



新竹縣議會第 17 屆第 5 次定期會



新竹縣 縣長施政報告

希望 · 亮麗 · 科技城



新竹縣 縣長 邱鏡淳
中華民國 101 年 4 月 23 日



新竹縣政府入口網 Logo 介紹

設計理念

新竹的「竹」字，為兩個並肩而行、展開雙臂、向上飛躍的人形

1. 「竹」字：代表新竹縣
2. 兩色人形「並肩而行」：代表新竹縣是科技與文化並重發展的台灣模範縣市。
3. 兩色人形「向上飛躍」：代表新竹縣在提升觀光文化與科技產業的發展下，縣民對於未來充滿希望。
4. 色彩以客家花布為配色概念，花布色彩鮮豔，亦代表新竹縣文化活力且多元化之特性。
5. 兩色人形其色彩造型融合了人文科技，向上飛躍之姿態彰顯出文化與科技不斷延伸之企圖心；飛躍人形所象徵新「竹」形象，創意十足，呈現新竹縣科技城人文面的希望與關懷。

新竹縣議會第17屆第5次定期會縣長施政報告

目錄

壹、 前言.....	1
貳、 藍海施政 大幅躍進.....	3
一、 推動生物醫學園區.....	3
二、 發展文創產業園區.....	4
三、 建構雲端健康城市.....	5
四、 打造台灣漫畫夢工場.....	7
五、 構築山海湖鐵馬休閒驛站.....	8
六、 積極招商開創新局.....	10
參、 魅力城鄉 多元行銷.....	11
一、 2013 台灣燈會在新竹縣.....	11
二、 規劃地方人文博物館.....	13
三、 活力優質休閒觀光.....	14
四、 藝文展演節慶活動.....	15
五、 營造友善旅遊環境.....	16
六、 區域合作國際交流.....	17
七、 推廣特色農特產品.....	19
八、 行銷好客好茶文化.....	21
肆、 扎根教育 均衡發展.....	22
一、 推動 0 元入學方案.....	22
二、 挹注資源教育均等.....	23
三、 打造優質學習環境.....	25
四、 運動推廣樂活竹縣.....	27
五、 原鄉特色活力發展.....	29



六、 促進就業多元輔導.....	30
七、 社福照顧生活守護.....	31
伍、 優質環境 幸福家園.....	33
一、 捍衛權益清淨家園.....	33
二、 雲端竹縣智慧服務.....	35
三、 便捷安全交通網絡.....	36
四、 治安維護安居生活.....	37
五、 災害防救保障安全.....	39
六、 節能減碳珍惜能源.....	40
七、 營造友善和諧環境.....	42
陸、 結語.....	44
柒、 附錄.....	45
一、 重要紀實摘要.....	45
二、 施政滿意度調查摘要.....	47
三、 縣政榮耀.....	49
四、 縣政實績.....	50
五、 福利措施.....	51
六、 便民措施.....	52

新竹縣議會第 17 屆第 5 次定期會縣長施政報告

陳議長、林副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 17 屆第 5 次定期會開議，鏡淳再度帶領團隊前來提出施政報告，至感榮幸。承蒙 貴會鼎力支持，各項施政措施與建設工作得以順利推展，在此，由衷表達感謝之意。

壹、前言

本府配合馬總統推動的「全球招商—啟動黃金十年」及「產業有家，家有產業」政策，將「綠能光電」、「生技醫療」、「文化創意」、「觀光旅遊」及「精緻農業」訂為產業發展的五大主軸，以產業帶動地方經濟發展。

鏡淳以強烈責任感肩負新竹縣建設與發展，帶領縣府團隊以創新思維、行動力、執行力，配合中央政策推動各項建設，在這兩年裡，各項重大計畫已逐步落實：「新竹生物醫學園區」除標準廠房已營運外，園區醫院病床規模 500 床亦獲核定，將有助於新竹地區醫療資源的提升；經建會核定「新竹文化創意園區」規劃費用，規劃在新竹縣設置一個富有文創性的數位創作園區；觀光旅遊部分，台鐵內灣支線的復駛，帶動國內外觀光人潮來到新竹縣；預計 6 月份頭前溪河濱自行車道完工後，將可構築本縣高鐵、台鐵、鐵馬三鐵共構的休閒網絡，建構全面性的自行車路網及打造「山海湖鐵馬休閒驛站」。以上種種，顯現藍海願景各項政策已有大幅躍進。

竹北高鐵站每天進出人數逾 2 萬人，便利的交通為本縣提供了絕佳的地理優勢，本府以此為立基，推動「富國利民」的政策，務求整體環境的提升與改善，使民眾得以安居樂業，無後顧之憂。諸如成立「招商單一窗口服務中心」，提供便捷的服務；持續推動各項教育政策，創造優質的學習環境；健全交通網絡，打造便捷的公共運輸系統；加強治安維護，建構安全的環境；推動社福照護、友善環境，營造安居的生活。

此外，本府聚集了民間的資源，在 100 年緊鑼密鼓展開多項大型活動從義民祭、國際花鼓觀光藝術節、明華園巡演、百年風華音樂會，超



過 50 萬人次到本縣觀光，創造 3 億觀光產值，成功吸引人潮，讓本縣住宿、餐飲、娛樂休閒服務業，業績銷售成績亮眼。

鏡淳用心經營展現行動力，掌握機會推展縣政的契機，3 月 1 日面見馬總統，將本縣迫切的重大建設及需求，如加速推動「新竹生物醫學園區」、加速「臺灣知識經濟旗艦園區計畫」審議，並支持「國際雲端產業園區」設於本縣，「竹東鎮客家土樓」興建等計畫，逐一面報總統，請求協助跨部會協調及專案補助。希望透過中央與地方密切合作，創造本縣發展的最大優勢。

為促進本縣的文創產業發展，鏡淳除積極規劃本縣「文創園區」外，率領縣府團隊特別前往日本北海道、京都府及鳥取縣取經，吸取國外如何結合動漫、文創來宣傳地方的經驗，而本府所規劃的「台灣漫畫夢工場」及「新竹縣動漫館」軟硬體設備亦加緊籌劃中。4 月 2 日正式上路的快捷公車車體邀請新生代漫畫家賴有賢老師將新竹縣的縣鳥-五色鳥、2013 台灣燈會等意象繪製其中。13 鄉鎮設置「地方人文博物館」的規劃，則持續爭取中央支持。藉由各種方式豐富本縣動漫與文創氛圍。對於本縣文創產業的推動，經建會尹啟銘主委於 4 月 9 日至本縣訪察時，更大表贊同與支持。

為了要讓新竹縣站上國際城市的平台，讓世界看見新竹縣，鏡淳積極爭取台灣燈會在新竹縣舉辦，而明年 2013 將一圓此夢，讓新竹縣的城市行銷再攀歷史高峰。因此，將以「動漫、科技、人文」為 2013 年台灣燈會的主軸，發揮新竹縣為漫畫故鄉的特色，以漫畫人物為花燈的主角，而輔以科技效果的動漫，將創造炫爛又充滿人文風貌的台灣花燈。

鏡淳上任兩年來，縣政工作得以順利推展，各項施政能逐步落實展現績效，均有賴陳議長、林副議長、各位議員先進的督促與支持，及縣民對各項政策和活動的參與投入。2013 年台灣燈會在新竹縣，請各位先進繼續支持，讓府會共同攜手用一年的時間，打造一輩子的回憶。

以下謹就近期縣政重要進展，向大會提出施政報告，敬請各位議員女士、先生指教。

貳、藍海施政 大幅躍進

一、推動生物醫學園區

(一) 招商成果

1. 北極星集團

1) 100年10月20日本府與北極星集團簽署投資合作備忘錄；投資金額預估5,000萬美元(折合新台幣約15億元)，預估3年內完成設廠，研發治療肝癌標靶藥物ADI-PEG 20，未來市占率將達5%，年產值高達30億美元(折合新台幣約1,000億元)。



簽署合作備忘錄記者會

2) 竹科管理局於100年12月5日核准北極星集團進駐。

3) 關於用地審查部分，該集團於4月10日向竹科管理局提出申請，4月18日召開審查會議。

2. 全國第一家以幹細胞名義進駐新竹生物醫學園區之國璽幹細胞公司於2月16日正式進駐，預估10年內將創造2,000個就業機會，及百億元以上的產值。

(二) 核定病床規模

行政院衛生署於101年2月2日以衛署醫字第1010260334號函核定「新竹生醫園區醫院」病床規模，急性一般病床475床、精神急性一般病床25床，共計500床，並已將原初期規劃設置200床研究型病床併入本修正核定案中。

(三) 促請加速建置「新竹生醫園區醫院」

3月1日邱縣長向馬總統建言



1. 促請加速推動新竹生物醫學園區：

- 1) 為讓本縣民眾醫療權益獲得基本保障，及避免生醫產業發展遭受阻礙，建議以 BOT 方式興建園區醫院，並整合大新竹地區醫療資源、結合健保制度，除可節省公帑外，亦能加速完建期程。
- 2) 已獲衛生署函覆，該署將蒐集園區醫院若改採 BOT 之可行性、改變後園區醫院的定位，以及對整體財務影響等相關評估資料後，再送國科會進行討論。

2. 請持續補助急重症特殊照護計畫：新竹地區尚無醫學中心層級醫院，請衛生署持續補助急重症特殊照護計畫，增進本縣急重症醫療服務能量與整體醫療服務品質。

二、發展文創產業園區

(一) 構想

配合行政院「文化创意產業發展方案」，打造台灣成為亞太文創產業匯流中心。該方案將以文創產業總產值達 1 兆元，增加 20 萬就業人口為目標。

(二) 目標

發展具產業特殊的數位內容產業，塑造獨樹一格的新穎創意空間，與富有文創性的數位創作中心，設立「新竹縣文創產業園區」。



文創產業園區座落位置

將以人工智慧、人工智能及 I.T. 產業為方向，配合未來生活創意、數位內容及資訊產品展場等領域進行整體規劃，成為未來生活創意園區。

(四) 位置

本基地為竹北市世興段0019-0000地號，計畫範圍東起嘉祥六街、西至嘉祥五路、北起東興路一段、南至光明六路東二段所圍成矩形面積，土地面積約6.29公頃。

(五) 進度

1. 配合行政院經建會辦理 100 年度「國家建設總合評估規劃作業」，本府提出「新竹縣文創產業專用區計畫」，並於 100 年 10 月 26 日審查通過，並核定 300 萬元進行規劃。



經建會主委搭乘內灣支線，支持本縣發展文創產業

2. 本府已委託左右國際股份有限公司進行規劃，分別於 3 月 12 日、4 月 13 日召開期初規劃、期中報告審查會議，4 月 6 日召開第 1 次文創產業論壇會議，預計 6 月底完成期末報告。

