

新竹縣政府產業發展處 115 年度施政計畫

壹、前言(年度施政目標與重點)

本處旨在推動產業永續發展，提升新竹縣產業發展效能，塑造大新竹產業發展優勢及拓展整體產業發展通路，推廣新竹在地產業國際化，與全球發展接軌，以活絡地方經濟發展。營造友善投資環境、推動招商引資、提昇產業競爭力，提供縣民優質居住環境並帶動都市土地發展及有效利用為本處施政方向，主要業務包含「工商產業發展」與「市民生活」二大層面，其中「工商產業發展面」包括加強辦理工商登記管理業務及商品標示業務，輔導擴廠企業辦理毗連土地興辦事業計畫用地變更、開發工業區及招商引資等業務，本處並設有「新竹縣產業園區開發管理基金」以因應產業園區發展之需要，健全產業園區之管理；「市民生活面」包含公用事業相關業務、市場營運、都市計畫、都市更新與住宅計畫等業務，嚴格管制都市計畫之審議，辦理都市計畫通盤檢討及配合都市計畫加強分區管理，執行「都市計畫公共設施多目標使用辦法」，並提供獎勵誘因，建立新竹縣成為文化、科技、智慧城為本處推動各項施政計畫之主要思維。

貳、關鍵策略目標與重點

一、完成產業發展雙箭、帶動經濟成長新動能

(一) 完成大竹東科技園區計畫促進科學園區周邊發展

本案重啟通盤檢討程序，並為維護土地所有權人權益，加速都市土地合理利用，進行通盤檢討作業調整土地使用分區，以解決現況交通壅塞、住商供需失調、生活品質低落等問題，並配合鄰近科學園區之區位優勢規劃科技產業及生活機能併重的高科技產業發展衛星基地，業於 108 年通過縣都委會審議，已於內政部都委會專案小組審議中，預計 115 年完成都市計畫主要計畫及細部計畫審議。

(二) 完成新訂台灣知識經濟旗艦園區計畫建構北台經濟發展重鎮

為配合六家高鐵車站特定區開發，整合竹北、芎林之都市發展機能，創造兼顧自然生態與客家文化特性的優質文化生活圈，積極辦理本案都市計畫法定程序，以建構成為北台灣科技、資訊、金融、經濟和商業的中心。已於內政部都委會專案小組審議中，預計於 115 年中旬主要計畫經內政部審議通過、115 年底完成細部計畫並經本縣都委會審議通過。

二、辦理地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)

鼓勵中小企業及傳統產業進行產業技術及產品之創新研究，提供廠商創新研發補助，以加速提升縣轄中小企業之產業競爭力，促進產業發展。透過成立推動辦公室及補助計畫，輔導企業運用政府研發資源，強化研發之質與量，帶動新竹地區的研發與創新，使研發補助計畫能發揮最大的槓桿效應。本計畫自 108 推動迄今，113 年度共計補助 32 家廠商，廠商計畫執行期間至 114 年 6 月底，業於 114 年 7 月辦理期末審查作業，預計於 10 月底前完成結案及撥付廠商第二期補助款；114 年度徵件至 7 月 11 日止，總收件 73 案，每家最高補助 100 萬元之研發經費，總補助經費 2,545.1 萬元，鼓勵業者投入 3,000 萬元以上之創新研發經費，刻正辦理技術審查作業，預計於 9 月底前核定補助名單，10 月底前與獲補助廠商簽約，計畫執行期間至 115 年 6 月底。

三、建置「新竹縣 AI 智慧園區」以落實永續科技之願景

以建構 AI 創新技術研發基地，吸引國際企業進駐，提升新竹縣技術研發品質與促進跨域增值與強化鏈結優勢，打造完善產業聚落同時提升新創能量，帶動整體產業競爭力及品質為目標。110 年已完成招商作業，並與四家進駐廠商完成簽約，預計引進無煙函類別產業，包含節能及綠色能源之研發、設計與後端應用技術服務、軟體設計、資訊服務、智慧應用服務等相關產業，朝向 ESG 經濟永續發展。目前產業專用區(一)智邦科技、普生及緯創資通公司已分別於 113 年及 114 年正式開幕營運，義隆電子公司興建中，預計 115 年完工，產業專用區(二)智邦科技公司預計 116 年完工，俟廠商完成興建營運後，AI 智慧園區將兼具智慧研發、人才教育及 AI 數位應用(物聯網應用)等相關之產業新創基地。

四、調整控管聘僱及約用人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)

配合本府組織業務及人力運用情形，檢討各單位聘僱、約用人力，控管聘僱、約用員額，並依本府聘僱及約用人員考核要點規定，於平時及年終考核其績效，落實覈實考核制度。

五、提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)

配合客家委員會之「客語為通行語實施辦法」，推動本府所屬公務人員及聘僱人員逐年通過客語能力認證比例目標，以達到客語友善洽公環境。

六、提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)

提升預算執行績效，確保各項施政如期完成。

七、提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)

