府會首長帶領參加民眾 1 千 2 百餘人一起響應自行車運動，傳達正確的租稅觀念與節能減碳之概念。



(三) 頭前溪南岸、鳳山溪自行車道系統規劃設計

發展河岸自行車道，本年度進行頭前溪南岸、鳳山溪自行車道規劃設計，建構水岸自行車網絡。

1. 頭前溪南岸自行車道系統

自行車動線西起頭前溪南岸新竹縣、市交界，東至竹東頭前溪生態公園，全長 6 公里。以麻園肚空氣品質淨化區、麻園肚地質區、下員山圳導水隧道、田園風貌、河岸景緻及竹東頭前溪生態公園相互串連。

2. 鳳山溪南岸自行車道系統

自行車動線西起濱海堤防，東至褒忠橋，全長 8 公里。結合三王公廟、麻園生態公園、彩繪河堤、鐵路景觀、河堤綠美化、褒忠橋既有的枋寮鳳山溪自行車系統。

(四) 頭前溪自行車道（經國橋—高鐵九路）工程

以都會型自行車道系統為概念，利用現有道路，整合已建設或規劃完成之自行車路線，為建構全面性自行車路網計畫之一。

頭前溪自行車道（經國橋—高鐵九路）利用頭前溪北岸既有之高灘地及現有水防道路，闢建 2 公里堤上及堤下自行車道，沿車道設置太陽能 LED 燈，便利夜間騎乘，預計民國 100 年 1 月完工。

(五) 鐵馬休閒驛站

初步規劃於芎林、橫山、尖石、那羅、宇老、玉峰及錦山派出所七處附設鐵馬驛站，目前錦山派出所、那羅派出所、宇老派出所完成設置，提供鐵馬族的中繼休憩補給站。



鐵馬休閒驛站提供旅遊、即時交通路況資訊、影印文件、簡易



醫療、加水打氣、休憩停車飲水、安全諮詢及急難救助等，站內並陳列旅遊宣導、交通安全、反詐騙宣導，宣達各項警政及縣內資訊。

參、築巢引鳳 營造產業環境

一、招商引資單一窗口

(一) 招商單一窗口服務中心

「投資招商單一窗口服務中心」於 6 月 29 日正式成立，由建設處長擔任召集人、工策會副總幹事任副召集人，成員包含建設處、地政處、農業處、工務處（都市計畫科、建築管理科）、環保局、消防局、稅捐局等單位，橫向聯繫訂於 3 天內開會解決廠商疑難雜症，達到簡化程序，致力於縮短審照流程，爭取廠商投資先機。

截至目前為止非正式統計諮詢案件近百件，成功招商 4 案（元晶科技、智伸科技、臺灣眾鑫、優陽材料科技），廠商諮詢協助中案件 12 件。



(二) 重大投資案件稅務服務小組

在貴會支持下通過「新竹縣促進民間機構參與重大公共建設減免地價稅、房屋及契稅自治條例」，並於 99 年 7 月 12 日公布實施，針對投資本縣重大建設計畫，可享有租稅優惠：

1. 符合促進民間參與重大公共建設之投資，經主管機關認定，興建或營運期間，地價稅免徵 5 年。
2. 重大公共建設經主管機關核定供直接使用之自有房屋，自稅捐稽徵機關核准之日起，房屋稅免徵 5 年。

3. 在興建或營運期間，取得或設定典權供其直接使用之不動產，減徵契稅百分之 30。

(三) 2010 工商時報自動化機械展

為促進產業交流、創造商機，工商時報 6 月 3 日首度舉辦「2010 工商時報新竹自動化機械展」，展場設於新竹工業區（遠茂光電廠房），本府大力支持及協助，冀望帶動縣內產業發展，參展近 200 家。



二、促進民間參與

(一) 促進民間參與公共建設

目前已簽約案件 3 件、未簽約 3 件、前置作業中 3 件。鼓勵民間企業共同參與本縣之公共建設，提供企業化經營品質，本府「促進民間參與公共建設推動小組」，每季定期召開會議辦理促參案訪視輔導與督導查核並研議招商、管理與協助之相關辦理方式。

(二) BOT 招商

推動體育園區、竹北縣華段車站用地、竹北停八、停十五停車場 BOT 案，以「建設—營運—移交」模式，由民間出資建設注入企業經營精神提供服務，同時解決公共建設資金問題。



1. 體育園區興建暨營運 BOT 案

緊鄰本縣體育場，面積 16,593 平方公尺，引入民間開發營運之專業，配合都市與運動公園發展，建構國際化、服務多元化的運動公園，打造優質生活之城市意象。



2. 竹北市縣華段車站用地興建暨營運 BOT 案

位在竹北光明六路與縣政九路口，面積 8,618 平方公尺，借重民間專業經營能力及豐富創意，改善大眾運輸之乘車環境，促進竹北地區發展，提升車站用地之使用效能。目前刻正辦理重新評估市場及招商條件，預計民國 100 年完成招商。

3. 竹北市停八多目標使用立體停車場 BOT 案

位在竹北光明六路東一段與莊敬北路交叉口，面積共 20,276 平方公尺，朝向多目標使用方式開發利用，以因應未來都市發展停車及商業活動需求。目前刻正辦理重新評估市場及招商條件，預計民國 100 年完成招商。

4. 竹北市停十五停車場 BOT

由行政院公共工程委員會補助 318 萬元，預計 99 年 12 月底完成先期規劃作業，100 年完成招商。

三、鳳山工業區開發

以兼顧環保和發展，開發 18.6 公頃鳳山工業區，讓中下游及相關產業廠商到本縣設廠。送環保署專案小組第 3 次初審查會審查，並要求於 99 年 12 月 31 日前修正相關意見後提送環保署審查，預計 100 年 6 月底前可完成工業區編定作業，102 年底開發完成。

四、促進產學合作

持續推動三園四所（生醫園區、知識經濟旗艦園區、新竹科學園區三期、台大竹北分校、清大竹東、交大竹北分校以及台科大竹北分校建設），整備空間硬體、厚實專業人力庫，做為「科技城」發展的後盾。目前本府對各項開發進度予以控管，研擬對策確保土地做最有效的利用。

（一）臺灣知識經濟旗艦園區、新竹科學園區三期：10 月進行民眾開發意見徵詢民眾開發意見調查表作業，後續進行面訪以瞭解民

眾真意，預計 11 月完成面訪。

(二) 國立臺灣大學竹北分部：南區 22 公頃已撥用校地目前進行工程作業及規劃如下：

1. 通透性菱形網圍籬及退縮 20 米簡易綠美化工程。(施工中)
2. 工程臨時工務所設置。(發包中)
3. 碧禎館內裝工程設計及施工。(設計中)
4. 校區保全、碧禎館物業管理規劃招商等。
5. 推動教學行政大樓新建工程先期規劃。

北區 13.7 公頃未撥用校地目前規劃為國際綠能智慧園區，並於 10 月 18 日由行政院公共工程委員會邀集本府、台大及相關部會磋商，初步獲得台大善意回應。

五、產業觀光加值輔導

推動「產業文化化」及「產業觀光化」，輔導企業以『觀光工廠』的創新元素加值經營，提供大眾遊歷廠區製造過程、體驗企業文化及精神的另類旅遊，目前本縣輔導爭取經濟部專案指導之企業為濟生化學製藥廠股份有限公司、三陽工業股份有限公司、中國化學製藥股份有限公司新豐工廠、台灣眾鑫企業股份有限公司、特好食品生化股份有限公司。



觀光工廠的推動不僅對企業形象大大加分，同時可納入「觀光工廠自在遊」體系，企業在本業發展外，還可兼顧觀光服務的推展，同時營造更優質的產業觀光休閒空間與企業形象，達成政府與企業雙贏。

六、光明形象商圈型塑

「竹北市光明商圈優質環境改造計畫」獲經濟部核定補助 580 萬元，



由竹北市公所提撥配合款 120 萬元，進行解說導覽設施、環境美化、環保節能設施、交通停車改善等環境營造，預計於 99 年底完工。與文化局周邊設施、藝文展演及豆子埔溪改善等計畫相互輝映，型塑商圈視覺及人文氛圍。

七、精緻農業富麗新農村

(一) 十大策略

本府於 6 月 9 日宣示精緻農業富麗新農村十大策略正式啟動，在兩岸觀光開啟與六家高鐵站接駁系統完工之際，共同打造農特產品朝向精緻化、國際化之路線，提升農村與帶動觀光休閒。十大策略如下：



1. 爭取農村再生計畫補助，協助改造農村新風貌
2. 北台海岸漁港產業體驗休閒觀光帶連結推動
3. 輔導休閒農場合法化
4. 亮綠新竹公共環境綠美化競賽評比及獎勵要點訂定施行方案
5. 協助農戶投入小地主大佃農計畫獎勵補助
6. 輔導獎勵農民設置生鮮及簡易加工農產品驛站
7. 輔導農用廢棄加工廠轉型為創意工坊(觀光工廠)
8. 休耕農地活化策略方案
9. 安全農產品推廣
10. 農民福利發展

(二) 新農民市場推廣

目前以竹北市、新埔鎮、關西鎮及芎林鄉農會為示範點，設立蔬果銷售專區，推動農產品直接銷售業務。



曾於二年前至本縣協助及輔導新農民市場的日本綜合研究所主席研究員兼理事山本雅之 (Yamamoto Masayuki)，9 月 18 日再度參訪竹北市農會經營的新農民市場，指出，相較二年前，現在竹北市農會的新農民市場有顯著的進步，特別在營業額上的大幅成長，意謂著民眾已經接受這個新的農業概念。



結合在地農業特色，共同打造完備的產銷平台，以「地產地銷」的銷售模式，縮短食物運送里程，增加農民收益，建立消費者使用在地食材之觀念及情感，達到「在地消費，節能減碳」之目的。

八、勞資雙贏 創造就業機會

依行政院主計處統計，99 年上半年平均失業率，本縣為 5.3 失業率全國最低，本縣以招商引資策略讓企業釋出就業機會、擴大產業人力需求。同時扶植農、工、商、文創、工藝、提升受僱勞工與自營、創業者提升工作能量並開辦專長培訓課程。

(一) 提升職工條件

1. 提升訓練單位品質：全國首例獲勞委會補助辦理職訓機構及轄內社團 TTQS⁵訓練，提昇辦訓機構及轄內社團 TTQS 品質。
2. 99 年辦理失業者職業訓練計 23 個班別，辦理原住民創業風味餐等 11 班、外籍及大陸地區配偶行動美容創業專班，另為加強其正確職場觀念，各辦理 3 場次就業宣導活動。

⁵訓練品質系統 (Taiwan TrainQuali System, TTQS)：職訓局就訓練之規劃、設計、執行、查核、成果評估等階段流程擬訂的品質管理機制，為提升及確保人才培訓的訓練品質與績效。



3. 輔導轄內公私單位召開勞資會議，截至目前為止計有 675 家籌辦並報府備查。
4. 辦理勞工安全衛生教育訓練及勞工健康檢查，提升工安衛生意識，保障事業單位及勞工之生命財產安全。