三、建構雲端健康城市

(一) 目標

1. 打造新竹縣成為一個老、中、青、幼各年齡層都適宜居住、快樂生活的健康城市。
2. 加入 WHO (聯合國世界衛生組織) 健康城市聯盟。



(二) 進度

1. 本縣健康城市計畫依據「WHO 發展健康城市計畫的 20 個步驟」已邁入第二個階段組織期，執行事項為：
 - 1) 設置健康城市推動委員會、設計 LOGO 暨口號、建置新竹縣健康城市網站、完成 13 鄉鎮座談會、12 次核心小組會議、進行四組工作小組會議及示範計畫輔導活動等。
 - 2) 100 年 12 月 27 日召開第 1 次推動委員會議，促進社區參與及跨部門合作的機制，共同推動健康城市計畫。
 - 3) 4 月 10 日召開第 2 次推動委員會議，會中決議成立「新竹縣健康城市促進協會」，並以該名申請加入西太平洋區健康城市聯盟。
2. 「新竹雲端健康城市(i236)計畫」業於 100 年 12 月 14 日獲經濟部審核通過，以量測血壓為第一步，將醫學資訊科技與本府、醫院、護理整合，提升縣民健康照護品質。
3. 完成營造高齡友善城市：為因應本縣高齡化的來臨，打造適合高齡長者居住的友善城市；辦理推動高齡友善城市共識營。



新竹縣健康城市網站

(三) 未來工作

1. 籌組「新竹縣健康城市促進協會」，申請加入世界衛生組織(WHO)西太平洋健康城市聯盟(AFHC)。

2. 依循健康城市計畫推動架構，成立「高齡友善城市計畫」跨局處推動委員會及工作小組，並依據世界衛生組織建議營造高齡友善城市。
3. 整合衛生署「高齡友善城市計畫」、台北大學「新竹雲端健康(i236)計畫」，以及交通大學「智慧城市計畫」等資源辦理。

四、打造台灣漫畫夢工場

(一) 目標

打造鐵路內灣沿線特色車站及展館，成為國際魅力據點。



台日火車締結姊妹聯盟

(二) 締結姊妹火車

臺鐵局 CK124 蒸汽列車「仲夏寶島號」與日本 JR 北海道 C11「冬季濕原號」於 3 月 12 日締結姊妹列車，預定 6 月 9 日起民眾可於內灣支線搭乘蒸氣火車。

(三) 交流合作

1. 2 月 2 日赴日 JR 北海道旅客鐵道株式會社及所經營的附屬企業參訪，借鏡日本鐵路旅遊發展，吸取日本將溫泉、動漫元素融入套裝主題行程經驗，來發展內灣一線九驛，打造台灣漫畫夢工場，展現本縣綠色旅遊實力。



借鏡鬼太郎 打造台灣漫畫夢工場



2. 邀請漫畫家劉興欽大師與大陸知名漫畫家夏達、姚非拉於 2 月 8 日參與「台灣漫畫夢工場-內灣夢之鐵·動漫舞之谷」座談會，並與夏天島簽署海峽兩岸文創追夢之旅-夏天島「神木之森」漫畫菁英創作營合作備忘錄，共同培育兩岸漫畫創作菁英。



與夏天島簽署合作備忘錄

3. 日本知名建築大師藤森照信於 2 月 24 日造訪內灣，實地體驗內灣風情，並向其請益對推展內灣一線九驛成為國際觀光魅力景點的看法。

4. 4 月上旬前往日本京都東映公司瞭解東映相關產業內容，並參訪「東映太秦映畫村」及「京都攝影所」，希望藉此尋求靈感與國際合作機會；並參觀鳥取縣沙丘美術館、鳥取著名漫畫家青山剛昌(名偵探柯南作者)資料館、水木茂(鬼太郎作者)紀念館、鬼太郎園區，吸取鳥取縣以漫畫來宣傳地方的成功經驗。



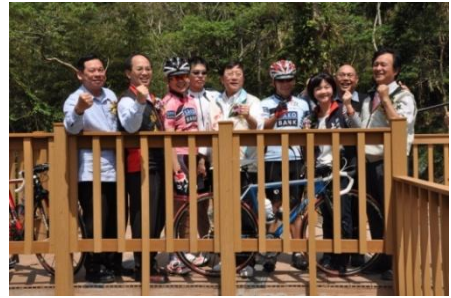
參訪日本鳥取縣畫家青山剛昌
(名偵探柯南作者)資料館

五、構築山海湖鐵馬休閒驛站

目前重點工作為串連休閒自行車道，持續連結山、海、湖線自行車道，編織本縣自行車道路網。

(一) 建構完善自行車道路網

1. 目前已完成濱海地區、山線、頭前溪、竹北市等自行車道串連施作長 88.8 公里，待頭前溪河濱自行車道之 4.7 公里於 6 月完工後，將可由高鐵站下車，立即接駁本縣三條鐵馬自行車道，**打造三鐵（高鐵、台鐵、鐵馬）共構的休閒網絡**，建構全面性的自行車路網及打造山海湖鐵馬休閒驛站，達到健康城市、綠色城市永續發展的綠色運輸模式。



尖石鐵嶺橋改建通車串聯自行車網

2. 配合自行車道路網的建立，打造免費便捷且減碳的交通工具使用，推動「健康新竹縣·三鐵共 go 行」便民服務措施，於縣府、文化中心、新瓦屋、高鐵站等 4 處鐵馬驛站，提供 110 台愛心自行車，免費使用。



愛心自行車

（二）與山海湖活動串連

1. 100 年 11 月 13 日舉辦「打造運動島寶二水庫環湖路跑賽」，700 多位參與路跑。
2. 100 年 11 月 19 日「100 年度全台活力新騎蹟-台灣向前行」活動，新竹縣 2,000 位車友熱血參加。
3. 100 年 12 月 3 日新竹縣海峽兩岸路跑賽，1,100 名路跑選手進行 6.6 公里競賽。
4. 預定於 5 月 6 日舉辦「頭前溪自行車道暨大山背賞桐花逍遙遊」活動。



六、積極招商開創新局

(一) 招商引資措施

1. 99 年 6 月 29 日成立投資招商單一窗口服務中心，至今持續提供企業諮詢及協助溝通、疑難問題排除。以地方租稅服務諮詢及減免等優惠措施，吸引廠商進駐。
2. 檢討地方公共建設規模，評估 BOT 或 OT 可行性，促進民間參與加速地方建設。
3. 辦理企業座談，聽取企業代表建議做為產業政策及申辦流程改進的參考。
4. 參與行政院「全球招商」台灣招商團、外貿協會招商團、交通部觀光局國內外旅展行程，展現產業環境優勢、行政協助的誠意，同時進行觀光景點、特色產品行銷。

(二) 招商成果

1. 投資招商單一窗口服務中心，截至 101 年 3 月底止，共受理 71 件諮詢案件，其中 57 件為協助用地需求之問題；5 件為協助其核發相關證(執)照。經統計，擬至本縣投資金額約 887.7 億元，用地需求約 1,135.8 公頃，顯示企業對本縣產業用地需求殷切，並說明廠商在本縣投資設廠信心。
2. 依據新竹工業區服務中心統計，自 98 年底至 101 年 3 月，新竹工業區新設廠商 60 家，擴廠 18 家，新購土地面積 28.1 公頃，增加產值 432 億，增加投資金額 294 億，創造 4,375 就業人口。

3. 近期招商捷報

1) **晶禾光電**於 100 年 10 月 19 日舉行開幕，投資 1 億多元經費，在湖口購入新廠房，佔地 600 多坪，預計至 101 年度，產值可達 15 億元以上。

2) **坤輝科技**廠房 100 年 11 月 9 日於新竹工業區舉行落成啟用。



坤輝科技廠房落成啟用典禮

3) **雅信精密鑄造** 6 個月內取得使用執照，100 年 12 月 16 日於新竹工業區舉行新成立廠房落成。

參、魅力城鄉 多元行銷

一、2013 台灣燈會在新竹縣

(一) 竹光盛宴 用一年打造一輩子回憶

將結合本縣主軸**動漫**、**科技**特色，融入客家、原住民等多元文化，整合產、官、學、研及國內外資源，創造不同於其他縣市的創意特色，讓國內外民眾耳目一新、營造歡天雷動的盛況。讓國內外遊客共同參與 2013 台灣燈會在新竹縣盛事，以吸引國內外旅客 1,200 萬人次為目標，成功行銷新竹縣，讓新竹縣知名度提升國際地位及能見度。



2013 台灣燈會在新竹縣記者會

(二) 座落



高鐵新竹車站特定區，總面積約 30 公頃。

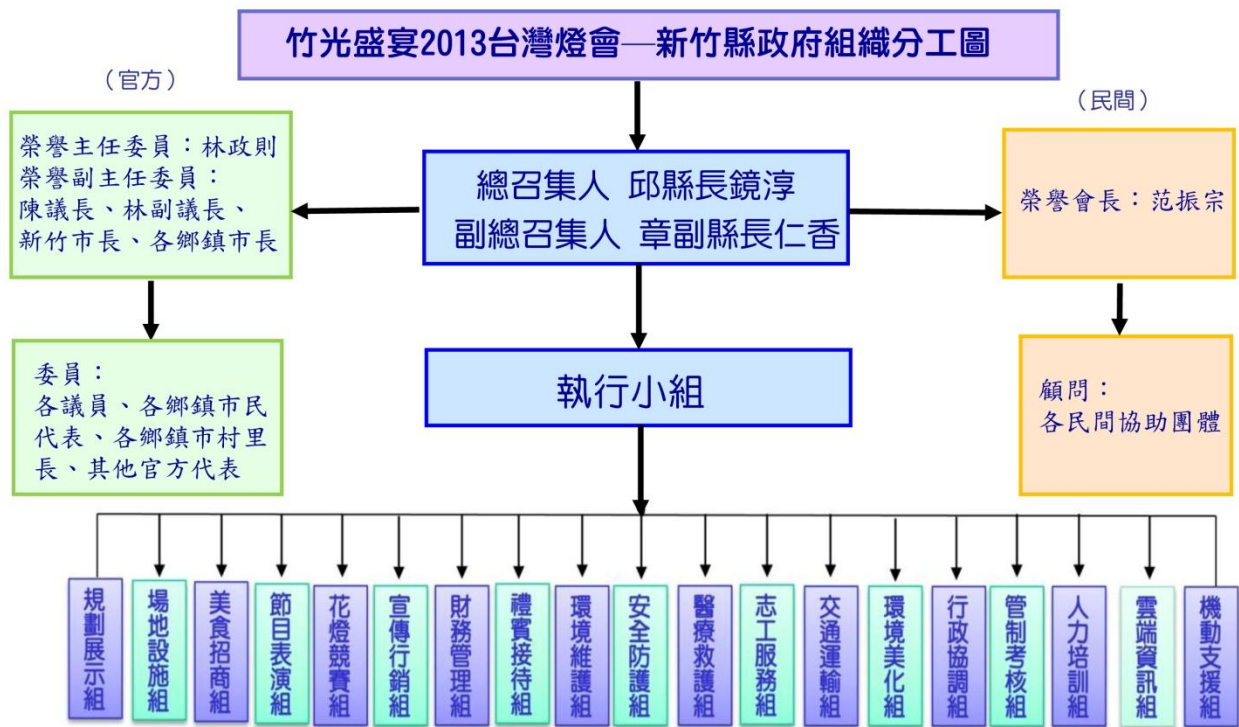
(三) 進度

1. 已邀請林政務委員政則擔任燈會榮譽主任委員、新竹市許市長明財擔任榮譽副主委、范前縣長振宗擔任榮譽會長。
2. 成立「2013 台灣燈會組織-新竹縣政府組織分工小組」、完成燈會 LOGO 圖像、建置 2013 台灣燈會新竹縣網站，及社群網站 Facebook 粉絲專頁，於 3 月 7、8 日分赴苗栗縣、彰化縣政府請益燈會籌備事宜，並於 3 月 9 日召開第一次籌備會議。
3. 獲大會 3 月 28 日召開之第 17 屆第 13 次臨時會通過 5 億 2,500 萬元預算編列。
4. 苗栗縣政府同意將燈會配電箱 87 盤，借給本府辦理 2013 年燈會使用，讓資源充份利用不浪費。每盤若以市價 20 萬元計算，本府節省約 1,700 萬元經費。
5. 參與「2012 台北國際春季旅展」(展期：3 月 30 至 4 月 2 日)，展場佈置以「竹光盛宴-2013 台灣燈會在新竹縣」為元素，除行銷本縣觀光景點及觀光相關產業外，並將燈會主軸列為行銷重點，提早為 2013 台灣燈會行銷暖身。
6. 為配合 2013 燈會，方便賞燈遊客往來高鐵燈區及新竹市世博台灣館，積極執行公道五向東延伸工程，並將專案向交通部爭取提前於今年底前完工。



