

新竹縣政府消防局 110 年度施政計畫

壹、前言(年度施政目標與重點)

為提供縣民全年無休的安全守護，藉由賡續加強消防人員訓練、強化災害搶救能力，並推動災害預防工作、提升到院前緊急救護品質、規劃減災防災及緊急應變策略，以達成預防火災、搶救災害及緊急救護等消防法三大任務；並透過優化消防勤務規劃、指揮調度及督導考核等工作，以提升為民服務品質。

貳、關鍵策略目標與重點

一、加強災害預防

(一) 防火及一氧化碳中毒居家安全宣導工作

辦理防火教育、宣導、講習、訓練、協調會、座談會，加強辦理家戶訪問及配合村里民大會辦理防火及一氧化碳中毒居家安全宣導。

(二) 推廣裝設住宅用火災警報器

持續推動「婦女防火宣導總隊」執行居家防火宣導工作，推廣裝設住宅用火災警報器。

二、維護公共安全

(一) 自衛消防編組訓練暨驗證演練

積極推動防火管理制度，要求列管場所策訂(共同)消防防護計畫(含施工中防護計畫)，並依計畫要求場所每半年實施一次自衛消防編組訓練等防火管理必要之業務。

(二) 加強液化石油氣場所檢查

落實液化石油氣場所(分裝場、分銷商、容器儲存室)列管檢查及路邊攔檢取締工作，加強辦理液化石油氣宣導工作。

(三) 加強公共危險物品管理工作

落實危險物品場所列管檢查，並辦理製造、儲存或處理公共危險物品達管制量 30 倍以上之場所專案聯合稽查。

三、整建辦公廳舍及充實汰換消防救災車輛裝備器材

- (一) 整建辦公廳舍、充實消防設備及購置救生用氣墊 2 組，以改善工作環境，提昇消防戰力。
- (二) 依地區特性充實各項消防救災車輛共 4 輛，並依年限汰換老舊不堪使用車輛，以全面提升消防戰力，有效降低各種災害可能對民眾造成生命財產之損失。

四、提升本縣救護技術員救護水準、全民緊急救護技能及知識

(一) 提升本縣救護技術員水準：

1. 提升外勤單位中級救護技術員比率。
2. 持續招募志工並取得初級救護技術員資格。

(二) 提升全民緊急救護技能及知識：

1. 針對各機關(構)、團體及民眾辦理救護宣導。
2. 辦理民眾 CPR 及 AED 訓練，完成相關課程訓練者發給『基本救命術(BLS)學習時數證明』。

五、災後關懷訪視

建築物火災後，本局消防及婦宣同仁會至災害現場實施災後訪視工作，宣導受災戶及周邊民眾各項用火、用電安全，並提供受災戶相關權益說明表單，協助受災戶填妥申請書，查核申請人身分證、產權證明等資料無誤後，即可開立火災證明書，據以辦理相關權益處理事宜。