(二) 就業協助

1. 就業媒合

本年度與竹北就業服務站、科學園區管理局合作辦理徵才活動計 85 場次，參加廠家計 353 家次，登記求職人數 13,622 人次（統計對象：填交登記表人數），就業機會 20,677 個，媒合率約 3 成；依台灣地區人力資源調查，99 年上半年本縣平均失業率為 5.3，失業率全國最低。

2. 就業促進

- 1) 鼓勵 66 人以下之私人企業進用身心障礙者，每月最高獎勵 17,280 元，為期 2 年，本年度已輔導進用 10 人。
- 2) 黎明就業專案：99 年 8 月 31 日圓滿執行完成，進用 361 人次，預算經費為 4,672 萬 6,666 元整。
- 3) 99 年下半年希望就業專案計畫核定 265 人，進用人員訂於 11 月上工，為期 6 個月。
- 4) 輔導轄內民間各機構及社團申請 99 年經濟型及社會型多元就業計畫專案，核定 37 單位 173 人，金額計 4,886 萬 5,668 元。
- 5) 申請 100 年度就業安定基金補助失業勞工職業訓練、外籍勞工管理等 20 項計畫，計 2,895 萬 5 千元。

(三) 勞資服務

1. 提供勞工電話諮詢服務，平均每日諮詢逾 50 通。
2. 輔導工會發揮勞資協商功能。

3. 依勞委會訂定之年度勞動檢查方針，對轄區內違反勞工安全衛生之事業單位依規輔導，輔導工業區勞工安全衛生促進會，做好區域聯防。
4. 勞工服務中心：協商轄內業者優惠專案，提供勞工朋友開會住宿研習，提升勞工智能，並帶動觀光產業發展。
5. 辦理大型親子健行等活動 2 場次，約計 3,500 人次參與。

肆、區域合作 強化城市競爭力

一、縣市合作，向上提升

(一) 北台八縣市區域合作發展

透過北台 8 縣市區域合作跨域治理，爭取國家建設總合評估作業計畫補助，99 年度北台區域核定 12 案，本縣主政 5 案，另有 3 案合作案，本縣主政案占北台區域總補助經費 41.6%。

1. 本縣主政案為：

- 1) 北台海岸、海洋及漁港產業計畫（核定 300 萬元）
- 2) 北台區域文化觀光整合暨行銷計畫（核定 400 萬元）
- 3) 未登記工廠整體調查暨輔導管理計畫（核定 300 萬元）
- 4) 國際綠能智慧園區計畫（核定 200 萬元）
- 5) 「區域性廚餘、水肥、養豬廢水污泥及下水道污泥集中處理廠與生質能源再利用廠」計畫先期作業計畫（核定 300 萬元）

2. 本縣合作案為：

- 1) 泰雅山徑休閒觀光帶連結推動計畫



- 2) 北臺區域發展推動委員會總顧問團隊及整體策略規劃執行計畫
- 3) 因應全球暖化及異常研擬淡水河流域都市發展與流域防災整合

(二) 縣市都市更新合作計畫

與新竹市政府合作，透過都市更新有效利用低度使用或被占用之公有土地，提高縣產價值，創造地區發展新契機振興經濟，並於 99 年 7 月間達成合作共識，分工如下：

1. 中正台夜市更新

中正台夜市更新由市政府擔任實施者，目前更新範圍由市政府辦理都市計畫變更中。

2. 國際商場

因地上物權屬複雜，已建請市政府依顧問公司建議，將該區指定為「策略性再開發地區」，以享有較高容積獎勵，並採代金回饋方式辦理都市計畫變更，使財務計畫更為可行，更新計畫順利推動。

(三) 縣市與園區三方合作

透過園區與新竹縣市首長會議，針對有三方或二方合作、配合、協助、協調需求之事項提案。會議由科學工業園區管理局、新竹縣政府、新竹市政府輪流主辦，第 11 次會議會前會已於 99 年 9 月 27 日召開完畢，正式首長會議訂於 99 年 11 月 12 日召開。本府透過會議提案並達成初步共識，由園區、縣市、三方共同向行政院反映，反對「地方建設補助經費逐年遞減」的訴求，並將透過國會體系協助提案促成相關規定修改。

二、跨域合作，城市交流

(一) 2010 國際聯測盃羽球錦標賽

本府於 9 月 4 日在縣立體育館與名列全球第五大封裝測試廠的聯測科技合辦「2010 國際聯測盃羽球錦標賽」，由來自新加坡、泰國、上海、東莞等國分公司的好手與桃竹苗地區政府機關、學校、科學園區客戶、廠商，及本府警察局、消防局、環保局及稅捐局等共 107 支隊伍參加。賽中亦邀請多位國手在表演賽中小露身手，讓喜愛羽球的朋友大呼過癮！



(二) 朱子學堂揭牌、朱熹故里論壇

朱子學堂、朱子論壇暨世界朱氏聯合會海外代表團一行 2 百餘人，7 月 17 日在世界朱氏聯合會會長朱茂男率隊下，共同見證設置於縣史館的「新竹朱子學堂」揭牌儀式。

同日舉辦「朱熹故里論壇」透過這場經典的論壇交流，讓新竹地區的文化教育人士，更深一層的了解前人的智慧，藉由全球化視野的橫向溝通、在地深化的縱向發展，讓朱子的理念與實踐邁向新的里程。

(三) 中日社造國際交流工作坊

日本全國町並保存聯盟，於 6 月 27 至 30 日來訪，與縣內社區營造伙伴進行 4 天 3 夜的國際交流工作坊及專題分享。

另外，本縣社區總體營造 99 年成績大幅超越全國平均成績，本府以政府及社區「組織再造」及「文化深耕」為





主軸，透過局處合作及促進鄉鎮參與的資源整合平台，展現社區多元特色，發揮自主意識。文建會核定本縣成績為 88.6 分，大幅超越全國平均分數（80.02 分），補助經費 1,162 萬 1 千元，為全國最高。

（四）廣東經貿文化交流團來訪

廣東省長黃華華率經貿文化交流團，8 月來訪以加強客家文化交流合作，促進雙贏的經濟合作為訴求。行程中安排兩岸藝文表演交流，本縣以在地客家、原民文化表演及特色產品接待，獲得好評。黃華華縣長當場允諾將動員更多廣東人、客家人到本縣旅遊。本縣提出興建原汁原味客家土樓構想，未來也可望與廣東省進行合作。



（五）世界博覽會取經

上海世博以「城市，讓生活更美好」為主題，展出最新的綠色建築，配合高科技技術進行展示，今年 9 月府會組團前往取經，各展館規劃、綠能建築、藝術空間、景觀設計與低碳設計概念，都是本縣學習的方向，成為縣政施政努力之目標。

（六）河南台灣月暨台灣產品節活動

今年 9 月本府應大陸國務院台灣辦公室河南人民政府邀請，參加「河南台灣月暨台灣產品節活動」，進行農產促銷，推銷台灣水果、特色小吃及精品旅遊路線。並與鄭州「丹尼斯」百貨公司洽談本縣特產於賣場展售之合作事宜，擴展農特產品行銷據點。



伍、亮麗城鄉 打造魅力新竹縣

一、亮眼街景 改善市容街道景觀

(一) 新竹亮起來

為塑造夜間特色空間氛圍及活絡重要活動據點，達成美化夜間市容目的，採用 LED 燈改善夜間照明，形塑新竹越夜越美麗。

夜間照明改善示範以縣府前廣場(停車場)、竹北交流道匝道、道路及斜張橋等 4 大部分優先進行夜間燈光改善。在道路方面含括竹北光明六路全段(含光明六路東一段)：西起中華路，東至高鐵站；自強南北路全段：北起延北橋，南至經國橋優先施作。

(二) 改善市容觀瞻

1. 9 月 21 日邀集新竹縣建築開發商業同業公會、新竹縣不動產仲介經紀商業同業公會、廣告工程商業同業公會業者座談共同研商廣告物張貼管理與解決之道。
2. 規劃設置公有太陽能佈告欄 3 座，地點設在縣政九路竹筍公園前，預計可容納 400 張廣告紙。
3. 與民眾合作拆除街道小廣告，10 張廣告物可兌換 1 包衛生紙，提高民眾檢舉污染行為的獎金，加強清除拆除及違規廣告的查核、拍照、移送等措施。

(三) 廢棄車輛不占道

1. 主動進行廢棄車查報，受理民眾陳情占用道路廢棄車輛案件處理，以 99 年 8 月為例廢棄車輛查報數即高達 65 件，張貼數 58 件，移置數為 41 件，可見民眾對環境觀瞻的高度重視。
2. 全面落實廢機動車輛妥善回收、處理工作。



(四) 既有市區道路景觀改善

為重塑市區道路提升都市環境品質，改善人行徒步空間，99 年度「既有市區道路景觀與人本環境改善計畫」核定橫山鄉、竹東鎮、芎林鄉、北埔鄉 4 案計 1,030 萬元，執行率進度 81.25% (截至 9 月底全國總平均執行率 38%) 超過中央核定標準，居全國之冠。

未來持續爭取及協助推動全面改善市區道路以符合「人本交通」之願景，讓各類型用路人都可以擁有安全空間。

(五) 13 鄉鎮示範道路

由各鄉鎮市公所擇定示範道路，規劃進行 LED 綠能示範，及植栽綠美化，打造 13 鄉鎮市示範道路，各鄉鎮選定道路如下：

1. 竹北市—光明六路(含東一二段)、興隆路、自強南北路
2. 竹東鎮—北興路
3. 關西鎮—關西交流道經 118 線至正義路(縣道 118 線)
4. 湖口鄉—成功路(竹 7 線)至德興路、中正路(縣道 117)(湖北橋至台 1 線)
5. 尖石鄉—縣道 120 線至新樂
6. 新豐鄉—建興路(竹 3 線)
7. 新埔鎮—中正路
8. 芎林鄉—富林路(縣道 120)
9. 橫山鄉—120 線 21.5K-26K(中山路一二段至內灣大橋)
10. 北埔鄉—南興街及中正路
11. 峨眉鄉—竹 81 線
12. 寶山鄉—寶山交流道連絡道
13. 五峰鄉—122 線 20 公里

(六) 建築工地圍籬綠美化

圍籬綠美化的計畫首先針對建案最多的竹北市開始推動，要求建商於開工申報施工計畫書中，檢附施工環境美化及綠色圍籬施工規劃，共同為市容美化及形塑綠能環保城市意象共盡心力。

目前有縣政二路/興隆路口之聚合發建設工地、自強三路/文興路口之鴻築建設工地、嘉政二街/興隆路口之豐邑建設工地，高鐵五路/隘口六街口豐邑建設工地，已於基地外圍設置綠籬，擺脫單調制式的浪型鋼板，以綠色植栽裝飾，讓人眼睛為之一亮。

