

新竹縣政府社會處 107 年度施政計畫績效報告

壹、前言

公平的新社會首在保障弱勢縣民，減少社會不公情形、加強支持家庭發揮生教養衛功能外，並積極協助弱勢家庭，維護其家庭生活品質，落實在地服務，讓兒童、少年、婦女、身心障礙者、老人...等以家庭與社區中受到照顧與保護為優先。惟考量本縣財政拮据，為改革本縣社會福利政策，運用公益彩券盈餘分配基金加強社會福利措施，讓社會福利措施做得更完善與合理，以落實「健全社福關懷，打造健康城市」的優質生活環境。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 建立友善托育環境	(1) 托育人員專業訓練	7 班	18 班	3.6%	100%	1. 本縣委託新竹縣保育人員職業工會、明新科技大學、東泰高級中學、新竹縣社區照顧服務協會等 4 個單位辦理本縣托育人員專業訓練課程，107 年辦理自費班 11 班，職訓班(補助班)7 班，共計辦理 18 班，結訓人員共計 621 人。 2. 目標達成度 100%。
	(2) 托育資源中心服務	2 萬人	2.6464 萬人	3.7%	100%	1. 托育資源中心提供縣民托育資源服務，例如圖書及教玩具借閱、親職教育、嬰幼兒活動、教養諮詢及開放親子遊戲室...等，107 年共計服務 26464 人次，達成 107 年預計成效。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						2. 目標達成度 100%。
	(3)托嬰中心訪視輔導	100 次	148 次	3.7%	100%	1. 本府委託國立清華大學辦理 107 年托嬰中心督導管理實施計畫，由專業訪視輔導員或外聘專家學者辦理實地訪視輔導，每家托嬰中心每年至少安排訪視輔導 2 次以上，以協助托嬰中心提升托育服務品質，保障托育安全。107 年因新立案托嬰中心新增 5 家，本縣計有 51 家立案私立托嬰中心，共計辦理 148 次訪視輔導，服務績效超越預期。 2. 目標達成度 100%。
2. 創造友善關懷環境	(1)推展社區關懷據點	45 點	45 點	3.6%	100%	1. 107 年度新增 3 個據點(新竹縣北埔鄉南外社區發展協會、財團法人福智慈善基金會橫山分會、財團法人福智慈善基金會下公館分會)。 2. 目標達成度 100%。
	(2)辦理長青學苑	53 班	50 班	3.7%	94%	1. 107 年度長青學苑計開班 50 班。 2. 目標達成度 94.43%。
	(3)志工人力成長率	5%	15.4%	3.7%	100%	1. (107 年志工人次 14,650-106 年志工人次 12,691)/106 年志工人次 $12,691 \times 100\% = 15.4\%$ 。 2. 目標達成度 100%。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
3. 建構完善社區福利服務	(1)老人及身心障礙者居家服務	900 個	905 個	3.6%	100%	1. 107 年居家服務委託單位為 7 個，服務家庭數計 905 個。 2. 目標達成度 100%。
	(2)老人及身心障礙者日間照顧	13 個	13 個	3.7%	100%	1. 107 年度計有 13 家日間照顧中心。 2. 目標達成度 100%。
	(3)家庭福利服務中心服務	50 件	149 件	3.7%	100%	1. 家庭福利服務中心以強化家庭、支持家庭為目標，提供「以家庭為中心」、「一站式」的全方位社會福利服務，服務項目電訪關懷、家庭訪視、個案管理、方案服務等，107 年原預計服務 50 案，因應高風險關懷訪視併入家庭福利服務中心服務，107 年竹北區及竹東區家庭福利服務中心共計服務 149 案，服務超越預期效益。 2. 目標達成度 100%。
4. 保障身心障礙者權益、鼓勵社會參與、提升身心障礙者家庭生活品質	(1)身心障礙需求評估	4300 人	7570 人	1.8%	100%	1. 107 年度共計服務 7570 人。 2. 目標達成度 100%。
	(2)復康巴士服務	27 輛	30 輛	1.8%	100%	1. 107 年度擴增至 30 輛。 2. 目標達成度 100%。
	(3)身心障礙者生涯轉銜暨個案管理服務	35 人	46 人	1.8%	100%	1. 107 年度每位社工平均服務個案計 46 位。 2. 目標達成度 100%。
	(4)社區日間作業設施據點	4 點	3 點	1.8%	75%	1. 107 年度原規劃完成 2 個新據點，惟僅增加社團法人新竹縣

