

# 法律問題免煩惱 免費調解真正好

114年法律諮詢服務資訊



科技首都 幸福竹縣  
IN NEW HSINCHU

新竹縣政府關心您 廣告

## 各鄉鎮市公所調解委員會 免費為您調解糾紛

### 調解服務項目

民事事件、消費者債務清理條例或告訴乃論之刑事事件，均可聲請調解。

### 調解好處

1. 調解結果具有法律效力。
2. 免費調解，節省時間、金錢。

### QA 如何申請調解

1. 兩造均在同一鄉、鎮、市居住者，由該鄉、鎮、市調解委員會調解。
2. 兩造不在同一鄉、鎮、市居住者，民事事件由他造住、居所、營業所、事務所所在地，刑事事件由他造住、居所所在地或犯罪地之鄉、鎮、市調解委員會調解。
3. 經兩造同意，並經接受聲請之鄉、鎮、市調解委員會同意者，得由該鄉、鎮、市調解委員會調解，不受前二點之限制。

## 新竹縣政府 行政處

新竹縣內請撥1999，外縣市請撥03-5518128



### 各鄉鎮市公所調解委員會聯絡電話



#### ● 竹北市調解委員會

T 03-5527709  
F 03-5516765  
30285新竹縣竹北市福興一路35巷51號2樓  
(中崙里集會所)

#### ● 竹東鎮調解委員會

T 03-5964492、03-5966177#531、532  
F 03-5957563  
31044新竹縣竹東鎮杞林路85號

#### ● 新埔鎮調解委員會

T 03-5883064  
F 03-5885827  
305050新竹縣新埔鎮田新路600號

#### ● 關西鎮調解委員會

T 03-5872625  
F 03-5872625  
30641新竹縣關西鎮西安里正義路51號

#### ● 湖口鄉調解委員會

T 03-5901157、03-5993911#110  
F 03-5902400  
30341新竹縣湖口鄉中央街1號

#### ● 新豐鄉調解委員會

T 03-5591116#108  
F 03-5577299  
30441新竹縣新豐鄉重興村新市路93號

#### ● 寶山鄉調解委員會

T 03-5200090#601  
F 03-5203053  
30841新竹縣寶山鄉雙溪村4鄰雙園路2段325號

#### ● 芎林鄉調解委員會

T 03-5921135#37  
F 03-5926620  
30744新竹縣芎林鄉文林村文昌街51號

#### ● 橫山鄉調解委員會

T 03-5932001#604  
F 03-5931809  
31243新竹縣橫山鄉新興村10鄰新興街110號  
(調解室：新竹縣橫山鄉新興村新興街67巷7號)

#### ● 北埔鄉調解委員會

T 03-5802204#215  
F 03-5803344  
31441新竹縣北埔鄉中山路20號  
(會議室：新竹縣北埔鄉北埔街90號3樓)