(一) 公文電子交換比率

運用電子公文交換機制及公文交換中心，加速各單位與所屬各機關學校間之公文傳遞，縮短公文往返時間提升公文處理時效，同時達成降低郵資支出與節能減紙之目的。

(二) 公文線上簽核比率

收文簽辦或創簽稿、逐級簽核至主管或首長決行及歸檔等作業，全程採電子化方式處理，並以分年分階段逐步推動實施，以達成節能減紙目標。

八、性別預算、性別統計、性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)

(一) 編列性別預算

為推動性別主流化，並回應「消除對婦女一切形式歧視公約」(CEDAW)第3次國家報告審查委員會對「追蹤性別預算支出」及「公開性別預算計畫實施與影響資訊」，配合性別預算編列與執行情形填報作業，編列至少1件性別預算，俾達成年度性別預算涵蓋率。

(二) 新增與業務相關性別統計或新增複分類

為推動性別主流化，藉由性別統計數字適切反應出不同性別在不同業務推動上的處境與狀況，新增與業務相關性別統計或新增複分類1件，作為政策規劃之參考。

(三) 新增性別分析

為推動性別主流化，並考量不同的性別角色、性別認同與性傾向，運用性別為基礎的相關事實資料(含性別統計等量化與質化資料)據以分析，每年新增1件性別分析，依據性別分析報告之結論或建議，調整計畫資源配置，達到實質性別平等之目標。

(四) 性別影響評估辦理情形

為推動性別主流化，依行政院「中長程個案計畫性別影響評估檢視表」，運用性別統計及性別分析，於政策規劃評估過程中就可量化或潛藏之性別不平等現象，每年辦理 1 件性別影響評估，並納入外部性別平等專家學者程序參與，詳實評估重要計畫及法律案之實施結果，以預防或改善性別不平等之社會現象。

參、年度績效指標

關鍵策略目標	績效指標	評估方式	衡量標準	權重	目標值
1. 完成產業發展雙箭、帶動經濟成長新動能(業務面向)	(1)完成大竹東科技園區計畫促進科學園區周邊發展	進度控管	112 年進行內政部都委會專案小組審議(50%) 113 年通過內政部都委會審議(75%) 114 年初完成公益性及必要性報告年底前通過內政部都委會審議(85%) 115 年中旬完成細部計畫審議(100%)	10.0%	100%
	(2)完成新訂台灣知識經濟旗艦園區計畫建構北台經濟發展重鎮	進度控管	112 年進行內政部都委會專案小組審議(50%) 113 年通過內政部都委會審議(75%) 114 年完成聽證作業程序(80%) 115 年通過內政部都委會審議及完成細部計畫審議(100%)	10.0%	100%
2. 辦理地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)(業務面向)	補助 30 家以上廠商投入 3,000 萬元以上之創新研發	統計數據	每年補助本縣中小型企業家數	15.0%	30 家
3. 建置「新竹縣 AI 智慧園區」以落實永續科技之願景(業務面向)	建置「新竹縣 AI 智慧園區」	統計數據	112 年及 113 年各完成 1 家進駐廠商開工 114 年完成 1 家進駐廠商取得使照 115 年至少 1 家進駐廠商取得完成使用證明(建蔽率高於標的面積 30%、取得使照及營運等相關文件，並經本府核發完成使用)	20.0%	1 家

關鍵策略目標	績效指標	評估方式	衡量標準	權重	目標值
4. 調整控管聘僱及約用人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)(共同面向)	檢討、精簡單位聘僱、約用人力及覈實考核	統計數據	檢討、精簡縣款聘僱及約用人力或覈實考核聘僱及約用人員次數	5.0%	1次
5. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)(共同面向)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	統計數據	單位內已通過客語認證人數÷單位內公務人員及聘僱人員現職人數(以當年度最後一日在職人數計算)×100%	5.0%	67.83%
6. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)(共同面向)	預算執行率	統計數據	(當年度實支數+應付數+節餘數+控留數)÷預算數×100%	10.0%	85%
7. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)(共同面向)	(1)公文電子交換比率	統計數據	電子發文件數÷發文總件數×100%	5.0%	97%
	(2)公文線上簽核比率	統計數據	公文線上簽核件數÷(電子公文收文總數+紙本來文線上簽核數+自創簽稿數)×100%	5.0%	75%
8. 性別預算、性別統計、性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)(共同面向)	(1)編列性別預算	統計數據	辦理件數	2.0%	1件數
	(2)新增與業務相關性別統計或新增複分類	統計數據	辦理件數	2.0%	1件數
	(3)新增性別分析	統計數據	辦理件數(本項僅主計處、人事處、政風處得以性別預算、性別統計或性別影響評估替代填報)	3.0%	1件數
	(4)辦理性別影響評估	統計數據	辦理件數(本項僅主計處、人事處、政風處得以性別預算、性別統計或性別分析替代填報)	3.0%	1件數

肆、年度重要施政計畫

業務計畫及工作計畫與編號	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額(千元)
57020203102 都市設計業務-都市設計工作	一、辦理都市設計審議、危老更新及容積移轉	辦理都市設計審議、危老更新及容積移轉之開發案件審核。	3,526