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						銀享社會福利協會開辦之 1 個據點。 2. 目標達成度 75%。
	(5)臨時及短期照顧服務	17 點	22 點	1.8%	100%	1.1107 年度已完成簽約之臨時及短期照顧服務機構共計有 22 個單位。 2. 目標達成率 100%
	(6)照顧者支持及訓練研習人次成長率	2%	2%	1.8%	100%	1.107 年度 (386-365) $\div 365 \times 100\% = 5.75\%$ 。 2. 目標達成度 100%。
5. 透過社會救助方案，協助弱勢家庭免於困頓、扶助自立，建構完善社會安全防護網	(1)遊民輔導與服務	300 人	409 人	2.8%	100%	1.107 年度共計服務 409 人。 2. 目標達成度 100%。
	(2)弱勢家庭促進就業服務	1500 人次	1989 人次	2.8%	100%	1.107 年度共計服務 1989 人次。 2. 目標達成度 100%。
	(3)弱勢家庭自立脫貧服務	20 案	20 案	2.8%	100%	1.107 年度共計服務 20 案。 2. 目標達成度 100%。
	(4)在地行動服務	13 個	13 個	2.8%	100%	1.107 年度 13 鄉鎮市皆設有據點服務。 2. 目標達成度 100%。

二、人力面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 控管約聘僱員額	機關約聘僱員額成長率	0%	0%	10.0%	100%	1. 控管約聘僱員額 106 年 47 人，107 年約聘僱人員 82 人。 2. 另依據衛生福利不知規定，原充實地方政府社工人力配置及進用計畫及配合本計畫須增加的約聘社工(督導)人員等相關輔

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						導專業人力，得不受「聘用員額不超過機關預算總人數百分之五限制」的規定。 3. 達成目標值 100%。
2. 推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	20 小時	10.0%	100%	1. 107 年公務人員數計 72 人，學習總時數為 3,099 小時，每人平均終身學習皆已超過 20 小時。 2. 目標達成度 100%。

三、經費面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	85%	85%	20.0%	100%	全年度預算數：2,347,380,000 實現數：1,733,206,424 應付數：45,468,204 保留數：105,181,132 發包賸餘數：86,975,000 控留數：35,079,000 達成率 85.5%，已達成原定目標。

參、具體施政績效

一、社政業務-身心障礙福利：

- (一)因應身心障礙人口與福利需求增加，逐年增編預算，以推展法定之身心障礙福利服務：本府由 99 年編列身心障礙預算 4 億 9,977 萬 9,000 元增加至 107 年 8 億 3,762 萬元，嘉惠 2 萬 2,411 位身心障礙者。

- (二)配合 ICF 新制身心障礙鑑定與需求評估之實施，新增福利服務方案，並主動提供相關訊息，以提升弱勢族群知的權利：如新增自立生活支持服務、生活重建、家庭托顧、照顧者支持、照顧者訓練及研習等身心障礙福利服務方案，並成立身心障礙個案管理中心，連結相關資源提供必要之協助及持續性之支持，以提升服務品質與績效。

