

目錄

壹、擘劃「竹縣未來30年榮景」縣政藍圖	2
貳、施政重點及成果	5
一、拚經濟	5
(一) 竹縣五箭 重磅齊發	5
(二) 招商引資 產業生根	8
(三) 十大交通 健全路網	11
(四) 基礎建設 智慧城鄉	15
(五) 精緻農業 觀光旅遊	21
二、重文教	28
(一) 優質教育 藝文廊道	28
(二) 多元文化 權益保障	37
(三) 環保永續 幸福宜居	45
(四) 行政改革 提升效能	53
(五) 積極防疫 守護鄉親	55
三、享福利	63
(一) 老有所「依」	63
(二) 壯有所「用」	64
(三) 幼有所「養」	65
(四) 婦女好安心	67
(五) 縣民有保護	69
參、結語	71

新竹縣議會第19屆第3次定期會施政報告

張議長、王副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第19屆第3次定期會開議，文科率領縣府團隊在此向各位議員提出施政報告，內心深感榮幸。承蒙 貴會監督縣政及鼎力支持，各項施政措施及建設得以順利推展，共同為本縣繁榮發展努力打拚；在此，謹代表縣府全體同仁表達由衷的敬意與謝忱。

壹、擘劃「竹縣未來30年榮景」縣政藍圖

文科擔任縣長迄今1年4個多月以來，均秉持「民之所欲，常在我心」、「向下扎根，向上開花」、「上合天意，下順民心」等施政理念，為本縣未來30年榮景，擘劃出具體的縣政藍圖。我們的願景，係要打造本縣成為「文化・科技・智慧城」；施政目標為「老中青幼通通照顧」；施政主軸為「拚經濟、重文教、享福利」等三大面向。

具體的縣政藍圖，分別是：第一，五支箭；第二，十大交通建設；第三，共融式特色公園；第四，綠色海岸風景遊憩發展計畫。上述重大建設將為本縣的產業發展及生活環境帶來巨大的變化，並打造本縣成為全臺灣最幸福宜居的美好城市。

隨著各項重大建設積極推動，有些建設的進程已經邁入關鍵的「深水區」；譬如，「臺灣知識經濟旗艦園區」案在過去半年多來，透過家戶訪談及誠懇溝通後，持反對態度的土地面積，已從 58.36 公頃降為 24.92 公頃，減少 33.44 公頃；在調整計畫內容後，已於 4 月 23 日提報本縣都市計畫委員會大會審議，並將於 5 月報內政部續審。此外，「興建自有廢棄物處理設施」案，在確保各項防疫措施滴水不漏的狀況下，已於 4 月 11 日完成召開公聽會；針對鄉親所提出的疑慮，環境保護局除了詳加說明外，亦秉持誠懇溝通原則，化解鄉親的疑慮，後續將依法依規持續辦理。

根據內政部統計資料顯示，去(108)年本縣的淨遷入人數為 6,250 人，人口成長率為 12.43%，均居「縣市組」之冠；此外，本縣縣民的平均年齡為 39.34 歲，亦是全國排名第二年輕的城市。因此，在施政上，縣府在人口聚集的城市地區，將強化托嬰、育嬰、新設學校、調整學區、整併部分學校等政策；另在人口老化及流失的偏鄉地區，亦透過地方創生的模式，一方面找回地方持續成長的活力，改善當地人口減少的現狀；另一方面則運用創意在地創業，創造地方生機。

從今(109)年 1 月底以來，「新冠肺炎」疫情持續升溫，縣府於 1 月 21 日完成本縣「疫情應變指揮中心」開設；此外，自

1月28日起迄今，每週定期召開一級應變會議，就防疫的各項訊息及物資整備工作進行討論，並透過跨局處的橫向協調，以及防疫體系各單位的相互合作，將本縣防疫工作做到滴水不漏。新竹縣居家檢疫及居家隔離者，從最高峰將近1,500餘位，到目前為止僅有260餘位(依據4月15日最新資料，居家隔離4位，居家檢疫258位)。因應疫情期影響，縣內商圈旅客人數銳減5至7成、六福村等旅遊景點遊客人數減少約8成、喜來登等知名飯店營收減少7成以上，為協助企業度過難關，本府亦配合中央政策，提出八大紓困措施，加速振興復甦。同時，縣府亦秉持「防疫超前部署」的規劃，自4月7日起，實施「進出實名制」措施，並在縣府各棟大樓1樓設置「民眾洽公區」；此外，亦於4月13日起實施「分區辦公」，第二辦公室為新竹縣體育場，所有為民服務不受影響，且各項業務及建設也將依原訂期程持續辦理。

未來，文科及縣府團隊仍將積極兌現各項政見承諾，逐步完成縣政藍圖中的各項重大建設，為本縣未來30年的榮景發展奠定良好的基礎。文科期盼在 貴會張議長、王副議長及各位議員的監督及支持下，在「老中青幼通通照顧」的施政目標，以及「拚經濟、重文教、享福利」等三大施政主軸之下，完成「文化・科技・智慧城」的施政願景。

貳、施政重點及成果

一、拚經濟

(一) 竹縣五箭 重磅齊發

1. 新竹縣國際 AI 智慧園區

本府依據「產業創新條例」等相關規定，於竹北市莊敬段 747 與 750 地號土地，建構「新竹縣國際 AI 智慧園區」，總面積約 12.61 公頃，期能以 AI 創新技術研發基地，吸引國際企業與青年創業進駐，提升新竹縣技術研發品質與累積技術研發能量。本園區獲經濟部工業局核定補助 4 億 494 萬元(81.99%)，配合款 8,896 萬元(18.01%)，計畫總經費 4 億 9,390 萬元。108 年 11 月 26 日核定設置，12 月 24 日動土典禮，公共工程預計 109 年 10 月 31 日完工。

2. 臺灣知識經濟旗艦園區特定區計畫

為配合六家高鐵車站特定區開發建設，整合竹北、芎林之都市發展機能，形塑整體空間新風貌，創造一個兼顧自然生態與客家文化特性的優質文化生活圈，積極辦理「臺灣知識經濟旗艦園區特定區計畫」都市計畫法定程序，建構成為北臺灣科技、資訊、金融、經濟和商業的中心。本案業經行政院於 104 年 5 月 8 日確認為國家重大建設計畫，都市計畫審議部分，已依 108 年 7 月 17 日內政部都市計畫委員會第 11 次專案小組審議意見，自 9 月 18

日起至11月2日共45天，辦理再公開展覽後召開協調會及下鄉訪查作業，已於109年4月8日召開本縣都市計畫委員會第五次專案小組會議，並經4月23日本縣都市計畫委員會大會審議通過，預計5月報內政部續審。

3. 變更竹東鎮(工研院暨附近地區)特定區主要計畫(第二次通盤檢討)案

本計畫位屬重要科技產業軸線，具有極佳的空間區位條件，扮演推動科技產業發展與升級的關鍵腹地位置，本案於108年12月經科技部同意納入新竹科學園區中長程建設計畫之擴建腹地，中央與地方目標一致，攜手合作，共同促進我國產業及經濟發展。

本案都市計畫推動部分，於108年6月本縣都市計畫委員會通過，並經內政部都市計畫委員會108年8月14日召開第1次專案小組會議審議，10月31日依審查意見修正完竣並提報內政部營建署辦理續審。內政部營建署考量前揭審查意見涉相關中央主管機關確認事項，本府業依109年2月10日內政部營建署來文，將都市計畫規劃方案及推動措施等資料，於109年3月函請行政院農業委員會、文化部及客家委員會等相關主管機關確認，預計5月報內政部續審。

4. 興建自有廢棄物處理設施

本縣無自有廢棄物處理設施，家戶產生之垃圾皆須委由其他縣市代為焚化，常因進場量能不足，導致垃圾去化受阻。為達本縣垃圾自主管理目標，本府評估以促進民間參與方式興建「高效能熱處理設施」，透過引進民間資金及自備土地方式辦理設施興建(BOO)案，本案許可期限 23 年(含興建期)。本項設施能有效將垃圾潛在熱能轉換為電能，以達轉廢為能之再生循環，相較於傳統焚化爐具更高之經濟效益，並可減少焚化後的灰燼產生，降低二次污染。該項設施除解決本縣垃圾處理問題外，依據政策公告內容及廢棄物處理量推估焚化爐設置後，許可年間本縣將增加固定權利金約 6,000 萬元、變動營運權利金約 7,875 萬元、房屋稅約 6,287 萬元、地價稅約 188 萬元、回饋金約 8 億餘元等收入，回饋金部分將另行制定自治條例，作為運用依據。本案於 108 年 10 月 8 日辦理政策公告，計有一家廠商投標，已分別於 109 年 1 月 13 日辦理專家學者綜合審查及 4 月 11 日完成公聽會，後續將依程序辦理相關作業。

5. 生命紀念園區

本縣頭前溪以北地區迄今尚未設置公立殯儀館及火化場，為提升本縣殯葬環境，協助民眾辦理治喪事宜，本府預定於溪北地區設置縣立生命紀念園區，並設置殯儀館、

火化場及納骨塔等設施，將殮、殯、奠、祭全程殯葬儀式在同一個園區內完成，提供完善之一元化殯葬服務，完善發展生命紀念園區功能，以符合環保及永續經營之理念，提升國民生活品質。本案刻正擇選溪北地區較適合設置地點進行選址及土地取得作業，後續再辦理規劃設計及興建工程，未來將規劃興建相關殯葬設施。

(二) 招商引資 產業生根

1. 活絡地方經濟 扶植企業發展

截至 109 年 3 月止招商投資件數 113 件，預計提案金額達 2,563 億 3,700 萬元，可增加 27,541 個就業機會。同時為促進地方經濟，扶植中小企業發展，實施「新竹縣圓夢貸款」計畫，本府持續服務本縣有資金需求之創業者，協助不同商業組織資金需求，延長貸款申請期限至 111 年，同時提高最高貸款額度至 200 萬元(原為 100 萬元)，以支持在地中小企業經營及創業，圓自己夢想。

2. 新竹縣鳳山工業區開發案

「新竹縣鳳山工業區開發案」位於湖口鄉鳳山村，緊鄰新竹工業區，本案於 102 年 5 月 17 日獲經濟部同意編定為工業區，106 年 4 月 26 日取得土地所有權，8 月 23 日開工，截至 109 年 3 月共辦理 5 次公告出售作業，處分區內計 9.15 公頃之生產事業用地，現共核准 15 家廠商申

購 20 筆坵塊(計 24,785 坪)，佔全區生產事業用地 89.46%，預計 109 年完成園區開發。

3. 五華工業區設置編定申請變更計畫及強化公共設施計畫

本府爭取經濟部前瞻計畫補助經費 3 億 2,256 萬元，辦理五華工業區土地重測、樁位埋設、現況調查、可行性規劃報告審議、公有土地變更編定及強化公共設施，以解決五華工業區缺乏公共設施、建築線無法指定等問題，俾利園區整體發展，促進產業用地開發，增加廠商投資意願。目前已完成入口意象、指標系統、照明設備、監視系統、地下水監測井及綠美化等公共設施建置，並於 108 年 12 月 3 日通過可行性規劃審查作業。

4. 停八停車場 BOT 案

本案業於 104 年 7 月 8 日與「竹北新世紀購物中心股份有限公司」簽訂投資契約，全案特許期限 50 年。目前正進行地上層主體工程、十樓結構體工程及外牆裝修工程，室內裝修工程及機電空調室內配管亦同步進行，預計 109 年底完工。

5. 竹北市自強七街立體停車場 BOT 案

為活化公共設施、提升停車場使用率、提供周邊商業機能，推動「新竹縣竹北市公園段 470-1 地號停車場委託民間參與興建營運(BOT)案」，並於 108 年 6 月 19 日完成