2013 台灣燈會新竹縣網站

7. 持續活化縣內觀光景點，推動賞燈套裝行程，現已改善天德堂附近的觀光設施，規劃走古道、看落日、賞花燈的路線，預估將可吸引觀光熱潮。



二、規劃地方人文博物館

配合中央微型創業園區、工商綜合發展區、自由貿易港區政策，規劃於 13 鄉鎮市設置地方特色文物展館，以提升地方文化素養，縮短城鄉貧富差距。目前規劃設置館別及鄉鎮市，如后：

- (一) 茶葉博物館：峨眉、北埔
- (二) 健康養生園區：新埔、關西
- (三) 宗教藝術博物館：寶山
- (四) 汽車/輪子博物館：芎林
- (五) 國際藝術文化園區：新豐
- (六) 影音博物館：竹北



延攬中國美協金獎藝術家孫中元教授
入駐新豐國際藝術文化園區



- (七) 石頭記博物館：關西
- (八) 柿餅博物館：新埔
- (九) 復興煤礦產業博物館：尖石
- (十) 光源博物館：竹北

三、活力優質休閒觀光

100 年度觀光旅客再創歷史新高，達 664 萬人次，顯示本縣觀光產業領域，已獲得市場及民眾肯定。

(一) 內灣支線復駛

100 年 11 月 11 日台鐵新竹六家支線完工通車暨內灣支線復駛，「竹北六家站」肩負將旅客載到「竹中站」，旅客可再改搭內灣支線暢遊沿線「一線九驛」景點，領略沿線客家、原住民、鐵道、溫泉、漫畫、農特產等多元文化特色。



內灣支線復駛典禮

(二) 台灣好行新竹獅山線

自 99 年起，連續 3 年獲交通部觀光旅遊局核定補助；執行本縣台灣好行業者「金牌客運」榮獲交通部觀光局全國 100 年度台灣好行景點接駁滿意度評比「優良客運業者」第 2 名。

(三) 觀光管理

為推動本縣溫泉觀光，並依據溫泉標章申請使用辦法規定，本縣正訂定「新竹縣溫泉標章規費收費標準」，未來將輔導溫泉業者盡速取得溫泉標章。

(四) 張學良文化園區

張學良故居於 97 年 12 月 12 日開幕啟用，獲得民眾熱烈迴響，目前由五峰鄉公所維護管理、本府不定期現場督導，以維後續永續發展。

1. 第三屆兩岸三館館長年會，4 月 17-22 日於西安召開。
2. 為使張學良故居館有效率經營並引進民間管理經驗，於 100 年 4 月辦理「新竹縣五峰鄉張學良故居館 OT 案前置作業計畫委託專業服務」，以研擬張學良故居館 OT 之可行性，目前可行性評估結果為可行，且已進行至先期規劃階段，俟先期規劃作業完成後，即可進行 OT 招商作業。

四、藝文展演節慶活動

為歡慶 100 年，本府緊鑼密鼓展開多項大型活動從義民祭、國際花鼓觀光藝術節、明華園巡演、百年風華音樂會，超過 50 萬人次到本縣觀光，創造 3 億觀光產值，成功吸引人潮，讓本縣住宿、餐飲、娛樂休閒服務業業績銷售成績亮眼，繁榮在地經濟。本年亦舉辦元宵燈會、天穿日，並將辦理客家桐花祭系列等活動，持續推展本縣觀光。

(一) 元宵燈會

2 月 3 至 12 日於新埔鎮舉辦「竹光盛宴·新新向龍」新竹縣慶元宵燈會，規劃傳統燈區、燈海隧道和多樣化的花燈展覽，搭配茶花及火車遊新埔主題館，讓到場的 3 萬民眾目不暇給、目眩神迷。



「竹光盛宴·新新向龍」元宵節記者會



(二) 天穿日

100 年起天穿日已被客委會列為客庄十二大節慶之一，2 月 11 至 12 日在竹東鎮舉行天穿日台灣區客家山歌比賽。

(三) 客家桐花祭

規劃於 4 月 21 至 5 月 20 日間舉辦「花現新竹縣『花舞桐趣 遊客庄』2012 新竹縣客家桐花祭」活動，特別在 5 月 5 日舉辦「花舞趣·遊客庄春遊音樂會」，邀請朱宗慶打擊樂團、鋼琴大師陳瑞斌、長榮交響樂團等知名團體輪番表演。

(四) 客家美食節

5 月 5 日結合客家桐花祭活動，在寶二水庫舉行本縣第一屆客家美食節活動。客家美食節將以「板條創意料理組」、「客家美食料理組」、「原住民美食料理組」、「新移民美食料理組」四大類別進行料理競賽。



第一屆客家美食節記者會

五、營造友善旅遊環境

(一) 英語服務標章

100 年度輔導商家 85 家參與全國性的「英語服務標章」認證活動，在全國 16 個參與縣市中，所推薦的 10 個商家金質級獎章有 8 家獲得金質級獎章，77 家獲銀



英語服務標章金質獎頒獎典禮

質獎，獲獎比例是台灣本島冠軍。本年度獲中央補助180萬元，將持續輔導本縣商家80家參與服務標章認證。

為吸引更多外籍人士前來本縣觀光、就業、就學、消費與投資，於竹北光明商圈、內灣形象商圈、北埔魅力商圈設立「商圈雙語導覽」設施，設施內的業者名稱全部以中、英文雙語呈現。

（二）道路雙語標示

配合推廣落實中文譯音使用原則，並營造道路雙語標示國際化親善環境，爭取「101年道路雙語標示計畫」，獲核定100萬元，規劃於13鄉鎮市之市區主要道路修正、汰換、更新雙語標示道路名牌及標誌，預定11月底完成。

（三）多國語言服務

為提升本縣旅遊環境便利性，並提升「迅速、簡便、專業」旅遊諮詢服務，藉由旅遊服務中心提供遊客旅遊平面資訊及導覽解說本縣各旅遊景點及觀光資源，並可透過智慧型導覽系統觸碰螢幕即有景點解說服務；除此之外，亦培訓具有多國語言（英、日文）能力及證照人員擔任旅遊服務中心人員，提供來往觀光客最佳服務品質，達到安心旅遊、放心玩樂、貼心相隨的最佳服務境界。



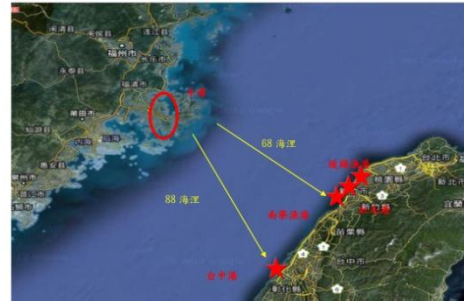
台鐵六家車站旅遊服務中心

六、區域合作國際交流

（一）推動兩岸直航區域發展



1. 說明：因無法和中國直航進行對口貿易，喪失許多商機。若新竹南寮漁港與福建平潭能開放直航，並以新竹縣坡頭漁港與紅毛港為腹地，將為新竹地區產業拓展市場，振興觀光商機，實現新竹貨物到長三角 24 小時交貨，繼而躍入國際市場。



新竹-平潭海運直航

2. 推動情形：

- 1) 1 月 20 日舉辦「研商兩岸海運直航新竹縣市區域發展」座談會，並成立「新竹經貿發展促進會」（簡稱「竹發會」），盼能儘快促成平潭與新竹的直航。
- 2) 3 月 25 日參與「平潭綜合實驗區參訪座談會」，會中與新竹市許市長明財、新竹縣市產、官、學代表，及福建省省長蘇樹林率領的福建省、福州市、平潭綜合實驗區等考察團進行交流座談。

（二）國際交流

1. 100 年 11 月 23 日大陸永定縣常委邱發添拜會縣府，雙方就兩岸民俗文化進行交流。
2. 2 月 10 日日本宮崎縣議會日台友好議會聯盟拜會，進行產業文化交流。
3. 2 月 13 日日本福井縣西川知事暨訪問團來訪，進行國際交流座談會。

4. 2月14日印度Odisha省代表團來訪，並與本府簽署友好交流合作意向書，雙方就經貿、科技、資訊、旅遊觀光等合作。



印度 Odisha 省代表團來訪

5. 4月3至8日拜會日本京都府及鳥取縣知事，台日雙方對文創產業方面，將加強合作交流。鳥取縣前議長山根英明於4月13日率領「台日友好議員聯盟」訪問團至本縣拜會，就紙技術、沙雕藝術創作及農特產品交流等議題進行討論。

6. 4月9日本縣姊妹市聖塔克拉拉郡選出之美國聯邦眾議員本田先生蒞縣參訪，針對科技產業等相關議題進行交流。

七、推廣特色農特產品

(一) 農特產行銷

配合各鄉鎮市辦理農特產品行銷活動，如烏魚節(100年11月5日)、湖口水芋產業文化節(100年12月3至4日)、竹東湯圓節(100年12月10至11日)、關西仙草節(100年12月13日)、芎林番茄節(100年12月17至18日)、柑橘的故鄉產業文化活動(1月14至15日)、五峰鄉桂竹筍之旅(4月14至22日)，並於1月4至8日組新竹縣農特產品行銷參訪團至中國訪問。



五峰桂竹筍之旅記者會

(二) 地產地銷

建立穩定健全的市場供貨機制、拓展農產品行銷通路，落



實「縮短農產品運銷里程、節能減碳」的理念，「在地生產、在地消費」，已完成竹北市、關西鎮、新埔鎮及芎林鄉設立新農民市場，建構「地產地銷」的銷售模式，符合「食物里程數」概念，達到節能減碳的效果。

1. 推動畜產品認證：推廣「新竹縣竹寶雞標章認證」，藉以建立本縣優質雞肉品牌「竹寶雞」，提供消費者選購，提升雞肉的附加價值，促使雞肉產品走向精緻化。



100/12/7「十大農業產銷班」頒獎典禮

2. 辦理全縣農業產銷班考評：選拔各產業界的代表楷模-「十大農業產銷班」，給予每班補助 10 萬元購置機具設備，以實質獎勵激發農業產銷班創新農業經營，進一步提升農業產值。