二、社政業務-社會發展工作

- (一)107 年度社區發展工作，本府財源雖拮据，惟仍重視且積極推動社區發展工作業務。輔導及辦理本縣各社區成長教室、長壽俱樂部活動及辦理 16 場社區培力課程、1 場社區聯繫會報、1 場縣內社區觀摩，主要以社區事務議題進行討論與提供社區相互學習之機會。另輔導 3 社區申請社區福利化專案補助及輔導 2 社區組隊參加 108 年度性別暴力社區初級預防推廣計畫，連結各局（處）資源挹注社區，且輔導社區向中央各部（會）申請經費補助。
- (二)新竹縣志願服務績效，107 年榮獲金質獎（2,000 小時以上）之志工有 79 人、銀質獎（1,500 小時以上）之志工有 78 人、銅質獎（1,000 小時以上）之志工有 98 人、榮譽獎狀（500 小時以上）之志工有 173 人，合計 428 人，獲獎之志工於 107 年 12 月 9 日下午 14 時 30 分在縣政府大禮堂接受表揚。

三、社政業務-推行社運工作

為活絡全民經濟，導正縣民正當休閒活動，落實社會教育及社會運動工作以提昇民眾生活品質，並結合政府與民間力量推展各項社會福利活動，為順利推行社運工作，於 107 年度補助各社區、社團、機關及學校等單位辦理 9,431 件餘項活動。

四、社政業務-社會救助工作

- (一)急難救助：接獲通報後，馬上關懷急難救助於 3 天內訪視及撥款。積極協助突遭變故致生活陷困民眾，提供及時經濟紓困，扶窮濟急減少家庭不幸。107 年度共計協助 276 個家庭渡過難關。
- (二)落實社會救助責任通報，提供及時協助：依據社會救助法第九條之一落實社會救助責任通報，依法給予必要之救助。經統計 107 年共有 56 人受益，服務 150 人次。
- (三)結合民間資源，提供急難救助：本府透過結合轉介民間資源，如台北行天宮、宏匯集團、聖仁慈善救濟基金會、統一企業社會福利

慈善事業基金會及台灣電力公司等單位提供弱勢家庭經濟協助。
107 年度共轉介 69 個弱勢家庭。

(四)發放食物券：與轄內統一、全家、萊爾富、OK 等便利超商及社區型便當店或小吃店簽約，經評估發放每張面額 80 元×10 張之食物券。107 年度計有 228 人受益。

(五)街友服務送愛心：辦理大新竹區街友暨獨居老人尾牙、端午節走動式關懷訪視、中秋節定點式關懷。活動現場除致贈餐點及紅包，並提供義診、義剪、就業諮詢等服務，讓街友感受社會溫暖，也幫助其早日自立更生。

(六)擴展遊民多元服務：對無家可歸之遊民，提供安置、醫療及輔導等照顧。委託溪北區新豐鄉私立立慈養護中心及溪南區竹東鎮私立慈恩養護中心等 2 家辦理可近性之遊民收容工作。

(七)辦理物資銀行：建構完善物資給付服務機制，於 100 年正式開辦，現有竹北、竹東及尖石三據點，平衡區域性需求，即時提供協助。建立物資資源、個案管理系統及網路平臺，統一調度、分配，整合及強化縣內慈善資源。提供弱勢家庭白米、泡麵、罐頭…等食品及睡袋、棉被、尿布等生活用品，以物資濟助弱勢邊緣家庭，維繫其基本生活功能。107 年度接受善心人士及機關行號捐贈食(實)物約市價新臺幣 159 萬 6,000 元，共計 2,251 人次受惠。

(八)辦理以工代賑：為協助本縣低收入戶及中收入戶脫貧服務，擴大扶助經濟邊緣戶，由本府編列預算，增加弱勢民眾工作機會，穩定收入改善家庭生活。

(九)開辦低收入戶及中低收入戶家庭自立脫貧方案：為協助低(中低)收入戶自立脫貧，遴選 20 家戶，提供「希望存摺」，資產累積方案，以專案方式輔導本縣低(中低)收入戶家庭自立脫貧。

(十)開辦「看見幸福的曙光-弱勢家庭促進就業方案服務計畫」：遴選 20 戶低(中低)收入戶或邊緣戶，提供或轉介相關就業諮詢與媒合服務，增加低收入戶及中低收入戶家庭多元就業機會，運用創業諮詢輔導、適性評估及創業知能培訓，激發低收入戶及中低收入戶家庭潛能而經濟自立。