簽約，將在竹北興建第一個現代化的影城。本案於 108 年 12 月 18 日取得建造執照並提送興建計畫書，109 年 2 月 18 日開工動土，刻正辦理工程興建事宜，未來將建構新穎的室內立體停車場，提供 600 個平面停車位及 260 個機車停車位，同時引入電影娛樂產業，提供 15 個廳、約 1,500 個座位，將是本縣第一個大型現代化影城，另規劃設置 300 坪的公益空間回饋居民，引進親子讀書、公益活動、提供鄰里活動使用等。

6. 弘訊科技投資 30 億元興建竹北總部基地

弘訊科技長年深耕香港及大陸，是一家充份利用 AI 及 IOT 技術的先進製造商，以及高級機械控制系統與塑膠機械研發到製成的製造廠。108 年啟動臺灣總部建設工作，於本縣竹北市興建總部基地，投資金額達 30 億元，並於 109 年 2 月 21 日舉行開工動土典禮，除原射出成型機自動化外，將增加先進製造、新能源及半導體等三項新經營主軸。

位於竹北總部的新廠，總建設面積 10,500 坪，為地下二層、地上七層的半導體級廠辦大樓，工期共計 18 個月，預估可為本縣帶來更多的就業機會及產業進步發展。

7. 推動地方創生計畫

配合國家發展委員會推動之「地方創生國家戰略計畫」，協助各鄉鎮盤點「人、文、地、產、景」等特色資源，提出多項「地方創生事業提案」。本縣已有寶山鄉、峨眉鄉、尖石鄉、五峰鄉、北埔鄉、關西鎮等六個鄉鎮提出地方創生計畫，目前計有寶山鄉及峨眉鄉已獲國家發展委員會支持，其中峨眉鄉可望獲得客家委員會、經濟部、衛生福利部、勞動部、國家發展基金等陸續投入經費共6,820萬8,000元，加上民間投資3,619萬2,000元及地方配合款近500萬元，計有上億元經費投入。

另，峨眉鄉、北埔鄉、尖石鄉公所向內政部營建署提案，成功爭取地方創生之工程建設經費，補助本縣總計2,850萬元¹。

(三) 十大交通 健全路網

1. 台1線替代道路(新豐～新竹)新闢工程

主線路線起至明新科大附近，往南跨頭前溪與武陵路(台68線武陵路交流道)銜接，全長4.4公里，東、西支線

¹109年新竹縣峨眉鄉十二寮時光村入口結點綠地廣場改善工程450萬元、109年新竹縣尋見北埔老聚落巷弄的驚艷700萬元、109年新竹縣尖石鄉鐵嶺基地再造工程1,000萬元、109年新竹縣霞喀羅國家步道養老部落段休憩環境營造工程700萬元。

延伸湖口及新豐，全長 2.9 公里，工程經費 51.2 億元、用地取得經費 14.5 億元，合計約 65.7 億元。

未來完工後將紓解台 1 線交通 4 成車流、帶動竹北西側地區的發展，並加強竹北、新豐、湖口地區交通服務，促進沿線土地利用。本計畫擬分年分期向交通部爭取經費補助，已於 109 年 4 月提送第一期補助計畫(新竹市武陵高架至本縣竹北市中正西路)。

2. 台 68 線銜接竹東軟橋新闢工程

北起台 68 線與台 3 線交會處，往南拓寬沿河街與河堤共構至員東國中後方與 122 線銜接，全長約 2.2 公里，寬度 15 公尺，採平面一般道路方式闢建，工程經費約 7 億元。已簽准動支第二預備金，並同步向中央爭取補助，辦理可行性評估作業；預計 109 年上半年度辦理發包作業。

3. 湖口交流道增設第二交流道工程

國道 1 號湖口路段約 75K 處，研擬增設一處交流道，減少新竹工業區之交通衝擊。全長約 470 公尺，計畫寬度 9 公尺，本案工程經費約 6.83 億元，湖口鄉公所刻正辦理可行性評估中，俟完成後由交通部高速公路局接續辦理後續工程。

4. 關西鎮道路系統改善工程

為解決關西市區交通壅塞之問題，北起關西交流道匝道與 118 線路口，終點與台 3 線銜接，全長約 2.75 公里，工程經費含用地及拆遷補償費約 25.53 億元，刻正辦理可行性評估期末作業，預計 109 年下半年度向交通部公路總局提送生活圈道路建設計畫，爭取經費補助。

5. 內灣地區連外道路新闢工程

計畫西起油羅溪橋北側至增昌大橋路口，全長 1.21 公里，工程經費含用地及拆遷補償費約 2.67 億元。本案已完成可行性評估作業，預計 109 年 5 月向交通部公路總局提送生活圈道路建設計畫，爭取經費補助。

6. 縣道 117 線連接環北路新闢工程

由工業區榮光路以南約 300 公尺處至竹北市環北路，路線全長 949 公尺(橋梁段佔 640 公尺)，工程經費含用地及拆遷補償費約 7.5 億元，刻正辦理可行性評估期末作業，預計 109 年下半年度向交通部公路總局提送生活圈道路建設計畫，爭取經費補助。

7. 五峰鄉縣道 122 線 43.5K 路段改善工程

針對 43.5K 路段進行改善，採用道路截彎取直方式，增設跨越山谷之 235 公尺高架橋梁，工程經費約 3.3 億元。

已提送交通部公路總局申請補助，並於 109 年 1 月審查完成，預計 109 年下半年度辦理設計發包。

8. 經國橋道路改善計畫

增設北向(往東接興隆路)匝道由經國橋北向闢建往東匝道，跨頭前溪堤防後，銜接至興隆路，可將往高鐵方向之車流導向，避免下至平面車道再右轉；南向(往西接台 68 線)匝道由自強南路往南方向，利用道路西側空間及經國橋西側，佈設汽車專用道，銜接至台 68 線，可降低經國橋上右轉汽車與直行機車之衝突，緩解南向往新竹市之車流。總長約 1 公里，工程經費約 6.6 億元。已簽准動支第二預備金，並同步向中央爭取補助，辦理可行性評估作業；預計 109 年上半年度辦理發包作業。

9. 新埔鎮褒忠路道路拓寬工程

新埔鎮褒忠路為鄉鎮主要聯外幹道，原路段路幅不寬，規劃將原有橋面 9 公尺拓寬為 18 公尺，全長約 300 公尺，工程經費約 7.7 億元。已簽准動支第二預備金，並同步向中央爭取補助，辦理可行性評估作業；預計 109 年上半年度辦理發包作業。

10. 新豐鄉台 61 線與台 15 線連結道路拓寬工程

計畫將原有道路竹 1 線拓寬為 30 公尺，全長 965 公尺，工程經費含用地及拆遷補償費約 4.84 億元。已簽准動

支第二預備金，並同步向中央爭取補助，辦理可行性評估作業；預計 109 年上半年度辦理發包作業。

(四) 基礎建設 智慧城鄉

1. 浪漫台 3 線之丘陵水岸景觀大道

本道路工程位於國道 3 號竹林交流道東側，為縣道 120 線 12K+100~18K+000 路段，西起與縣道 123 線(文衡路)交會路口，東至與省道台 3 線連接處，全長 5.9 公里，改善路面品質、管線、電桿下地工程以及道路綠化植栽，並結合周邊社區風貌及溪流景觀，建構具在地特色之綠色廊帶。工程經費 2 億 2,352 萬元，於 108 年 11 月 25 日舉辦動土典禮，預計 109 年底完工，完工後本路段往西可至竹北，往東則銜接台 3 線至內灣、尖石等地，大幅改善芎林及橫山的重要道路服務品質，提升用路人行車安全，成為國道 3 號竹林交流道之聯絡道，是芎林地區進出國 3 的門戶，具有相當重要的交通運輸功能。

2. 改善新竹科學園區聯絡道路

新竹科學園區發展蓬勃，為提升整體路網運輸效率，更有效帶動周邊區域發展，108 年 12 月 19 日獲新竹科學工業園區管理局全額補助總工程經費 4 億 692 萬 9,799 元，辦理「新竹縣寶山鄉新竹科學園特定區聯絡道路(科環路)拓寬工程」，讓園區車流可更快捷、舒適與便利，進

而減輕周邊道路負荷，讓行車更加安全，並帶動寶山地區產業發展、增進就業機會及繁榮地方經濟，吸引其他的高科技人才入區服務。目前辦理用地取得作業。

3. 湖口服務區便道

竹北交流道與湖口交流道間交通壅塞，上班尖峰時段竹北往湖口方向需要花費較多通勤時間。經過本府二年的努力，服務區便道於108年11月4日落成開放，透過便道分流方式，可分散竹北北上進出湖口交流道之車流，以改善湖口交流道壅塞狀況。未來將持續觀測湖口服務區便道出口之工業五路、榮光路口等，依交通量轉移之變化，調整周邊道路交通標誌、標線及號誌，維持交通順暢及安全。

4. 竹東客家音樂村交通轉運中心暨地下停車場興建工程

因應浪漫台三線政策推動，運輸需求將日益增加，擘劃竹東客家音樂村交通轉運中心暨地下停車場興建工程，以複合式功能的轉乘設施，提供無接縫的運輸、停車及觀光諮詢服務，帶動觀光繁榮、提升遊憩品質。本工程獲交通部公路總局核定補助1億8,443萬3,000元，配合款1億4,530萬8,000元，總經費3億2,974萬1,000元，已於108年12月23日簽約，預計109年5月底開工，111年3月底完工。

5. 竹北市光明一路停6停車場興建工程

因應光明商圈周邊餐廳、診所及銀行林立，用餐時間車潮眾多，路邊汽、機車停車格不足，規劃利用竹北市光明一路及吳濁流路路口東南隅之停6停車場及南側部份道路、兒童遊樂場等用地興建立體停車場。

本案獲交通部公路總局核定補助 1 億 4,822 萬 5,000 元，配合款 2 億 177 萬 5,000 元，總計 3 億 5,000 萬元，規劃將原先之平面停車場改建為地下兩層立體停車場，工程完工後將提供汽車停車位 362 格，機車停車位 76 格，並導入智慧停車功能。本案於 108 年 9 月 25 日開工，工期 720 日曆天。

6. 新竹縣國土計畫

國土計畫法於 105 年 1 月 6 日公布，並自 105 年 5 月 1 日施行，依國土計畫法規定，各直轄市、縣(市)政府應擬定直轄市、縣(市)國土計畫，作為各縣市上位指導之空間規劃計畫。為加強民眾參與及蒐集各方意見，已完成辦理 13 鄉鎮市首長訪談、4 場地區座談會及 1 場專家論壇會議，作為計畫彙編之參考。本縣國土功能分區分為國土保育地區 7 萬 860 公頃(佔 40.6%)、農業發展地區 5 萬 8,888 公頃(佔 33.8%)、海洋資源地區 3 萬 3,577 公頃(佔 19.3%)、城鄉發展地區 1 萬 978 公頃(佔 6.3%)。

新竹縣國土計畫(草案)自 108 年 7 月 17 日起 30 日辦理公開展覽，並舉辦 13 場次公聽會；109 年 2 月 20 日函報內政部，3 月 11 日經內政部專案小組會議審議，3 月 31 日送審查意見處理情形對照表，刻正由內政部安排後續相關審查會議。

7. 交通設施系統智慧化

為改善科學園區通勤族行車效率，自 106 年起與新竹市政府共同向交通部爭取「智慧運輸系統發展建設計畫－大新竹(新竹縣、新竹市)運輸走廊整合道路交通與電信資訊應用計畫」。本案已於 108 年 11 月底完成一、二期改善，將整體車輛旅行時間降至 7 分鐘(減少約 30%)，成效顯著。

為銜接前項計畫之成效，刻正進行第三期平日離峰與假日交通效率改善，並由本府主政辦理，補助年限為 2 年，108 年度核定補助 533 萬 4,000 元、109 年度核定補助 2,133 萬 6,000 元，本案業於 108 年 7 月 24 日發包，預計 109 年 7 月完成改善。

