

法律問題免煩惱 免費調解真正好



各鄉鎮市公所調解委員會 免費為您調解糾紛

調解服務項目

民事事件、消費者債務清理條例或告訴乃論之刑事事件，均可聲請調解。

調解好處

1. 調解結果具有法律效力。
2. 免費調解，節省時間、金錢。

? 如何申請調解

1. 兩造均在同一鄉、鎮、市居住者，由該鄉、鎮、市調解委員會調解。
2. 兩造不在同一鄉、鎮、市居住者，民事事件由他造住、居所、營業所、事務所所在地，刑事事件由他造住、居所所在地或犯罪地之鄉、鎮、市調解委員會調解。
3. 經兩造同意，並經接受聲請之鄉、鎮、市調解委員會同意者，得由該鄉、鎮、市調解委員會調解，不受前二點之限制。

新竹縣政府 行政處

新竹縣內請撥1999，
外縣市請撥03-5518128

各鄉鎮市公所調解委員會聯絡電話

● 竹北市調解委員會

T 03-5515919#211、214、203 F 03-5516765
30284新竹縣竹北市中正西路50號

● 竹東鎮調解委員會

T 03-5966177#531 F 03-5957563
31044新竹縣竹東鎮杞林路85號

● 新埔鎮調解委員會

T 03-5883064 F 03-5885827
30541新竹縣新埔鎮田新路600號

● 關西鎮調解委員會

T 03-5872625 F 03-5872625
30641新竹縣關西鎮西安里正義路51號

● 湖口鄉調解委員會

T 03-5901157、03-5993911#112 F 03-5902400
30341新竹縣湖口鄉中央街1號

● 新豐鄉調解委員會

T 03-5591116#108 F 03-5577299
30441新竹縣新豐鄉復興村新市路93號

● 寶山鄉調解委員會

T 03-5200090#611 F 03-5203053
30841新竹縣寶山鄉雙溪村4鄰雙園路2段325號

● 芎林鄉調解委員會

T 03-5921135#37 F 03-5926620
30744新竹縣芎林鄉文林村文昌街51號

● 橫山鄉調解委員會

T 03-5932001#604 F 03-5931809
31243新竹縣橫山鄉新興村10鄰新興街110號

● 北埔鄉調解委員會

T 03-5802204#215 F 03-5803344
31441新竹縣北埔鄉中山路20號
(圖書館：新竹縣北埔鄉北埔街90號3樓)