二、漫步水岸 型塑豆子埔溪藍綠帶

本府團隊今年 5 月前往韓國清溪川，為整治豆子埔河流域考察取經，打造本縣典範溪流。

「豆子埔溪藍綠帶生態系統環境營造計畫」獲內政部營建署補助 2,850 萬元，工程範圍：竹

北昆蟲公園、豆子埔溪北岸（文平路）空間整理、夜間照明等。後續仍將持續向中央爭取經費分期執行，以豆子埔溪創造城市生命與感動。



三、悠遊竹縣 展現魅力城鄉

(一) 台灣好行獅山線

全臺台灣好行景點接駁旅遊服務共 21 條路線，本縣獅山線觀光巴士，自 7 月 3 日行駛以來，截至 9 月底遊客總人次計 42,588 人次，每班次平均承載率 82.96%，在各縣市 21 條路線中排名第 1。



10 月起推出「愛玩 99 系列」十二寮篇及北埔篇，民眾以 99 元購買優惠票券，憑票券悠遊峨眉十二寮或北埔。



(二) 山海湖觀光季 樂活、好客、深度遊

2010 年山海湖觀光季於 10 月 8 日結合「2010 新竹縣國際花鼓藝術節」與「北埔嘉年華」同時間展開，以「山、海、湖」觀光主軸，企劃「樂活、好客、深度遊」3 大主題，並聯合「2010 台灣好行」觀光巴士特惠專案推展觀光。

「樂活竹縣—遨遊海天 high 一夏」在新瓦屋文化聚落保存區舉辦搖滾音樂會。「好客竹縣—擂茶賞戲古道行」主題活動結合「北埔客家嘉年華」，舉辦史上首度且氣勢磅礴的「千人擂茶」活動。「探索竹縣—愛戀原鄉美人湯」主題活動推廣尖石、五峰原鄉部落的深度旅遊。



(三) 2010 內灣野薑花暨客家美食節

2010 內灣野薑花暨客家美食節-Hakka 風情，10 月 9 日在內灣舉辦，以美食及地道的客家味，展現內灣的在地魅力。

四、綠能城市 太陽能示範

為推動本縣成為「綠能低碳城市」，本府爭取經濟部能源局「公共建設太陽光電示範設置」計畫補助，99 年度已核定縣府大樓、文化局縣史館及 9 個鄉鎮市公所，總補助額 2,237 萬元。體育場太陽能光電系統另獲 99 年 9 月 3 日經濟部同項計畫綜合應用類補助 2,364 萬元，為該類補助金額最高縣市。

(一) 新竹縣體育場

獲「公共建設太陽光電示範設置」綜合應用類補助，全國共核定 42 件，本縣體育場獲 2,364 萬元補助，為同類中補助金額最高案件（占總補助 15.76%）。

體育場是全國唯一獲得國際田徑總會九項綠建築認證的現代化場館，平時開放縣民使用，平均每月電費 28 萬餘元，年電費高約 344 萬餘元，裝設容量 120 千瓦的太陽能板，估計每年可發電 13 萬 1 千 4 百度電，每年節省 157 萬餘元的電費。

(二) 9 鄉鎮市公所

由鄉鎮公所提案申請，包含北埔鄉公所、竹東鎮公所、芎林鄉公所、峨眉鄉公所、湖口鄉公所、新豐鄉公所、橫山鄉公所、關西鎮公所、寶山鄉公所等 9 鄉鎮公所獲得補助。

五、低碳城市 綠色生活

(一) 綠色商店、環保旅館輔導

1. 綠色商店輔導

為便利一般消費者綠色採購，99 年度輔導本縣連鎖門市 7-11、全家、萊爾富等 203 家轉型為綠色商店，供縣民選購優良的環保產品。

2. 環保旅館輔導

目前輔導喜來登大飯店、小叮噹森林遊樂區向環保署申請「環保旅館」標章認證。

(二) 看見綠色能量低碳兒童夏令營

本府與聯華電子合辦 4 梯次「看見綠色能量·2010 低碳兒童夏令營」，於 8 月 9 日在聯華電子園區舉辦第一梯次始業式，培育低碳環保尖兵。

參加對象為本縣國中小同學，引導學童以自製太陽能鍋烹煮午餐、踩腳踏車打果汁喝，赴慈





濟環保園區進行垃圾分類體驗，參觀北投圖書館綠建築；營隊設計，從交通車接駁、環保餐具等皆從低碳概念發想，培養低碳從生活習慣扎根，培植低碳種子，以落實低碳家園目標。

（三）低碳社區示範社區

本縣湖口信勢村、大窩口社區、竹東世紀庭園社區等 3 社區獲環保署遴選為低碳示範社區，補助低碳設施包含太陽能光電系統、節能燈具裝設、社區有機菜園設置、生態池營造、社區綠美化等，協助社區朝低碳能源及低碳文化目標邁進。

（四）生態城市綠建築研習

99 年 8 月 20 日舉辦生態城市綠建築研習會，邀請成大建築系教授林憲德、台達電子副總裁蔡榮騰演講，參與者包括機關、企業、民眾等，近 6 百人到場聆聽。以「生態城市」與「綠建築」、「生態社區」、「生態保育」、「建築與科技結合」為題，以實際案例介紹融合生態、環保、永續、減廢的健康建築，藉研習會傳遞綠建築概念，由居家空間落實，減少全球溫室氣體的排放，推展永續發展期望。

六、市場更新 改造傳統零售市場

傳統市場是交易所在，也是反應地方生活及消費型態的所在，改變市場環境及購物環境同是也是健康城市的一環，更新傳統零售市場的既定環境印象，提供乾淨舒適的空間，延伸庶民生活的生活場域。

（一）竹北、竹東、新豐及新埔 4 鄉鎮市公有零售市場改善

99 年度第 1 期爭取補助經費共 1,435 萬元，辦理竹北、竹東、新豐及新埔 4 鄉鎮市公有零售市場改善，預計民國 99 年底完成。

（二）竹東、竹北及新豐 5 個公有零售市場改善

99 年度第 2 期爭取補助經費共 2,718 萬元，辦理竹東、竹北及新豐 5 個公有零售市場改善，預計民國 100 年 6 月完成。

陸、多元發展 營造幸福城市

一、庶民藝文 推動品味城市

(一) 藝文展演

1. 超炫白蛇傳 吸睛 8 萬觀眾

「2010 新竹縣傳統藝術文化季」邀請明華園戲劇總團在縣體育場公演，演出東方戲劇傳奇「超炫白蛇傳」劇碼，為本縣史無前例的大型戶外演出，現場架設 500 吋大型螢幕，4 部攝影機同部現場轉播，並設置 5 萬個座次，約計 8 萬人到場共襄盛舉。



2. 客家義民祭 客庄萬人挑擔

全台客庄 12 大節慶之一的新竹義民文化祭，8 月 21 日在新埔義民廟隆重登場，義民祭典為期 11 天，系列活動首日以挑擔奉飯，全副復古裝扮，重現 200 多年前客家義民軍奮勇出征歷史情景，當天馬總統蒞臨，頭戴斗笠親自加入挑擔隊伍。



今年全台義民分香廟陣頭參與挑擔踩街、水燈排遶境，另規劃有多項義民文化饗宴，包括義民祭典文化之旅、神豬彩繪、文創商品，深具典藏及藝文價值，藉由義民祭典加深民眾對義民信仰的認知與親近感，同時讓文化加值。



3. 紀念鄧雨賢 年度音樂會

紀念台灣歌謠之父—鄧雨賢先生 105 歲誕辰，7 月在芎林鄧雨賢紀念公園、芎林鄉紙寮窩，舉行紀念音樂會系列活動，以音樂、舞蹈、導覽等多元的呈現方式，介紹解鄧雨賢老師的一生及精采創作，並安排 3 場人文講座、於紙寮窩等 6 個地方文化館展出各全套 18 幅介紹展板，讓活動更貼近芎林的文化與資產。

4. 國際花鼓節 新瓦屋登場

2010 年的第 7 屆國際花鼓節於 10 月 30 日展開，活動回到客家花鼓的發源地六家新瓦屋舉行，結合六家地區新瓦屋客家古宅第所賦予的建築意涵，與客家民俗傳統藝陣文化，展現聚落宅第的建築藝術之美；今年擴大辦理於體育場舉辦開幕典禮，邀請長榮交響樂團演奏動人樂章為花鼓節暖場。



5. 花車慶雙十 百年大遊行

本縣國慶花車由學學文創志業構思以「Simple is the best」為基調，「好客樂活山海湖·竹縣綠能愛地球」為主題，結合科技、人文與客家好客之元素，及九降風與科技城故鄉的設計概念，參與 10 月 10 日「國慶花車大遊行」活動，傳達本縣的城市意象，為建國百年暖身。



(二) 文化深耕

1. 鼓勵美學創作

辦理新竹縣市聯合美展競賽，為在此生活的藝術創作者，提供自在創作的藝術空間，鼓勵多元的創造力結合藝術創作理念，成就大作，豐富在地藝術文化內涵。

2. 縣史館年度大展

義民宗教信仰主題展－「義民爺爺的公義與慈悲」於 8 月 18 日開幕，介紹本縣義民信仰的淵源與發展過程，溯本追源，並推出 Q 版義民爺爺動畫、故事屋、教學學習單，使國人以更輕鬆簡單的方式，增加對此無形文化資產瞭解。



3. 文化資產區域活化

本年度以各鄉鎮市既有文化特色為基礎，如北埔客家聚落建築、新埔家廟宗祠生態博物館、竹北客家文化見學園區、關西分駐所古蹟園區等，結合社區營造及地方文化館之力量資源，融合常民生活環節、鼓勵青年參與、鼓勵創新推廣及行銷產業加值能力，建立區域活化發展經營模式。

4. 新瓦屋經營策劃

新瓦屋林姓聚落為全國第一處客家文化保存區，民國 95 年行政院客委會客家文化中心籌備處進駐耕耘，新瓦屋活化成果深獲縣民讚賞，籌備中心今年 6 月撤離後，園區由本府接管，在縣府財政困窘的情狀下，已獲客委會補助 100 年活動經費 441 萬元，並申請基本設施維護及人事費用約 850 萬元，期能廣續歷年活化發展成果，不負縣民期待。



5. 地方文化館：

落實地方產業文化及工藝交流、提升人文藝術，以「人」為



本關懷家鄉，展現「在地人」生活特色及價值，讓藝文進入鄉里提供藝文服務，99 年度獲文建會核定補助 8 個地方文化館及文化生活圈計畫計 999 萬 7 千元。

二、優質教育 營造學習環境

(一) 校舍落成啟用

1. 成功國中校舍啟用
2. 竹北中正國小舉行第一期校舍落成典禮
3. 自強國中大禮堂(文化館)落成啟用
4. 新埔國中教學行政大樓落成啟用

(二) 籌設竹北文小設校

為解決竹北市縣治二期及高鐵地區國小學童入學問題，保障入學權益，綜合評估現有各校校舍容納量與未來 5 年新生人數，目前規劃為：

1. 六家國小增班：規劃六家國小增建 46 間教室，由目前全校 18 班擴建為 48 班規模。
2. 籌設東興、興隆國小：
 - 1) 規劃興建東興國小(六家五路 2 段與嘉豐 11 路 2 段)及興隆國小(興隆路 2 段)校舍，2 所學校各 36 班，共可增收 500 位新生，預定民國 101 年完成新建校舍工程，設校及校舍增建工程共需 8 億 5 千萬元。
 - 2) 目前由新社國小及光明國小協助籌備，未來校舍興建以結合在地特色及綠能環保為概念，並將英語教育、閱讀教育、科學教育納入教學規劃，打造優質教育之指標學校。