3. 營養午餐：營養午餐食材使用在地農產品，初步選定 10 間示範學校(約 7,700 人)，分別為竹北國中、鳳岡國中、鳳岡國小、豐田國小、新港國小、竹北國小、和興國小、中正國小、竹仁國小及忠孝國中。



邱縣長與學童共享有機營養午餐

4. 經驗交流：日本農民市場主席研究員山本雅之率領日本經營農民市場業者代表團 1 月 20 日至本縣拜訪竹北、新埔、關西等鄉鎮市農會「新農民市場」，並分享長期經營規劃輔導農民市場經營型態心得與經驗。

(三) 四季養生餐

辦理「新竹縣四季養生特色餐研發計畫」，100年12月19日舉行成果發表會，藉由在地食材，以春之耕、夏之耘、秋之收、冬之藏為發想，研發出四季養生餐，包括：清蒸馬告鱒魚、樹豆黑豬腳、柿餅燉雞、段木香菇雞盅等。



四季養生餐成果發表

八、行銷好客好茶文化

(一) 目標

提升民眾對本縣茶產業的認識與喜愛，深化地方產業的形象與品牌塑造，豐富客家文化發展契機。

(二) 進度

1. 爭取中央補助 1,485 萬元整，以「茶」做為主題，針對 13 鄉鎮市不同屬性及特色進行規劃，結合休閒農業、地方特產品、客家特色、文化與觀光旅遊等產業，運用資訊媒體採數位行銷方式，達到茶主題產業的行銷推廣效果，塑造「好客竹縣·好客茶」之願景。
2. 辦理「2012 好客上好茶-生活茶·遊於藝」活動(展期：3月10日至5月31日)，以大隘三鄉茶文化為主題，結合縣內藝術家及文創商品，呈現多元文化風貌。



2012 好客上好茶-生活茶·遊於藝活動開幕



- 1) 以裝置藝術、飲茶情境、茶藝展演、市集、茶會，呈現新竹茶文化的精緻風華。
- 2) 5 月 12 日於新瓦屋舉辦懷萱茶會，邀請茶相關單位以市集方式呈現茶的多元文化產業。
3. 積極籌備茶博會及茶網路博物館，以吸引更多年輕族群對茶文化的認識，並傳承茶文化。

肆、扎根教育 均衡發展

一、推動 0 元入學方案

為打造幸福校園，本縣早於 92 年及 95 年率先實施國中、國小免費營養午餐政策，其他免費措施，包含免學費、雜費、書籍費等，100 年依教育部提示減免學生代收代辦費政策。

(一) 方案內容

100 學年度第 1 學期減免學生代收代辦費，提前刪除蒸飯費、齶齒防治費、游泳池水電費及管理費；100 學年度第 2 學期，免收班級費、學生活動費及電腦設備維護及管理費，以達完全 0 元之目標。

表：本縣國民中小學 0 元入學方案

序號	項目	應付金額	家長負擔	免收時程
1	蒸飯費	110 元/學期	0 元	100 年 2 月
2	齶齒防治費	20 元/學期	0 元	100 年 2 月
3	班級費	50 元/學期	0 元	101 年 2 月
4	學生活動費	100 元/學期	0 元	101 年 2 月
5	游泳池水電及管理費	150 元/學期	0 元	100 年 9 月

序號	項目	應付金額	家長負擔	免收時程
6	電腦設備維護及管理費	230 元/學期	0 元	101 年 2 月
7	午餐費	國小 32 元/餐	0 元	92 年
		國中 35 元/餐	0 元	97 年
8	教科書書籍費	國小 600-800 元/學期	0 元	84 年 9 月
		國中 600-800 元/學期	0 元	88 年 9 月

(二) 經費及來源

上表 1 至 6 項所需經費，由本府編列預算支應，共 3,743 萬元。

二、挹注資源教育均等

(一) 「學生輔導諮商中心」揭牌

「學生輔導諮商中心」設立於教育研究發展暨網路中心，在 2 月 10 日正式揭牌，並於竹北、新樂、竹東、新埔等 4 所國小；竹東、忠孝、博愛、新埔等 4 所國中，設立 8 分區中心，共配置專任專業輔導人員共計 12 名(含學校心理師 6 名、社工師 6 名)、學校社工共計 3 名(竹北國小)，並結合新竹教育大學教育心理與諮商學系及玄奘大學社會福利學系等輔導資源，提供學生找尋方向與自我肯定。

(二) 照顧弱勢學生

1. 發表「新竹縣特殊教育白皮書」，提出六大願景、六大承諾。

- 1) 六大願景：啟迪潛能、適



100/12/23 簽署新竹縣特殊教育白皮書



性揚才、優質創新、全人發展、有愛無礙、夢想起飛。

2) 六大承諾：

5 年內增設身障特殊教育班 50 班

2 年內增設資優特殊教育班 12 班

5 年內增置專任教師助理員 14 人

特殊教育教師合格率达 100%

特殊教育學生服務率达 100%

特殊教育經費每年成長至少 4%

2. 國立新竹特教學校於 3 月 29 日落成啟用，未來將具體實踐「充分就學、適性揚才」之目的，並期能營造「友善 溫馨 和諧」的快樂學園。

3. 為實現「把每個孩子帶上來」教育理想，本縣投入許多扶助弱勢學生教育作為，辦理攜手計畫、國民小學課後照顧，以及結合社會資源照顧弱勢學童，100、101 年分別有 7,044 名、8,396 名學童受益。



3/29 新竹特教學校落成啟用

(三) 幼兒教育

1. 幼托整合：

1) 「幼兒教育及照顧法」於 101 年 1 月 1 日正式實施，本縣公私立幼托園所預計於 12 月 31 日完成改制作業，公私立幼托園所整併計有 244 所。

2) 配合幼托整合政策，提升本縣幼兒教育並朝精緻化邁進，

本府教育處於4月6日成立「幼兒教育科」。

2. 公立幼兒園5年增設計畫：為因應家長托育需求，減輕家長經濟負擔，及提供平價且安全之幼兒就學環境，101-105學年度規劃新設公立幼兒園36園，公私比例達45%。
3. 教學環境改善：100年補助國幼班改善教學環境設備，共11校，經費計532萬元。

(四) 維護學生受教環境

竹北市東興、興隆國小，總共11個班的學童目前暫借成功國中校園上課，二國小校舍興建工程依「政府採購法」持續辦理中。為因應短時間大量人口移入造成校舍不足，避免二校案例再度發生，本府提撥300萬元於文小11用地先行辦理新設校規劃，未來新設立的國中、國小均將循此例，希望藉由事先規劃，讓學生有更良好的求學環境。

二校興建工程未完成啟用前，為維護國中校園學習品質，已訂定相關配套措施：

1. 將國中及國小學生上課使用之校舍及活動空間進行區隔、錯開上放學時間，下課時間由教師及行政人員巡視。
2. 為維護學生受教品質，東興國小、興隆國小及成功國中於101學年度皆實施總量管制。
3. 為顧及校舍空間需求，成功國中所需裝修、搬遷及教學設備經費由本府專案補助，使每位學生皆享有相同品質之學習環境。

三、打造優質學習環境

(一) 語文教育



1. 推動成果：

1)100 年度英國文化學會舉辦 BCBL 國際競賽，新社國小榮獲台灣區參賽組唯一獲獎隊伍，並獲選為第 24 屆福岡亞太兒童會議(APCC)台灣區代表隊，將於 7 月前往日本參加會議。

2)100 年度全國語文競賽獲精神總錦標第 1 名、團體精進第 5 名。

2. 101 年規劃設置 2 所英語情境教室、2 所語言教室，共計 600 萬元整。

(二) 數位教育

1. 推動成果：全國資訊科技融入教學創新典範團隊競賽，本縣獲績優縣市獎、仁愛國中榮獲 100 年度競賽國中組「優勝團隊」。



五龍國小學童使用科技設備

2. 成立智慧教室：於五龍國小率先成立「智慧教室」，利用「實物提示機」、「電子白板」等科技設備進行教學，並結合硬體、軟體、網路服務等先進教學科技所研發的智慧教學模式。

(三) 推廣閱讀

1. 舉辦兒童閱讀推廣活動：辦理各項兒童閱讀及嬰幼兒親子共讀推廣活動，如每週辦理爹地媽咪說故事活動、每季辦理



邱縣長表揚愛閱讀學童

故事戲劇演出、配合春節、端午節、中秋節、聖誕節辦理節慶故事表演活動。並於2月至12月辦理「『悅』讀趣·Book思議」兒童閱讀集章活動、4月辦理新移民親子閱讀童樂會活動、5月至6月辦理Bookstart閱讀起步走活動、7月辦理與作家對談及全國好書交換日活動、8月辦理一縣一書好書票選及專題講座活動、9月故事行動列車至偏鄉、10月親子閱讀闖關趣活動、11月辦理故事志工培訓等。

2. 引進社會資源豐富閱讀環境

1) 台灣閱讀文化基金會：本縣自強、關西國中、竹北國小已設置「愛的書庫」，並於100年11月19日在新豐鄉松林國小誕生第4座。由本府及民間團體共同挹注100箱好書，提供學校更豐富的閱讀資源，達到「共讀分享、智慧循環」的目的。101年將於新湖國小成立本縣第5座「愛的書庫」。

2) 玉山志工基金會：繼和興國小後，在4月19日寶石國小亦結合「玉山黃金種子計畫」成立本縣第2座玉山圖書館。

四、運動推廣樂活竹縣

(一) 爭取經費

1. 整建運動設施：爭取體委會補助體育場草皮整修2,400萬元，作為「2017年世界大學運動會」足球賽場地。
2. 打造運動島計畫：101年度獲體委會補助1,145萬元。
規劃辦理項目：



- 1) 運動樂趣快易通專案-建置與維護運動地圖
- 2) 運動社團建置與輔導
- 3) 水域活動
- 4) 單車活動:單車成年禮、單車快樂遊、全國自行車日
- 5) 地方特色運動
- 6) 原住民運動樂活專案
- 7) 身心障礙運動樂活專案

(二) 辦理體育活動

1. 全國長青盃槌球錦標賽:100 年 11 月 6 日於縣立體育場開打,全省各縣市 95 隊,近 500 位年滿 65 歲選手參賽。

2. 中日少棒交流賽:100 年 12 月 22 日於關西國小棒球場進行,由日本宮崎縣的 4 支少棒隊與本縣 4 所國小棒球隊,進行交流比賽。



全國劍道錦標賽

3. 全國劍道錦標賽:第 36 屆全國學生劍道錦標賽,3 月 17 至 18 日於本縣新埔國中進行,共有來自全國 104 支隊伍,800 多位選手參加。

(三) 體育成果

1. 100 年全國中等學校運動會,獲得 11 金 6 銀 10 銅。
2. 100 年度第 33 屆全國中正盃溜冰錦標賽,獲得國小女子組團體季軍。
3. 100 年度全國各級學校民俗體育觀摩表演競賽,獲得國中組競技龍全國第 2 名(鳳岡國中)。