8. 智慧福利系統平台

為落實老、中、青、幼通通照顧，改善社會福利資訊散亂及繁雜的申辦流程，整合各單位資源，躍升福利服務申辦系統，自 108 年 11 月起推出「智慧福利系統平台」，可於線上查詢 80 項社會福利及服務，提升社會福利查詢

之便利性，其中「福利資源問路站」和「福利資源地圖」，可快速查詢符合申請資格之社會福利及服務，並透過「案件申辦進度查詢」及「福利資格查詢」，快速瞭解案件辦理狀況及補助情形。

此外，為顧及不便出門或無法操作系統之民眾，第一線服務人員將主動提供個人化服務，以一站式數位服務，進行服務申辦、流程追蹤及資源連結，以提供使用者全方位的關懷。

9. 打造新竹縣特色公園

為打造本縣具在地特色之共融式公園，就現有公園、兒童遊戲場進行盤點，並通盤考量整體都市計畫發展、人口結構、交通運輸動線、現有設施及其使用率等，導入公民參與機制，讓民眾共同參與規劃，設計出符合大眾需求且具有特色之公園，帶給縣民更多親子遊憩地點。109年首先針對竹北市及芎林鄉共22處公園進行特色公園規劃設計，並排列施作優先順序，預計110年至112年分期3年逐步完成，改造2萬平方公尺公園面積，所需規劃設計監造經費約2,000萬元，將優先以都市計畫變更回饋金或平均地權基金因應。

10. 竹東鎮台泥舊廠區公園特色綠美化

本案以「文化」、「藝術」、「花廊」、「地景」、「運動」、「休閒」與「廣場」七大主題作為發展定位，採低衝擊開發設計概念，栽植原生、適性之開花誘蝶食草喬灌木，綠覆面積達六成，並投入雨水回收再利用噴灌系統等，以強化園區水資源再利用的價值，已於108年10月31日完工，並於109年1月21日啟用，現為親子休閒遊憩場域。

11. 竹東之心中興河道水岸生活空間再造計畫

竹東鎮中興河道因都市擴張，造成污水排放、垃圾堆積、破壞景觀及水岸空間占用等問題，為改善河道水岸及城鎮步行生活空間，107年度內政部營建署補助「竹東之心中興河道水岸生活空間再造計畫」，為降低計畫衝擊，故縮減計畫範圍，108年5月28日完成基本設計審查，內政部營建署核定總經費1億元，辦理公園營造、人本路網、生態環境及景觀美化相關計畫。108年11月26日辦理動土典禮，預計109年12月9日完工。

12. 辦理資料開放整合推動計畫

為提升資料開放品質及促進加值應用，提報國家發展委員會「108年度補助地方政府資訊應用實施計畫」，以整併本府現行網站及開放資料平台。國家發展委員會於107年12月20日核定計畫經費425萬元，已於108年10月

完成並上線，此次優化作業同時榮獲國家發展委員會資料開放金質獎第二組地方政府第一名佳績。

13. 視訊法律諮詢服務

為提供偏遠地區民眾解決法律問題，運用視訊科技，與新竹地方法院合作提供「訴訟程序視訊諮詢服務」，並於109年2月25日揭牌啟用，諮詢項目包括訴訟程序、非訟程序、書狀撰寫、費用查詢等，民眾可於線上事先預約，就近到縣府或13個鄉鎮市公所，免費與法院進行線上視訊諮詢服務，期望以網路代替馬路，減少民眾奔波法院的時間。

(五) 精緻農業 觀光旅遊

1. 推動新農民市場，落實地產地消政策

持續輔導農會成立新農民市場，以開拓農產品銷售通路，新埔農會因應產業交流中心營運績效優異，新設田新分部暨農民直銷站，已於108年12月18日開幕；另爭取行政院農業委員會補助，重新裝修竹北農民市場，升級後更名為竹北農民直銷站，並於108年12月14日開幕，提供更寬敞、舒適的購物環境。目前本縣已成立9處新農民

市場(農民直銷站)及3處農村社區小舖，共計12處²農產品銷售據點，未來將持續輔導各市場健全產銷整合機制，輔導農民成為穩定的生產供貨者，形成點、線、面的農產銷售網絡。

2. 打造農產品集貨運銷中心及冷鏈體系

為因應智慧農業及冷鏈物流趨勢，確保農產品從「農場」到「餐桌」的農產品質及市場競爭力，輔導橫山地區農會及芎林鄉農會建置區域冷鏈物流中心，打造本縣農產品自生產端經過物流運送及冷鏈倉儲，透過完整供應鏈體系，降低質變風險，確保品質安全及穩定市場供需能力。

輔導湖口鄉農會新設稻穀冷藏倉庫，存放本縣水稻原種子供稻種更新使用，維護本縣稻種純度及稻米品質。另輔導新竹縣農會購置簡易冷調室及冷藏運輸車，以確保有機食材品質。

² 竹北市農會本會、新埔鎮農會產業交流中心、關西鎮農會、北埔鄉農會、新竹縣農會新瓦屋、竹北市農會六家分部、竹東地區農會、芎林鄉農會及新埔鎮農會田新分部等9處新農民市場(農民直銷站)；新豐鄉農會、寶山鄉農會、湖口鄉農會等3處農村社區小舖。

3. 推動農村再生，提升農村生活品質

農村社區接受行政院農業委員會「培根計畫」4 階段課程訓練³，經授證並整合社區居民共識、規劃社區未來發展願景，始可擬定社區農村再生計畫，提報縣府審查核定。本縣自 100 年通過全國第一個農村再生社區－北埔鄉南埔社區農村再生計畫，迄今累計推動 34 個農村再生社區⁴，包括 108 年 12 月 31 日核定「新埔鎮北平社區農村再生計畫」為本縣第 33 處農村再生社區；109 年 3 月 13 日核定「竹北市新國社區農村再生計畫」為本縣第 34 處農村再生社區，亦為竹北市第 1 處農村再生社區。

本府 108 年 10 月至 109 年 2 月補助農村再生社區辦理之產業活化活動，包括「寶山鄉油田社區－悠游漫步寶山中 細看橄欖流星雨(108 年 10 月 12 日)」、「關西鎮仁安社區－仁安尋寶趣產業活化活動(108 年 10 月 26 日)」、「新埔鎮內立社區－柑仔甜埤塘靚內立盡好聊產業活化活動

³提出農村再生計畫前，學員必須經過「大關懷班（政策宣導、理念溝通）」、「進階班（認識社區、發掘問題）」、「核心班（凝聚共識、社區自主）」及「再生班（社區願景、永續發展）」4 階段（包含實作）共計 68 小時之培訓。

⁴ 本縣已核定北埔鄉南埔社區、大湖社區、南外社區、大林社區、新埔鎮大坪社區、寶石社區、上寮社區、南平社區、旱坑社區、巨埔社區、內立社區、文山社區、北平社區、關西鎮東山社區、玉山社區、東平社區、仁安社區、上林社區、東光社區、新力社區、橫山鄉沙坑社區、橫山社區、寶山鄉深井社區、新城社區、油田社區、寶山社區、芎林鄉華龍社區、永興社區、湖口鄉德盛社區、湖南社區、竹東鎮軟橋社區、峨眉鄉七星社區、無負擔社區、竹北市新國社區等 34 個農村再生計畫。

(108年11月23至24日)」、「湖口鄉德盛社區—芋見你就笑 芋頭產業活化活動(108年11月24日)」、「新埔鎮巨埔社區—水土抱抱好孕稻—番薯產業暨稻草文化活動(108年12月14日)」等。

4. 輔導休閒農業區，促進農產業升級

依據行政院農業委員會核定補助之「108年度新竹縣休閒農業區跨域整備與輔導計畫」，持續輔導本縣五大休閒農業區⁵整合區內資源，開發創新農業體驗及農業旅遊行程，辦理一日農夫、食農教育及行銷推廣等活動，並與智慧休閒旅遊網路服務結合，加強整合休閒農業區內之活動資訊。另持續規劃辦理休閒農業區人員培訓，以提升服務能量，促進農產業升級。

近期輔導本縣竹北市公所及新埔鎮公所規劃「竹北市水月休閒農業區」及「新埔鎮大墩山休閒農業區」劃設案，行政院農業委員會已於109年1月16日召開審查會議，將依審查意見修正計畫書內容，預計109年5月完成劃定公告。

⁵峨眉鄉十二寮休閒農業區、新埔鎮照門休閒農業區、橫山鄉大山背休閒農業區、尖石鄉那羅灣休閒農業區及五峰鄉和平部落休閒農業區等五大休閒農業區。

5. 綠色海岸風景遊憩發展計畫

從竹北新月沙灣到新豐坡頭漁港，本縣海岸計有 12 公里長，為人文自然地景豐富、景觀悠美的海岸線，然卻未整合發展為適合民眾觀光遊憩之景點。為考量本縣濱海區域整體發展，除規劃辦理「新豐鄉坡頭漁港區域範圍與漁港計畫修正暨整體規劃開發計畫」，健全漁業發展外，近期更著手整合竹北市水月休閒農業區規劃、新竹海岸線漁業文化、景觀、觀光漁市、餐飲、賞鳥及出海垂釣等相關計畫，並納入新竹縣國土計畫(草案)，作為未來發展方針。

針對本縣濱海區域水環境改善部分，目前已辦理「坡頭漁港港區及周邊保安林綠美化工程」(5,420 萬元)，進行曳船道及浮動碼頭改善、港區照明、路面及排水、綠美化工程等，並將漁港分為休閒景觀區、海景步道、主題市集廣場、漁獲批發區以及停車場空間，提高港區空間利用，已於 108 年底完工啟用；另，「溼地生態環境教育展示設施工程」(4,920 萬元)，翻修紅樹林園區之木棧道、涼亭、石板步道、形塑出入口意象及裝設指標導覽解說系統等，打造本縣生態旅遊與環境教育的最佳場域，預計 109 年 6 月 30 日完工。

109 年 1 月 30 日獲經濟部水利署核定 577 萬 4,000 元，辦理「坡頭村石滬海岸親水空間改善計畫」，將重新修復

過去漁民留下的百年石滬景觀並改善堤岸安全，同時結合新豐坡頭漁港及紅樹林，發展為具生態教育之親水海岸，期望豐富海岸線觀光，目前辦理規劃設計發包作業，預計109年底前完成設計。

6. 秋冬遊專案國民旅遊獎勵措施

配合交通部觀光局國旅補助方案，108年9月至109年1月推出「秋冬遊專案」國民旅遊獎勵措施，主要辦理3大區塊，包括自由行—每人每房獎助1,000元、團體旅遊補助(由中央統籌辦理)、秋冬遊系列活動。為鼓勵遊客到訪竹縣，另推出「住宿抽好禮」活動，延續去年4月份春遊活動「來竹縣約會吧」主題，本次秋冬遊旅遊推廣結合聖誕節慶，於108年12月22日在竹北市新瓦屋客家文化保存區舉行「竹縣約會聖誕PA」活動，以舞台表演、創意市集等，吸引約2千人次參加。

7. 新竹縣自行車節活動—「Easy Bike 鐵馬漫遊新竹縣」

配合「2019臺灣自行車節」，於108年11月10日推出「Easy Bike 鐵馬漫遊新竹縣」活動，吸引1,248名全台單車愛好者及親子族群共同響應，以新埔義民廟為起點，行經戰車公園、湖口天主堂、湖口老街、新豐坡頭漁港、紅樹林等珍珠景點，至新豐池和宮為終點，引領車友體驗濱海自行車道，車友持活動點券可品嚐在地特色美食及伴