● 峨眉鄉調解委員會

T 03-5800116#143 F 03-5800144
31541新竹縣峨眉鄉峨眉村8鄰8號

● 尖石鄉調解委員會

T 03-5841001#221 F 03-5842301
31342新竹縣尖石鄉嘉樂村2鄰70號

● 五峰鄉調解委員會

T 03-5851001#309 F 03-5851152
31141新竹縣五峰鄉大隘村6鄰95號



法律諮詢單位/地點	服務時間	聯絡電話	備 註
新竹縣政府行政處 3樓法律諮詢室	星期五 14:00~16:00	新竹縣內請撥1999 外縣市請撥 03-5518128	每位律師以12位為限，13:00~15:30受理現場排隊登記。隔週星期五有2位律師提供服務。
新竹縣政府消費者保護官辦公室(限消費爭議案件)	星期一至星期五 (上班時間)	新竹縣內請撥1999、1950 外縣市請撥 03-5518128	
新竹縣政府社會處社工暨保護服務科會議室 (限家暴、性侵害、性騷擾事件)	星期三(每月2次) 09:00~11:30	03-5518101分機3166	每次5位為限，請最遲於2日前以電話預約。
竹東鎮調解委員會2樓	每月隔週星期五 14:00~16:00	03-5964492、 03-5966177分機531	每次以15位為限，13:30現場排隊登記。
湖口鄉公所4樓調解室	星期五 14:00~16:00	03-5901157、 03-5993911分機112	14:00現場排隊登記。
新豐鄉公所1樓調解室	每月最後一週星期 四14:00~16:00	03-5591116分機108	現場排隊。
芎林鄉公所1樓調解室	每月第一週星期三 09:30~11:30	03-5921135分機37	每次以12位為限，09:30現場排隊登記。
關西鎮公所2樓調解室	每月第二週星期三 09:30~11:30	03-5872625	當天現場排隊登記。
新埔鎮公所2樓調解室	每月第一週星期二 09:30~11:30	03-5883064	每次以12位為限，09:00現場排隊登記。
財團法人法律扶助基金會新竹分會 (新竹縣竹北市縣政二路105號)	星期一 09:00~12:00	03-5259882電話預約	以電話預約(預約限一週內)。
財團法人法律扶助基金會新竹分會(新竹地方法院 2樓家事等待區)(新竹縣竹北市興隆路二段265號)	星期一 09:30~12:00	03-5259882電話預約	家事事件可電話預約限4人，現場排隊登記原則限4人。
財團法人法律扶助基金會新竹分會(新竹地方法院 簡易庭)(新竹市中正路136號)	星期二、四 14:00~17:00	03-5259882	每次限12位，13:30現場排隊登記。
新竹律師公會(新竹地方法院內1樓律師休息室) (新竹縣竹北市興隆路二段265號)	隔週星期一、每週星 期二、五 14:00~16:00	03-6576999	每次限12位，13:30現場排隊登記。
新竹市政府民政處	星期一、三、五 14:00~16:00	03-5216121分機234、 232、394電話預約	因應防疫期間，全面採預約制，每次以10位為限 (不限設籍在新竹市)。

電話法律諮詢服務

週一至週五(國定假日不提供服務)

- ◎原住民朋友「法律扶助」
申請服務專線：**0800-58-5880**
- ◎原住民朋友「檢警偵訊·律師陪同」服務
24小時申請專線：**02-2559-2119**
- ◎財團法人婦女新知基金會
婚姻家庭法律諮詢熱線：**02-2502-8934**
(09:30~12:30、13:30~16:30)
- ◎法扶全國服務專線
市話直播：**412-8518** 轉 **2** 手機請加**02**
勞資糾紛、債務清理、家事案件、原住民相關法律問題
(09:00~12:30、13:30~17:00)

相關法律訴訟資訊

週一至週五(上班時間)

- ◎臺灣新竹地方法院-訴訟輔導科
電話：**03-6586123**分機**1203、1204**
提供訴訟程序視訊諮詢服務
- ◎臺灣新竹地方法院-家暴服務/家事事件服務中心
電話：**03-6586123**分機**1224、1230**
- ◎新竹簡易庭
電話：**03-5210022**
- ◎財團法人犯罪被害人保護協會-新竹分會
電話：**03-5222079**
- ◎犯罪被害人全國免付費服務專線
電話：**0800-005-850**轉**8-1-6**

視訊法律諮詢

- ◎財團法人法律扶助基金會新竹分會

※原住民朋友：
週一 09:00~12:00
透過手機或電腦視訊應用軟體，
與律師會面，提供視訊法律諮詢
詳細資訊請洽：**03-5259882**

訴訟程序視訊諮詢服務



申請方式

採現場抽號或電話預約

服務時間

上班日 9:00-12:00 / 14:00-17:00



各鄉鎮聯絡資訊

新竹縣政府法制科	03-5518101 #3991
竹北市調解委員會	03-5515919 #211
竹東鎮調解委員會	03-5964492
新埔鎮調解委員會	03-5883064
關西鎮民政課	03-5873180 #159
湖口鄉民政課	03-5993911 #112
新豐鄉民政課	03-5591116 #108

寶山鄉民政課	03-5200090 #601
芎林鄉民政課	03-5921135 #37
橫山鄉民政課	03-5932001 #604
北埔鄉民政課	03-5802204 #215
峨眉鄉民政課	03-5800116 #143
尖石鄉秘書室	03-5841001 #222
五峰鄉民政課	03-5851001 #309