六、提升公教志工招募及運用

積極推動公教志工計畫，招募現職及退休公教員工擔任公教志工，期以借重豐富公教經驗提升行政效能。

七、提升公務人員客語認證完成率

單位內已通過客語認證之公務人員比率應達在地客家人口比率(73.6%)之40%。

八、提升資源使用效益，妥適配置政府資源

提升預算執行績效，確保各項施政如期完成。

參、年度績效指標

關鍵策略目標	績效指標	評估方式	衡量標準	權重	目標值
1. 加強災害預防(業務面向)	(1) 防火及一氧化碳中毒居家安全宣導工作	統計數據	執行家戶數÷宣導目標戶數×100%	5.5%	98%
	(2) 安裝住宅用火災警報器	統計數據	新增安裝戶數	5.5%	5200戶
2. 維護公共安全(業務面向)	(1) 自衛消防編組訓練暨驗證	統計數據	110年度辦理訓練暨驗證家數÷列管需防火管理實施家數×100%	3.7%	84%
	(2) 液化石油氣場所檢查	統計數據	110年度檢查數÷列管家次數×100%	3.7%	100%
	(3) 公共危險物品專案聯合稽查	統計數據	聯合稽查次數÷列管家次數×100%	3.6%	100%
3. 整建辦公廳舍及充實汰換消防救災車輛裝備器材(業務面向)	(1) 新建高鐵消防分隊廳舍	進度控管	本案預訂各階段累計進度如下： 一、取得新建用地時，整體進度為15% 二、完成規劃設計時，整體進度為35% 三、工程開工時，整體進度為50% 四、施工進度達20%時，整體進度為60% 五、工程竣工時，整體進度為100%	2.7%	60%
	(2) 新建芎林消防分隊廳舍	進度控管	本案預訂各階段累計進度如下： 一、完成規劃設計時，整體進度為30% 二、工程開工時，整體進度為50% 三、工程進度達70%時，整體進度為85% 四、工程竣工時，整體進度為100%	2.8%	85%
	(3) 充實消防救災車輛	統計數據	累計購置消防救災車輛÷4年中程計劃總預計購置車輛×100%	2.7%	71%
	(4) 充實消防救災裝備器材	統計數據	累計購置救生用氣墊數量÷4年中程計劃預計購	2.8%	86%

關鍵策略目標	績效指標	評估方式	衡量標準	權重	目標值
			置總數量×100%		
4. 提升本縣救護技術員救護水準、全民緊急救護技能及知識(業務面向)	(1)提升外勤單位中級救護技術員比率	進度控管	(外勤單位中級救護技術員人數÷外勤單位人數)×100%	2.8%	94%
	(2)持續招募志工並取得初級救護技術員資格	統計數據	累計初級救護技術員人數(志工人數)	2.7%	275人
	(3)對各機關(構)、團體及民眾辦理救護宣導場次	統計數據	宣導場次	2.8%	460場次
	(4)辦理民眾 CPR 及 AED 訓練，完成相關課程訓練者發給「基本救命術(BLS)學習時數證明」。	統計數據	取得基本救命術(BLS)學習時數證明人數	2.7%	4150人
5. 災後關懷訪視(業務面向)	(1)辦理災後訪視宣導	統計數據	辦理災後訪視件數÷A1及A2類建築物火災件數×100%	5.5%	90%
	(2)維護火災受災戶相關權益	統計數據	開立火災證明書數÷A1及A2火災案件數×100%	5.5%	90%
6. 提升公教志工招募及運用(人力)	公教志工招募及運用成長率	統計數據	當年度新增招募運用志工人數	10.0%	1人
7. 提升公務人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員客語認證完成率	統計數據	【單位內已通過客語認證人數÷單位內公務人員現職人數(以當年度最後一日在職人數計算)×100%】	10.0%	29.40%
8. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費面向)	預算執行率	統計數據	〔(當年度實支數+應付數+節餘數+控留數)÷預算數〕×100%	20.0%	83%

肆、年度重要施政計畫

業務計畫及工作計畫與編號	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額(千元)
37121320101 一般行政-行政管理	安定員工生活、維持正常事務推行	1. 員工薪資按月核實發給。 2. 按月轉發各大(分)隊所購買辦公用品及支付各項必要費用，以維持經常事務之推行。	473,525
37121320102 一般行政-業務管理	一、加強公務文書處理及各項事務管理工作	1. 依規辦理各項公務文書收、發、繕校業務，加強為民服務品質。 2. 依規繳納每月各項所需規費。 3. 加強公務環境整潔工作。	30,943