手禮，除帶動低碳輕旅風潮外，同時活絡在地產業，本次活動估計創造 616 萬元之經濟產值。

8. 竹東客家音樂村

本計畫基地位於竹東鎮工業一路、工業二路及北興路路口，面積約 2.9642 公頃，已於 109 年 2 月 25 日提送內政部都市計畫委員會辦理審議通過，後續都市設計變更尚須辦理市地重劃作業，預計 3 年完成。「客家音樂村規劃設計案」於 106 年 8 月 9 日獲客家委員會核定，計畫總經費 1,350 萬元，預計執行至 109 年 12 月 31 日，針對客家音樂村、交通轉運站、綜合行政服務中心及多功能旅遊服務中心做全區整體規劃，所需工程經費已於 108 年 9 月 10 日函請客家委員會同意恢復補助。

9. 臺灣經典小鎮 2.0

繼 2019 年「小鎮漫遊年」，本縣關西鎮、竹東鎮及北埔鄉榮獲經典小鎮及客庄小鎮殊榮，2020 年配合交通部觀光局「脊樑山脈年」年度觀光主題，再由「尖石鄉」及「橫山鄉」奪下山城小鎮殊榮。獲選之小鎮可獲觀光活動行銷計畫補助經費 100 萬元及亮點景區觀光環境整備計畫補助經費 500 萬元，無論在觀光行銷或是硬體建設皆有不小挹注，營造更完善的觀光旅遊環境。

10. 臺灣好行獅山線與觀霧線

108 年臺灣好行獅山線服務升級計畫獲交通部觀光局補助總經費 238 萬元，積極提倡電子化低碳旅遊，結合沿線周邊店家優惠，推出電子支付及熱門景點好行優惠電子票卡，同時於 108 年 9 月推出每日 4 班次之無障礙車輛，鼓勵不同族群至本縣旅遊。

配合交通部觀光局「2020 年脊梁山脈旅遊年」，本縣籌辦新闢路線－臺灣好行觀霧線，已於 109 年 3 月向交通部觀光局提送補助計畫。該路線主要客群為登山愛好者、自助行遊客及親子家庭旅遊，站點包含各個交通重要節點，如高鐵新竹站及竹東旅遊服務中心，以提供便捷的轉運服務，延線行經軟橋彩繪村、五峰清泉、雪霸休閒農場、觀霧國家森林遊樂區及觀霧山莊等，讓遊客飽覽大霸尖山的雲霧飄渺，體驗在地原民風情及溫泉美饌等，期望帶動本縣旅遊人次，以促進觀光經濟。

二、 重文教

(一) 優質教育 藝文廊道

1. 增設公立、非營利及準公共幼兒園 4 年 50 園(班)

108 學年度新設自強非營利幼兒園、新豐非營利幼兒園、橫山鄉沙坑國小、關西鎮錦山國小及新埔鎮枋寮國小等 5 園 10 班、增設竹北市東海國小附幼及竹仁國小附幼

各 1 班，截至 108 學年度本縣增設共計 7 園 12 班。準公共幼兒園截至 108 學年度計 20 園加入。

本縣爭取幼兒園新建工程經費，獲中央核定補助 106-109 年「校園社區化改造計畫-友善育兒空間」之新建幼兒園園舍工程經費計 1 億 8,388 萬元，將於本縣文小一及文中二用地分別籌設 12 及 11 班規模之非營利幼兒園，已完成工程發包，預計 109 學年度開辦，將增加 662 名幼生名額。另，獲中央補助 109 至 112 年「興建公共化幼兒園園舍計畫」經費計 1 億 9,084 萬元，於文小十及湖口文小用地分別興建 8 及 10 班規模之非營利幼兒園，目前規劃辦理建築師遴選，預計 111 學年度開辦，將增加 484 名幼生名額。

2. 籌設新校

因應人口發展快速，本縣自 108 年開始規劃於文小一(嘉豐國小)及文中六興建校舍，分別於 109 年 2 月 17 日及 2 月 24 日完成建築師遴選，2 所新設校將規劃興建 60 班規模校舍及活動中心(國中校區部分另有 2 班幼兒園及 1 班學前特教班之規劃)，興建總經費計 17 億 6,000 萬元，預計 111 學年度招生，以滿足竹北地區學童就學需求。

3. 充實及改善校園環境

(1) 學校整建工程

為改善國民中、小學校舍老舊及耐震能力不足問題，本縣持續推動國中、小老舊校舍補強及整建計畫。

「109-111 年度公立國民中小校舍補強及拆除(重建)工程」業獲中央核定計有 37 校 47 棟需補強，7 校 7 棟拆除重建，總經費計 5 億 2,985 萬 801 元。

(2) 改造中小學廁所

教育部國民及學前教育署補助 108 年度公立國民中小學老舊廁所整修工程計畫，本府提報 20 所中小學，獲得總核定補助經費 5,060 萬元，通過核定計畫的學校共計 20 所⁶，未來將進行廁所大改造，營造健康優質的校園環境。

(3) 打造學校社區共讀站

為拓展學校教育資源，帶動社區閱讀風氣，本府與教育部自 106 年以來透過「學校社區共讀站」基礎建

⁶ 20 所學校計有六家高中、五峰國中、石磊國小、嘉興國小、仁愛國中、竹北國小、博愛國小、博愛國中、大同國小、芎林國中、峨眉國小、中正國中、湖口國小、新湖國小、福龍國小、精華國中、沙坑國小、南和國小、雙溪國小、東海國小。

設計畫，活化縣內 21 所校園圖書館，此外也辦理數位閱讀、圖書館通借通還及健保卡結合公共借閱證，提供多元廣泛的閱讀情境。

湖口國小獲教育部補助 280 萬元設置社區共讀站「湖口愛閱窩」，已於 108 年 10 月啟用。新豐國中獲教育部補助 250 萬元重新規劃之社區共讀站「集思閣」，已於 108 年 11 月啟用。富興國小獲教育部補助 280 萬元打造社區共讀站「魔法城堡」，已於 108 年 12 月啟用。新豐國小獲前瞻建設補助 280 萬元，整修圖書館作為社區共讀站，已於 109 年 1 月啟用。

4. 推動品德教育環境營造-禮義廉恥標語製作實施計畫

為落實十二年國教總綱所揭櫫「道德實踐與公民意識」核心素養的重要內涵，本縣成立品德教育發展小組及輔導團，並於 109 年 3 月 19 日召開品德教育推動小組會議，針對校園「禮義廉恥」品格標語設置及融入課程方式進行討論。

本府推動「109 年度推動品德教育環境營造-禮義廉恥標語製作實施計畫」，提供尚未懸掛標語之學校申請製作補助經費(每校額度最高 8,000 元整)，經統計全縣 119 校中小學，已有 32 校懸掛標語，另有 52 校提出申請，預計 6 月 30 日前完成標語、意涵及核心目標建置。目前相關教

材及系統陸續建置中，期能培養學生道德實踐的素養，發揮品德教育的全方位成效。

5. 興建新竹縣總圖圖書館

為強化公共圖書館功能，提供縣民更優質圖書館服務，108 年獲教育部補助 2 億 8,000 萬元，配合款 1 億 2000 萬元，總經費 4 億元，辦理興建總圖圖書館。總樓地板面積為 11,000 平方公尺，規劃約 2,800 平方公尺之戶外停車場(以提供 70 輛汽車停車位計算)，預計可容納館藏量 70 萬冊(件)之圖書及資料。內部空間包括讀者服務空間、推廣服務空間(含多功能展演廳、特展空間)、技術空間、行政辦公室、委外經營空間、公共服務空間、地下停車空間及戶外開放空間等。「原圖書館空間將規劃為本縣兒少主題圖書館。刻正辦理規劃設計作業，全案興建工程預計於 111 年完成。

6. 持續推動「竹北六張犁東興圳整體景觀再造計畫」及「新竹縣龍瑛宗文學館規劃設計及工程」

「竹北六張犁東興圳整體景觀再造計畫」為重要前瞻施政計畫之一，第一期工程基地包含文興路沿線公 26、27、28 及綠 41 等四處公園，已於 108 年 6 月開工，預定 109 年 6 月完工；第二期工程基地為公三公園、交大客家學院北側綠 39，汾陽堂旁公兒 25 於 108 年 11 月開工，預

定 109 年 11 月完工。一、二期基地涵蓋綠帶近 10 萬平方公尺，是近年來竹北最大的公園景觀改造計畫。

龍瑛宗文學館即歷史建築北埔公學校日式宿舍，修復工程已於 109 年 2 月完工，未來規劃辦理龍瑛宗相關文學作品的展示、活化再利用活動，增加北埔老聚落文化景點，豐富在地歷史風貌。

7. 整合、活化有形無形文化資產，再造歷史新風華

(1) 北埔、峨眉-文化振興喫茶趣

本縣和客家委員會、北埔鄉公所合作，以國定古蹟金廣福公館及忠恕堂雙館聯營為起始，含括姜阿新洋樓、龍瑛宗文學館、鄧南光故居等文化資產點，並隨當地豐富的茶產業文化觀光路線，延伸至峨眉天主堂、富興老茶廠，希望串起大隘開發史，推廣台三線客庄觀光，深化旅遊體驗。

(2) 關西大客廳-好客竹縣新起點

關西鎮位於台三線進入本縣的第一站，以縣定古蹟關西分駐所為核心，作為文化觀光的入口門戶，並採分期分區方式進行全區修復再利用工程。第一期(所長宿舍)及第二期(單身四連棟宿舍)均已修復完工，後續由關西鎮公所營運管理；第三期(舊員警辦公廳舍)將提案申請辦理修復再利用工程，並廣納地方意見，整

體修復完成後將串聯中正路、石店子老街文創街區，形成一個完整區域，帶動關西整體文化藝術及深度觀光的发展。

(3) 新埔宗祠博物館-三街六巷九宗祠

新埔和平、中正、成功三條老街保存有林氏、范氏、張氏、陳氏、劉氏、朱氏等各姓家廟、宗祠，並有潘屋及新埔國小校長宿舍、鎮公所、蔡蔭堂故居等，老建築的保存密度居全台之冠，以及市街外圍之吳濁流故居，上枋寮劉氏雙堂屋。家廟、宗祠、民宅建築形式種類繁多。

這些建築是客家族群的象徵，也凝聚在地居民的向心力，所蘊含的文化是地方美麗且珍貴的資產，近年陸續完成修復並開放參觀，透過軟體培力、硬體整建，帶動新埔客庄持續發展，以及傳統聚落再生的契機。

8. 創新活化新瓦屋聚落，整合多元藝文空間

新瓦屋客家文化保存區主要在舉辦以地方特色產業為主題之藝特展及文化體驗等活動，包括「福客慶豐年」、「禾埕童樂會」、「板凳電影院」、「大地藝術季」等，並配合節日慶典舉辦相關文化藝術活動。

9. 新埔花燈迎天穿系列活動

本縣為客家大縣，富有廣大客家族群及深厚文化，透過舉辦傳統民俗節慶活動，推廣客家天穿日文化意義，活絡客庄小鎮並帶動觀光熱潮。本次系列活動自 109 年 1 月 31 日起至 2 月 15 日止，除了靜態的特色燈籠展示外，並於新埔三街六巷九宗祠辦理尋找五色寶石的集章活動，成功打造人氣打卡點並引導遊客至新埔深度旅遊。2 月 8 日的踩街活動，為每年燈會的重頭戲，由在地社區共襄盛舉，打造 8 座花燈，近 50 隊的創意花燈及水火共融表演，熱鬧敲響迎天穿節慶氣氛，當日估計近萬人前來欣賞，並創造約 2 千萬元之觀光產值，打響「北天燈、南烽炮、會移動的花燈在新埔」名號。

10. 打造國際音樂休閒廊道

為培養更多欣賞音樂的觀眾走進劇場，於 108 年 10-12 月辦理新響開幕藝術季，推出 11 檔共 12 場次的演出，並持續於每年 1 月份辦理「春響•春想」新春音樂會，再次與國立臺灣交響樂團共同合作演出《詩歌與戲劇的交輝》。