4. 全國青年盃射擊錦標賽成功國中分別獲得男子團體第2名、女子團體第3名。

五、原鄉特色活力發展

(一) 績效

1. 「100年度全國原住民就業及績效評比」，獲得**全國最佳團隊獎第1名**；原民處2名就服員分別榮獲全國原住民族就業服務個人績效最佳進步獎。
2. 為提升原住民學生資訊與科學素養，由「飛鼠部落」原住民科學教育所辦理以原住民族傳統自然知識、文化、生態以及現代科學科技創新專題研究活動，尖石國中3位學生獲得「華碩科教獎」金熊獎(第1名)。
3. 100年全國原住民運動會，獲得**10金14銀3銅**，成績表現優異。

(二) 電信普及服務

為配合行政院「數位匯流發展方案」，使偏鄉民眾得以申裝穩定、快速、高品質之市內數據電路及寬頻上網服務，本府促請中華電信接取普及服務作業。

1. 尖石鄉義興村(6、7鄰)：國家通訊委員會2月22日公告，指定中華電信在該地區，應於102年將頻寬速率提升至10Mbps以上。
2. 五峰鄉大隘村：由中華電信佈網架設中，預定年底前完



原住民活力健康操比賽



成。

(三) 文化傳承

舉辦「2011 新竹縣原住民歲時祭儀歲末感恩」活動，藉此活動讓離鄉背井的原住民鄉親共聚一堂，分享原住民族的傳統文化，讓下一代可以參與、體驗原住民文化之美。

(四) 學童住宿及伙食補助

100 學年第 2 學期國中小原住民在校住宿及伙食費獲核定補助 227 萬元，計有玉峰、石磊、秀巒、新光等 4 所小學及尖石、五峰、關西 3 所國中等 7 校，共 180 名學生受惠。

六、促進就業多元輔導

(一) 就業媒合

1. 100 年全年度台灣地區平均失業率為 4.4%，本縣失業率為 4.1%，蟬聯全國最低。
2. 本府與竹北就業服務站、科學園區合辦「定期、非定期」徵才活動，100 年辦理就業媒合 168 場，參加廠家計 500 家次，就業機會 26,156 個，徵才錄取 5,112 人，媒合率 43%，促進就業。
3. 100 年度辦理多元就業開發方案，共核定 157 人。
4. 辦理「僱用身心障礙者獎勵金試辦計畫」，鼓勵 66 人以下企業進用身心障礙者。

(二) 加強職訓

1. 辦理「竹夢少年·亮麗人生」：
協助中輟生及未升學青年



築夢計畫學員通過美髮丙級證照

- 進行職業探索，順利投入職場，開辦輔導美髮班及西點烘焙班，有5名學生取得證照通過2月10日美髮丙級技術士檢定。
2. 職業訓練：100年辦理失業者職業訓練規劃22個班別，包括一般失業勞工、原住民手工藝版刻竹編、外籍及大陸配偶行動美容創業等班，共計584人參加，101年度規劃14班，預計招生420人次。
 3. 委託辦理身心障礙者支持性就業服務：委託轄內身心障礙福利機(關)構，計7單位、9位就業服務人員辦理身心障礙者支持性就業服務，以提供轄內身心障礙朋友最適切籍專業的服務。

(三) 推動企業按摩師

對有參加意願之視障者給予職業訓練，取得按摩技術士技能檢定合格證照後，轉介企業擔任按摩師，並自本年度起對參加企業按摩師之視障者給予每人每月3,000元交通費補助。

七、社福照顧生活守護

(一) 新生兒營養津貼(原婦女生育津貼)

創全國之先實施婦女生育津貼補助，只要夫妻之一方或未婚婦女(99年5月11日修正實施計畫將未婚婦女生育納入發放對象)設籍並繼續居住新竹縣滿一年以上，且新生兒在本縣辦妥出生登記者(含國外出生在本縣初設戶籍者)，每生育一胎補助1萬元。100年度有5,368人受益。



(二) 物資銀行

本府物資銀行於 100 年正式上路，整合縣內慈善資源、以物資濟助弱勢邊緣戶，建立物資管理機制，分別以新竹縣婦幼館(溪北區)、天主教長安老人養護中心(溪南區)為本縣物資銀行據點，成立至今約有 6,000 位弱勢家庭及個人受惠。本年度規劃透過「救助金專戶」採購民生物資，以充實物資銀行能量，幫助更多弱勢族群。

(三) 成立「單親家庭服務中心」

在社會變遷快速、家庭結構日趨多元化的發展下，單親家庭的比率日益高升，為因應及服務本縣單親家庭的多元需求，100 年度於婦幼



夫妻成長團體

館成立「單親家庭服務中心」，以專業、專責之單一窗口，提供單親家庭之家長及子女單親家庭輔導諮詢、心理諮商、支持性團體及親職教育等社會福利服務，協助單親家庭恢復生活常軌，促使家庭功能的發揮，落實照顧單親家庭之目標，並提升其生活品質。

(四) 身心障礙交通接送服務

為提供本縣身心障礙者在就醫、就學、洽公、外出活動時的交通需求，本府透過小型復康巴士提供交通接送服務，讓身心障礙朋友增加外出參與社會各項活動的意願，維護其尊嚴。

本縣復康巴士服務自 95 年 3 月起向民間租車公司承租 4 輛復康巴士，並積極向內政部申請補助外，亦陸續獲得民

眾、社福團體捐贈。100年度新增10部復康巴士，分別由「中國信託慈善基金會」、「永達基金會」捐贈，以及內政部公益彩券回饋金補助，目前共有17部復康巴士提供身心障礙者接送服務。

(五) 縣民意外保險

100年7月1日開辦「縣民團體意外身故保險」，以設籍本縣滿6個月，且年滿15歲以上縣民為對象，投保30



縣府補助舉辦多項老人文康活動

萬意外身故保額，讓事件發生時，發揮急難救助效用。

經統計開辦至3月底止，申請案件數為129件，理賠30萬案件數為85件，理賠總金額為2,550萬元，拒賠案件數為20件，其餘為調查中或申請人暫不申請。

(六) 生命紀念園區

100年度辦理「新竹縣生命紀念園區規劃設置可行性評估」委託技術服務，目前已完成期末報告，初步將以竹東第四公墓為基地，向內政部爭取公墓更新計畫，同時，將與竹東鎮公所合作，強化環境綠美化及敦親睦鄰等工作。

伍、優質環境 幸福家園

一、捍衛權益清淨家園

針對霄裡溪遭上游之友達、中華映管等工業廢水污染爭議，行政院環保署依據經濟部說法，否決霄裡溪是飲用水源，維持排放廢水。為維護本縣縣



抗議工業廢水排放霄裡溪



民權益，本府堅決反對工業廢水排放霄裡溪，污染飲用水及灌溉水源。

(一) 經濟部暨環保署函文

環保署引用經濟部本年 3 月 13 日函文說明：台灣自來水公司配合政府政策，在兼顧用水需求及產業發展大前提下，將鳳山溪及霄裡溪交會上游鳳山溪臨時取水口設為永久取水口，新竹縣霄裡溪將不再為飲用水水源。

(二) 近期本府積極作為

1. 2 月 17 日函請環保署立即撤銷友達公司排放許可證。
2. 3 月 19 日向經濟部表達：請中央繼續監控、繼續追蹤，讓排放水質能夠讓民眾安心、放心。

3. 3 月 20 日向馬總統建言：

- 1) 堅決反對遷移新埔 3 號取水口位置，廢水續排霄裡溪。

- 2) 環保署應立即委託所屬環境檢驗所代為審查廢水放流口變更申請。

4. 3 月 22 日前往立法院抗議：

立法院召開「還我清淨霄裡

溪公聽會」，臨時委員會委員共同提案通過要求環保署立即撤銷 3 月 19、20 日函予友達、華映兩公司函文。

5. 3 月 23 日函文環保署，對於環保署引用經濟部 3 月 13 日公文指出「現因經濟部以表明霄裡溪將不再為飲用水水源，貴公司如以霄裡溪作為承受水體，係維持原排放方案，已無違反審查結論」提出訴願。



立法院公聽會

- 與立法委員徐欣瑩、新竹縣議會代表、新埔鎮賴鎮長江海、新埔鎮代表會代表等人於4月13日正式向監察委員提出陳訴書，請監察委員主持公道，糾正包括經濟部、環保署及桃園縣政府等失職機關。

二、雲端竹縣智慧服務

(一) 雲端 e 櫃檯

為配合中央推動雲端運算產業發展，並讓便民服務再升級，本府開辦「竹縣雲端智慧



雲端竹縣 智慧服務

服務」，於100年12月20日正式啟動，領先全國規劃8大雲端服務。其中，雲端e櫃檯正式上線後，可透過電腦、電視(MOD)、手機完成線上預約之申辦，並可隨時進行進度查詢，民眾預約申辦達400筆。

繼首波推動縣長有約等10項預約申辦服務後，目前預約項目已擴增至20項，其中補發戶口名簿及個人戶籍謄本2項，提供線上電子支付(晶片金融卡及金融帳戶轉帳)。

(二) 縣政宅急便 MOD

- 自100年9月27日起民眾可透過MOD辦理10項申辦預約服務，並自1月1日起，又新增4項服務，包括：
 - 1) 公共危險物品諮詢
 - 2) 火災證明暨權益諮詢



MOD 新增服務項目



- 3) 居家訪視防火宣導
- 4) 新版 CPR 教學申請
2. 已完成民眾申辦預約服務達 258 件，並獲行政院入圍第四屆政府服務品質獎「服務規劃機關」。
3. 推廣建置資訊示範點於 13 鄉鎮市，包含鄉鎮市公所 12 處、戶政事務所 13 處、村里長服務據點 42 處、關懷弱勢據點 39 處、國中小專科示範教室 113 處、警察局四大分局與派出所 55 處、旅客服務中心 2 處、縣府及議會 27 處…等，共計 303 處。

(三) E 網縣長信箱手機訊息主動通知服務

自 101 年 2 月 1 日起，為使民眾陳情管道更為順暢，本府提供手機簡訊通知服務，讓縣府和民眾之間有更好互動和溝通管道。

三、便捷安全交通網絡

(一) 重大交通建設爭取

本府積極向中央相關上級單位爭取補助，100 年度向中央爭取共 81 億元交通建設經費，已打通各鄉鎮瓶頸路段，規劃本縣便捷且安全的交通網路。

(二) 改善道路路口交通秩序

為促進達到本縣道路交控設施管理資訊化及轄內道路環境監控之即時化與動態化之目標，完成交控中心之建置及自強南路、光明六路、文興路二幹線、竹北中華路（頭前溪橋至明新科大段），及竹東中興路（工研院段）之號誌與交控中心連線，將有助於竹北交流道、高鐵區及自強南路