(十一)辦理在地行動服務，透過各鄉(鎮、市)公所第一線服務人員到宅服務並主動提供電子化政府網路便民服務，減少民眾自行前往

政府機關奔波及等待的時間，讓城鄉弱勢族群能得到迅速有感的服务與協助，107 年度共服務 4,808 人次。

五、社政業務-老人福利工作

(一)70 歲以上長者免費健康檢查：

- 1、為持續照顧老人的健康，本縣辦理 70 歲以上老人免費健檢服務，免費健檢項目已達到 9 大項，價值 1,590 元。107 年度本縣共計 4,991 人受檢，合計補助 658 萬 5,108 元。
- 2、提供免費專車接送，提高長者受檢的意願，結合健保署成人健檢推動疾病預防及早治療觀念，守護民眾健康與醫療資源有效利用。本府共計與 8 家醫療院所合作：台大醫院竹東分院、榮民總醫院新竹分院、東元醫院、大安醫院、新仁醫院、仁慈醫院、竹信醫院及林醫院，執行成效良好，深獲長輩好評。

(二)敬老愛心卡服務：

- 1、因應電子票證 e 化時代，本府自 100 年 6 月份推動「敬老愛心卡」免費乘車電子票證，搭乘路線範圍方面，擴大到桃、竹、苗範圍，可搭乘新竹客運、金牌客運（獅山線、獅山南庄線）、苗栗客運、中壢客運、國光客運、新通客運及科技之星〈快捷 7 號〉公車，更落實對長者與身障者的服務。
- 2、截至 107 年度止已發出 52,302 張敬老愛心卡。（敬老 43,481 張、身障 8,821 張）

(三)規劃全縣日照中心網絡：

- 1、本府在老人生活照顧方面，除加強推展長期照顧服務方案、擴增社區照顧關懷據點外，對失能老人近年新增交通接送服務、日間照顧、輔具租借及無障礙環境改善等 3 項長期照顧服務。
- 2、在日間照顧部份，自 99 年開辦於竹北開辦以來，逐年於橫山、寶山、新埔、新豐、北埔、湖口、竹東、芎林及關西陸續開辦一般型日照中心及失智型日照中心，另於寶山、湖口、峨眉設置日間托老，尖石及五峰設置文化健康站，完成「一鄉鎮一日照」之目標，讓新竹縣日照中心網絡建構成形，做為協助縣內家庭對於長者的照顧支援體系。

(四)社區整體照顧體系(ABC)：

地長照醫療及社區資源，先後建置 8A-74B-30C 等 6 鄉鎮之社區整體照顧體系，以建置向前延伸到預防失能、向後延伸到居家安寧的完整社區長照服務網絡。108 年度將持續於偏鄉及資源不足等鄉鎮建置 ABC 照顧體系。

(五)老人居家服務：

- 1、居家服務為長照計畫核心項目，由受過專業訓練之照顧服務員，到府提供失能長者及身心障礙者身體照顧及日常生活照顧服務；用意在協助失能者可在家中生活，維持一定程度自立功能，減輕家庭照顧者負擔、並提供在地就業機會。
- 2、本項服務自 99 年度投入經費 1,884 萬元成長至 107 年度為 11,725 萬元，委託 7 家專業單位聘任 220 位居服員，協助 905 個家庭，提供 15 萬 9,257 人次服務。
- 3、除服務量能持續提升，本府亦著重於提升居服員勞動條件，除落實衛福部新增各項補助，考量居服員每天舟車勞頓，每月補助 1,000 元交通津貼等，以穩定居服員就業工作。

(六)長青學苑：

為鼓勵老人再進修機會，以發揚活到老學到老之精神，本縣長青學苑開設 50 班、因各界反應熱烈，陸續開設長青生活資訊課程，以達多元化學習目標。長青學苑開設班別有國語班、民謠班、書法班、繪畫班、弦樂班、民俗技藝搬、日語班、國學班及電腦班等，計有 11 鄉鎮市，學員計有 3,863 人次。