業務計畫及工作計畫 與編號	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (千元)
	<p>二、加強各項消防救災裝備養護及汰舊換新</p>	<p>4. 加強工友管理調派，提升工作品質。 5. 依規辦理財產管理工作。 6. 確實做好各項來賓蒞局訪問接洽工作。</p> <p>1. 為應公務執行需要，辦理各項公務用機械、器材、辦公及監視等設備養護、補充及更新。 2. 為應各項消防救災工作需要，辦理各項救災器材裝備養護、補充及更新。 3. 辦理各單位消防廳舍維護修繕。</p>	
37121320103 一般行政-會計工作	一、持續推行歲出額定制度並縮減不經濟支出	籌編年度概算時，依據各業務單位所執掌工作計畫之實際需要，審慎評估執行能力與可行性，按優先緩急順序，在核定額度範圍內調整編列。	139
二、落實預算執行與考核	<p>1. 為擷節支出，防止消化預算，依縣府各單位預算分配執行節約措施及相關規定，嚴謹審核開支，俾減少不當支出，擷節資源。 2. 依據內部審核處理準則、採購法等相關規定辦理本局各項經費預算執行之內部審核事宜。</p>		
三、稽催及審核公務統計報表並依規辦理公務統計方案之增刪修訂	<p>1. 各單位將公務統計報表送本室審核後，函報消防署。 2. 公務統計方案及公務統計報表程式之增刪修訂，依消防署來函簽報局長核准後，陳報縣府核定，並據以實施。</p>		
37121320104 一般行政-人事工作	一、持續推行工作簡化	適時檢討工作指派，並對於事務性、服務性及不牽涉公權力執行者，儘量委由民間辦理或徵求志願服務人力辦理，並積極推動單一窗口措施。	277
二、推動建立行政核心價值體系方案	加強核心價值：廉正、忠誠、專業、效能、關懷，110 年度為積極辦理各項推動措施及建立各項推動機制，落實核心價值為推動重點。		
三、加強職務管理	嚴密職務管理、確實按編制用人，有效運用人力。		
四、貫徹考用合一暨逐級陞遷制度	職務出缺由內部現職人員逐級陞遷、遺缺申請考試分發以貫徹考用合一政策。		
五、嚴密考核，實施重獎，重懲適時處理	<p>1. 依據考核事蹟，以公平、公正、公開之原則，適時處理以收獎優、汰劣激勵匡正之效。 2. 建立公務人員參考與建議制度。</p>		
六、加強員工訓練及鼓勵進修	1. 對初任公職人員實施職前講習，配合上級訓練計畫，遴派現職人員按時參加各項訓練及講習，以充實工作知		

業務計畫及工作計畫 與編號	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (千元)
		能。 2. 為配合業務需要，鼓勵員工參加進修，以充實學識技能，改善服務態度。	
	七、對員工待遇依規定辦理	對員工待遇及獎金津貼等各項給與，詳實審核，絕無巧立名目變相支給情事。	
	八、加強辦理員工康樂活動增進員工身心健康	定期辦理員工康樂活動，調劑員工工作與身心平衡，並增進員工身心健康。	
	九、加強執行退休政策，適度促進人員新陳代謝	依規執行屆齡退休人員辦理退休，並與退休人員保持聯繫、慰問。	
	十、依規辦理資遣，撫卹案件	1. 對於不適任人員，無法工作者，衡酌狀況辦理資遣。 2. 對於現職人員死亡，協助遺族辦理撫卹案件，並予妥善照顧。	
	十一、加強辦理人事資訊分工作業管理	配合全國人事行政資訊體系辦理分工作業，並推動「單位人事管理資訊系統」提升工作效率。	
	十二、辦理員工績效考評及績效目標管理作業	1. 對於員工（含工友、約僱及職代）推動單位績效考核及期中考核作業。 2. 配合縣政願景績效辦理年終績效評核，考核各單位績效，以列為年終考績之評定標準。	
37121320105 一般行政-政風工作	一、廉政法令、預防措施之推動、執行、宣導及社會參與	1. 於本局主管會報、擴大主管會報及廉政會報宣導有關廉政署暨本府政風處函示宣導。 2. 配合本局常年訓練宣導法紀觀念，講述違失不法案例，增進同仁相關法令觀念。 3. 推舉本局同仁參與縣府廉能楷模活動。 4. 配合本局婦女宣導、救護宣導辦理社會參與，提升民眾對於廉政政策之認識與支持。 5. 辦理本局各項防弊措施之策定、檢討及稽核。	40
	二、公職人員財產申報、利益衝突迴避及廉政倫理相關業務	1. 辦理公職人員財產申報、利益衝突迴避及公務員廉政倫理規範講習。 2. 受理本局同仁廉政倫理事件登錄。	
	三、機關有關之貪瀆與不法事項之處理	1. 於機關設置民眾陳情檢舉信箱、電話與傳真。 2. 針對民眾或廠商所提具體興革意見，協調業管單位適時檢討並研擬改善方	