(三) 設置國中小體育班

1. 設置體育班，培育績優體育人才，包含：

- 1) 六家國中設立柔道、跆拳道、網球（含軟網）專班
- 2) 成功國中設立游泳、擊劍、田徑、射擊專班
- 3) 湖口高中（國中部）設立田徑、射箭、跆拳道專班
- 4) 新豐國中設立自由車、跆拳道、柔道、高爾夫專班
- 5) 竹東國中設立羽球、田徑、跆拳道專班
- 6) 關西國中設立田徑、棒球專班



2. 設置『基層運動選手訓練站』

配合行政院體育委員會政策設置『基層運動選手訓練站』，施訓項目包含：田徑、桌球、跆拳道、射箭、射擊和自由車共 6 項，現設有 6 訓練站 26 分站。

（四）籌設國立新竹特教學校

位於竹北永興段 484 地號（光明六路東二段），已於 99 年 10 月 14 日完成新建校舍工程發包，預計 11 月 10 日辦理新建校舍動土典禮。已通過都市設計審查，辦理建造執照申請中。工程分為兩階段進行：第一階段預計於 100 年 6 月完工；第二階段預計於 100 年 10 月完工。國立特教學校預計於 100 年 8 月招生，招收國小部 1 班、國中部 2 班，高中職 3 班學生，本府全力協助特教學校設置。

（五）閱讀推廣

閱讀種子從小耕耘，推廣兒童閱讀推廣及嬰幼兒親子共讀活動：每周說故事活動、每季故事戲劇演出、年度兒童悅讀趣





閱讀集章活動、暑假辦理 Bookstart 閱讀起步走活動、9 月國小開學週辦理「送給小學新鮮人一生最好的禮物」贈書儀式活動，計全縣小學 86 所 255 個班級，班級共讀書籍 3,825 本，6,226 位小學新生贈送一份閱讀禮袋及親子閱讀手冊、9 至 11 月故事行動列車，讓閱讀的種子向下紮根，將閱讀風氣傳送到縣內每個角落。

三、原鄉發展 推展三生共生

「原住民族行政處」於議會的支持下已納入本府組織編制，100 年度概算亦已編列提送本會期審查，俟取得考試院正式核備及完成職務歸系調整後，即可正式成立運行；成立此一專責單位統一事權，同時宣示及展現本府重視原住民族發展的決心。

以生活、生產、生態共生，結合文化、環境資源，提升偏鄉三生條件。各項建設與各鄉鎮市未有扞格同時並行，本年度另持續推動包括：基礎設施、風貌改造、產業推廣、部落營造、文化之旅等；近期重點工作，略以：



(一) 推動各項原住民輔導計畫

1. 配合行政院原民會，辦理都市原住民 8 大發展計畫，補助經費 6,216,000 元。
2. 辦理重點部落永續發展計畫，核定 6 處，補助經費 3,113,310 元。
3. 辦理原住民族地區生活輔導計畫，推動原住民社會教育（40 萬元）、語言學習（199 萬元）、獎勵取得技術士證照（核發獎勵金 88 萬 5 千元）、核定五峰國中等 7 校辦理原住民族特色活動（補助 498,500 元）。
4. 辦理原住民族地區家庭暨婦女服務中心實施計畫，核定 2 處

補助經費 3,263,836 元整。

5. 設置老人日間關懷站 2 處，補助經費 870,400 元。

(二) 教育推展

持續辦理扶幼計畫，補助原住民幼兒學雜費及學費、住宿伙食、助學金等，並推動國民教育及社會教育工作。

1. 辦理教育優先區計畫

針對原住民及低收入戶、隔代教養、單親、學生比例偏高及特殊偏遠交通不便之學校，補助辦理親職教育推展、充實原住民教育、發展學校特色及設備器材、修繕偏遠或離島地區師生宿舍等，99 年度補助經費為 1,310 萬元。

2. 原住民部落社區大學

- 1) 原住民部落社區大學目前設置於新樂國民小學，開設產業、自然資源、文化、社群、部落研究課程達 30 門，學員數超過 500 人，提供多元終身學習課程。
- 2) 獲教育部「部落大學」評鑑甲等。

(三) 基礎建設

1. 原住民族集居部落主要聯外道路改善 15 案，總經費合計 135,991,107 元。
2. 優先搶通原鄉動脈及環境營造 5 案，經費合計 71,055,000 元。
3. 原住民部落永續發展計畫-造景實施計畫計 6 件工程，經費 14,478,000 元。
4. 原住民地區部落水資源規劃及供水計畫 2 件，經費合計 13,610,000 元。



(四) 產業及部落經濟發展

1. 協助申請「經濟事業及創業貸款」核貸 3 件，申貸金額合計 405 萬元整；「微型經濟活動貸款」核貸 9 件，申貸金額合計共 205 萬元。
2. 部落永續發展計畫，由行政院原民員會核定補助 5 協會：尖石鄉谷立部落、甕碧潭產業協會、泰雅爾司馬庫斯部落、五峰鄉十八兒協會、五峰鄉部落多元發展協會。

(五) 原鄉醫療

1. 原住民就醫交通費補助
為減輕偏鄉醫療院所科別或設備未全，鄰近醫療服務無法提供服務，提供就醫者交通補助減輕負擔，本年核撥 405 人次。
2. 醫療保健服務計畫：辦理慢性病及登革熱防治宣導健康促進研習營、推動慢性病個案追蹤管理及健康自我管理。
3. 山地醫療品質提升(IDS⁶)計畫：成立桃山醫療站及秀巒醫療站，提供全年全天之醫療服務，包括：駐診、巡迴專科醫療、胸腔內科及牙科診療等服務。
 - 1) 尖石鄉：由台北馬偕醫院提供醫療務。
 - 2) 五峰鄉：由新竹馬偕醫院提供醫療務。
4. 辦理部落健康營造計畫，示範部落為：
 - 1) 五峰鄉：五峰鄉部落健康營造促進會
 - 2) 尖石鄉：社團法人中華台灣基督教曠野協會
 - 3) 主要工作目標：提供部落人才培育學習的機會、營造健康生活化之文化學習型部落、進行專業的健康知識宣導及衛教、與在地資源結合共同推動健康營造。

⁶IDS 計畫 (Integrated Delivery System, 簡稱 IDS 計畫):「全民健康保險山地離島地區醫療給付效益提昇計畫」-加強偏遠地區醫療服務

(六) 觀光拔尖領航

觀光拔尖領航方案一區域觀光旗艦計畫，從國際旅遊市場趨勢及國際觀光客角度，以在地觀光優勢，整合區域觀光資源，以發揮觀光資源的加乘效果，強化旅遊競爭力，99 年度核辦 3 案，其中 2 案位於為五峰、尖石鄉：

1. 五峰清泉溫泉區—張學良故居周邊觀光遊憩設施工程，總工程費 2,000 萬元。
2. 尖石地區環境景觀、吊橋、公共遊憩設施及觀光導覽工程，總工程費 3,300 萬元。
3. 橫山大山背觀光區指標系統、步道串聯、設施改善工程，總工程費 2,500 萬元。

四、社福照顧 守護幸福生活

(一) 設置物資銀行

本府自 9 月 1 日起開始辦理「食物銀行資源整合服務方案」，整合縣內慈善資源、以物資濟助弱勢邊緣戶，建立物資管理機制，以竹北（新竹縣婦幼館）、竹東（天主教長安老人養護中心）為縣內兩大食物據點，對急需者提供立即、實質與多面向協助，減少因變故、困頓而發生家庭悲劇。

物資銀行如同物流中心，由社會處掌握調度供需的名單與數量，以快速、衛生之方式進行發放。竹北分行目前有竹北天后宮、竹東普照宮、新豐池和宮、橫山華嚴寺、仁發建築公司、三福氣體公司及個人等贊助白米、麵條等物資，已陸續對轄內各慈善機構發放，有效運用各界湧入之資源，以物流中心方式濟助弱勢邊緣戶。





(二) 長期照顧新型服務啟動

99 年度新開辦 3 項服務，交通接送服務、日間照顧、輔具租借及無障礙環境改善，增進對本縣失能長者之照顧。100 年將爭取設立新的日間照顧中心及開辦其他新型服務。為擴大縣民醫療服務網，交通接送服務範圍可達桃、竹、竹、苗、林口 5 個縣市地區，開全國首例。



(三) 老年農民農保、健保自付額補助

為感謝農民對農業發展的付出與貢獻，自 99 年度起本府補助「老農農保及健保自付額」，對於符合領取中央老農津貼資格者(65 歲以上之農民及 55 歲以上原住民農民)，提供「農民健康保險」及「全民健康保險」2 項保險自付額之補助，農保 1 年補助 936 元、健保 1 年補助 3,444 元，合計每人每年補助 4,380 元。補貼分 2 次發放以實際補貼行動，展現本府對農民長輩們照顧的誠意。

(四) 生育補助未婚婦女納入補助

有鑑於台灣人口出生率持續下探，同時為照顧生育婦女，本縣 99 年 5 月 11 日函頒修正婦女生育津貼實施計畫，將未婚生子之女性納入生育津貼補助對象，每胎補貼 1 萬元，公平照顧生育婦女，政策實施 4 個多月來，約有 50 位媽媽受惠。

(五) 意外保險國中小導護志工納保

為感謝本縣 600 位學校導護志工，守護學子通學安全，本府自 99 年 9 月起，統一為國中小導護志工投保意外險，保險額度為 100 萬元，往後 1 年投保 1 次，提供導護志工從事志願服務的防護網。

(六) 身心障礙綜合福利服務中心經營管理獲第 8 屆金擘獎

1. 獲「政府機關團隊獎」，獲獎原因—以橫向溝通及整合型作業模式，樹立典範；主動與潛在投資廠商互動促使成功簽約。
2. 獲「公益獎」，獲獎原因—規劃之初即廣徵身障團體意見；雖無盈餘仍能持續與民間合作推動與提供服務。