#### ● 峨眉鄉調解委員會

T 03-5800116#150  
F 03-5800144  
31541新竹縣峨眉鄉峨眉村7鄰獅山街28號

#### ● 尖石鄉調解委員會

T 03-5841001#119  
F 03-5842301  
31342新竹縣尖石鄉嘉樂村2鄰70號

#### ● 五峰鄉調解委員會

T 03-5851001#307  
F 03-5851152  
31141新竹縣五峰鄉大隘村6鄰95號

法律諮詢單位/地點	服務時間	聯絡電話	備註
新竹縣政府行政處3樓法律諮詢室	星期五 14:00~16:00	新竹縣內請撥1999 外縣市請撥 03-5518128	每位律師以12位為限，13:00~15:30受理現場排隊登記。隔週星期五有2位律師提供服務。
新竹縣政府消費者保護官辦公室(限消費爭議案件)	星期一至星期五 (上班時間)	新竹縣內請撥1950 外縣市請撥 03-5518128	
新竹縣政府社會處保護服務科會談室 (限家暴、性侵害、性騷擾事件)	星期三(每月2次) 09:00~11:30	03-5518101分機3150	每次5位為限，請最遲於2日前以電話預約。
竹東鎮調解委員會2樓	每月隔週星期五 14:00~16:00	03-5964492、 03-5966177分機531、532	每次以12位為限，13:00現場排隊登記。
湖口鄉公所4樓調解室	星期五 14:00~16:00	03-5901157、 03-5993911分機110	每次以12位為限，13:30現場排隊登記。
新豐鄉公所1樓調解室	每月最後一週星期 四14:00~16:00	03-5591116分機108	現場排隊。
芎林鄉公所1樓調解室	每月第一週星期三 09:30~11:30	03-5921135分機37	每次以12位為限，09:30現場排隊登記。
關西鎮公所2樓調解室	每月第二週星期三 09:30~11:30	03-5872625	當天現場排隊登記。
新埔鎮公所2樓調解室	每月第一週星期二 09:30~11:30	03-5883064	每次以12位為限，09:00~11:15受理現場排隊登記。
北埔鄉調解委員會3樓會議室	每月第三週星期三 09:30~11:30	03-5802204分機215	每次以6位為限，09:00現場排隊登記。
寶山鄉公所3樓調解室	每月第2個星期二 09:30~11:30	03-5200090分機601	需先預約，每人諮詢時間原則上20分鐘。
五峰鄉公所B棟會議室	每月第二週星期三 14:00~16:00	03-5851001分機307	預約或當天現場排隊登記，每人諮詢時間原則20分鐘。服務時間如有異動以五峰鄉公所官網公告為準。
竹北市公所調解室(中崙里集會所)	星期三14:00~16:00	03-5527709	每次以8位為限，13:30現場排隊登記。
財團法人法律扶助基金會新竹分會 (新竹地方法院2樓家事等待區) 📍新竹縣竹北市興隆路二段265號	星期一 09:30~11:30	03-5259882 電話預約或網路線上預約 (限家事事件)	家事事件可電話預約限6人，現場排隊登記原則限2人。
財團法人法律扶助基金會新竹分會 (新竹身心障礙福利服務大樓) 📍新竹市東區竹蓮街6號1樓	星期二、四 14:00~17:00	03-5259882	每次限12位，13:00志工發放號碼牌。
新竹律師公會 (新竹地方法院內1樓律師休息室) 📍新竹縣竹北市興隆路二段265號	每週星期二、五 14:00~16:00	03-6576999	每次限8位，13:30現場排隊登記。
新竹市政府 📍新竹市中正路120號	星期一、三、五 14:00~16:00	03-5216121分機234、 232、394電話預約	採電話預約制，每場次限10位，每人每週限預約一場次。

## ☎ 電話法律諮詢服務

- ▶ 原住民、身心障礙者、三年以上重罪之  
嫌疑人「檢警偵訊·律師陪同」服務  
24小時申請專線：**02-2559-2119**
- ▶ 財團法人婦女新知基金會  
婚姻家庭法律諮詢熱線：**02-2502-8934**  
(09:30~12:30、13:30~16:30)
- ▶ 法扶全國服務專線  
市話直播：**412-8518** 轉 **2** 手機請加**02**  
勞資糾紛、債務清理、家事案件、原住民相關法律問題  
(09:00~12:30、13:30~17:00)

## @ 相關法律訴訟資訊

- ▶ 臺灣新竹地方法院-訴訟輔導科  
電話：**03-6586123**  
分機**1202、1203、1204、1205**  
提供訴訟程序視訊諮詢服務
- ▶ 臺灣新竹地方法院  
家暴服務/家事事件服務中心  
電話：**03-6586123**分機**1224~1230**
- ▶ 財團法人犯罪被害人保護協會-新竹分會  
電話：**03-5222079**
- ▶ 犯罪被害人全國免付費服務專線  
電話：**0800-005-850**轉**8-1-6**

## 👤 視訊法律諮詢

- ▶ 財團法人法律扶助基金會  
詳細資訊請洽新竹縣政府：**03-5518101**