11. 涵養在地生活美學觀，營造優質藝文欣賞環境

為落實社區美術教育扎根的計畫，美術館及蕭如松藝術園區等地，109 年度將策劃 65 檔展覽及 24 場次推廣美學活動，除了定期規劃主題性展覽外，更搭配辦理專題講

座、導覽等相關活動，讓本縣優質多元的藝術風格，能融入縣民日常生活中。

12. 扶植本縣傑出演藝團隊，厚植在地藝文能量

新竹縣作為全國客家人口密度最高的縣市，長期以推動客家文化保存，扎根客家精神為重要任務。目前本縣 82 個立案團隊中，有近 20 個表演團隊與客家傳統表演藝術相關，有田屋北管八音團、築夢舞集、艸雨田舞蹈劇場及新竹縣新瓦屋花鼓隊等。

13. 續修新竹縣志

截至 109 年 4 月已完成卷二(土地志)、卷三(住民志)、卷六(經濟志)、卷八(文化志)及卷九(人物志)期末報告審查，預計 6 月完成卷四(政事志)、卷七(教育志)期末報告審查。卷五(社會志)已於 4 月完成期中報告審查。各卷預計自 109 年 7 月起陸續辦理編印出版事宜。除紙本印刷外，也將增加數位化流通管道，並製作電子(檔)書分送至各寄存圖書館。

(二) 多元文化 權益保障

1. 推動客家事務

(1) 加強對客家文化的尋根與思源

積極協助縣內各鄉鎮市公所向客家委員會提報客庄創生環境營造計畫、客家文化與產業設施活化計畫、推動客庄產業創新加值計畫、客家學術文化活動等計畫、推行公事客語無障礙環境補助計畫、伯公照護站實施計畫案等。

108 年 10 月至 109 年 3 月申請客家委員會相關計畫獲核定情形如下，包括客家文化生活及產業環境營造計畫獲核定「浪漫台三線藝術季-北埔經典小鎮展-綠色運輸網停車場工程」等 9 案，計 2,400 萬 4,600 元；客家委員會推展客家學術文化活動方面，獲核定「2020 客庄 12 大節慶-竹東天穿日第 56 屆臺灣客家山歌比賽」等 3 案，計 500 萬元；推行公事客語無障礙環境補助計畫方面，獲核定「109 年度北埔鄉公所及鄉立圖書館客語服務櫃臺設置計畫」等 3 案，計 25 萬 7,600 元；推動客語深根服務計畫案獲核定 106 萬 1,928 元；109 年伯公照護站實施計畫獲核定 224 萬 8,000 元；另活動類獲核定「2020 國際自由車環台賽-

浪漫台三線站」計 8 萬 6,736 元。本縣共計獲客家委員會補助 3,265 萬餘元。

(2) 傳承推廣客語，辦理本縣第一屆客語說故事比賽

為提升縣民接觸客語之頻率，除了在既有的語文競賽中辦理客語演說、朗讀、字音字形比賽外，特於 108 年 12 月 13 日舉辦「新竹縣第一屆客語說故事比賽」，吸引 127 人報名，比賽內容題材除以本府出版的本縣 13 鄉鎮《客家傳說故事》31 篇為範圍外，將近三分之一的選手，也選用自創或經授權內容說故事。

(3) 打造浪漫台三線，串聯人、文、地、景、產，並傳承客家傳統文化

行政院「台三線客庄浪漫大道治理平台」轄下分設人文形塑、環境整備及產業發展三個行動小組，打造台三線生態、人文和產業願景。本府將配合推動，以區域聯合治理概念與文化生態旅遊核心策略，運用創新的鄉村發展模式，連結文化鏈及產業鏈，建構客庄示範鄉村社區。

2. 關懷新住民

(1) 成立新竹縣新住民家庭服務中心

為服務本縣外籍及大陸配偶家庭，自 97 年度起申請並獲內政部「外籍配偶照顧輔導基金」(現改名稱為「新住民發展基金」)補助，設置「新竹縣外籍配偶家庭服務中心」，地點為本縣婦幼館，委由「新竹市基督教女青年會」辦理。該中心 102 年 6 月 1 日起更名為「新竹縣新住民家庭服務中心」，並持續推動新住民家庭之福利業務。108 年 10 月至 109 年 3 月底止，已辦理多項活動，其中關懷訪視共服務 2,309 人次、個案管理服務共 169 案次及辦理 13 場多元文化活動，共計 4,720 人次參加。

(2) 推動新住民人身安全保護服務

為保障新住民在台人權及人身安全，落實家庭暴力防治工作，辦理新住民人身安全保護計畫，以協助及服務遭受家庭暴力之新住民被害人，建構更完善的家庭暴力服務體系。108 年 10 月至 109 年 3 月受理新住民家庭暴力案件計 22 人，服務 300 人次。

3. 重視原住民

(1) 關懷原住民長者，落實長照政策

為照顧本縣原住民長者，並配合原住民族委員會推展原住民族長期照顧-文化健康站實施計畫，已陸續在五峰鄉、尖石鄉、湖口鄉及竹東鎮等地區成立原住民文化健康站。截至 108 年底，已成立 9 間文化健康站⁷，服務之原住民 55 歲以上長者總計 279 位。109 年 2 月 17 日又獲原住民族委員會核准補助尖石鄉田埔、石磊、馬胎文化健康站，五峰鄉清泉、十八兒文化健康站及竹東鎮都會原住民文化健康站，總計 109 年擴增 6 處文化健康站，服務之原住民 55 歲以上之長者共計 448 人。

(2) 設置原住民族家庭服務中心

為照顧弱勢原住民家庭及關懷遭遇風險之族人，分別在尖石鄉、五峰鄉、關西暨竹東鎮等 3 處設置原住民族家庭服務中心，並執行社會工作個案服務、專案服務、原住民族各項權益宣導或講座、建立服務地區

⁷ 9 間文化健康站分別為尖石鄉水田文化健康站、梅花文化健康站、那羅文化健康站、玉峰文化健康站、義興文化健康站、五峰鄉花園文化健康站、桃山文化健康站及湖口鄉山光文化健康站及竹東鎮五尖文化健康站。

人文與福利人口群統計資料、推展志願服務以及建立社會資源網絡平臺等業務，並進用 10 名社工人力。

(3) 成立新竹縣原住民族教育推廣中心

原住民族教育推廣中心已於 108 年 1 月 29 日動土，預計 109 年底完工，將作為文化傳承、職業訓練、各種活動交流場所，以及提供在地化之部落原住民老人初級預防照顧服務。

(4) 原住民產業展銷中心

為提供原住民銷售及展示平台，並規劃多元性公共場域之利用，連結本縣五峰鄉、尖石鄉及竹東鎮現有之各類產業(農業、傳統技能或技藝、文創、觀光)以建構原住民產業展銷中心，先期規劃階段已於 108 年 12 月 2 日將期末報告及推動計畫送至原住民族委員會審查，待審核通過後即可著手推動計畫，進行展銷中心整修工程。

(5) 提升原鄉地區居住及就業之權益

109 年編列 600 萬元，協助尖石、五峰鄉及關西鎮馬武督部落等原鄉地區，將 73 年以前興建的房屋合法化；本年度以五峰鄉羅山部落為試辦區域，完成試辦案例可延伸原民後續合法房屋之申請，預期將有上千

戶受惠，目前羅山部落合法化計畫已於 109 年 3 月完成發包。

考量本縣原鄉地區大多為農牧、林業用地，依原住民族委員會訂有「非都市土地原住民保留地住宅興建審查作業要點」，無自用住宅族人可提出申請面積 330 平方公尺內，由農牧、林業用地變更為丙種建築用地，經審查核准後，即可辦理變更編定，本府於 109 年 2 月核准第 1 件興辦事業計畫，未來將持續向民眾宣導。

(6) 推動學校型態原住民族實驗教育

教育部國民及學前教育署為落實原住民族教育法及實驗三法，積極推動各級學校型態原住民族實驗教育，協助學校建立符合原住民族知識體系內涵的課程。本縣尖石國民小學經二年的籌備，成功轉型為「新竹縣泰雅族葛菰拜民族小學」，並於 108 年 11 月 12 日舉行揭牌典禮，同時展出近年原住民族實驗教育成果。108 年 12 月 18 日本縣第二所民族實驗小學-桃山民族實驗小學揭牌，未來將結合各領域課程，透過民族教育找回泰雅文化的主體性。109 學年度規劃新增 3 所原住民族實驗學校，分別是嘉興國小(含義興分校)、新樂國小以及尖石國中，讓國小銜接至國中有一脈相傳的理念與課程，延續泰雅族的生命智慧與活力。

4. 國際交流

為行銷新竹縣觀光休閒及客家文化，持續辦理國際交流業務，與姊妹市、友好城市結盟締結，加強與國際友好城市交流互動，促進教育、文化、觀光及產業交流與發展。

(1) 美國芝加哥衛斯蒙姐妹市

持續辦理本縣六家高中與衛斯蒙市高中交換學生事宜，進行學術交流、拓展國際視野，未來將加強環保及醫療技術合作交流，共同推動環保綠能及智慧醫療。109 年規劃進行六家高中和衛斯蒙高中交換學生計畫及仰德高中赴芝加哥希爾頓飯店實習計畫等。另，因應「新冠肺炎」疫情升溫、防疫物資缺乏，109 年 2 月 27 日美國衛斯蒙市姊妹市楊主席于萱拜會本縣，並捐贈 1,400 個醫療口罩給本縣公益團體及學校。

(2) 日本宮崎縣

為積極推廣觀光及產業，促進雙方互動交流，108 年 7、11、12 月由宮崎縣知事、副知事、副市長等赴本縣拜會，並就文化藝術、觀光、產業、教育、體育、農業等方面進行交流。

另，108 年 1 及 8 月本縣中山國小棒球隊與宮崎縣進行棒球國際交流賽，期望透過交流賽提升球技、開闊學生國際視野與國際移動力。

(3) 日本北海道帶廣市

帶廣市「幸福車站」與本縣「合興車站」自 105 年締結為姊妹車站後，雙方交流活動更為密切，持續共同製作雙方車站、觀光及在地產業中日文宣傳旅遊手冊，未來期待能共同推展雙方婚紗旅遊產業、體育合宿宣傳及腳踏車旅遊等計畫。

北海道「十勝日台親善協會」於 108 年 3 月在橫山國中舉辦「108 年中日桌球國際交流賽」，透過體育活動，除了提升學生們的國際視野外，更促進雙方在體育、文化、教育等面向的多元發展。108 年 11 月「十勝日台親善協會」副會長赴本縣拜會，期望能加強合興、幸福車站姊妹車站的行銷宣傳，並於 109 年 2 月與本縣進行親善足球賽及懇親會等交流活動，期待日後雙方能夠持續有更多的友好交流與互動。

(4) 日本佐賀縣

109 年 2 月日本佐賀縣石井秀夫會長率領「台日友好促進議員聯盟」拜訪本縣，雙方係因本縣議會於 108 年率團拜訪佐賀縣議會，進行文化藝術交流而結下良緣，促成本次的交流，期待未來在教育、文化藝術及觀光方面，建立良好互動的友誼關係。

佐賀縣武雄圖書館素有日本最美圖書館之一的美名，未來將規劃造訪該館，深入瞭解其軟體及硬體等各項整體規劃，作為本縣總圖圖書館規劃建置之參考。

(三) 環保永續 幸福宜居

1. 頭前溪水環境計畫

「竹北市頭前溪右岸綠化計畫」第一期(頭前溪橋-縣政九路東側)已於 106 年 9 月 20 日完工，第二期(縣政九路東側-國道一號)進行工程設計規劃中，預計 109 年完工。本計畫完工後，中華路至國道一號間之頭前溪右岸將全數完成綠化，斗崙空品淨化區、第一期及第二期綠化基地，綿延河岸 1.85 公里，總面積達 28.6 公頃，除改善空氣品質及美化市容外，亦可提供民眾健康舒適之休憩空間。