業務計畫及工作計畫 與編號	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (千元)
		案，以增進便民服務工作。	
	四、對於具有貪瀆 風險業務之清查	1. 針對易生弊端業務，研提興革建議， 偕同業管單位策(修)定相關預防措 施。 2. 辦理民眾陳情檢舉及上級機關交辦事 項，深入瞭解後適時處理。	
	五、機關公務機密 維護之處理及協調	1. 加強公務機密法令維護宣導，定期及 不定期實施公務機密維護檢查，提高 員工保密觀念。 2. 針對易滋洩密業務，協調訂定保密措 施，預防採購洩密事件發生，貫徹執 行並檢討執行成效。	
	六、機關安全維護 之處理及協調	1. 評估機關狀況，擬定維護目標及計 畫。 2. 召開機關安全維護會報，研討機關設 施安全維護事宜。	
	七、召開廉政會報	1. 召開廉政會報，調查分析政風狀況實 施業務督導考核，發揮政風組織功 能。 2. 執行機關興利防弊各項計畫以端正政 風。	
	八、協調處理陳情 請願事項	1. 蒐集有關陳情請願預警資料，協調權 責單位處理並通報相關單位處理，確 保機關安全。 2. 迅即反映轄內重大危安災害情資循序 通報。	
37121325601 消防業務-災害預防 工作	一、加強災害預 防、教育訓練及宣 導工作	1. 辦理防火教育、宣導、講習、訓練、 協調會、座談會。 2. 辦理 110 年度防火宣導工作。 3. 加強辦理社區防火宣導及配合村里民 大會辦理防火宣導。 4. 持續推動「婦女防火宣導總隊」執行 居家防火宣導工作。 5. 辦理春安期間加強預防火災工作。	5,087
	二、加強維護公共 安全及防焰查核工 作，保障民眾生命 產財安全	1. 積極推動防火管理制度，要求列管場 所策訂(共同)消防防護計畫(含施工 中防護計畫)，並依計畫要求場所每 半年實施一次自衛消防編組訓練等防 火管理必要之業務。 2. 落實消防安全設備檢修申報制度、檢 〈複〉查工作。 3. 加強消防安全檢查工作，辦理消防安 全檢查實務講習、訓練。 4. 辦理違反消防法案件之取締、強制執 行工作。	

