**新竹縣政府消費爭議處理情形回覆表**

|  |  |
| --- | --- |
| 消費爭議申訴資料表案件編號 |  |
| 被申訴人 |  | 申訴人 |  |
| 被申訴人性質(請勾選) | □公司 □分公司 □一般店家 □公司網路平台賣家□其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 申訴案件文號 |  年 月 日 府消保字第 號 |
| 申訴案件處理方式(請勾選) | □電話連絡： 次 □簡訊聯繫： 次□相約面談：地點 □掛號信通知□非申訴案件當事人 □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 處理結果 | □達成共識 | 雙方協議 □退款 □換貨 □維修 □其他  |
| □未達共識 | □申訴人不願協調 □已協調但未合意 □其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| □無法處理 | □聯絡方式不實 □申訴人未回應 |
| 協議內容或說明情形簡述 |  |
| 相關證明文件請於回覆時檢附。(如：掛號證明、和解協議書、傳真影本、發票、退款證明等)依消費爭議申訴處理程序，本資料將提供申訴人，俾利其知悉本案處理情形。請簽名、蓋公司章或店章。填表日期： 年 月 日 簽名(蓋章)： |