交通瓶頸路段的改善。

(三) 打造公共運輸系統

1. 新竹縣 HTS(Hsinchu Transit System)快捷公車

強化本縣公共運輸、健全縣內區公車路網，以達推廣民眾搭乘大眾運輸系統，並提升節能減碳，**建置5條免費快捷**

公車路線，由交通部補助3,675萬元，購置車輛供縣民免費搭乘。



3/30 快捷公車記者會

1)快捷 1-3 號，於 4 月 2 日正式上路

快捷 1 號：六家國中-科學園區

快捷 2 號：喜來登飯店-科學園區

快捷 3 號：新竹縣政府-科學園區

2)快捷 5-6 號，預計 7 月上路

快捷 5 號：高鐵站-湖口工業區

快捷 6 號：竹東火車站-內灣火車站

2. 偏遠地區接駁專車

本縣轄區遼闊，部分鄉鎮偏遠地區無客運行駛路線或因油價上漲造成營運路線不敷成本，致偏遠地區民眾交通不便。經多次向交通部反應，並獲部長同意改善。現已爭取中央1,000餘萬元補助，採購7人座廂式客貨車及中型巴士作為接駁專車載運，紓解其搭乘一般交通運輸工具的困難，以彌補公共交通工具的不足。

四、治安維護安居生活



(一) 100 年治安成效

1. 執行全力抓竊盜工作：竊盜案件發生數較 99 年減少 435 件；破獲率 77.37%。
2. 執行全民反詐騙工作：針對縣內 65 歲以上民眾全面實施反詐騙宣導及結合金融機構實施關懷提問機制，詐騙案件較 99 年減少 57 件，破獲率 88.86%，民眾財產損失減少 5,255 萬元。
3. 執行民生竊盜專案業務：100 年 7 至 12 月獲評定為全國第 4 名。
4. 治安滿意度：內政部警政署委託辦理治安滿意度調查，民眾對整體治安狀況滿意度近 8 成。
5. 交通安全宣導：100 年上半年度執行「加強交通安全廣播節目宣導實施計畫」獲全國優等第 1 名。

(二) 持續爭取行政院政府服務品質獎

獲內政部評核「第四屆政府服務品質獎」第一線服務機關第 2 名。

(三) 打造「六心(星)級」警察服務團隊

以熱誠貼心、真誠關心、打拚用心、規劃細心、服務熱心、守護真心，打造「六心(星)級」警察服務。



(四) 竹東鎮二重派出所重建

已爭取 3,500 萬餘經費拆除重建動土，於 2 月 6 日重建動

土，工程預定今年年底完工，以解決辦公廳舍不足的問題。

五、災害防救保障安全

(一) 100 年防災成果

榮獲災害防救績優單位乙組第1名，竹北市公所榮獲深耕五年中程計畫績優獎，將持續落實防救災工作，保障民眾生命財產。



馬總統頒發災害防救績優獎座

(二) 強化山地鄉消防救災

1. 因山地鄉消防據點甚少，獲中央補助1,200餘萬元，購置消防器材設備，另增編當地義消20名，於尖石鄉秀巒村下田埔部落成立田埔消防站。



100/12/15 田埔消防站成立

2. 發送尖石鄉土石流潛勢地區保全戶及五峰鄉土石流保全戶共329個「緊急避難包」，並呼籲民眾建立防災意識，加強「減災重於防災」之觀念。「緊急避難包」內有礦泉水、口糧、證件套組、粗棉手套、LED手電筒、哨子、收音機、雨衣、暖暖包、面紙、口罩、筆、記事本、瑞士刀組等。



邱縣長頒發「緊急避難包」



(三) 強化消防民力運用

100 年 12 月成立義消救護大隊，並已成立 8 隊救護志工，101 年度預計再擴展 3 隊救護志工，以充實救護志工協助勤務人力。

(四) 精進無線電救災設備

因應無線電數位化來臨，提升救護無線電品質，及強化後山無線電中繼站台電力避雷設備，於 100 年下半年，替換救護台相關無線電設備，為全國第一個將救護無線電由類比改為數位化的縣市，並預計 101 年下半年開始分 3 年規劃汰換救災無線電，並於新光地區增設無線電中繼站台，以利救災救護訊號更加通暢無礙。

(五) 辦理各項災害防救演習及災害防救訓練

1. 藉各項演練使各防災編組單位熟練災害應變工作，加強各單位間配合默契，101 年度全民防衛動員萬安 35 號暨災害防救演習已於 3 月 2 日在新豐鄉辦理完成。



萬安 35 號暨災防演習

2. 100 年 12 月 23 日辦理校園複合型災害防救演練觀摩，藉以增進校園防災推廣效益。

六、節能減碳珍惜能源

(一) 推動大新竹風光計畫

1. 位置：位於頭前溪橋下游流域，豆子埔溪以南。

2. 內容：沿河川治理線規劃堤防工程，堤防內規劃再生能源體驗園區、



大新竹風光計畫位置及周邊

公園、步道、自行車道、溼地及賞鳥樂園(面積約 23 公頃)，配合本縣發展計畫，達到節能減碳且提供居民一個良好休閒環境。

3. 進度：正積極辦理頭前溪下游右岸舊港堤防工程前置作業，下半年進行工程設計及用地取得等相關作業，預計 102 年 3 月底前完成。

(二) 太陽能光電系統

為推動本縣太陽能光電產業，於 100 年 9 月 15 日召開「公有房地設置太陽能光電系統推動小組籌備會」，會中決議成立推動小組，研訂「縣管公有房地設置再生能源發電設備標租作業要點」及執行相關標租作業，並於 12 月 26 日及 101 年 3 月 27 日召開推動小組會議審查該要點，率先將公部門房舍作為示範點，未來將逐步推展至民間。

(三) 節能減碳績效評比

環保署「100 年度縣市、鄉鎮市區及村里動員節能減碳績效評比」，本縣在「推動全民參與節能減碳行動方面」榮獲特優，本縣所推動之住商節能減碳輔導團、



邱縣長參加 101 年植樹節活動



環保低碳夏令營及低碳社區推動建置等創新做法，亦獲得中央肯定。

七、營造友善和諧環境

(一) 無障礙環境

1. 無障礙環境宣言

為使本縣早日達到全面「友善建築、通行無礙」的全民行無礙生活環境，讓行動不便者無論於醫療、就學及就業等各方面，能暢行無阻，展現本府對於行動不便者權益的重視，體現尊重、關懷與平等對待的決心，提出四大主張、四大目標。

四大主張：

- 1) 新建建築無障礙
- 2) 既有建築無障礙
- 3) 研擬補助且法制化
- 4) 無障礙觀念宣導

四大目標：

- 1) 通行無障礙
- 2) 交通無障礙
- 3) 生活無障礙
- 4) 旅遊無障礙

2. 成立「廉政志工隊」

廉政志工隊於 100 年 12 月 9 日正式成立，除協辦本府各項反貪宣導活動外，亦辦理「路平、路潔」專案通報工作，協助監督本縣道路品質，提升生活環境安全。

3. 辦理成果

- 1) 行政院工程會統計「道路緊急搶修比例」、「新鋪道路及孔蓋減量」，獲得**全國第1名**。
- 2) 內政部營建署辦理「100年度市區道路養護管理績效評比」，獲得**最佳進步獎**。
- 3) 內政部營建署辦理「公共建築物無障礙生活環境」，評列為「**城鄉型特優**」，居全國城鄉型之冠。
- 4) 內政部營建署辦理「100年度市區道路設施及人行環境無障礙設施評比」，獲得**最佳進步獎**。

(二) 道路景觀環境改善

既有市區道路景觀與人本環境改善計畫101年度核定7件，共計6,765萬元。計畫包括：竹北豆子埔溪景觀道路設計、竹東鎮東林路(北興路至圓環段)人行環境改善工程、芎林鄉通學步道及人行無障礙環境規劃及建置、本縣綠色樂活地圖建置計畫、北埔鄉中豐路通學步道及人行無障礙環境改善工程(第三期)、湖口鄉達生路、中正路、光復東路人行步道第二期改善工程、五峰鄉通學步道與人本環境改善工程等。

(三) 友善鄰里

為活化土地利用價值以及敦親睦鄰，台灣大學竹北分部於3月1日起試辦3個月，開放1,200坪綠地供民眾休閒運動使用。



台大竹北分部 3/1 開放綠地



陸、結語

鏡淳帶領團隊推動縣政，在不斷的努力與堅持下，所提出生物醫學園區、觀光發展，及縣內的重大交通建設等政策逐一實現，這是本府團隊努力突破、議會共同支持的結果；鏡淳將持續秉持「堅持、承擔、更前瞻」的態度，以無比的毅力與決心辦理 2013 台灣燈會，請各位先進繼續支持，讓府會共同攜手用一年的時間，打造一輩子的回憶，將「希望、亮麗、科技城」成功地展現在世界面前，讓世界看見新竹縣。

最後敬祝陳議長、林副議長、各位議員女士、先生
身體健康，闔家平安。並祝大會圓滿成功。

謝謝大家!!



我們一起來打拼

2013 台灣燈會在新竹縣

柒、附錄

一、重要紀實摘要

施政重要紀實摘要

日期	重要紀實
101/04/10	最新民調出爐！民眾對縣府團隊滿意度7成8
101/04/10	新竹縣健康城市計畫 決議申請加入 WHO AFHC 會員
101/04/09	經建會主委尹啟銘視察竹縣交通
101/04/09	縣定古蹟大山背樂善堂修復工程動土
101/03/30	新竹縣 HTS 快捷公車與愛心自行車 4/2 上路
101/03/29	監委視察竹東內灣 2 車站
101/03/28	啟動「電線桿導航」山區不迷路 竹縣警局建置電線桿標號
101/03/27	道路養護進步幅度全國最大
101/03/21	99 年度古蹟歷史建築保存維護考核 新竹縣獲得優等
101/03/20	和興國小推有機午餐
101/03/19	2012 國際科技管理研討會
101/03/16	縣政府首推視障按摩師 3000 元交通補助
101/03/14	竹縣府 101 年度劣菸酒查緝成績優 私劣酒查緝榮獲第二名
101/03/14	2 個特優 21 個優等 全國學生音樂比賽竹縣成績亮眼
101/03/09	籌辦 2013 台灣燈會 第一次籌備會議 3 月 9 日舉行
101/03/06	縣府乳牛產銷網路資訊建置全國第一
101/03/06	民眾對整體治安滿意度高達八成
101/03/01	台大竹北校區 3/1 日開放綠地 供運動休閒使用
101/02/16	全國第一家幹細胞公司進駐生醫園區 10 年內創造 2000 個就業機會
101/02/18	新竹縣長盃暨全國國中棒球錦標賽關西國中榮獲第 3 名佳績
101/02/17	2013 台灣燈會在竹縣 主打「動漫、科技、人文」
101/02/14	新竹生醫園區醫院規畫 500 床 提昇急重症醫療品質
101/02/14	執行民生竊盜專案業務 本縣獲全國第四名
101/02/14	鳳岡國中龍隊香港舞出好成績 0 扣分榮獲優勝獎