(七)建立社區照顧關懷據點：

社區照顧關懷據點之推動，即以社區營造及社區自主參與為基本精神，本府鼓勵民間團體設置社區照顧關懷據點，結合當地人力、物力及相關資源，提供在地的預防照護服務。

- 1、本縣成立據點總數：45 個。(其中新增 3 個據點)(新竹縣北埔鄉南外社區發展協會、財團法人福智慈善基金會橫山分會、財團法人福智慈善基金會下公館分會)。
- 2、據點村里涵蓋率：57%（服務 109 村里）。
- 3、據點服務項目：提供關懷訪視、電話問安諮詢及轉介、餐飲服務、健康促進活動等多元服務。

4、辦理成果：本縣據點 107 年度服務成效，關懷訪視 6 萬 7,893 人次、電話問安諮詢 5 萬 5,230 人次、餐飲服務 75 萬 5,047 人次、健康促進活動 27 萬 6,239 人次、轉介服務 65 人。

六、社政業務-縣民保險工作

經縣警察局通報縣民遭受意外傷害事故案件，分區域專責人員訪視後，確實為意外事故者，由委外保險公司辦理理賠。106 年已受理 177 件，理賠 147 件，拒賠 13 件，其餘尚在調查中。

七、社政業務-兒童少年福利

設立本縣托育資源中心，自 102 年 6 月 17 日開辦以來，廣受縣民好評，提供家有 0-3 歲嬰幼兒新手父母完整的托育服務諮詢、幼兒照顧諮詢、親職教育、親子活動及圖書與教玩具借用服務等，以降低縣民育兒支出。

- 1、在辦理活動方面，平日除積極舉辦嬰幼兒及親子活動外，更於特別節日舉辦大型親子活動，以營造歡樂節慶氣氛，並增進親子互動機會。
- 2、在充實軟硬體方面，積極添購硬體設備，目前已備有豐富的 0-3 歲適齡嬰幼兒圖書與教、玩具，以滿足本縣縣民借閱(用)之需求。
- 3、另為提供托育資訊便利性，亦成立臉書(FACEBOOK)粉絲團，定期公布本中心最新托育資訊，民眾除可以透過粉絲團報名各項活動外，亦可在臉書上詢問托育相關資訊，進而與其他同樣育有 0-3 嬰幼兒的家長交流意見及分享育兒心得，107 年度計有 28 萬 3,231 人次使用，充分提供本縣縣民即時托育資訊。
- 4、為豐富本縣托育資源中心的功能性與提供育有 0-3 歲嬰幼兒之家庭親臨托育資源中心享用硬體設備資源，104 年度起托育資源中心特增設一親子遊戲室，親子遊戲室內依使用需求規劃各區域供縣民預約於開館時間入內遊玩，106 年 11 月起，更增設 3-6 歲幼兒使用空間，讓民眾可帶大小雙寶一同共遊。

八、社政業務-婦女福利工作

(一)新竹縣家庭福利服務中心：

- 1、本縣家庭福利服務中心以強化家庭、支持家庭為目標，提供「以家庭為中心」、「一站式」的全方位社會福利服務，使弱勢家庭成

員能獲取足夠的機會、能力或資源等支持，以因應生命中風險事件所產生之危機，進而建立家庭支持網絡系統。

- 2、本縣家庭福利服務中心服務對象為設籍及實際居住本縣之有多重困擾或需求需要協助之弱勢家庭，提供福利諮詢、心理及情緒支持、資源連結等個案管理服務，另主動辦理支持、成長性團體、親職教育、成長講座及社區活動等方案，協助弱勢家庭恢復生活常軌，促進家庭功能之發揮。竹北區及竹東區家庭福利服務中心辦理情形如下表：