「興隆路堤岸整體改善計畫」將沿著頭前溪，西始自強南路，東至東興路，北側緊鄰高鐵計畫區，進行人行道改善(8,046 平方公尺)，自行車道改善(3,986 平方公尺)，施做長度約 2,905 公尺，並將評估堤防結構、風向，再研究施作的位置及適合的樹種，以營造頭前溪右岸花海景觀，進而帶動觀光繁榮。

另頭前溪橋至高速公路間之高灘地，已朝向綠地公園等提升民眾休閒活動需求進行整體規劃。

為提升大新竹自行車道整體建設效益，帶動地方觀光產業發展。自頭前溪南岸自行車專用道中斷點，規劃串接穿越竹東鎮頭前溪河濱生態公園銜接至台三線交界處自行車道路線，施作全長約 17.2 公里，可連接台三線至台一線自行車道轉往新竹市 17 公里海岸線，預計 109 年 5 月完工。

2. 新豐海岸線有害廢棄物移除暨海岸防護措施改善

為防止新豐海岸防風林非法棄置場之污染擴散，本府共計獲行政院環境保護署補助 7,090 萬元，進行深度調查及有害廢棄物移除，109 年 3 月 15 日完成開挖打包場址內所有有害廢棄物，並於 4 月 13 日清除完畢，還給縣民一個安全的海岸環境。另，為避免海岸侵蝕造成邊坡持續崩塌，使廢棄物流入海面造成環境污染，該處海岸目前已設置石籠進行臨時防護，且辦理「新竹縣新豐垃圾掩埋場西側海岸防護作業委託測量設計監造技術服務」進行整體規劃，預計施作拋石護岸、離岸突堤及人工養灘等，以改善海岸侵蝕情形。本案於 109 年 4 月 10 日完成工程細部設計審查會議，4 月 14 日發函向經濟部水利署爭取工程經費 1 億 1,756 萬元，預計 5 月完成發包。

3. 暫置垃圾清運情形

本縣因無大型焚化爐，垃圾皆須透過鄰近縣市代為焚化處理，近年因全台焚化爐老舊且垃圾性質改變，導致焚化爐歲修期間須配合垃圾焚化進場方式及數量調度，導致垃圾堆置問題。

本縣目前垃圾暫置區域為竹東鎮及新豐鄉之區域垃圾衛生掩埋場，其中竹東鎮掩埋場因位於水質水源保護區，自108年4月開始進行垃圾清運，截至109年4月5日共清運6,031公噸。新豐鄉截至109年4月5日暫置量約5萬243公噸(含2萬公噸打包物)。湖口鄉因過年期間衍生之垃圾暫置量已於2月清運完畢。

為改善新豐區域垃圾衛生掩埋場之環境整潔及加強防範天然災害能力，將重新進行場區整體規劃及分區管理，並將垃圾鋪平再以焚化再生粒料覆蓋、場區圍籬翻新及強化滲出水收集系統等，避免垃圾飛散、悶燒起火及滲出水溢流等問題，所需經費已於109年2月14日向環境保護署申請補助。

4. 成立檢警環農工聯盟

有鑑於捍衛家園環境安全之重要性與急迫性，於109年1月將原成立之「檢警環聯盟」加入農業處及工務處，擴大為「檢警環農工聯盟」，加強取締山坡地重大違規，

藉由團隊合作模式，提高打擊環保犯罪之效率，還給縣民乾淨家園。108年10月至109年3月共計查獲57案，成效顯著。

近期已完成「橫山鄉化學廢液桶非法棄置案」及「關西鎮化學廢液桶棄置案」清除處理，相關費用將依法向行為人求償；「芎林鄉金雞蛋化學廢液桶非法棄置案」刻正辦理廢液桶第二期妥善處置計畫，已於109年3月11日決標，待支援單位準備完成即開工。

5. 推動畜牧水資源循環再利用

本府攜手工研院共同推動畜牧產業水資源循環再利用，共同協助縣內畜牧業者朝向循環零液體排放的綠色農業邁進，除提升農業、畜牧用水品質外，並將廢水進行循環再利用、改善地層下陷問題，帶動畜牧產業發展。目前已在湖口佳佳牧場進行廢水回收再利用場域驗證，未來將進一步推廣至本縣各鄉鎮市。

6. 提升大新竹地區急重症醫療資源

為解決新竹縣醫療資源嚴重不足之窘境，繼107年底中國醫藥大學新竹附設醫院進駐後，國立臺灣大學附設醫院新竹生醫園區分院亦於108年12月16日開業，並於109年2月12日起提供急診業務，不僅有助於提升縣內醫療照護水準，也大幅提升縣民就醫之可近性。

新竹生醫園區醫院目前診察科別包括，內科、外科、婦產科、兒科、麻醉科、骨科、神經科、家庭醫學科、耳鼻喉科、復健科、放射診斷科、解剖病理科、臨床病理科、急診醫學科等14科，並設有急性一般床61床，門診診療間20間，血液透析病床8床、急診觀察床10床及加護病床5床等。109年3月增設手術室、心導管室、直線加速器、加護病房等，滿足目前大新竹地區急重症之醫療需求，未來將持續促請國立臺灣大學附設醫院新竹生醫園區分院如期完成各階段之建設及營運，以提升本縣醫療資源及品質，照顧縣民健康。

7. 救護紀錄雲端e化系統

為提供優質及快速的消防緊急救護服務，本府結合網路科技智慧，在「竹竹苗地區」首創「救護紀錄雲端e化系統」，同仁可透過網路將傷患生命徵象及現場案件情形，即時傳送到責任區醫院急診室，病患到院前就能接受到醫生的救護處置，使新竹縣緊急醫療救護邁向嶄新的里程碑。

8. 公共服務據點整備之整建長照衛福據點計畫

為建置完善社區長照服務網絡、佈建長照據點、活化衛生所(室)服務空間，爭取中央經費於新埔鎮及湖口鄉，新建2所兼具醫療保健及長照服務特色之新型態衛生所，

新建工程已分別於109年2月6日及21日舉辦動土典禮，預計於110年9月完工。另，尖石鄉、五峰鄉、橫山鄉、寶山鄉、竹北市等5所衛生所修繕工程，已於109年3月全數完工。

為增進照管服務之可近性，本府爭取於原住民及其他偏鄉地區之衛生所(室)佈建照管中心分站，關西分站於108年11月進駐，尖石新樂衛生室照管分站於108年12月開幕，109年將規劃設立五峰照管分站。

9. 設立長照服務專線 1966

為提供民眾長照專線諮詢及提升長照申請之便利性，自109年2月14日起新增網路電話2線，提供四大項給付服務，包括：(1)照顧及專業服務：由受過專業訓練照顧服務員到家中協助失能者居家照顧、將失能者送到長照服務提供單位接受服務等；(2)交通接送服務：協助失能者往返醫療院所就醫或復健；(3)輔具服務及居家無障礙環境改善服務：居家生活輔具購置或租賃、依需求施作或改善居家無障礙空間；(4)喘息服務：提供短期照顧服務，包括社區喘息服務、居家喘息服務、機構喘息服務。

10. 扎根警政建設

為提供縣民更優質的警政服務，規劃辦理「新埔分局原址拆除重建工程」及「竹東分局寶山分駐所遷建工程」

等二案。新埔分局原址拆除重建工程，預算金額共 1 億 5,487 萬 5,000 元，工程委託技術服務案已於 107 年 11 月 14 日決標，預計 109 年 6 月完成新建工程規劃設計，109 年 8 月工程招標，10 月開工，110 年 12 月完工。

竹東分局寶山分駐所遷建工程，預算金額 3,800 萬元，重劃區土地已於 108 年 12 月 3 日辦理地籍檢測作業，俟地籍登記完竣後，預計 109 年 6 月辦理工程委託技術服務案招標，11 月工程招標，110 年 2 月開工，111 年 2 月完工。

11. 芎林及高鐵消防分隊新建工程

芎林消防分隊既有廳舍狹小、老舊且不敷使用，各式消防救災裝備器材無法妥善配置。為維護民眾生命財產安全，規劃於機關用地八新建總樓地板面積 600 坪之廳舍，目前本案已設計完成，刻正辦理建造執照申請及五大管線審查作業，預計 109 年 7 月取得建造執照、9 月工程發包、110 年 12 月完工進駐。

另，本縣竹北高鐵地區快速發展，為加強該區域消防安全服務，規劃於高鐵都市計畫區機關用地三新建高鐵分隊，該地現已獲交通部鐵道局同意撥用，刻正研擬新建規模及費用，預計 109 年完成規劃設計、110 年開工、111 年完工進駐。

12. 補助高風險住戶安裝住宅用火災警報器

降低火災事件傷亡率，補助高危險群場所⁸或其他符合消防法第六條第五項規定住宅場所安裝住宅用火災警報器。108年10月至109年3月共補助3,308戶，本縣火警自動警報設備及住宅用火災警報器戶數設置比例累計達61%。

13. 設置區域性殯葬設施

為提供鄉親優質之治喪場所，於竹東鎮建置本縣首座公立殯儀館，與原有竹東鎮第四公墓合而為一，成為具殮、殯、奠、祭之完整殯葬園區，已於108年12月19日辦理啟用典禮。另，將關西鎮第一示範公墓改善並建置為關西鎮生命禮儀園區，亦於109年3月6日辦理啟用典禮。

另，有關「原住民及花東離島地區殯葬設施改善計畫」，獲得內政部同意補助500萬元，公所配合款220萬元，總計720萬元，辦理「新竹縣五峰鄉公所大隘村第1公墓前置作業」，目前辦理水土保持計畫及規劃設計招標

⁸ 包括低收入戶、弱勢族群居住場所、鐵皮屋、老舊建築物(30年以上)、木造建築物、狹小巷弄地區建築物、住宅式宮廟、資源回收用途之住宅、裝設鐵窗住宅、居家曾發生火災事故者等。

作業中，俟前置作業完成後，再向內政部爭取興建納骨牆工程經費。

(四) 行政改革 提升效能

1. 「吳濁流文學獎基金會」回歸竹縣

「吳濁流文學獎基金會」於109年3月16日召開第12屆第1次董事會，由新任董事長楊縣長文科親自主持，會中決議將原隸屬於台北市教育局之「吳濁流文學獎基金會」改隸新竹縣，並將原辦理之「吳濁流文學獎」與本府文化局辦理之「吳濁流文藝獎」合併為「吳濁流文學獎」(維持現有獎項名稱)，且提高獎金擴大辦理，以整合資源，鼓勵在地文學發展。

2. 財團法人臺灣省新竹縣褒忠亭董事會改選

財團法人臺灣省新竹縣褒忠亭主要依據「財團法人臺灣省新竹縣褒忠亭捐助章程」設立，該章程規定法人董、監事之人數、組織與職權、會議、經費、會計及財務管理等，為規範該法人之最高依據；而各祭典區之選舉及代表產生方式係依據「財團法人臺灣省新竹縣褒忠亭祭典區及施主代表選舉規約」。

財團法人臺灣省新竹縣褒忠亭第四屆董事會於101年2月24日選出，原應於105年2月23日任期屆滿，然因章程及選舉規約之不完備，以及各方對章程與選舉規約的

認知不一等因素，遲遲無法完成改選。為達成廣大客家鄉親的期盼，本府多次函請該法人儘速辦理改選事宜，並協助處理改選爭議，讓各方達成共識，於108年11月5日順利完成董事會改選，未來將促請該法人儘快修正捐助章程及選舉規約，使董監事產生更趨完備。

3. 財團法人褒忠亭義民中學財團董監事改選

財團法人褒忠亭義民中學財團第十四屆董事會原應於96年11月卸任，然因組織章程修改爭議，遲遲未能改選成功，本府歷經多年輔導，於108年12月30日完成改選，未來將加強辦理教育公益事業，回饋鄉里，強化其公益性。