(七) 籌設生命紀念園區

籌設生命紀念園區解決縣內喪儀處理問題，以較為優質及現代化設施環境，使往生服務的提供更優質有尊嚴。初步構想於溪南溪北各設置一座，目前進行土地取得等規劃中。

五、運動推廣 邁向樂活竹縣

除設置體育班及基層運動選手訓練站外，與聯測科技合辦「2010 國際聯測盃羽球錦標賽」、10 月 10 日辦理本縣自行車日活動、10 月 23 日辦理全縣民俗體育大型踩街、10 月 30 日單車成年禮，帶動縣內運動風氣，提升縣民體能與健康。另一方面興闢運動休閒場所，包括體育場第二場地、體訓園區陸續完成，游泳池、及其他設施也持續爭取中央經費挹注。



(一) 體育場第二場地啟用

體育場第二運動場今年 5 月正式啟用，位於莊敬一路鄰光明六路東一段北側、台大竹北校區西南側約 3.7 公頃的都市計畫內體育場用地，場內規畫標準足球場、3 千公尺障礙池、田賽標準設備，符合國際田徑總會(IAAF)訂定規範，經審查獲 IAAF 二級認證及中華民國田徑協會認證通過，本縣體育場已成為國內最標準之場地。

有鑑於直排輪活動在竹北極為風行，場內設計一座標準溜冰場，



及規劃環場道路、親子活動區及健身活動區等，以空間設施之規劃帶動運動風氣及鼓勵體健活動，達成提升縣民健康目標。

(二) 興建體訓園區

為提升運動普及性與風氣，於婦幼館後方興建戶外體建設施，預計年底完工，包括入口廣場、婦幼活動休憩廣場、團體活動區、體訓活動區、兒童創意活動區、銀髮族活動區及戶外休憩平台空間，提供各年齡層體健活動空間，營造健康樂活生活。

(三) 改善學校競技運動設施

獲體委會補助「改善學校競技運動設施經費」1660 萬元，設施改善項目包括：關西國中田徑場改善工程 800 萬、關西國小棒球場改善工程 500 萬、大肚國小射箭場改善工程 150 萬、竹北國中射箭暨田徑訓練場改善工程 110 萬及博愛國小射箭場改善工程 100 萬元。未來持續向教育部爭取補助，改善縣內體育與教學環境。

六、治安防災 保障安心生活

(一) 治安維護

1. 「護童專案」

99 年 9 月開學後前 2 週重點執行轄內校園「護童專案」，有效建構學童就學安全走廊，防制開學週作息調適不良，可能衍生之上、下學受害案件。

2. 安全宣導

- 1) 青少年保護工作：舉辦端正社會風氣倡導公益、正當休閒活動及犯罪防制宣導，計 39 場次，2 萬餘人次。
- 2) 婦幼安全工作：提升員警家庭暴力案件通報及保護令聲請

品質與效能，辦理員警講習，計 11 期(天次)。辦理婦幼安全宣導 44 場次約 8,355 人次，對於兩性平權及婦幼保護觀念之深化有正面助益。

3. 非法查緝

- 1) 執行檢肅非法槍械、竊盜、查緝毒品、詐欺、網路犯罪偵察、不良幫派組合掃蕩等治安維護工作破獲近 2 千件不法案件，並加強各項勤務預防作為及加強治安情資蒐報，營造本縣優質生活環境。



- 2) 「99 年上半年全國不良幫派組合調查處理工作」，經內政部警政署評列全國第 4 名，掃蕩轄內四海幫等 4 個不良幫派，檢肅幫派成員 27 人到案。
- 3) 查察取締違規(法)場所，拆除 6 件、停水供電 7 件、停止營業 15 件、公告負責人 4 件、罰鍰 9 件、電子遊戲場業管理條例 12 件、移送司法機關 11 件，計 64 件。

4. 社區聯防

1) 社區治安會議

自 99 年 5 月至 9 月底止，辦理社區居民治安會議 50 場次，聽取民眾治安建言，回應民眾需求，並強化防範犯罪宣導工作，參加民眾 1,667 人次。

2) 警民聯防

已成立村里、社區守望相助隊 66 隊、公寓大廈巡守隊 77 隊，合計 143 隊、巡守員 2,535 人，錄影監視系統(含建置及規劃中)共計 677 組主機、3,189 支攝影機(含鄉、鎮、市公所建置之系統)。

(二) 防災及危險預防



1. 「災害應變中心」防災啟動

99 年度防範南修颱風、凡那比颱風啟動災害應變中心 2 次，各編組均迅速動員到位；凡那比颱風時，整備尖石、五峰地區 11 處收容所、疏散 905 人，以居民安全為優先考量防範於未然。



2. 建置完整災害潛勢資訊資料庫及災害預警系統

掌握災害資訊、推估災害規模及警戒範圍，通知各單位及居民，適時做出防災應變作為。目前已完成之橋梁安全監測及預警系統，未來將持續推動毒化災評估及搶險系統、水災預警系統之建置等。

3. 防災演練

1) 地震災害模擬推演

「99 年國家防災日地震災害狀況推演」10 月 4 日在消防局災害應變中心舉行，由本府、自來水、台電、國軍與氣象局等縣內機關單位，模擬地震災害情境，透過真實演練，進行緊急處理的指揮、調度、應變能力推演。同時透過視訊與中央、其他縣市相互聯繫，落實資源整合的觀念，強化救災之反應性。

2) 風災救災動員

逢颱風來襲依中央氣象局警報，迅速啟動防災應變中心，整備救災裝備，因應颱風準備的各項工作，以今年第 11 號颱風凡那比為例，備勤人員 369 人、救災消防車 117 輛、救護車 38 輛與船艇 32 部，同時進行雨量、水位監控，隨時應變情況發生；加強山區、管制警戒區民眾撤離、檢視山地鄉儲備物資、國軍兵力部署等，全



體動員投入防颱工作。

3) 化學災害搶救動員

9 月 16 日假工研院中興院區，舉辦「內政部 99 年度重大化學災害搶救示範演習」，強化化學災害搶救能力，靈活協調各單位救災資源、裝備、人力，發揮整體救災能力。



4. 預防酒後駕車公共危險

加強攔檢取締，99 年 5 月 1 日至 9 月 17 日計取締酒後駕車違規 953 件（其中以公共危險罪移送 505 件），較 98 年同期取締 1069 件（其中含公共危險罪嫌移送 531 件）減少 116 件（公共危險罪嫌移送減少 26 件）。

5. 加強瓦斯用戶管線檢查，維護用氣安全

用戶安檢計畫以每 2 年 1 循環，檢查乙次，本循環（98 年-99 年）應檢戶數為 118,865 戶，截至 99 年 8 月已安檢戶數 107,840 戶，尚有 12,204 戶，依規劃期程於 99 年度安檢完畢。宣導用戶安全知識，不合格或有漏氣情形者，即時告知用戶，並函請用戶限期改善後再行複檢，維護公共安全。



6. 逾齡老舊瓦斯管線抽換計畫

99 年度規劃進行 26 管線輸配氣管抽換工程。

柒、便利快捷 營造適意生活

一、快捷交通 打造便利生活圈



(一) 公道五延伸、竹北外環道

公道五延伸工程與縣政 30 米外環道工程費用 18 億元經費，建構公路系統，經費以「滾動式」方式由中央分年補助。

1. 公道五延伸工程

公道五向東延伸工程起點是竹東下員山柯子湖溪交界處往東延伸，工程終點是竹東光明路與新中正橋交流道聯絡道路路口，總長度 3,451 公尺，規劃道路寬度 50 公尺。

向南延伸到中興路段，以下員段為起點，終點銜接中興路四段，長度約 530 公尺，道路寬度 20 公尺。預計本年度內可完成用地徵收作業。

公道五延伸工程可以徹底解決新竹市光復路的交通壅塞情形，同時可以配合頭重、二重、三重都市計畫與內灣竹中線計畫，讓交通路線更順暢。

2. 竹北市 30 米外環道路

竹北市 30 米外環外環道第一、二、三期業已興闢完成，爭取補助為第四、五、六期經費；主要銜接的周邊道路有縣政二路、博愛街（竹 14 線）、中華路（台一線）、中正西路（縣道 118 號）及光明六路；其中縣政二路為連接興隆路、光明六路、一號國道竹北交流道及縣治區通往新埔鎮（118 線）之重要道路。

用地徵收費 8.8 億元，已蒙內政部營建署葉署長首允在 100 年度先行由本府及竹北市公所代墊後，再於 101 年度歸墊以加速用地之取得。

評估外環聯絡道路第四、五、六期之興築，可疏通新竹六家高鐵站、竹北交流道、縣治區及新埔鎮方向來車至北上省道，亦可減輕博愛街壅塞車流。

(二) 生活圈道路

1. 生活圈道路系統建設

改善本縣境內之道路品質，獲「生活圈道路系統建設計畫(98年-103年)」補助，市區道路系統部份，核定3補助，分6年執行，總經費核定36億6,500萬元：

- 1) 「湖口鄉(老湖口地區)二號道路第二期改善工程」
- 2) 「新竹生活圈公道五延伸新闢(向東)工程」
- 3) 「新竹市竹三線道路改善工程」

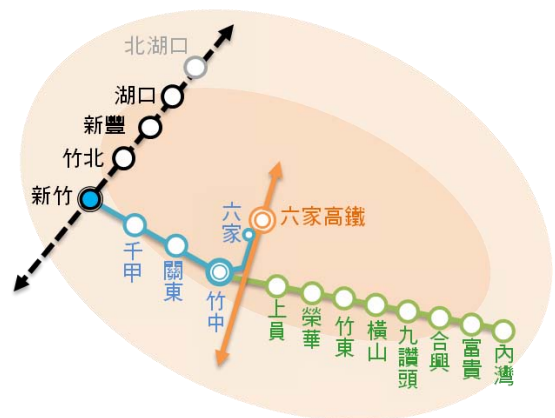
2. 公路系統

交通部公路總局補助公路系統，核定3項補助，分6年執行，總經費核定14億1,171萬元：

- 1) 「118線關西外環道路新闢工程」
- 2) 「北二高茄苳交流道通往新竹縣聯絡道路A段」
- 3) 「北二高茄苳交流道通往新竹縣聯絡道路B段」

(三) 高鐵六家站聯外大眾運輸工程

台鐵新竹內灣支線改善計畫，屬高鐵六家站聯外大眾運輸系統，利用台鐵既有內灣支線以新竹站為路線起點，雙軌電氣化終點與高鐵六家站共站，路線全長11.28公里。以新竹與六家站為端點，其中設置千甲、關東、竹中3處車站，預計100年10月份通車。



完成後預期帶動沿線及縣治二期、高鐵特定區等發展，同時藉由高效率之軌道運輸系統，



可節省旅客旅行時間、使用其他運具之運輸成本，及交通狀況，並可消除新竹站至竹中站 8 處平交道。

(四) 臺鐵竹北站改建

交通部執行竹北火車站跨站式站房新建工程案，本府已於 99 年 6 月 10 日核發建造執照，交通部目前正辦理招標預算編製作業，完成後可大幅改善竹北中華路西側通勤便利性。