日期	重要紀實
101/02/13	日本福井縣訪問團蒞臨竹縣 進行國際交流座談會
101/02/10	校長會議暨學生輔導中心揭牌
101/02/08	打造「台灣漫畫夢工廠」與夏天島簽署合作備忘錄
101/02/08	竹縣蟬連聯全國失業率最低
101/02/06	二重埔派出所動土重建
101/02/03	就業媒合原民處 3 位服務員勇奪全國第一
101/01/31	e 網縣長信箱手機訊息主動通知服務 2 月 1 日起開始
101/01/17	100 年新竹縣觀光遊客人次再創歷史新高 達 664 萬人次
101/01/10	瑞峰國小老舊教學大樓改建動土典禮
101/01/10	竹北最老字號六家國小 增建校舍動土典禮
101/01/03	竹縣公共建築物無障礙生活環境榮獲「城鎮型特優」!
100/12/30	峨眉國中校舍補強工程落成
100/12/28	新竹縣政府與台達電簽署綠能智慧園區備忘錄
100/12/27	展現施政魄力 半年全數拆除 59 支 T 壩
100/12/27	落實社會福利 內政部 100 年社福考核成績進步 9 名
100/12/27	縣府家畜疾病防治所榮獲全國家畜禽疾病病例報告第一名
100/12/27	新竹縣實徵淨額超收績效全國第一!
100/12/27	新竹縣全國語文競賽 9 項第 1
100/12/21	環保署 100 年節能減碳績效評比 新竹縣榮獲特優
100/12/19	縣府「雲端服務成果展」 8 項創新服務傲全國
100/12/15	尖石後山田埔消防站成立揭牌
100/12/15	100 年度友善城市人行環境大獎 竹縣榮獲最佳進步獎項
100/12/13	警察局獲內政部警政署評核 第一線服務機關第 3 名
100/12/06	金牌客運獲台灣好行景點接駁滿意度評比第二名
100/12/06	「雲端竹縣 智慧服務」 12 月 20 日正式啟動
100/11/24	竹東社區多功能學習中心成立
100/11/19	松林國小愛的書庫成立
100/11/16	竹縣小學生投稿率居全國第 2
100/11/16	寶山國小推動一度電校園節能新措施
100/11/11	內灣支線通車典禮

二、施政滿意度調查摘要

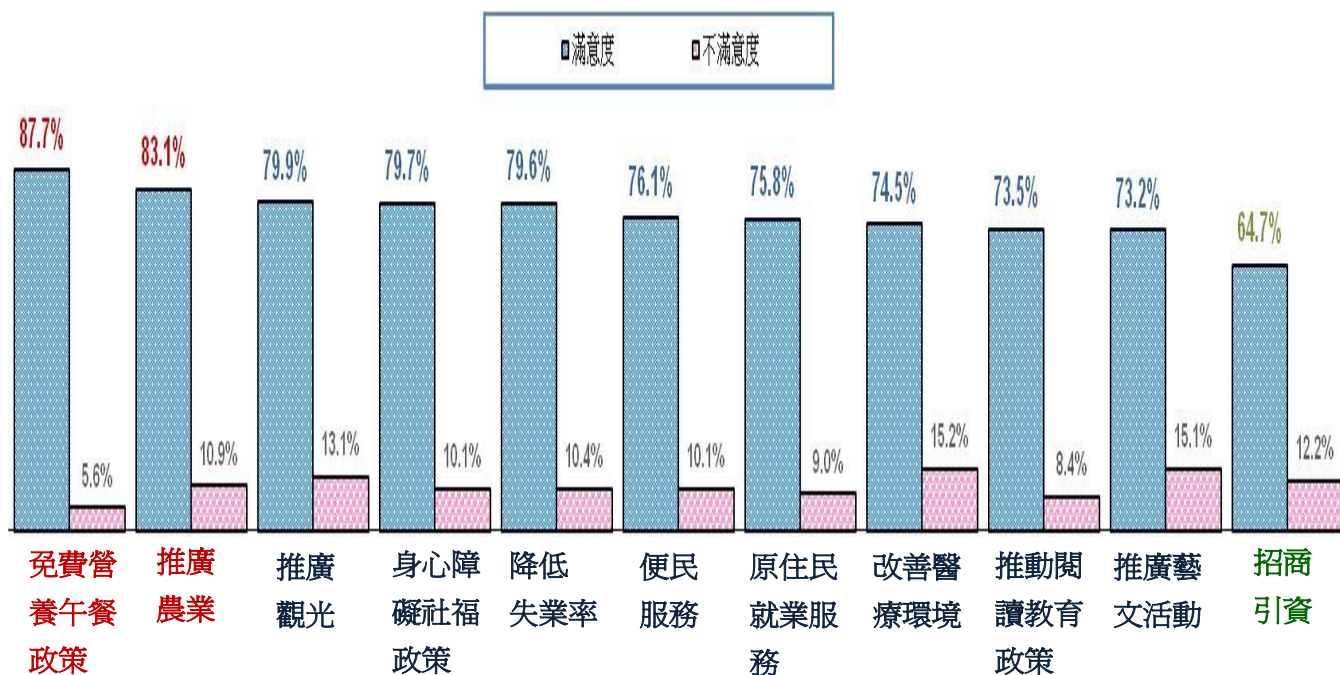
101 年度第 1 次施政滿意度調查摘要

本府委託艾普羅民調公司於民國 101 年 4 月 6、7 日，以電話後二碼隨機抽樣進行電話訪問，有效樣本 1,074 份。在 95%信心水準下，抽樣誤差為±3%。

政策滿意度

本次施政滿意度調查結果顯示，在 11 題政策滿意度中，國中小「免費營養午餐」政策和行銷推廣「特色農產品」兩項，分別獲得 8 成 8 與 8 成 3 的高滿意度。推動「觀光」、「身心障礙社會福利政策」和「降低失業率」等 3 項，都有近 8 成的縣民表示滿意。

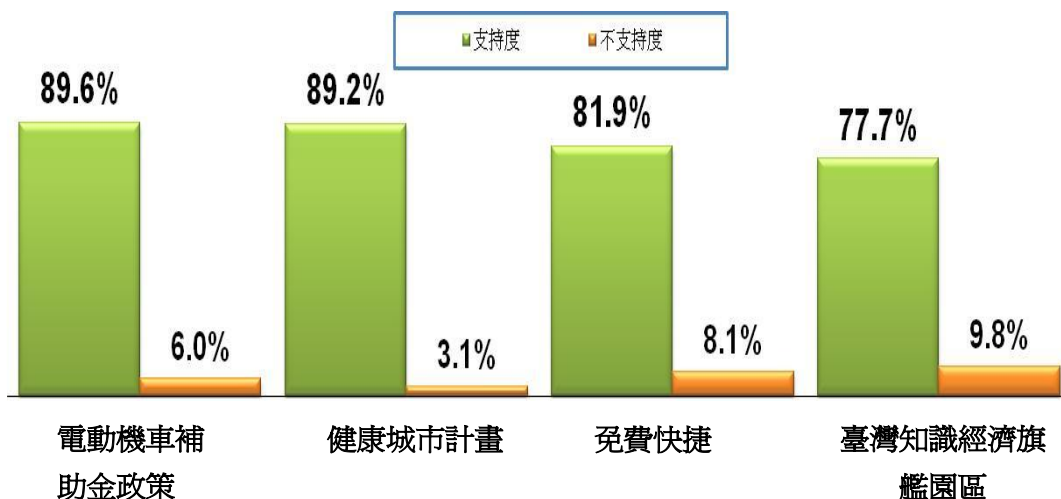
而「雲端便民服務」、「原住民就業服務」、「改善醫療環境」、「學童閱讀教育政策」以及「推廣藝文活動」，滿意度也很高，比例介於 7 成 3 至 7 成 6 之間。至於投資招商單一窗口服務的「招商引資」一項，一般民眾可能較少接觸相關資訊，故表示「不知道/無意見」的比例為 2 成 3 偏高，滿意度僅 6 成 5。





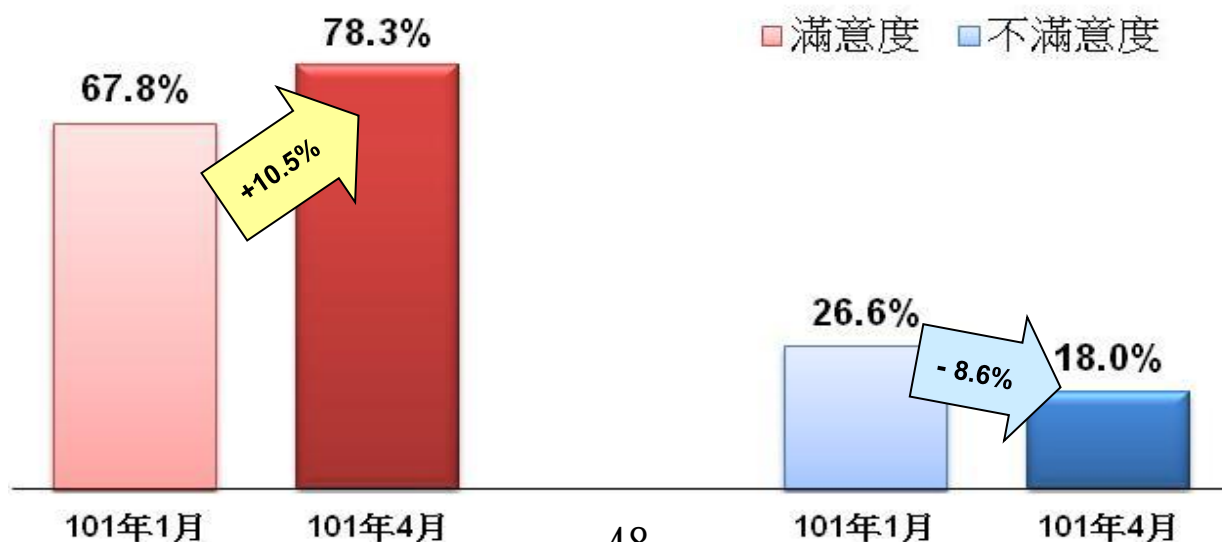
政策支持度

這次調查的 4 題政策支持度中，「電動機車補助金」政策、「健康城市」計畫和「免費快捷公車」計畫等 3 項，都獲得 8 成以上的高支持度；為整合高科技產業而推動的「臺灣知識經濟旗艦園區特定區計畫」，有 7 成 8 的縣民表示支持縣府持續推動。



縣府團隊施政表現滿意度

調查結果顯示，新竹縣民對於縣府團隊整體施政滿意度方面，民眾對「縣府團隊」滿意的比例 7 成 8，比 1 月份 6 成 8 大幅提升 10.5%。民眾對「縣府團隊」不滿意度為 1 成 8，下降 8.6%。對於多數縣民感受到縣府團隊的努力付出，給予高滿意度的肯定。



新竹縣政府

三、縣政榮耀

評比項目	評比結果	資料來源/公布時間
NEW!! 100 年全年度失業率(4.1%)	全國第 1	行政院主計處 (101 年 1 月)
100 年縣市經濟力	全國第 1	天下雜誌 (100 年 9 月)
100 年勞動參與年增率	全國第 1	
99 年汽車普及率	全國第 1	行政院主計處 99 年度家庭收支調查 (發布時間：100 年 8 月)
99 年家庭居住建坪	全國第 1	
99 年家庭於餐廳及旅館花費	全國第 1	
99 年平均每戶就業人數	全國第 1	
99 年每戶平均教育費用	全國第 1	
99 年上網際網路普及率	全國第 1	
100 英語服務標章認證活動-金質獎獲獎比例	全國第 1	行政院研考會 (100 年 10 月)
100 年國語日報學生投稿率	全國第 2	國語日報 (100 年 10 月)
99 年推動醫療衛生整體表現滿意度增幅度	全國第 1	衛生署委託民調(100 年 1 月)
99 年全國最喜歡運動的城市	全國第 1	行政院體育委員會(99 年 12 月)
99 年居住適合度	北部第 1	聯合報民調 (99 年 5 月)
99 年垃圾清運率	全國第 1	遠見雜誌(100 年 7 月)
99 年小客車持有率	全國第 1	行政院經濟建設委員會 99 年都市及區域發展統計彙 編(發布時間：99 年 12 月)
100 年縣稅實徵淨額超收績效	全國第 1	財政部 (100 年 12 月)
100 年地方稅收年增率	全國第 2	天下雜誌 (100 年 9 月)