4. 新竹縣文化基金會董監事改選

新竹縣文化基金會屬政府捐助之財團法人，以協助本縣辦理文化藝術活動、推動辦理文化藝術展演、研習、講座及學術研討等活動為設立宗旨。因「財團法人法」於108年2月1日施行，針對政府捐助的財團法人有更具體規範，本府遂函請基金會依法辦理改選，新任董事長由楊縣長文科接任，扮演本縣地方文化領頭羊，致力於在地產業發展與文化藝術推廣，並以科技加值文化底蘊，增進智慧生活，打造本縣成為「文化、科技、智慧城」。

5. 縣府大廳改造並增設「i 郵箱」等貼心服務

為打造優質、清新及明亮的便民服務洽公環境，本府整修一樓大廳服務櫃台，重新劃分服務中心及停車繳費處，並與中華郵政新竹郵局合作，設置「智慧便民設施」-最新第四代「i 郵箱」，讓民眾能隨時寄、取包裹。此外，更提供免費 Wi-Fi、手機臨時充電、老花眼鏡、血壓計及輪椅借用等貼心服務，並針對不同年齡層民眾，規劃適宜之休憩空間，同時設置電子看板，使參加會議之同仁及民眾，能充分瞭解相關資訊，提升為民服務品質。

(五) 積極防疫 守護鄉親

1. 成立新冠肺炎流行疫情應變指揮中心

因應新冠肺炎疫情，本縣於 109 年 1 月 21 日成立新冠肺炎流行疫情應變指揮中心，自 1 月 28 日起每週定期召開一級應變會議，就防疫資訊及物資整備工作進行討論，並透過跨局處之橫向協調，確保防疫工作滴水不漏。

配合中央政策，自 109 年 2 月 6 日起實施口罩「實名制購買」，另為確保弱勢民眾取得防護用口罩，除規律配送口罩給行動不便的獨居身心障礙者或高齡長輩外，109 年 2 月 27 日起更增加縣內全部衛生所為口罩販售據點。

2. 成立新竹縣居家檢疫及居家隔離關懷服務中心

為確保民眾於居家檢疫及居家隔離期間能獲得各項生活、心理及就醫支持，自 109 年 3 月 1 日起成立「新竹縣居家檢疫及居家隔離關懷服務中心」，提供「就醫協助」、「安排交通工具」、「垃圾清運」、「送餐服務」、「生活支持」、「心理諮商」等，並提供關懷包，內容包括關懷手冊、溫度計、口罩 14 個、肥皂、漂白水等防疫物資，同時也啟動 24 小時資源整合關懷中心專線。

3 月 20 日與中華電信合作推出 3,000 組「防疫關懷包」，提供免費 14 天線上影音、電子書、學習平台等「四大服務」；3 月 25 日點閱串流科技股份有限公司再加碼提供本縣 1,000 份 MagV 快訊閱讀序號卡，可免費線上閱覽超過 300 本雜誌，協助居家隔離者、檢疫者紓解心理壓力與苦悶；4 月 8 日慈濟慈善事業基金會捐贈 1,500 份安心祝福包，內容有五穀粉、健康穀糧、保健品、靜思語、「健康」平安吊飾及愛心祝福卡等 7 項物品，提供居家隔離、檢疫者；另捐贈 100 份防疫物資袋，內有防炫光的防霧面罩、太陽眼鏡、手帕、口罩、體溫貼片等，以提供第一線防疫人員使用。

3. 強化校園防疫，提前佈署「米立雲」線上教學系統

為落實校園內「新冠肺炎」防疫工作，本縣於109年2月25日開學前，除新建教育視訊系統，與縣內中小學校長召開防疫會議外，並已完成配發各校額溫槍、酒精及漂白水等防疫物資。為讓學生學習不間斷，提前佈署「米立雲」線上教學系統，並準備4,780台平板供停課學生借用，並提供經濟弱勢學生15天免費上網，以及網路優惠方案等。另為避免群聚擴大傳染，各校大型集會活動暫停辦理，7月14日前停止辦理搭乘密閉交通工具之戶外教育活動，包括：校外教學、畢業旅行、公民訓練活動、跨區活動或隔宿露營等大型聚會活動。

4. 實施「進出實名制」及「分區辦公」措施

為避免群聚感染，除了100人以上集會取消或延期，100人以內集會，須提出防疫措施及應變機制外，並自109年4月7日起，縣府、所屬機關及13個鄉鎮市公所，採取「進出實名制」措施，洽公民眾進出，須先在大門口辦理登記，員工進出必須佩戴識別證以利辨識。防疫期間，縣府內部前棟、A棟、B棟的一樓設置「民眾洽公區」，由縣府員工到一樓為民服務，洽公民眾無須再上樓，全面落實防疫工作。為避免社區感染，建議本縣各社區大樓比照縣府採取「進出實名制」措施，進出人員都要詳實登記，做好人流身份掌握。

為加強防疫工作，本府自 109 年 4 月 13 日起實施「分區辦公」，第二辦公室為新竹縣體育場，所有便民服務不受影響。

5. 家屬安心專案

因應中央流行疫情指揮中心宣布，自 109 年 3 月 19 日起所有入境者均須居家檢疫 14 天，本府緊急協調新竹縣旅館同業公會，針對返台旅人的家屬提出「家屬安心專案」，讓返國居家檢疫者和家人暫時不住在共同空間，目前已有新竹喜來登大飯店、安捷國際酒店，萬瑞渡假村、新大竹北商旅、悅豪大飯店，南園、春城汽車旅館等 10 家旅宿業者加入，提供超過 1,000 間房間供民眾入住，並提供入住優惠方案，未來將持續協調更多旅館加入。

6. 防疫專車

近日居家檢疫或隔離的民眾陸續增加，防疫專車已於 4 月 1 日上路，服務對象限本縣「居家檢疫」及「居家隔離」的民眾，主要提供慢性病或洗腎者且非發燒及呼吸道症狀之民眾就醫使用，經評估後派遣防疫專車進行服務。防疫專車駕駛因故有隔離之必要時，將提供每天 2,100 元之補貼，讓駕駛無後顧之憂。

7. 配合中央政策，辦理八大紓困措施

為減緩觀光、旅宿、娛樂等產業受新冠肺炎疫情衝擊，配合中央政策，提出八大紓困措施(詳如下表)，包括(1)稅賦補貼，遊覽車客運業、小客車租賃業營業車輛補貼 50% 之使用牌照稅；(2)稅賦減免，針對受影響之業者，降低其娛樂稅及房屋稅；(3)稅賦延緩，展延使用牌照稅及房屋稅繳納期限，因疫情致有繳稅困難者，可申請延期或分期繳納；(4)防疫補償，針對居家隔離、檢疫，或因照顧生活不能自理之居家隔離、檢疫家屬者，提供防疫補償金；(5)觀光救急，針對觀光、旅遊及住宿業者提供營業費、觀光人才轉型培訓及薪資費用補貼；(6)勞資協助，針對減班休息勞工、失業勞工及企業提出薪資補貼、安心即時上工計畫、失業給付、子女就學補助及工作環境改善補助等；(7)安心貸款，針對不同企業分別提出優惠貸款方案；(8)弱勢加發補助，針對身心障礙者、中低收入戶老人、弱勢兒童及少年等 9 類弱勢族群，自 109 年 4 月 20 日起每人每月發放 1,500 元生活補助(扶助)，最高 3 個月，限領一次。另為加速民眾理解各項紓困措施內容及申請方式，更製作懶人包供民眾參閱。

序號	措施	方案內容
1.	稅賦補貼	遊覽車客運業者、小客車租賃業之營業用車輛使用牌照稅補貼 50%應繳稅額。
2.	稅賦減免	<u>飯店業、旅館業</u>：依通報停業或歇業資料，由稅務局主動依實際核准樓層或面積，將房屋稅率由 3%調降為 2%。 <u>娛樂業</u>：停業、歇業、減少機台，經向稅務局申請，並由稅務局現勘核可後，核實調降娛樂稅額(依實際營業收入報繳娛樂稅)。
3.	稅賦延緩	使用牌照稅、房屋稅、地價稅等，如因疫情隔離治療檢疫無法如期繳納者，使用牌照稅及房屋稅繳納期限分別准予展延至 6 月 1 日及 6 月 30 日。 因疫情而繳稅有困難者，不限繳稅金額可以申請延期(最長 1 年)或分期繳納(最長 3 年，分 36 期)。
4.	防疫補償	因居家隔離、居家檢疫，或因照顧生活不能自理受隔離或檢疫者之家屬，可申請防疫補償金，每日 1,000 元。
5.	觀光救急	<u>營運費用補貼</u>：觀光旅遊業 20 萬元、觀光旅館業 20 萬元、旅館業 20 萬元、民宿 5-10 萬元。 <u>觀光人才轉型培訓</u>：提供觀光旅館業公會、旅館業公會、民宿協會，每案最高補助 300 萬元；每人每月最高補助 18,960 元(每小時 158 元，每月最高 120 小時)。 <u>薪資費用補貼</u>：提供觀光旅遊業、觀光旅館業、旅館業，每人每月薪資補貼 40%，最高 2 萬元，共 3 個月。

序號	措施	方案內容
6.	勞資協助	<u>減班休息勞工：</u> (1) <u>充電再出發訓練計畫</u> ：補助企業最高 350 萬元，補助每小時 158 元。 (2) <u>安心就業計畫</u> ：補助原薪與減班後薪資差額的 50%，最長補助 6 個月。 (3) <u>安心即時上工計畫</u> ：公部門釋出工作職缺，每月最多 80 小時，每小時 158 元，最長補助 6 個月。
		<u>失業勞工：</u> (1) <u>失業給付</u> ：額度為非自願性失業勞工投保薪資 6 成，最長 6 個月，符合特定資格者，可達 9 個月。 (2) <u>失業勞工子女就學補助</u> ：依據就讀公、私立高中、大專院校金額皆不同，弱勢族群另有加成補助。
		<u>企業：</u> (1) <u>工作環境改善補助措施</u> ：協助企業購置安全裝置、機械設備安全措施改善、自動化生產線建置等，符合資格的企業最高補助 250 萬元。 (2) <u>員工工作生活平衡措施</u> ：補助費用包含兒童或長者空間的改善、員工關懷課程、舒壓課程及各式友善家庭措施等，金額從 12 萬到 50 萬不等。
7.	安心貸款	<u>一般產業/影音文化出版產業：</u> (1) <u>營運資金貸款</u> ：利息補貼 6 個月，每家事業利息補貼最高 5.5 萬元。 (2) <u>舊貸(已辦理貸款)</u> ：得申請本金償還展延期限，或利息補貼 1 年，最高 22 萬元。 (3) <u>振興資金貸款</u> ：利息補貼 1 年，最高 22 萬元。
		<u>醫療(事)機構/住宿式機構：</u> (1) <u>短期週轉金貸款</u> ：每家最高 500 萬貸款，利息補貼最長 1 年。 (2) <u>員工薪資貸款</u> ：每家最高 2,000 萬貸款，利息全額補

序號	措施	方案內容
		貼最長 1 個月。 <u>藥商</u>：由中央衛生主管機關補貼成本差額或生產成本，未提供貸款紓困。 <u>觀光產業</u>： (1) 資本性融資貸款： A. 利息補貼最長 3 年。 B. 觀光旅館、旅館、旅行、觀光遊樂業每家最高補助 3,000 萬元。 C. 民宿業者最高補助 1,000 萬元。 (2) 週轉金貸款 A. 利息補貼最長 1 年。 B. 觀光旅館、旅館、旅行、觀光遊樂業每家最高補助 1,000 萬元。 C. 民宿業者最高補助 300 萬元。 <u>農、漁牧、休閒產業</u>：專案農貸利息差額補貼，最長 1 年免息或部分免息。
8.	弱勢加發補助	(1) 補助對象：9 類弱勢族群，包括身心障礙者生活補助、中低收入老人生活津貼、弱勢兒童或少年生活扶助、弱勢家庭兒童或少年緊急生活扶助、低收入戶兒童生活補助、低收入戶就學生活補助、低收入戶及中低收入戶 0-2 歲領有育兒津貼補助、低收入戶 16 歲(含)以上未就學製 18 歲止、中低收入戶之兒童及少年。 (2) 發放條件：109 年 3 至 6 月列冊符合之補助對象；惟排除經公費安置或領有各類收容安置補助者，以及僅有特殊境遇家庭資格者。 (3) 補助期間：109 年 4 至 6 月。 (4) 發放金額：每人每月 1,500 元，最高 3 個月，限領 1 次。 (5) 發放時間：109 年 4 月 20 日，每月發放一次。

