

# 新竹縣政府勞工處 108 年度施政計畫

## 壹、前言(年度施政目標與重點)

為強化勞資爭議處理機制、做好工會輔導及推動勞工安全衛生教育與宣導；加強勞動檢查以保障勞工權益，增進勞工福祉；加強失業者及身心障礙者的就業能力，實施職業訓練及妥善就業服務，以降低本縣失業率；又為做好本縣外籍勞工生活管理，積極辦理外勞業務諮詢與查察事項。

年度施政目標如下：

- 一、強化勞工組織，增進勞工智能，促進勞工身心健康。
- 二、調處勞資爭議，協調勞資合作，促進勞資和諧。
- 三、提升職工福利委員會業務功能及擴大國民就業能力。
- 四、保障勞工基本勞動條件，維護勞工權益。
- 五、運用新竹縣身心障礙者就業基金辦理業務如下：
- 六、增進身心障礙者任用方法，鼓勵企業進用身障人力。
- 七、改善身心障礙者就業、創業環境，提昇就業技能與機會

## 貳、關鍵策略目標與重點

- 一、督促事業單位改善工作環境及勞動條件，促進勞工就業

僱用約聘人力，辦理本府申訴檢查、勞動部規劃專案檢查及一般檢查，每年度完成勞動條件檢查量 1,000 場次以上，維護勞工權益

- 二、加強就業服務以安定勞工生活

促進勞工團結，提升勞工地位及改善勞工生活。

輔導工會財務、會務及福利之健全運用，定期稽查保障會員權益

- 三、落實就業服務法強化外籍勞工管理

提升新入境國外籍勞工 3 個月內完成訪視之效能。

#### 四、加強職業安全衛生教育訓練班次查核作業，增進職業安全衛生專業人才培訓成效並有效降低職災發生

針對本轄職業安全衛生教育訓練初訓課程開班執行現場查核，落實訓練單位監督管理，保障受訓學員權益，每班至少查核 1 次，確實達成查核率 100%。

#### 五、輔導事業單位落實保障性別工作權之平等

保障職場勞工性別工作權之平等，貫徹憲法消除性別歧視，促進性別地位實質平等之精神。

輔導事業單位訂定性騷擾防治措施。

依法落實性別平等措施，要求事業單位雇主應防範性騷擾行為之發生，輔導縣轄之事業單位僱用受僱者 30 人以上者，訂定性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法，並在工作場所公開揭示。