業務計畫及工作計畫 與編號	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (千元)
	二、都市更新政策及發展研究相關計畫等	辦理都市更新政策及發展研究等。	
	三、辦理鄉村地區整體規劃	鄉村地區整體規劃研究作業，另包含法定程序作業。	
59020203603 經貿事務-產業發展	一、招商單一窗口服務	1. 招商政策之研擬、規劃與推動。 2. 產業策略與計畫之擬訂。 3. 跨區域合作會議。 4. 產業論壇之籌辦等事務。	95,707
	二、促參案件業務管考	辦理促參窗口及案件管考等相關業務。	
	三、推動新竹縣地方產業創新研發(地方型 SBIR)	協助本縣中小企業廠商投入創新研發，提升競爭力。	
	四、產業發展處編制公務人員薪俸及業務連繫費	按月依規發薪，安定員工生計。	
	五、工業區管理	1. 推動本縣工業區、產業園區開發(規劃、編訂、開發、招商、土地租售及更新)。 2. 工業區、產業園區服務及管理。 3. 輔導工業區、產業園區成立社團組織、推廣產業活動及活絡地方經濟發展等。	
57020202901 工商管理-工商業務推展	一、商業登記暨管理業務	1. 商業登記、變更、停復歇業及工商普查等業務。 2. 視聽歌唱等七大行業、電子遊戲場業、資訊休閒業等稽查及管理。 3. 電子遊戲場業管理、級別證核發及變更等業務。 4. 其他商業管理事項。	3,622
	二、工廠登記暨管理業務	1. 工廠登記、變更、歇業及校正等業務。 2. 未登記工廠及特定工廠輔導及管理。 3. 興辦工業人申請利用毗連用地擴展計畫審查。 4. 物力、人力動員相關業務。	
	三、商品標示業務	商品標示稽查及管理業務。	
59020203703 公用事業-公用事業工作	一、辦理天然氣、桶裝瓦斯、加油(氣)站管理並配合取締違法經營石油業務	1. 辦理節能推廣計畫委託專業服務案。 2. 辦理未裝置天然瓦斯地區勘查並協請中油公司、瓦斯公司埋設管線。 3. 加油(氣)站申請、稽查及管理。 4. 違反石油管理法之取締裁罰。	202,079

業務計畫及工作計畫 與編號	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (千元)
	二、受理電器、自來水管、公用天然氣導管等承裝業登記	受理電器承裝業、自來水管承裝業、公用天然氣導管承裝業、用電設備檢驗維護業、用電場所專任電氣技術人員、自用發電設備登記管理及審查發證業務。	
	三、辦理電力、電信及再生能源相關業務	1. 電信、電力業務協調督導。 2. 各類電廠及電業設置管理事項。 3. 再生能源相關業務。	
	四、辦理市場及攤販管理	各鄉鎮市公所市場及攤販業務監督及執行事項之協調。	
	五、辦理自來水相關業務	1. 辦理自來水外線補助相關業務。 2. 協助偏遠地區辦理無自來水地區供水改善計畫。	
	六、辦理公園相關業務	1. 公園維護管理業務。 2. 推動一鄉鎮一特色公園補助計畫。	
59020204501 城鄉發展業務-城鄉發展工作	一、辦理都市計畫案件審議	1. 依都市計畫委員會組織規程規定辦理。 2. 彙整人民陳情意見，並研析處理情形供各級都市計畫委員會審議參考。	2,189
	二、推動都市計畫業務執行、公告實施	1. 含公開展覽、審議及核定實施階段所需書圖印製。 2. 出席相關說明會、都市計畫委員會、各項會議及執行相關業務所需。	
	三、配合重大建設辦理都市計畫個案變更	委託辦理都市計畫個案變更。	
	四、受理民眾申請案件審核、查詢	1. 公共設施用地多目標審核。 2. 有無妨礙都市計畫案件認定。 3. 甲、乙種工業區申請一般商業設施籌設許可。 4. 其他。	
63020205001 住宅業務-住宅工作	一、低收入戶及中低收入戶租賃房屋租金補助	補助標準為每戶每月補助新臺幣 2,500 元。	105,412
	二、低收入戶及中低收入戶房屋修繕補助	1. 修繕補助標準為每坪最高補助新台幣 6,000 元。 2. 內部主體結構設施改善補助為每戶最高補助新台幣 50,000 元。	
	三、內政部國土管理署 300 億元中央擴大租金補貼專案	補助級距標準為每戶每月最高補助新臺幣 5,000 元。	
	四、包租代管	1. 媒合前服務：包租包管/代租代管之推廣招募。屋況確認。協助政府、房客帶看屋作業。簽訂租約(含協助政府與房東、房客雙方簽約，或協助房東、房客雙方簽約)。契約公證。	

業務計畫及工作計畫 與編號	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (千元)
		2. 媒合後服務： (1) 管理服務：房東、房客雙方租金代收代付。定期關懷訪視、急難通報。租約糾紛、爭議協助處理。協助欠租催繳、到期不搬遷處理。辦理房屋簡易修繕/協助房東辦理房屋修繕獎勵。 (2) 其他服務：代墊租金諮詢。修繕及搬遷諮詢。相關稅賦減免諮詢。協助房東申請保險費補助。	