辦理項目-單位-人次

個案服務-419 案-6,663 人次

社區/福利服務方案(親子活動、成長講座暨社區活動)-9 場-710 人次

團體工作-7 場-144 人次

社區宣導-26 場-6,892 人次

資源開發及連結-173 處

志工服務-218 人-2,819 人次

(二)新住民家庭服務中心

原名為「新竹縣外籍配偶家庭服務中心」，為去標籤化，於102年6月1日更名。本中心設於本縣婦幼館提供服務，主要服務對象為3年內因婚配來台之新住民及其家庭之輔導，使其儘速適應臺灣社會，維護其權益，並建全家庭功能。工作內容包含電話訪問、家庭訪視、個案管理工作、各類通譯服務、一般性福利活動方案等。服務提供情形如下表：

服務項目-人次-人數

電訪關懷-1,692 人次

家庭訪視-246 人次

個案管理-1,983 人次，120 案。

方案服務-20,521 人次

(三)為推展新住民福利服務，本府透過跨局處合作並結合各民間團體資源，於107年12月2日假新竹縣政府前廣場舉辦「2018新竹縣國際移民日嘉年華會」活動，除表揚本縣十三鄉(鎮、市)公所推薦模範新住民家庭外，靜態活動有新住民學習成果展覽、新住民服飾及文化體驗區等，動態活動有新住民歌舞表演、各單位業務宣導、異國美食DIY、故鄉親子繪畫、異國手作工藝等，藉此活動使本縣新住民家庭及縣民鄉親共同參與在地生活及體豐富多元文化，同時亦展現本府持續關懷新住民及其家庭，約有800人參與活動。

九、社政業務-社會工作

(一)107年接受中央毒品危害防制視導評分，社會處在「保護扶助組」—「設立心理輔導、法律諮詢、危機處遇等機制」、「推動毒品成癮者家庭支持服務方案」、「辦理藥(毒)癮個案及其家屬處遇」、「落實社會福利服務事項」、「建置兒少施用三、四級毒品之輔導機制」及「就業轉銜」等項目成績達96.8分，有效協助毒癮者家庭避免再受毒品危害。

(二)中央106年度對本府執行社會福利績效保護服務業務考核成績84.73分，核列甲等(兩年一考)。

(三)辦理家庭暴力安全防護網方案，針對親密關係家庭暴力個案進行危險分級，定期召開網絡會議，將高危機個案納入會議列管，預防重大家庭暴(致死)事件發生，107年進案列管討論之高危機個案計有134人，有效預防家庭暴力的再發生及避免個案再重複受暴的頻率。

(四)弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助，107年扶助之家庭數計有155戶，受益之兒童及少年人數有463人，全年扶助之兒少計有2,727人次，補助金額計新臺幣797萬9,370元。

十、社會救濟—社會救濟工作

107年度核列中低收入老人生活津貼1.5倍以內(含括低收)計1,268人。核列中低收入老人生活津貼1.5倍至2.5倍計470人，核列人數合計1,738人。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	業務面向分數
1. 建立友善托育環境	(1)托育人員專業訓練	100%	3.60	54.33
	(2)托育資源中心服務	100%	3.70	
	(3)托嬰中心訪視輔導	100%	3.70	
2. 創造友善關懷環境	(1)推展社區關懷據點	100%	3.60	
	(2)辦理長青學苑	94%	3.48	
	(3)志工人力成長率	100%	3.70	
3. 建構完善社區福利服務	(1)老人及身心障礙者居家服務	100%	3.60	
	(2)老人及身心障礙者日間照顧	100%	3.70	
	(3)家庭福利服務中心服務	100%	3.70	
4. 保障身心障礙者權益、鼓勵社會參與、提升身心障礙者家庭生活品質	(1)身心障礙需求評估	100%	1.80	
	(2)復康巴士服務	100%	1.80	
	(3)身心障礙者生涯轉銜暨個案管理服務	100%	1.80	
	(4)社區日間作業設施據點	75%	1.35	
	(5)臨時及短期照顧服務	100%	1.80	
	(6)照顧者支持及訓練研習人次成長率	100%	1.80	
	(7)社區日間作業設施服務	100%	1.80	
5. 透過社會救助方案，協助弱勢家庭免於困頓、扶助自	(1)遊民輔導與服務	100%	2.80	5.60
	(2)弱勢家庭促進就業服務	100%	2.80	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	業務面向分數
立，建構完善社會安全防護網	(3)弱勢家庭自立脫貧服務	100%	2.80	
	(4)在地行動服務	100%	2.80	