#### 六、調處勞資爭議，安定生產秩序，促進勞資和諧

處理勞資爭議，保障勞工權益，穩定勞動關係，受理勞資爭議案件召開勞資爭議調解會議、調處紛爭、解決爭議、促進勞資和諧，保障勞工權益。

#### 七、控管約聘僱員額

機關約聘僱員額成長率

控管約聘僱員額，使約聘僱人員人數零成長。

#### 八、推動公務人員終身學習

單位平均終身學習時數

督促公務人員應完成必須學習課程 10 小時，並積極學習與業務相關課程 10 小時。

#### 九、提升資源使用效益，妥適配置政府資源

提升資源使用效益，妥適配置政府資源計畫執行率提升預算執行績效，確保各項施政如期完成。

#### 參、年度績效指標

關鍵策略目標	績效指標	評估方式	衡量標準	權重	目標值
1. 督促事業單位改善工作環境及勞動條件，促進勞工就業(業務)	辦理申訴檢查、專案檢查及一般檢查	統計數據	每年完成勞動檢查場次	9.0%	1000場
2. 加強就業服務以安定勞工生活(業務)	(1) 求職就業媒合率：輔導失業民眾就業，提供企業求才資訊。	統計數據	就業媒合成功人數÷登記求職人數×100%	5.0%	50%
	(2) 委託辦理身心障礙者支持性就業服務人數	統計數據	服務身心障礙支持性就業人數	4.0%	100人數
3. 落實就業服務法強化外籍勞工管理(業務)	提升新入境國外籍勞工3個月內完成訪視之效能	統計數據	於3個月內完成訪視新入境外勞人數÷新入境外勞人數×100%	9.0%	100%
4. 加強職業安全衛生教育訓練班次查核作業，增進職業安全衛生專業人才培訓成效並有效降低職災發生(業務)	實施職業安全衛生教育訓練班次查核率	統計數據	查核數÷開班數×100%	9.0%	100%
5. 輔導事業單位落實保障性別工作權之平等(業務)	輔導事業單位訂定性騷擾防治措施	統計數據	輔導家數	9.0%	30家
6. 調處勞資爭議，安定生產秩序，促進勞資和諧(業務)	(1) 調處勞資爭議，解決勞資紛爭	統計數據	完成調解件數÷受理件數×100%	5.0%	100%
	(2) 提升工會評鑑輔導涵蓋率	統計數據	本年度工會評鑑輔導家數÷本縣工會總數×100%	5.0%	100%
7. 控管約聘僱員額(人力)	機關約聘僱員額成長率	統計數據	(本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數×100%	10.0%	0%
8. 推動公務人員終身學習(人力)	單位平均終身學習時數	統計數據	(單位內人員總必修學習時數+與業務相關學習時數)÷單位內人員數×100%	10.0%	20小時
9. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	統計數據	〔(本年度預算之實現數+應付數+保留數+發包賸餘數等+控留數)÷本年度預算數〕×100%	20.0%	85%

## 肆、年度重要施政計畫

業務計畫及工作計畫 與編號	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (千元)
69020204101 勞資關係與福利-勞 工行政	辦理勞資關係與福 利業務編制人員薪 俸及公務連繫經 費。	按月依規發薪，安定員工生計。	15,440
69020204102 勞資關係與福利-勞 工組織	一、健全工會組織 運作，保障勞工權 益	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輔導本縣各產、職業工會及總工會之 會務管理。</li> <li>2. 輔導籌組工會，確保勞工權益。</li> <li>3. 輔導各工會會員(代表)大會及理監事 會會議之召開，並配合宣導政令。</li> <li>4. 辦理工會幹部及會務人員講習，提升 服務品質。</li> <li>5. 辦理年度工會評鑑輔導。</li> </ol>	14,502
	二、輔導事業單位 辦理勞工安全衛生 事項，防止職業災 害發生	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輔導事業單位改善安全衛生設施，確 保勞工生命、財產安全。</li> <li>2. 督導事業單位辦理職業安全衛生教育 訓練，落實法令教育。</li> <li>3. 審查醫療機構申請辦理勞工健康檢查 事項並輔導事業單位辦理勞工健康檢 查。</li> <li>4. 辦理職業安全衛生宣導活動。</li> <li>5. 辦理職業安全衛生優良單位及優良人 員選拔表揚工作。</li> <li>6. 辦理勞工職業災害慰問及主動服務事 宜</li> <li>7. 針對轄內辦理勞工健檢醫療機構進行 不定時查核作業，確保勞工健檢品 質。</li> </ol>	
	三、輔導辦理勞工 教育，增進勞工知 能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 督導事業單位辦理勞工教育，增進勞 工智能。</li> <li>2. 輔導工會團體辦理職業工人勞工教 育，強化職業道德與企業倫理。</li> <li>3. 辦理勞工教育及研習活動，增進知識 技能。</li> </ol>	
	四、提倡勞工正當 休閒活動，淨化社 會風氣	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推動勞工各項休閒文康聯誼活動，增 進親子互動與休閒生活品質。</li> <li>2. 辦理勞工歌唱、才藝競賽，提昇生活 品質。</li> <li>3. 辦理藝文研習、球類競賽，提昇生活 品質。</li> </ol>	
	五、紀念五一勞動 節，遴選表揚優秀 勞工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理五一勞動節表揚活動。</li> <li>2. 遴選、表揚模範勞工，提昇工作士 氣。</li> </ol>	
	六、推動勞工志願	辦理各項勞工志願服務團隊研習活動，	