(五) 高鐵地區停車場興闢

高鐵週邊停 1、停 2、停 3、停 4、停 5、停 6、停 9 等 7 處停車場，預計於 99 年底完工使用。

二、交控中心 交通控制更即時

本縣交通控制中心於本(99)年 6 月 1 日啟用，初期完成光明六路與自強南路沿線 18 處重要路口號誌與交控中心連線，本(99)年度再獲補助新台幣 1,211 萬元，執行「幹道時制重整及旅行時間系統」、



「智慧化號誌控制系統」、「既有交控中心整合系統」、「成立虛擬交控中心」4 計畫，預計明(100)年初設置完竣，可有效提昇交通控制中心功能，改善交通定時制號誌控制績效，有效疏導道路壅塞路況，提供民眾順暢及安全的交通環境。

三、路平專案 維護行的安全

獲行政院公共工程委員會擇定本縣為北區之路平示範縣市。

(一) 道路平整專案

1. 9 月起陸續挹注 4 億 1 千萬元經費啟動路平專案，10 月 1 日正式向道路不平宣戰，預計年底完成，有效改善縣內路況，提昇縣民居住品質。



2. 選定急待改善路段以 115、117、120、122、123 共 5 條縣道、竹北市高鐵站區及縣治二期區域的市區道路及北埔中山路、峨眉竹 43 線、寶山竹 82 線、湖口成功路等鄉道，進行第一階段施工。
3. 本府 4 時內完成緊急修復的比例，從去年 32.9%，今年 2 月份 55.6%躍升為 9 月份的 98.2%，排名全國第 3，24 小時內完成緊急修復的比例，去年為 53.9%，到 99 年 9 月提高為 100%。
4. 設置「路平專線反映電話」（03—5559799）、「路平專案反映信箱」及「縣民電子信箱」等多元道路問題通報系統及途徑。

（二）人手孔蓋下地減量

1. 新的都市計畫區內人手孔蓋全面下地

竹北市縣治三期、台科大區段徵收、光明六路及進行中的王爺壟區段徵收，已經實施人手孔蓋下地措施。

2. 縣內 6 縣道的人手孔蓋於 1 年內完成地下化

縣內 115、117、118、120、122、123 等 6 縣道的人手孔蓋，優先執行規劃於一年內下地，並研商道路開挖、加封的相關規範。

四、創新便民五合一

99 年 7 月瓦斯管理處加入原實施的「便民四合一」服務，本縣首創

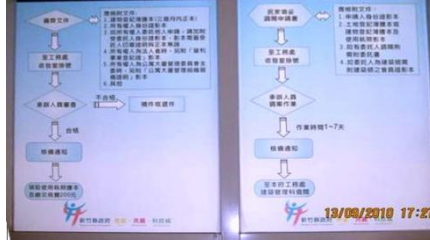


「便民五合一」服務措施，擴大服務縣民。

民眾到戶政單位辦理遷址、變更姓名或身分證號碼時，只需於戶政事務所填寫五合一申請書，戶政單位即將相關變更資料通報地政事務所、稅捐稽徵局、新竹區監理所及瓦斯管理處，節省民眾往返時間及交通費用，簡化流程減少民眾抱怨及等待時間，大幅提升民眾滿意度。自 99 年 1 月至 8 月底止，受惠人次已達 1,351 人次，較 98 年同期受理 1,049 人次成長 28.79%，單月受理人次更首次突破 400 人，達到 440 人次。

五、服務品質提升策略

(一) 申辦業務三階段服務提升計畫

1. 第一階段：各單位服務櫃檯主動揭露申辦業務流程，所需時間及應備文件，設置大型申辦案件流程圖說。
- 
2. 第二階段：推動線上申辦作業便利各項申請文件及案件申請。
 3. 第三階段：提供申請案進度網路查詢系統，便利民眾隨時瞭解申辦案件進度，以提升施政滿意度。

(二) 實施公務同仁服務禮貌電話測試

成立「電話禮貌測試小組」每季抽測乙次，檢測公務同仁電話服務禮貌及態度。今年抽測結果，電話禮貌普遍尚佳，並依抽測結果進行獎勵及輔導。

(三) 辦理優良禮貌人員選拔

規劃每年進行 2 次優良禮貌人員

選拔，分為「民眾票選」及「本府同仁網路票選」2類，99年上半年度已於6月份辦理，當選者頒發證書提升榮譽感。並抽出10位參與投票(選)民眾，致贈感謝狀及禮品，鼓勵及感謝參與票選活動。

六、便民及創新措施

- (一) 消防局增設瘡啞人士簡訊報案專線 0911-511906
- (二) 巴氏量表到宅評估鑑定服務
- (三) 環保局 99 年 9 月 1 日起，辦理人民申請及會辦案件「聯合審查」
(每週一、三、五)，加速辦理時程。
- (四) 稅捐稽徵局實施全功能服務櫃台，中午不打烊。
- (五) 實施「地方稅網路申報」
- (六) 更新作業平台，推動行動化地政服務
- (七) 地政歷史資料 e 化管理及核發，落實無紙化政策
- (八) 手持行動設備立即定位查詢地籍資料
- (九) 率先推動公文線上簽核，成全國推動典範
- (十) 推出縣政電子報(7/16 創刊)主動傳遞縣政推動訊息，訂閱人數達 16,515 人。



捌、100 年預算籌編概述

一、歲入概述

本縣 100 年度總預算歲入為 272 億 431 萬 4,000 元，與 99 年度歲入預算 266 億 8,606 萬 4,000 元比較，增加 5 億 1,825 萬元，成長 1.94%，以補助及協助收入編列 150 億 1,042 萬 1,000 元，占歲入總額 55.18% 為最多，其次為稅課收入與財產收入，分別佔 24.12% 及 12.13%。

100 年總預算歲入別表 單位：新台幣千元

歲入來源別科目	預算數	占總預算百分比
1. 稅課收入	6,561,584	24.12%
2. 工程受益費收入		
3. 罰款及賠償收入	320,646	1.18%
4. 規費收入	376,353	1.38%
5. 信託管理收入	1	0.00%
6. 財產收入	3,300,613	12.13%
7. 營業盈餘及事業收入	654,671	2.41%
8. 補助及協助收入	15,010,421	55.18%
9. 捐獻及贈與收入	2	0.00%
10. 其他收入	980,023	3.60%
合計	27,204,314	100.00%

二、歲出概述

在歲出方面，100 年度歲出規模為 276 億 431 萬 4,000 元，與 99 年度歲出預算 276 億 8,606 萬 4,000 元比較，減少 8,175 萬元，減少 0.3%。以教育科學文化支出編列 110 億 2,871 萬 8,000 元，佔歲出總額 39.95% 為最多，其次為經濟發展支出及社會福利支出，分別佔 23.18% 及 8.99%。

100 年總預算歲出別表 單位：新台幣千元

歲出來源別科目	預算數	占總預算百分比
1. 一般政務支出	2,047,409	7.42%
2. 教育科學文化支出	11,028,718	39.95%
3. 經濟發展支出	6,398,852	23.18%
4. 社會福利支出	2,481,264	8.99%
5. 社區發展及環境保護支出	978,287	3.54%
6. 退休撫卹支出	895,556	3.24%
7. 警政支出	1,696,174	6.14%
8. 債務支出	523,376	1.90%
9. 協助及補助支出		
10. 其他支出	1,554,678	5.63%
合計	27,604,314	100.00%

三、籌編概述

綜觀 100 年度歲出預算共約 276 億較 99 年度之 276.8 億元，約減少 0.8 億元。

因應機關組織編制調整及施政重點，100 年度概算新增原住民族行政處單位預算、增列都市更新、大陸事務、客家事務、交通管理工作計畫、道路整平、綠美化、監視系統建置維護、農民保費補貼、公道五延伸工程、觀光風景軸線危險路段維護、旅遊服務中心規劃等經費項目及竹北文小二及文小六設校經費，以落實施政重點工作之執行。



玖、結語

新竹縣宛如臺灣的綠寶石，善用優勢掌握國際產業發展趨勢，以『綠能』先發，發揮產學研科技聚落能量，做為臺灣開啟世界之門的「科技之鑰」、「綠色之鑰」，穩固新竹縣國際城市地位。

鏡淳帶領團隊以「希望、亮麗、科技城」藍海願景創造城市價值，對外加強國際與城市交流拓展視野，以提升能見度為目標。在求新求變的主流之下，不盲從，創新固然重要，檢討既有的改善精進才是創新之本。對內檢討各項政策與公共服務，審慎評估、預先推演以求面面俱到，貼近民眾需求與感受。

讓「綠寶石」耀眼國際，綠能運用於縣政建設，綠色概念落實於生活，共同構築一個讓居民生命、生活、生計會更豐富更喜悅更富足的適意家園。

最後敬祝陳議長、林副議長、各位議員女士、先生

身體健康，闔家平安。並祝大會圓滿成功。謝謝大家！

壹拾、附錄

新竹縣政府

一、縣政榮耀

評比項目	評比結果	資料來源/公布時間
99 年居住適合度	北部第 1	聯合報民調 (99 年 5 月)
99 年上半年度失業率(5.3%)	全國最低	行政院主計處 (99 年 7 月)
98 年住宅自有率	全國第 3	行政院主計處 (99 年 8 月)
98 年汽車持有率	全國第 1	行政院主計處 (99 年 8 月)
99 年 6 月份粗出生率	全國第 1	行政院主計處 (99 年 7 月)
98 年粗出生率	全國第 2	行政院主計處 (98 年 8 月)
98 年人口增加率	全國第 3	行政院主計處 (98 年 8 月)
98 年平均每戶受僱人員報酬	全國第 1	行政院主計處 98 年度家庭收支調查 (發布時間：99 年 8 月)
98 年平均每戶所得收入	全國第 3	
98 年平均每戶可支配所得	全國第 3	
98 年平均每戶最終消費支出	全國第 3	
98 年平均房屋自有率	全國第 3	
99 年總體競爭力 - 經濟表現	全國第 4 躍升幅度最高	遠見雜誌 (99 年 6 月)
99 年總體競爭力 - 科技指標	全國第 4 躍升幅度最高	遠見雜誌 (99 年 6 月)
99 年居民快樂指數	全國第 6	聯合報民調 (99 年 5 月)
99 年縣市教育力 - 教學力	全國第 6	親子天下雜誌 (99 年 7 月)
99 年縣市經濟力(非五都組)	分組第 5	天下雜誌 (99 年 9 月)
98 年網際網路上網率	全國第 1	天下雜誌 (99 年 9 月)