業務計畫及工作計畫 與編號	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (千元)
		5. 加強違規爆竹、液化石油氣、公共危險物品等列管、檢查及取締等工作。 6. 辦理建築物消防安全設備審、勘業務。 7. 落實防焰廠商及防焰物品使用場所列管及檢查工作。	
	三、防範一氧化碳中毒工作	1. 辦理預防一氧化碳中毒居家訪視宣導等。 2. 辦理燃氣熱水器承裝業之申請、列管、定期檢查及補助等工作。	
37121325602 消防業務-災害搶救工作	一、加強災害搶救工作準備，消防水源之整備	1. 辦理化學災害搶救訓練或講習。 2. 辦理各種災害搶救訓練或講習。 3. 辦理特種搜救隊訓練或講習。 4. 辦理本縣救災勤務演習。 5. 積極規劃充實消防水源，建置水源電子網路化列管並建立查報機制，以確保消防搶救水源無虞。 6. 防溺期間於事故頻繁地點設立宣導站及辦理自主訓練。 7. 辦理績優消防人員及義消、救災(護)團體暨推動防救災績優人員國內旅遊。 8. 辦理消防局員工傷亡殘疾慰問暨急難救助。 9. 加強水域救援能力訓練。 10. 辦理本轄狹小巷道會勘作業。	37,022
	二、各項消防(勤務)車輛、器材油料及車輛、救災裝備器材養護工作	1. 應各種消防救災車輛、器材運轉需要，採購各式油料。 2. 辦理消防救災車輛、機車及救災裝備器材養護。	
	三、加強義消人員訓練及福利	1. 加強辦理義消人員保險、福利互助。 2. 加強辦理義消人員定期常年訓練。 3. 加強辦理義消人員因公受傷慰問。	
37121325603 消防業務-火災調查工作	一、強化火災調查、鑑定能力與建置火災基本實驗室	1. 辦理火災原因調查與鑑定工作。 2. 補充火災鑑定實驗室各項鑑定偵測器材及養護。 3. 火場用照相機、攝影機等各項器材汰換及補充。	234
	二、火災原因之調查、鑑識、統計、分析	1. 評估分析火災原因，作為預防行政用及建立常見縱火劑圖譜庫。 2. 落實檢警消縱火聯防機制。 3. 彙編火災案例教育教材。	
37121325604 消防業務-指揮中心工作	一、督導管制各外勤單位勤務運作	1. 管制各外勤單位勤務編排運作，掌握救災、救護勤務執行進度。 2. 管制各消防車輛出勤調度，掌握救災	4,446

業務計畫及工作計畫 與編號	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (千元)
		<p>時效，並利用網路即時掌控分隊現有人力及車輛出勤狀況。</p> <p>3. 管制各外勤主管輪休外宿，以利救災指揮調度運作。</p>	
	二、召開各項勤務業務會議	<p>1. 定期召開主管會報，增進各項業務勤務溝通運作。</p> <p>2. 定期通報每月督導成果，加強檢討改進各項勤務缺失。</p>	
	三、推動業務網路資訊化	<p>1. 推動利用網路傳遞功能，增進各項業務交換速度。</p> <p>2. 保持對外網路聯繫，增進各項資料傳送路徑。</p>	
	四、推動各項勤務業務電腦化	<p>1. 推動各項業務電腦化，以利各項資料整合便捷性。</p> <p>2. 不定期更新各項軟體，增進使用時之便利。</p>	
	五、強化救災救護通訊品質	<p>1. 本局救災救護無線電中繼站、基地台、車裝臺、手提台定期、不定期維護保養檢查及維修，保持通訊之暢通，以利消防工作之遂行。</p> <p>2. 配合本局第三大隊成立，爭取經費擴充無線電救災、救護數位化通訊器材。</p>	
	六、落實關懷照護弱勢團體	<p>1. 設置受理聽語障人士緊急救護危難簡訊報案行動電話專線。</p> <p>2. 定期更新獨居老人、瘖啞人士等人員名單，鍵入 119 系統，以強化值勤員人道關懷。</p>	
	七、強化 119 派遣系統功能及派遣能力	<p>1. 隨時監控 119 報案系統，確認民眾報案無障礙及故障發生。</p> <p>2. 定期維護本局及各外勤單位派遣系統，並確保受理報案到派遣外勤單位出勤之資訊，不僅迅速，且資料正確安全。</p> <p>3. 針對民眾使用 119 報案時，護士線上救護諮詢，以協助民眾實施初步救護行為，並持續加強派遣員諮詢訓練。</p> <p>4. 結合 Google 圖資街景，讓各項火警、天然災害等，使受理值勤官員能掌握實際地理環境。</p> <p>5. 建立各項災害檢核表，讓各 119 值勤官員能檢核各項案件從受理到結案過程是否疏漏。</p> <p>6. 結合本局新採購空拍機聯合運用 3G 影像傳輸系統，及時將現場災情傳送予</p>	

