

新竹縣政府新聞處 111 年度施政計畫

壹、前言(年度施政目標與重點)

因應電子化網際網路創新應用服務的蓬勃發展，本處以運用多元媒體資源、傳遞縣政重要政策及民生資訊為計畫目標，以城市行銷為概念，冀提升新竹縣城市能見度，形塑鮮明城市意象，以提升城市競爭力與並促進國際參與；提升新聞發布效率及媒體服務，即時澄清不實訊息，保障縣民有線電視收視權益。

年度施政目標如下：

- 一、完善新聞聯繫與公關工作，確保與社會大眾之良善溝通，達成良好的政策宣傳。
- 二、達成有線廣播電視系統的有效管理，配合中央政策，推動有線電視多元付費方案。
- 三、改善新竹地區數位無線電視收視情形，負責五指山數位無線電視改善站安全維護與運作，確保新竹地區民眾基本傳播權益。
- 四、編印縣政行銷刊物，落實政策傳遞與城市行銷。
- 五、運用多元媒體資源，傳遞縣政重要政策及民生資訊。

貳、關鍵策略目標與重點

- 一、完善新聞聯繫與公關工作，確保與社會大眾之良善溝通，達成良好的政策宣傳
 - (一) 透過縣府官網刊載新聞，連結 LINE、臉書等社群通訊軟體加強宣導，加強民眾對縣府施政作為的認識。
 - (二) 並宣達縣府重大活動、藝文資訊、防災、防震、交通安全與福利措施等生活資訊，使民眾掌握第一手縣政資訊與活動。
- 二、達成有線廣播電視系統的有效管理，配合中央政策，推動有線電視多元付費方案
 - (一) 依規管理地方有線電視管理，辦理滿意度調查，保障民眾權益。

(二) 依規查核及管理節目播出與廣告管理。

三、改善新竹地區數位無線電視收視情形，維護五指山數位無線電視改善站安全與運作，確保新竹地區民眾基本傳播權益

(一) 配合中央協助維護與接收視品質。

(二) 配合中央辦理基地台環境維護與協助其他相關訊號傳送事宜。

四、編印縣政行銷刊物，落實政策傳遞與城市行銷

(一) 編印縣政行銷刊物，深化各局處計畫之推動，加強報導與宣傳。

(二) 撰寫重要政策議題，延伸專題報導相關計畫推動與成果。

(三) 上架電子書，擴大效益。

(四) 利用多元管道宣傳。

五、提升公教志工召募及運用

積極推動公教志工計畫，召募現職及退休公教員工擔任公教志工，期以借重豐富公教經驗提升行政效能。

六、提升公務人員客語認證完成率

為達成客家委員會訂定之「客語為通行語實施辦法」第13條第1項所規定之「服務於客語為通行語地區之公教人員，於民國115年前，應有機關所在地客家人口之比例通過客語能力認證」，各單位內通過客語認證之公務人員及聘僱人員比率應逐年成長。

七、提升資源使用效益，妥適配置政府資源。

提升預算執行績效，確保各項施政如期完成。

參、年度績效指標

關鍵策略目標	績效指標	評估方式	衡量標準	權重	目標值
1. 完善新聞聯繫與公關工作，確保與社會大眾之良	(1) 透過縣府官網多元管道宣導縣政資訊	統計數據	年度宣傳則數	9.0%	1500則

關鍵策略目標	績效指標	評估方式	衡量標準	權重	目標值
善溝通，達成良好的政策宣傳(業務)	(2)宣達縣政新聞發布事宜	統計數據	年度宣傳則數	9.0%	1000則
2. 達成有線廣播電視系統的有效管理，配合中央政策，推動有線電視多元付費方案(業務)	(1)年度滿意度調查	統計數據	調查次數	6.0%	1次
	(2)廣告查核執行	統計數據	查核完成次數	5.0%	4次
3. 改善新竹地區數位無線電視收視情形，維護五指山數位無線電視改善站安全與運作，確保新竹地區民眾基本傳播權益(業務)	(1)配合中央協助維護與接收視品質，處理民眾相關問題	統計數據	達成率(回復次數÷問題次數)	5.0%	100%
	(2)基地台環境維護	統計數據	年度次數	4.0%	1次
4. 編印縣政行銷刊物，落實政策傳遞與城市行銷(業務)	(1)編印縣政行銷刊物	統計數據	出版次數	6.0%	6次
	(2)電子書上架宣傳	統計數據	上架次數	6.0%	6次
	(3)其他多元宣傳	統計數據	新聞露出則數	5.0%	6則
5. 提升公教志工招募及運用(人力)	公教志工招募及運用成長率	統計數據	當年度新增招募運用志工人數	10.0%	1人
6. 提升公務人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	統計數據	【單位內已通過客語認證人數÷單位內公務人員及聘僱人員現職人數(以當年度最後一日在職人數計算)×100%】	10.0%	33.1%
7. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源。(經費)	預算執行率	統計數據	〔(當年度實支數+應付數+節餘數+控留數)÷預算數〕×100%	20.0%	85%

肆、年度重要施政計畫

業務計畫及工作計畫與編號	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額(千元)
32020200123 一般行政-新聞工作	一、有線廣播電視業等輔導管理	有線廣播電視業等輔導管理工作。	27,753
	二、召開費率委員會審定本縣有線廣播電視系統經營者申報之各項收費標準	召開費率委員會審定本縣有線廣播電視系統經營者申報之各項收費標準。	

業務計畫及工作計畫 與編號	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (千元)
	三、辦理政令宣導	辦理政令宣導，使民眾瞭解政府施政作業，並提醒民眾注意防災、防震、交通安全等資訊，保障民眾居住安全。	
	四、五指山數位無線電視維護	改善新竹地區數位無線電視收視情形，負責五指山數位無線電視改善站安全維護與運作。	