新竹縣政府

二、縣政實績

業務評鑑項目	評鑑結果	受評/評鑑單位	
99 年第 8 屆金擘獎 新竹縣身心障礙綜合福利服務中心委託經營管理	1.政府機關團隊獎 2.公益獎	社會處	行政院 工程會
99 年上半年度 強化各級消防機關救災能力評比	全國第 6 名	消防局	消防署
99 年上半年度 取締盜採砂石績效	乙組第 1 名	警察局	警政署
99 年上半年度 稅捐稽徵實績排名	全省第 2 名	稅捐局	財政部
99 年 私劣菸酒查緝專案績效不定期評比(5 月 10-12 日)	全國第 1 名	財政處	財政部
99 年全國災害防救演習評比	甲等	消防局	消防署
99 年防空避難設備管理維護評核	全國優等	警察局	警政署
99 年義警組訓運用績效評比	全國甲等	警察局	警政署
99 年道路緊急修復完成時間之案件比例 (99 年 3 月)	全國第 3 名	工務處	工程會
98 年全國空氣品質維護改善績效	特優	環保局	環保署
98 年兒童視力受檢涵蓋率	100%	衛生局	衛生署
98 年全國交通安全教育評鑑 (國小組)	金安獎	教育處	交通部
98 年度河川污染整治及海洋污染防治	特優	環保局	環保署
98 年度土壤及地下水污染調查及查證工作	優等	環保局	環保署
98 年度推動執行機關資源回收工作績效	第 3 組優等	環保局	環保署
98 年地方環保機關績效考核	優等	環保局	環保署
98 年空氣品質維護或改善工作績效	特優	環保局	環保署
98 年道安方案「教育小組」年終考核	第 3 組全國第 1	教育處	交通部
98 年列管工程及補助地方建設考核	甲等	工務處	工程會
98 年度原住民部落社區大學評鑑	甲等	教育處	教育部
98 年度社區大學評鑑	甲等	教育處	教育部
98 年房屋稅稅收徵績評比	全國第 1	稅捐局	財政部
98 年契稅稅收徵績評比	全國第 1	稅捐局	財政部
98 年度衛生教育宣導業務評比	全國第 1	衛生局	衛生署
98 年度地方教育事務統合視導評核	8 項全國優等	教育處	教育部
98 年下半年防制道路交通事故評核	績優單位	警察局	警政署
98 年度稽徵業務考核「稅收績效類」	乙組第 2	稅捐局	財政部
98 年度菸害防制業務評比	第 2 組第 2	衛生局	衛生署
98 年淨牌專案評核	乙組第 2	警察局	警政署
98 年使用牌照稅稅收徵績評比	全國第 3	稅捐局	財政部
98 年房屋稅稅籍清查評比	乙組第 3	稅捐局	財政部
98 年度醫政業務評比	第 2 組第 3	衛生局	衛生署
98 年度死因統計分析業務評比	B 組第 3	衛生局	衛生署
98 年地價稅 / 娛樂稅稅籍清查評比	乙組第 4	稅捐局	財政部
98 年度防制危險駕車專案評核	全國第 6	警察局	警政署
98 年度「推行租稅教育及宣傳」評核	乙組第 6	稅捐局	財政部

新竹縣政府

三、福利措施

福利措施項目	措施說明
導護志工保險	新竹縣內 600 位學校導護志工投保意外險
婦女生育津貼	發放婦女生育津貼，每位新生兒 10,000 元。
國民中小學免費營養午餐	提供國民中小學免費營養午餐，國中每生每餐補助 35 元、國小每生每餐補助 32 元。
國民中小學免費教科書	全縣各國中小學生，每年約補助 14,419,387 元。
敬老福利津貼	開辦本縣敬老津貼，符合資格者每人每月支給 3,000 元津貼。
老年農民保險費補助	65 歲以上(原住民 55 歲以上)之農民符合發放資格者，補助其農保及健保應自付之保險費
身心障礙者小型復康巴士	小型復康巴士服務，低收入戶免費，其餘依使用者付費以計程車費 1/2 之標準計收
失能老人接受長期照顧服務補助	日常生活活動功能 (ADL) 需他人協助之失能者，符合資格者可申請補助
補助購買電動(輔助)自行車	縣民購買電動(輔助)自行車除環保署補助 3000 以外，本縣再加碼補助 2,000 元獎勵金

四、便民措施

福利措施項目	措施說明
創新便民 五合一服務措施	戶政登記加填五合一申請，戶政、地政、稅捐、監理、瓦管處，一經通報戶籍、姓名、身分證字號同步變更。
高鐵快捷公車	99/2/11 開辦高鐵新竹站-台鐵竹北站快捷公車，設 9 個停靠站，雙向對開每日各 50 班次。
台灣好行獅山線 免費接駁服務	開辦「台灣好行 - 獅山線」免費景點接駁巴士，試辦期間 99/7/3-99/12/31
無線網路服務	公務機關、文化局圖書館及竹北、竹東、芎林等地區超過 38 處 WiFi 免費無線上網熱點之服務
投資招商單一窗口	99/6/29 成立，協助企業排除投資障礙，挑戰達成 72 小時內核照、24 小時完成設立登記之效率。
瓦斯費繳費服務	實施瓦斯費電子帳單、提供多元繳費方式、繳費情形網路查詢服務。
柴油車預約假日及夜間檢測	本縣開放假日及夜間檢測服務
增設痾瘓人士簡訊報案	消防局增設痾瘓人士簡訊報案專線 0911-511906
設置路平專線反映電話	設置「路平專線反映電話」(03-5559799)、「路平專案反應信箱」及「縣長電子信箱」多元道路問題通報系統。
推廣戶政服務得來速	於竹北市戶政事務所設置「得來速」，提供快速服務。



五、縣民眾滿意度調查摘要

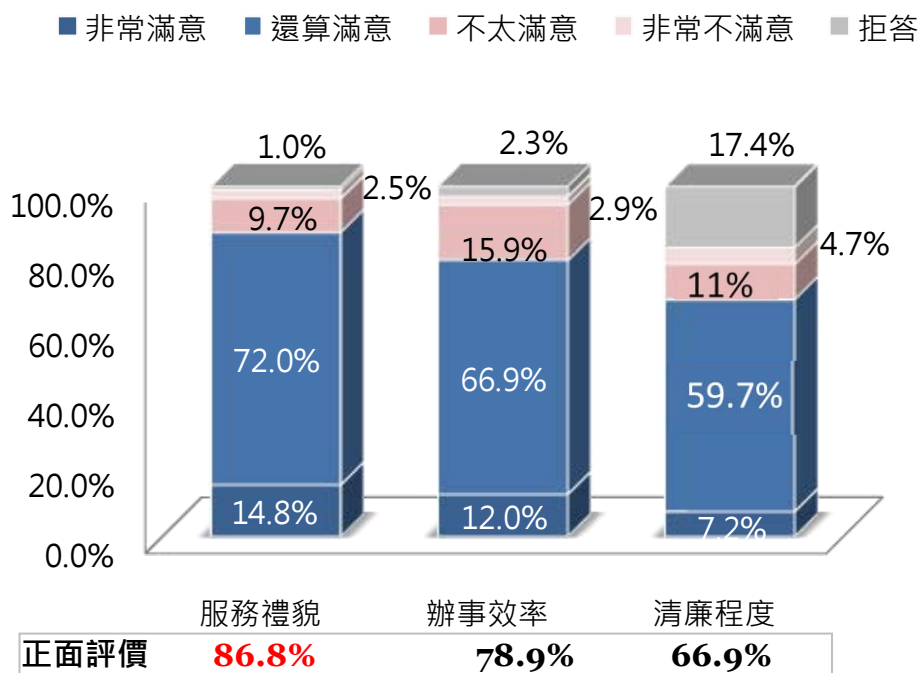
2010 年新竹縣民眾滿意度調查摘要

本府委託中華徵信所企業股份有限公司於民國 99 年 8 月 27 日至 8 月 30 日針對設籍於新竹縣，年滿 20 歲以上之一般民眾進行調查，實際完成 1,123 份有效樣本。在 95% 信心水準下，抽樣誤差為±2.99%。

一、縣民對新竹縣政府團隊行政效能評價分析圖

整體而言，以辦事效率的滿意度最高，其次為辦事效率與清廉程度。

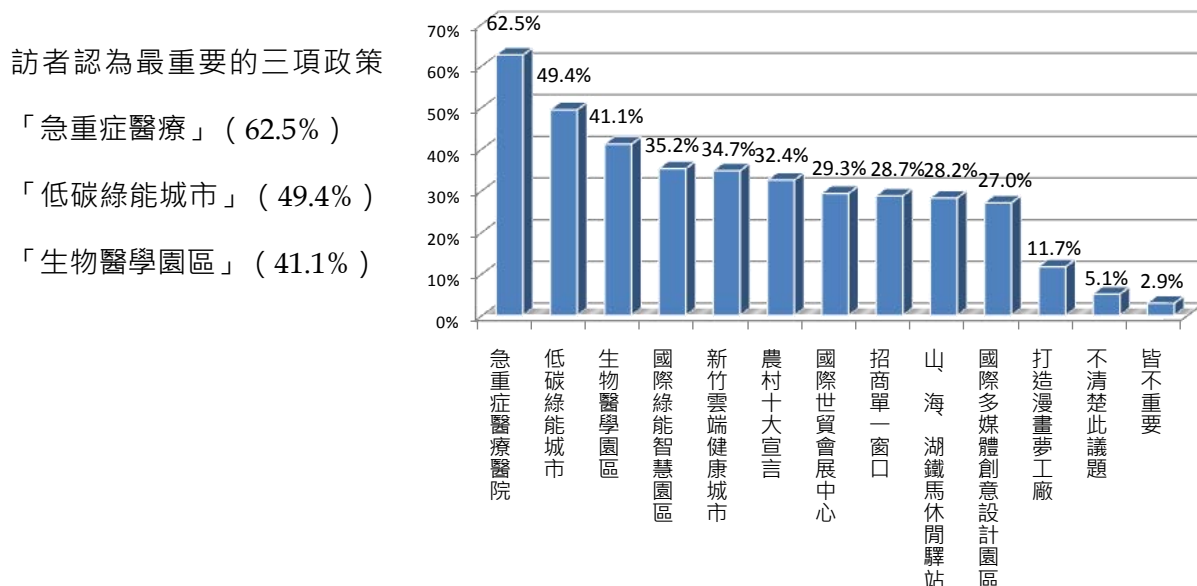
- (1. 圖表不呈現拒答的比例，以利於閱讀)
- (2. 滿意度=非常滿意+還算滿意=正面評價)



「服務禮貌」正面評價的比率達 86.8% (辦事效率 78.9%、清廉程度 66.9%)；而「辦事效率」相較於其他表現，得到的負面評價比率最高，達 18.2% (服務禮貌 12.2%、清廉程度 15.7%)，此為未來應加以改善的方向。