新竹縣政府

四、縣政實績

	業務評鑑項目	評鑑結果	受評單位	評鑑單位
NEW!!	101 年 1 月份人事資料考核-縣市政府人事處第一組	第 1 名	人事處	人事行政局
NEW!!	100 年乳牛產銷網路系統資訊建置業務績效	第 1 名	農業處	農委會
NEW!!	100 年度地方機關推動土壤及地下水整治工作績效考核	優 等	環保局	環保署
NEW!!	100 年地方政府辦理地籍圖重測計畫評核	優 等	地政處	內政部
NEW!!	100 年下半年查緝高利貸放款工作-丙組	第 1 名	警察局	內政部警政署
NEW!!	100 年下半年度查緝逃犯工作績效評核	第 1 名	警察局	內政部警政署
	100 年下半年度稅捐稽徵實績	第 1 名	稅捐局	財政部
	100 年縣市節能減碳績效評比	特 優	環保局	環保署
	100 年下半年度「緝豺專案」成果評核-丙組	第 1 名	警察局	內政部警政署
	100 年全年度地區保防工作執行會報工作	第 1 名	警察局	內政部警政署
	100 年三麻一風防治業務考評	優 等	衛生局	衛生署
	100 年度都市計畫整體開發地區處理方案	優 等	國發處	內政部
	100 年度職業災害勞工個案主動服務計畫	優 等	勞工處	勞委會
	100 年全國語文競賽精神總錦標獎	第 1 名	教育處	教育部
	100 年度市區道路人行環境無障礙縣市考評(城鎮型)	甲 等	工務處	內政部
	100 年公共建築物無障礙生活環境業務督導(城鎮型)	特 優	工務處	內政部
	100 年災害防救深耕計畫期末評鑑	優 等	消防局	內政部
	99 年度開源績效考核	第 1 名	財政處	財政部
	100 年民防團隊常年訓練-民防大隊組	第 1 名	警察局	內政部
	100 年度各消防機關消防工作評鑑-乙組	優 等	消防局	消防署
	100 年第 5 屆農金獎	優 勝	財政處	農委會
	100 年人口及住宅普查第二級	第 2 名	主計處	行政院主計處

新竹縣政府

五、福利措施

福利及補助項目	措施說明
NEW!! 二代戒菸服務助您好「戒」	二代戒菸治療試辦計畫，自 101 年 3 月 1 日上路。對象為門診及住院、急診病人，戒菸用藥比照一般健保用藥，病人每次處方，僅須付兩成以下、最高只付 200 元之部分負擔，針對低收入戶還全免藥費負擔；至本縣尖石鄉五峰鄉衛生所接受戒菸治療服務免除戒菸藥品部分負擔。新竹縣目前有 39 家合約醫療院所提供此項服務，以面對面方式，進行戒菸衛教及個案管理服務，提供戒菸衛生教育指導、諮詢、戒菸教育服務。（請至本縣菸害防制網站查詢或免費戒菸專線 0800-636363）
NEW!! 補助購買電動機車	凡購買電動機車即補助 5,000 元，名額 20 名；電動（輔助）自行車即補助 2,000 元，名額 100 名（詳洽環保局 03-5519345 轉 526 楊小姐）
NEW!! 補助一氧化碳中毒潛勢居家遷移或更換燃氣熱水氣措施	自 101 年 1 月 1 日起至 101 年 4 月 30 日補助縣民更換燃氣熱水器，每戶 3,000 元，總計將補助 225 戶
老農津貼新制	老農津貼新制自 101 年起，從目前每人每月中央發放 6,000 元增列為 7,000 元
八大福利津貼調整新制	自 101 年起，以下福利津貼補助將作調整：低收入戶家庭生活補助、低收入戶兒童生活補助、低收入戶就學生活補助、身心障礙者生活補助費、中低收入老人生活津貼、中低收入家庭兒童少年生活扶助、國民年金、原住民給付（詳洽社會處 03-5518101 轉 3170-3189）
父母未就業育兒津貼	內政部兒童局為考量本案育兒津貼甫開辦，民眾對於申請流程尚未熟悉，因此規定得有半年緩衝期，即民眾於 101 年 1 月 1 日至 6 月 30 日期間提出申請，經審核通過者，育兒津貼金額的計算應追溯至幼兒出生日起（最多追溯至 101 年 1 月 1 日）
新生兒營養補助津貼	自 101 年元月 1 日起，發放營養補助金額，每名新生兒補助 10,000 元
補助視障按摩師交通津貼	自 101 年元月 1 日開辦；對象：設籍新竹縣（以下簡稱本縣）並領有身心障礙手冊之視覺障礙者且經按摩技術士技能檢定合格者，申請期間未領取政府其他交通費補助者，每月 3,000 元
基本工資調整	勞工自 101 年元月 1 日起適用新基本工資，基本工資經調整後月薪為 18,780 元（原為 17,880 元，增加 900 元），時薪為 103 元（原為 98 元，增加 5 元），日薪為 824 元（原為 784 元，增加 40 元），以上基本工資業經行政院勞工委員會公告，自適用日起雇主聘用員工工資不得低於基本工資
縣民意外(身故)保險	100 年 7 月 1 日開辦 對象：年滿 15 歲且設籍新竹縣滿 6 個月意外身故發生者 受理窗口：洽各戶籍所在地鄉鎮市公所協助申請
70 歲以上縣民免費健檢	受理時間／地點：每年 7-8 月依縣府公告至各鄉鎮市公所辦理登記，排定受檢時間。
敬老福利津貼	本縣敬老津貼，符合資格者每人每月支給 3,000 元津貼



六、便民措施

新竹縣政府

NEW!!

便民措施項目	措施說明
新竹瓦斯費線上繳費服務	自 101 年 2 月 15 日起，中華電信 MOD 平台與 Hinet 平台之「e 起繳」專區新增「新竹瓦斯費」繳費項目，提供新竹瓦斯股份有限公司用戶利用晶片金融卡進行線上繳費服務。(詳情請洽新竹瓦斯股份有限公司 03-5510263 轉 43 田小姐)
雲端竹縣 智慧服務	配合中央推動雲端運算產業發展，並讓新竹縣便民服務再升級，本府特別推出「雲端竹縣 智慧服務」，並於 100 年 12 月 19 日正式啟動，整合 MOD 縣政宅急便、雲端 e 櫃檯、竹縣 e 管家、全民 e 學習、無線 e 上網、簡訊 e 通知、公文 e 簽核、雲端 e999 等便捷的八大功能，提供縣民各種族群各項便民服務。詳情請洽 http://e-services.hsinchu.gov.tw
多元報案管道	10/24 網路報案正式上路(新竹縣政府警察局官方網站 http://www.hchpb.gov.tw/Report.jsp) 既有報案管道：電話撥打 110 報案專線、聽語障人士簡易傳真報案 03-5513529、手機簡訊報案專線 0911-885110
竹縣 e 管家主動通知服務	配合行政院研考會建置之「e 管家系統」，推動與民眾相關之多元化訊息通知服務，包括失業勞工、勞工就業及職訓、行政罰鍰、縣府公告、縣長信箱、縣長有約、影音平台、農民保險、農民健康保險、工商投資訊息、工商投資課程、國中小數位教材、原住民訊息、社會處長青學苑、藝文活動、防災救難、停氣、社會福利及社會救助、竹北市停車費繳納、圖書借閱等 32 項主動通知服務，詳情請洽 http://www.hsinchu.gov.tw/emag/web/apply/index.html
縣政宅急便 MOD 便民預約申辦服務	中華電信 MOD 平台一新竹縣縣政宅急便推出「預約申辦」服務，包括復康巴士、身障停車證、手語翻譯、縣長有約、天然氣免費安檢、長期照護服務、戶政服務、舉家外出住居安全維護、住宅防竊諮詢、反詐騙宣導預約申請服務，預約成功由專人以電話聯繫，詳情請洽 http://apply.hchg.gov.tw/pc.aspx
創新便民七合一服務	戶政登記加填七合一申請，戶政、地政、稅捐、監理、瓦管處、電力及自來水公司，一經通報戶籍、姓名、身分證字號同步變更。
瓦斯用戶資料變更線上申辦	通訊地址、電話變更、電子帳單申請(終止)、終止代繳帳號、檢漏報修、安檢日期變更申請，都可以連上本縣瓦斯股份有限公司網頁立即申辦完成
柴油車假日夜間檢測	本縣受理柴油車預約假日及夜間檢測服務
高鐵聯外快捷公車	99/2/11 開辦高鐵新竹站-台鐵竹北站快捷公車，設 9 個停靠站，雙向對開每日各 50 班次
無線網路服務	公務機關、文化局圖書館及竹北、竹東、芎林等地區超過 38 處 WiFi 免費無線上網熱點之服務



- | | | |
|-----------|------------|---|
| 縣花 | 茶花 | 茶花是一種具有高度觀賞價值的木本花卉，花形富有變化嬌艷無比。每逢花期盛開，無花時亦可欣賞其多采多姿之樹形及葉片。茶花正可代表本縣農村欣欣向榮的景象。 |
| 縣鳥 | 五色鳥 | 羽色鮮艷以翠綠色為主，頭部及頸部配上紅、黃、藍和黑色五色，其鳴聲甚似和尚敲打木魚咯咯作響，客家人則稱啄樹鳥，平日隱棲於中低海拔森林頂端，夜晚則棲於自己挖啄的朽木洞中，嗜食各種種子，尾巴有時會翹得很高，並且快速以 8 字型擺動。 |
| 縣樹 | 竹柏 | 羅漢松科，終年長青，俗稱山杉，葉對生，無中脈，有許多縱平行脈，種子核果狀，球形，種托不明顯。常綠喬木高八至二〇公尺，能耐蔭如適濕之壤土，為著名的景觀樹種之一，因其材質似杉木，故有「山杉」之別稱。竹柏，樹形呈圓錐狀而整正，樹冠極適於庭園美化。其栽培地以排水良好之砂質壤土為佳，幼苗成株則於日照充足時，開花結實良好，選為縣樹代表新竹縣具有「松柏長青」之意義。 |

希望竹縣
亮麗101



希望
亮麗 科技城

CITY OF
HOPE, BRIGHTNESS, TECHNOLOGY

新竹縣政府編印

地址：30210 新竹縣竹北市光明六路 10 號

電話：03-5518101 分機 3731(綜合發展處)

信箱：hchgl001@hchg.gov.tw

網站：<http://www.hsinchu.gov.tw/>

新竹縣 MOD：新竹縣縣政宅急便

(播放平台-中華電信 MOD)