二、人力面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	人力面向分數
1. 控管約聘僱員額	機關約聘僱員額成長率	100%	10.00	20
2. 推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	100%	10.00	

三、經費面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	經費面向分數
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	100%	20.00	20

四、績效總分

業務面(55%)	人力面(20%)	經費面(20%)	具體施政績效(5%)	總分
53.29	19.63	19.25	3.49	95.66

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
2. 創造友善關懷環境	(2)辦理長青學苑	6%	1. 原鄉尖石鄉、五峰鄉、峨眉鄉及北埔鄉老年人少地處偏遠講師交通不便往返時間耗時。 2. 增編鐘點費或交通費補助，聘用專任講師至偏鄉為長輩服務。
4. 保障身心障礙者權益、鼓勵社會參與、提升身心障礙者家庭生活品質	(4)社區日間作業設施據點	25%	1. 107 年度原規劃完成 2 個新據點，惟聯絡社福單位僅社團法人新竹縣銀享社會福利協會有意願開辦，故 107 年度只增加 1 個據點，目前全縣共計 3 據點。

			2.108 年度規劃於全縣身障人口數排名第 3 多之湖口鄉尋求在地機構協助並輔導其設置 1 據點。
--	--	--	---

陸、績效總評

本處持續落實社會救助措施，建構社會安全防護網，安貧、脫貧與防貧。並積極推動資源整合平台，連結民間財力、物力與人力，構築弱勢族群福利服務輸送機制。依個別需求、家庭與社區支持及社會參與之核心價值，建置多元化身心障礙福利體系。培力民間團體，共構夥伴關係，整合公、私資源體系，攜手營造友善無礙之社會環境。推動性別平等之倡導與深化自社會之基層逐步建立性別平等之意識，使整體之社會觀念成為性別相互尊重、友善之體系。促使婦女能在其家庭及職場、角色達致和諧、平衡，並促進婦女社會參與。強化長期照顧服務，維護失能老人尊嚴。提高老人社會參與，增進老人身心健康。深耕照顧據點，增進社區關懷。強化網絡團隊合作，落實三級預防概念，並維護兒童少年權益預防兒虐及家庭暴力，營造樂齡宜居的生活環境！

107 年度社會處績效考評核心業務面向—「托育人員專業訓練」、「托育資源中心服務」、「托嬰中心訪視輔導」、「推展社區關懷據點」、「辦理長青學苑」、「志工人力成長率」、「老人及身心障礙者居家服務」、「老人及身心障礙者日間照顧」、「家庭福利服務中心服務」、「身心障礙需求評估」、「復康巴士服務」、「身心障礙團體專業培力服務」、「身心障礙者生涯轉銜暨個案管理服務」、「社區日間作業設施據點」、「臨時及短期照顧服務」、「照顧者支持及訓練研習人次成長率」、「遊民輔導與服務」、「弱勢家庭促進就業服務」、「弱勢家庭自立脫貧服務」、「在地行動服務」等 19 項績效目標，人力資源發展面向—「機關約聘僱員額成長率」、「單位平均終身學習時數」，經費執行力面向—預算執行率，各項策略績效目標下，總計訂定 22 項衡量指標，20 項達成年度績效目標值且執行績效良好，兼顧公平正義原則，並運籌有限資源，以全方位關懷完善社福為目標，提升食、醫、住、行、育、樂等各項公共服務品質、打造新竹縣成為一個老、中、青、幼等各種年齡層都適宜居住、快樂生活的健康城市。