二、縣民對新竹縣藍海願景重要程度分析圖

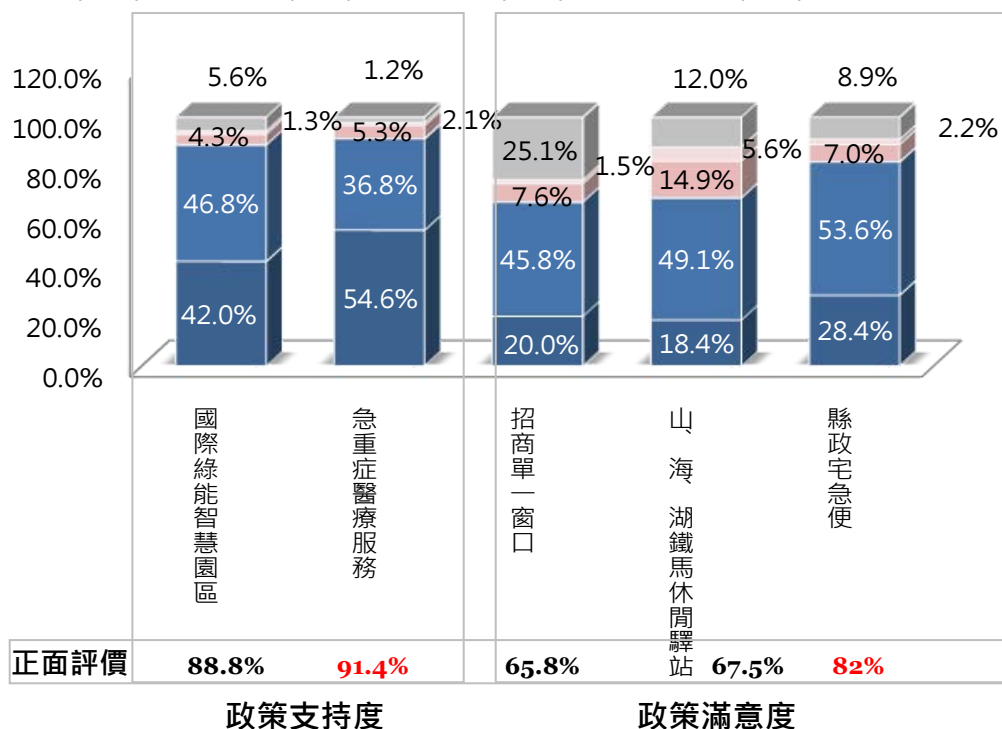
整體而言，縣民對於急重症醫療醫院的願景重要性認同度最高。



三、重要政策的支持度及滿意度

針對幾項已推動的重要政策內容民眾表示贊成的支持度與滿意度進行調查，急重症醫療服務(91.4%)獲得高度認同與支持；縣政宅急便的政策方向亦獲得高度滿意(82%)。

■ 非常滿意(贊成) ■ 還算滿意(贊成) ■ 不太滿意(贊成) ■ 非常不滿意(贊成) ■ 不清楚 / 拒答

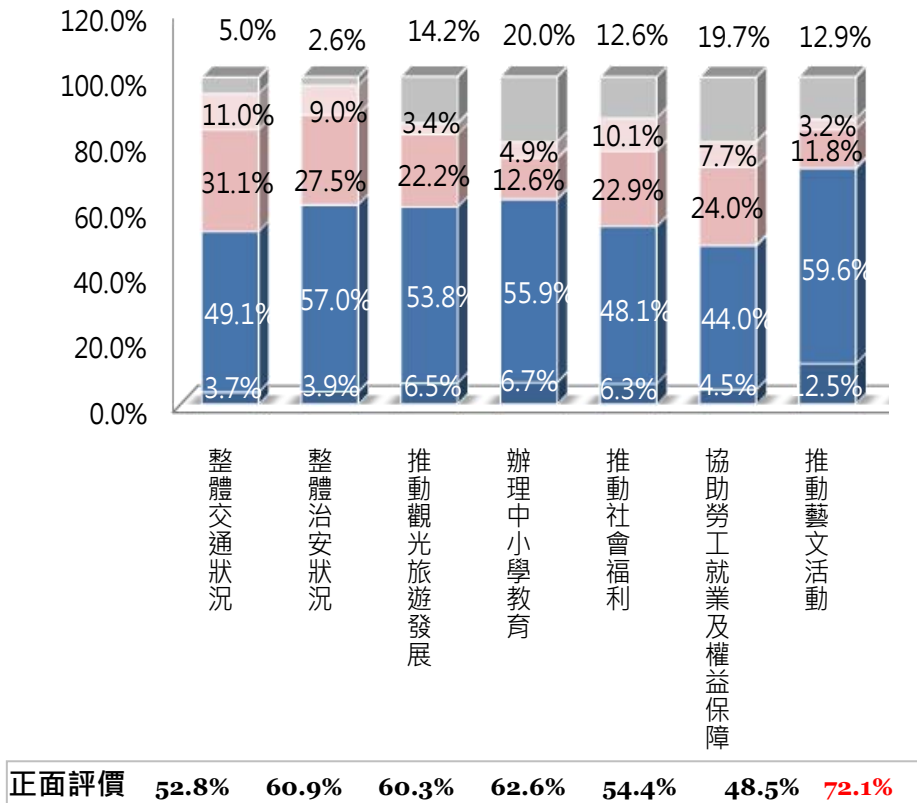




四、一般施政滿意度

整體而言，縣民對藝文活動推廣的正面評價（62.1%）最高

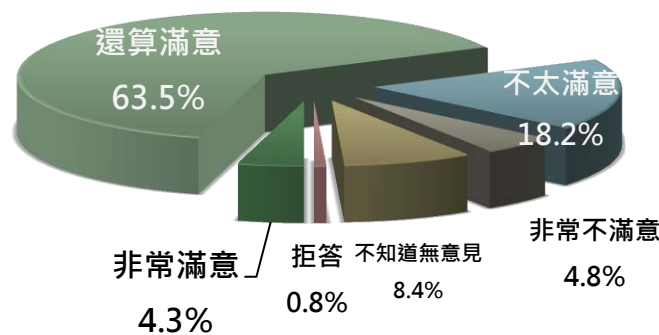
■ 非常滿意(贊成) ■ 還算滿意(贊成) ■ 不太滿意(贊成) ■ 非常不滿意(贊成) ■ 不清楚 / 拒答



四、縣府團隊滿意度

縣民對於縣政團隊的正面評價（非常滿意 + 還算滿意）為 67.8%

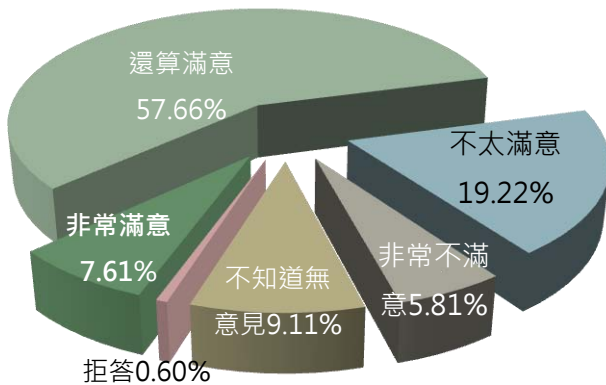
縣府團隊整體滿意度



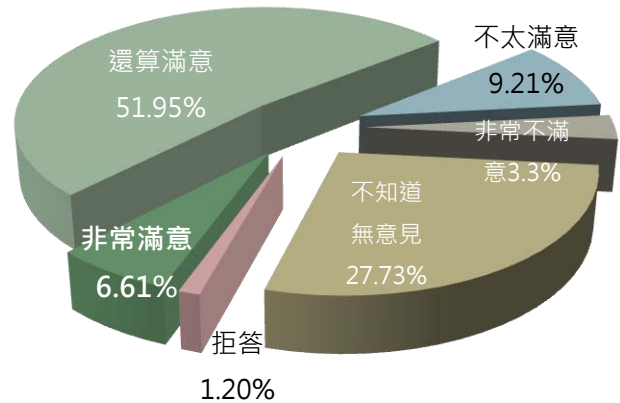
五、縣長滿意度

縣民對於縣長的施政表現滿意度為 65.2%，對於廉潔操守滿意度為 58.5%。

整體表現 正面評價 65.2%



廉潔操守 正面評價 58.5%



調查結果摘要

86.8%的縣民對於本府公務人員的「服務禮貌」抱持正面的評價，78.9%的縣民對「辦事效率」抱持正面的評價，另有 66.9%對於「清廉程度」表示滿意。

若由縣民的觀點檢視「藍海願景」之重要程度，顯示最獲重視的項目為「急重症醫療醫院」，比例高達 62.5%；「低碳綠能城市」、「國際綠能智慧園區」與「生物醫學園區」相對重要的比例亦在 4 成至 5 成之間，為第 2 及第 3 受重視之項目；另外，在「打造漫畫夢工廠」部分，縣民認為重要之比例為 11.7%，可見縣民對這項政策尚不清楚，本府應加強宣導。

在相關政策的支持度及滿意度上，贊成或滿意「提供急重症醫療服務」、「開發國際綠能智慧園區」及「縣政宅急便服務」的比例皆在 8 成以上，而滿意「招商單一窗口」及「山、海、湖鐵馬休閒驛站」的比例則分別為 65.8%及 67.5%。

再者，在一般性的施政認知上，有 72.1%的民眾對於「推動藝文活動」給予正面的評價，而民眾對於「整體治安狀況」、「辦理中小學教育」及「推動觀光旅遊發展」的滿意度皆在 6 成以上，對於「整體交通狀況」及「推動社會福利」的滿意度則是在 5 成以上，分別為 52.8%及 54.4%。

最後，整體來說有 67.8%的民眾滿意縣府團隊的施政表現；65.2%的民眾滿意縣座執政以來的表現，另外，廉潔操守滿意度為 58.5%。本次問卷調查結果，據以做為業務及工作檢討及施政參考。





- | | | |
|-----------|------------|---|
| 縣花 | 茶花 | 茶花是一種具有高度觀賞價值的木本花卉，花形富有變化嬌艷無比。每逢花期盛開，無花時亦可欣賞其多采多姿之樹形及葉片。本縣乃農業縣，盛產茶葉，選定茶花正可代表本縣農村欣欣向榮的景象。 |
| 縣鳥 | 五色鳥 | 亦名花和尚，羽色鮮艷以翠綠色為主，頭部及頸部配上紅、黃、藍和黑色五色，其鳴聲甚似和尚敲打木魚咯咯作響，客家人則稱啄樹鳥，平日隱棲於中低海拔森林頂端，夜晚則棲於自己挖啄的朽木洞中，嗜食各種種子，尾巴有時會翹得很高，並且快速以 8 字型擺動。 |
| 縣樹 | 竹柏 | 羅漢松科，終年長青，俗稱山杉，葉對生，無中脈，有許多縱平行脈，種子核果狀，球形，種托不明顯。常綠喬木高八至二〇公尺，能耐蔭如適濕之壤土，為著名的景觀樹種之一，因其材質似杉木，故有「山杉」之別稱。竹柏，樹形呈圓錐狀而整正，樹冠極適於庭園美化。其栽培地以排水良好之砂質壤土為佳，幼苗成株則於日照充足時，開花結實良好，選為縣樹代表新竹縣具有「松柏長青」之意義。 |



新竹縣政府計畫處編印

地址：30210 新竹縣竹北市光明六路 10 號

電話：03-5518101 分機 3735

信箱：hchgl001@hchg.gov.tw

網站：<http://www.hsinchu.gov.tw/>