業務計畫及工作計畫 與編號	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (千元)
	服務，增加勞工服務層面	以協助辦理勞工服務事項。	
	七、強化勞工服務中心功能，促進勞資和諧	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 加強勞工電話諮詢服務及個案追蹤，保障勞工權益。</li> <li>2. 充實勞工服務中心書報、設施，充實勞工智能。</li> <li>3. 辦理單一窗口諮詢服務，強化服務功能。</li> </ol>	
69020204104 勞資關係與福利-勞工福利與擴大就業	一、輔導健全職工福利業務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 督促事業單位依據職工福利金條例規定，成立職工福利委員會。</li> <li>2. 輔導事業單位依法提撥福利金，辦理職工福利事業。</li> <li>3. 輔導福利委員會依法改選，健全職工福利制度。</li> <li>4. 辦理職工福利業務講習宣導會，促使會務正常運作。</li> <li>5. 利用各種會議加強勞工福利有關法令宣導，增進勞資雙方法令常識。</li> </ol>	653
	二、辦理各項職業訓練及就業促進宣導及諮詢服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請竹北就業中心及各鄉鎮市公所配合宣導各式徵才活動及鼓勵民眾參予各式職業訓練課程，促進國民就業。</li> <li>2. 辦理對象：就業保險被保險人之失業者、負擔家計婦女、失業中高齡者、長期失業者、原住民、身心障礙者、生活扶助戶中有工作能力者、新住民、急難救助戶、家庭暴力被害人、更生保護人等特定對象優先錄用。</li> </ol>	
	三、加強輔導離職員工再就業促進人力充份運用	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輔導縣總工會、工業會、商業會及各式團體舉辦雇主座談會，了解雇主需求，協請提供就業機會。</li> <li>2. 輔導各種災變民眾家屬就業。</li> <li>3. 輔導各事業單位於資遣員工時，應於員工離職 10 日前，列冊向當地主管機關及公立就業服務機構通報，俾便輔導再就業或接受職業訓練。</li> </ol>	
	四、依據就業服務法對自願就業人員促進其就業	對負擔家計婦女、中高齡、身心障礙、原住民、生活扶助戶及其他經中央主管機關認為有必要者輔導就業者，訂定相關計畫，促進其就業。	
	五、落實就業服務法強化外籍勞工管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 加強就業服務法規宣導與辦理雇主座談會，加強聯繫與協調。</li> <li>2. 提升外籍勞工之管理與輔導暨私立就業服務機構管理。</li> </ol>	
	六、設置多元就業開發方案單一窗口	辦理提案計畫及計畫管理、考核作業與經費核銷等事宜。	

業務計畫及工作計畫 與編號	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (千元)
	七、辦理求職防騙 宣導	加強宣導求職防騙應注意事項，避免民眾落入求職陷阱，維護求職安全。	
69020204103 勞資關係與福利-勞 資關係	調處勞資爭議	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 疏導協調勞資爭議，灌輸企業人性管理經營觀念。</li> <li>2. 對於勞資爭議案件，依法成立調解或仲裁委員會進行處理，以建立企業經營秩序，穩定勞資關係。</li> <li>3. 選派調解委員或仲裁委員參加主管機關舉辦之各項實務研習會，以達圓熟談判技巧，增進調處勞資爭議知識。</li> </ol>	1,923
69020204105 勞資關係與福利-勞 動條件	<p>一、督促事業單位改善工作環境及勞動條件，促進勞工就業</p> <p>二、輔導事業單位落實保障性別工作權之平等</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 督促事業單位落實勞動基準法等法令之規定。</li> <li>2. 對勞工申訴或檢舉案件及執行中央專案計畫實施勞動檢查，確保勞工權益。</li> <li>3. 利用各種會議及座談會，加強宣導勞工法令建立正確守法觀念。</li> <li>4. 對違反勞動條件之事業單位科處罰鍰。</li> </ol> <p>輔導三十人以上之事業單位依規定訂定工作規則及性騷擾防制措施、申訴及懲戒辦法。</p>	5,155