三、享福利

(一) 老有所「依」

1. 調升敬老福利津貼

為保障老人經濟生活安適，減輕家庭子女之負擔，自 108 年 1 月 1 日起，65 歲以上長者，每人每月之敬老福利津貼由 1,500 元調高至 3,000 元。108 年 10 月至 109 年 3 月發放金額計 5 億 4,788 萬 3,000 元。

2. 敬老愛心乘車卡

補助設籍並實際居住本縣之 65 歲以上長者及領有身心障礙手冊(或證明)之民眾，每人每月免費乘車點數 500 元，可用於搭乘新竹縣、市之新竹客運、金牌客運(快捷 1 號及 8 號公車)、苗栗客運、中壢客運、國光客運、科技之星(股)公司(快捷 7 號公車)及新通客運等。製卡人數截至 109 年 3 月，計有老人 53,399 張、身障者 10,629 張。

3. 家庭照顧者支持服務

鑑於少子化及高齡化的社會，本縣繼竹北、湖口、竹東後，尖石橫山家庭照顧者支持服務據點亦於 108 年 11 月 29 日揭牌啟用。本據點提供咖啡館、小農假日市集等創新服務，同時也是家庭照顧者喘息、舒壓、精進照護技能的場所。

新竹縣目前有四個家庭照顧者服務據點，提供八大項服務，包括電話關懷、家庭訪視、居家照顧技巧指導、照顧技巧訓練(團體授課)、紓壓活動、支持團體、喘息服務及心理協談等。透過新竹縣家庭照顧者資源整合中心與長照中心、家暴中心及自殺防治中心建立合作轉介機制，以建立家庭照顧者支持服務體系，達到危機救援不漏。

(二) 壯有所「用」

1. 推動各項青年相關創新措施

109 年規劃一系列青年相關活動，以青年服務、學習、參與、就業及成家等為主軸，辦理青創輔導計畫、青年成年禮、青年論壇、就業博覽會及未婚聯誼等共計 13 項活動。另提出「竹青創生夢想育成計畫」，以創業培力為核心，打造「新竹縣新創團隊交流平臺」，藉由「徵件競賽」、「實戰課程」、「創業工作坊」及「成果展示會」之課程及活動，徵求具有創新、創意、創業想法的青年，進行培力計畫，將青年的創意夢想，透過媒合商轉機會，導入市場行銷，以達成青年創業、地方創生的綜效目標，目前辦理招標事宜中。

2. 辦理就業輔導措施，降低失業率

為降低失業率，本府與勞動力發展署桃竹苗分署竹北就業中心及科學園區共同辦理定期、非定期徵才活動，108

年 10 月至 109 年 3 月共計辦理 4 場，參加廠商家數計 69 家次，求職人數 526 人次，就業機會 3,754 個，媒合率近 5 成。另，109 年度規劃辦理大專青年學生暑期公部門職場體驗計畫，核定 150 人參加。

(三) 幼有所「養」

1. 新生兒營養補助

為分擔家庭照顧幼兒之責任，積極營造友善生育、養育環境，自 108 年 1 月 1 日起，提高新生兒營養補助，補助金額第 1 胎 1 萬元、第 2 胎 2 萬元、第 3 胎 5 萬元，雙胞胎 3 萬元、三胞胎 10 萬元，統計 108 年 10 月至 109 年 3 月受益人數 1,850 人，發放金額達 3,087 萬元。

2. 新建綜合社會福利館

本縣獲衛生福利部核定補助 8,200 萬元、配合款 1 億 2,800 萬元，於縣華段 481 地號新建本縣首座「綜合社會福利館」，未來將成為一個近便、友善及一站式的服務據點，健全對家庭之多元支持與照顧。本案規劃新建地下二層、地上六層，1 樓規劃設置社區公共托育家園(提供 0~2 歲幼兒托嬰服務)、2 樓托育資源中心(2~6 歲幼童遊戲活動空間)、3 樓親子夢想館(6~12 歲幼童遊戲活動空間)、4 樓社會福利服務中心、5 樓辦公與社區活動場域、6 樓大型會議室等。

本案已完成基本設計及里民說明會，接續將辦理都市設計審議、細部設計審查及建造執照申請等，預計 109 年 7 月辦理工程發包。

3. 佈建 10 處公共托育家園及 1 處公設民營托嬰中心

為配合中央落實 0-2 歲幼兒準公共化托育服務，規劃於 107 至 109 年在全縣佈建 10 處公共托育家園，包括竹北 4 處、竹東 3 處、新豐、湖口及新埔各 1 處，其中竹北縣政區及竹東東正社區之 2 座公共托育家園已分別於 108 年 11 月及 109 年 3 月開始收托；新湖區、新埔區、婦幼館及竹東國小等 4 處刻正辦理修繕事宜；新豐區刻正辦理預算增編；其餘 3 處尚在規劃中(包括竹北 2 處及竹東 1 處)。

另規劃於文小一預定地新建非營利幼兒園與公立托嬰中心，本案由陸豐國小承辦，為本縣第 1 處公設民營托嬰中心。

4. 推動國中小免費營養午餐，加強使用在地有機食材

107 學年度下學期恢復國民中、小學免費午餐政策(國小生每餐補助 37 元、國中生每餐補助 40 元)，並自 108 學年度起全面加碼午餐費用每生每餐 3 元(國小生每餐補助 40 元；國中生每餐補助 43 元)，由新竹縣農會有機蔬菜供應平台結合在地農民，每週至少供應兩次在地有機蔬

菜，每學年供應在地有機蔬菜數量約 324.36 公噸；未來將持續把關午餐食材品質及衛生安全，善盡關照本縣學童健康成長之責。

5. 學前兒童視力篩檢

為早期發現兒童視力問題，及早進行預防及治療，辦理學前兒童視力篩檢，108 學年學前兒童視力篩檢人數 13,680 人，篩檢率 110.44% (含跨縣市人數)，其中篩檢未通過之 1,802 位疑似異常個案，經複檢後偽陽性 241 人、已完成追蹤轉介 1,561 人，追蹤完成率為 100%，未來將持續加強辦理。

(四) 婦女好安心

1. 設置社會福利服務中心

為提供縣民「以家庭為中心、以社區為基礎」的全方位社會福利服務，規劃設置竹北、竹東、新埔、橫山及新湖等 5 處「社會福利服務中心」，服務對象為設籍或實際居住本縣之多重問題脆弱家庭，提供關懷訪視、支持性及成長性團體、親職教育、法律諮詢、心理諮商及資源轉介等服務，以提升家庭功能。竹北、竹東及新埔等 3 處社會福利服務中心已於 108 年 7 月設置完成並開始提供服務；新湖和橫山等 2 處社會福利服務中心已獲衛生福利部補助增設，目前辦理修建工程中。

2. 設置婦女福利服務中心

為服務設籍本縣及實際居住本縣婦女，107 年 2 月 3 日成立婦女福利服務中心，提供「特殊境遇家庭扶助」之家戶進行實地家庭訪視、一般婦女福利諮詢、婦女成長方案等服務，並辦理婦女福利及權益宣導、性別意識培力等活動，使其了解自身權益及推展性別平等觀念。另透過本縣婦女團體培力活動，培養在地人才，建構出具地方特色之運作模式，提供本縣婦女更近便的服務資源，營造婦女自我實現的友善生活環境。

3. 營造母嬰親善的哺乳環境

為營造本縣母嬰親善的哺乳環境，本縣除輔導社團法人東元綜合醫院、臺北榮民總醫院新竹分院等通過國健署母嬰親善醫療院所認證外，並輔導公共場所設置哺集乳室共計 228 家。另，建置「友善新竹哺乳室 APP」，協助有需求之民眾，快速尋找到最近之哺集乳室。

4. 推動人類乳突病毒(HPV)疫苗施打

為降低因人類乳突病毒(HPV)感染引發之子宮頸癌，本府除持續推廣子宮頸抹片篩檢，以早期發現癌症病變外，並自 104 年起持續推動「國中女生人類乳突病毒疫苗校園接種計畫」，107 學年第一劑疫苗已於 108 年 3 月 31

日施打完畢，施打人數 2,396 人，完成率 89.54%；第二劑疫苗已於 108 年 10 月 9 日施打完畢，施打人數 2,288 人。

(五) 縣民有保護

1. 新竹縣民團體意外傷害保險

本縣自 100 年 7 月起開辦全國第一個「新竹縣民團體意外傷害保險」，凡年滿 15 歲以上，且設籍於本縣 6 個月以上者之民眾，每人保障額度為 30 萬元身故保險金，於遭受意外不幸身故時，提供及時經濟支持生活。108 年 10 月至 109 年 3 月，申請案件數計 91 件，其中理賠案件 77 件、拒賠 2 件，另有 12 件尚在調查中，理賠金額總計 2,310 萬元。

2. 低收入戶微型保險

本府結合財團法人永達社會福利基金會及富邦產物保險股份有限公司辦理本縣低收入戶微型團體傷害險，免費為本縣 15 至 75 歲之列冊低收入戶，投保意外傷害致身故或失能之微型團體傷害險，每人保險理賠金額為 30 萬元，期能降低家庭經濟負擔。投保期間自 109 年 5 月 1 日起至 110 年 4 月 30 日止，共計 1 年，預計受益人數為 2,253 人。

3. 身心障礙者生活補助

為中低收入戶之身心障礙者生活所需，辦理身心障礙者生活補助，輕度身心障礙者每人每月補助 3,772 元、中度以上之身心障礙者每人每月 5,065 元；另針對低收入戶加碼補助，輕度身心障礙者每人每月補助 5,065 元，中度以上身心障礙者每人每月補助 8,836 元，以落實照顧中低收入身障者權益。108 年 10 月至 109 年 3 月計補助 31,094 人次，補助金額 1 億 5,797 萬 2,852 元。

4. 暢行無礙-復康巴士交通服務

為維護身心障礙者行的權益，提供復康巴士載送，提升其就學、就醫、就業與社會參與之便利性，截至 109 年 3 月本縣計有復康巴士 31 輛，108 年 10 月至 109 年 3 月共服務 3 萬 1,299 趟次。

參、結語

雖然在「新冠肺炎」疫情影響下，許多活動都暫緩或延後辦理，但各項縣政工作，仍按照縣政藍圖的規劃，有條不紊地持續推動，並獲得初步的施政成果。在縣府團隊「團結一心、努力打拚」之下，到目前為止，我所提出的 154 項政見承諾中，都已經如火如荼地辦理中，其中已有 87 項已經完成，完成率為 56.5%。

對於縣民鄉親對各項施政的肯定、指正與批評，文科及縣府團隊都會虛心接受；評價好的政策，我們會持續推動，擴大政策的效益；受批評的政策，我們更會虛心檢討改進，修正方向後再出發。未來，文科及縣府團隊仍將恪遵職守、戮力從公，一方面積極兌現所提出的各項政見承諾；另一方面，亦將抓緊時間，逐一完成縣政藍圖中的各項重大建設，為新竹縣未來 30 年的榮景打拚！

最後，感謝 貴會的鞭策，使縣府各項施政能夠更貼近民心並順利推動。以上報告，敬請 張議長、王副議長、各位議員女士、先生不吝指教；並敬祝 各位議員女士、先生身體健康、萬事如意， 貴會第 19 屆第 3 次定期會圓滿成功。