業務計畫及工作計畫 與編號	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (千元)
		本局長官及指揮中心。	
37121325605 消防業務-緊急救護 工作	一、提升到院前緊急醫療救護品質	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落實專責救護、持續加強本局各級救護技術員各項技術訓練、評核及管考。 2. 建立醫療指導制度，遴用醫療指導醫師針對本局救護案件進行研討及指導。 3. 持續辦理各級救護技術員初（複）訓訓練。 	8,471
	二、持續辦理緊急醫療救護宣導	<ol style="list-style-type: none"> 1. 充實本縣救護義消人數，以協助分隊救護出勤及救護宣導等各項業務之推展。 2. 持續對各級機關、學校、民間團體及民眾之 CPR 宣導、介紹 119 緊急救護服務、宣導珍惜緊急救護資源及避免救護車濫用等事項。 	
37121325606 消防業務-教育訓練 工作	一、加強消防人員各項專業訓練	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理新進人員消防救助體、技能訓練。 2. 辦理消防人員常年集中訓練。 3. 辦理消防人員消防及防救災專業訓練。 4. 辦理消防人員水上救生訓練。 5. 辦理消防人員駕駛訓練。 6. 辦理消防人員潛水訓練。 7. 加強辦理消防救助隊複訓，增加消防整體救災能力。 	3,570
	二、積極參加各項運動競技	<ol style="list-style-type: none"> 1. 積極組隊參加各類運動競技及文康競賽。 2. 體能訓練器材汰舊換新。 	
	三、辦理專題演講	持續邀請專家針對同仁職能所需及身心調適有關之知識及常識進行專題演講。	
37121325607 消防業務-災害管理工作	一、持續規劃運作本縣災害防救體系	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推動本縣及各鄉鎮市災害防救辦公室運作及管考。 2. 辦理本縣地區災害防救計畫修正案。 3. 召開本縣災害防救會報及指導各鄉鎮市召開災害防救會報。 4. 加強本縣災害防救專家諮詢委員會之運行。 5. 辦理災害防救業務督考工作。 6. 辦理深耕計畫工作。 	7,560
	二、強化本縣災害應變中心運作機制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期辦理各項資通訊設備測試及教育訓練。 2. 推動本縣資通訊設備維護及運作工作。 3. 定期檢測災害應變中心各項軟硬體設 	

業務計畫及工作計畫 與編號	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (千元)
		施。 4. 督考各鄉鎮市災害應變中心之運作。 5. 持續更新修正災害應變中心運作標準作業流程。 6. 維護、補充災害應變中心各項資通訊設備耗材。 7. 維護本局 3 英吋抽水機機能及調度運作工作。	
	三、提升防災整備工作效能	1. 持續修正及檢討本縣疏散避難及收容工作機制。 2. 持續推動各鄉鎮市村里疏散避難圖資更新及新增。 3. 儲備、維護及檢修各項災害防救物資、器材、設施及設備。 4. 推動災情監測查報及通報工作。 5. 持續更新災害防救資源資料庫。 6. 持續推動各局處熟稔中央建置之資訊平台及決策系統之運用。	
	四、各項災害防救教育講習研討會及演習(練)辦理	1. 辦理 110 年度災害防救演習。 2. 規劃辦理災害防救教育講習及研討會。 3. 各類災害應變高司作業及兵棋推演辦理。	
	五、加強防災宣導工作績效	1. 製作、發放各項防災宣導文宣及宣導品。 2. 結合及運用各項民俗文藝活動辦理防災宣導工作。 3. 加強各鄉鎮市村里、社區及原民地區部落自主防災能力。	
37121329008 一般建築及設備-充實消防設備	一、增置消防救災車輛、裝備	1. 消防及義消人員救災裝備器材更新補充。 2. 緊急救護裝備器材更新汰換。 3. 購置各式消防車輛共 4 輛。 4. 購置救生用氣墊共 2 組。	210,642
	二、增置公務設備	辦理局本部、分隊新增設備及廳舍新建、整修。	