

新竹縣政府民政處 107 年度施政計畫績效報告

壹、前言

為深化民主法治精神，提升地方自治效能；加強宗教輔導，健全寺廟教堂組織；改善喪葬設施，解決殯葬問題；推動戶政便民措施、提升服務品質；促進姐妹市間經驗交流與友誼；強化役政業務，落實兵員徵集工作，成立公共造產基金促進地方經濟建設、充裕地方自治財源，本處積極推動自治行政、宗教禮俗、生命禮儀、國際交流、戶政及兵役等相關業務，為打造本縣成為「文化、科技、智慧城」目標而努力。

年度施政目標如下：

- 一、健全基層行政組織，強化自治監督功能，貫徹實施地方自治，強化村里組織向下紮根：輔導鄉鎮市編定年度施政計畫及行政區域調整並辦理縣長訪問鄉鎮市工作。
- 二、健全基層行政組織，強化自治監督功能，促進府會聯繫加強自治功能，督導鄉鎮市議事機關發揮議事功能，督導鄉鎮市辦理村里民大會暨基層建設座談會
- 三、依據「地方制度法」、「公職人員選舉辦法」辦理各項公職人員選舉工作。
- 四、辦理客家委員會行政業務與國際間事務交流。
- 五、推動戶政簡政便民措施，提升服務品質。
- 六、加強殯葬管理工作，提升殯葬品質。
- 七、推行端正禮俗，改善社會風氣，延續宗族傳統及健全祭祀公業土地地籍管理，促進土地利用。
- 八、輔導及管理寺廟、宗教團體之正常發展。
- 九、辦理役男四大徵兵處理程序，充實國防兵源。

十、輔導鄉鎮市興建辦公廳舍及集會所。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 推動本縣與國外縣市之實際交流，共同促進文化、經濟、建設、觀光等業務之提升	推動姊妹市及國際城市間各項交流活動互訪聯誼	5 次	34 次	6.1%	100%	總接待場次超過 34 次以上，達成目標值，達成率 100%。
2. 強化宗教團體，輔導及鼓勵興辦公益慈善事業	(1)辦理寺廟換證登記作業	79%	83%	2.1%	100%	寺廟登記總家數：198 家(正式登記 134+補辦登記 64) 已換證家數：165 家 未換證家數：33 家 換證率： $165 \div 198 \times 100\% = 83.33\%$
	(2)輔導宗教團體興辦公益慈善事業，接受內政部表揚	3 件	3 件	2.0%	100%	107 年輔導三聖宮、鳳山寺、財團法人台灣省新竹縣基督教改革宗長老會竹東教會等三家宗教團體接受表揚
	(3)健全宗教團體管理及財務運作	40 件	40 件	2.0%	100%	輔導轄內各家寺廟管理運作
3. 強化全民防衛動員工作（行政效率）	召開三合一會報聯席會議	2 場次	2 場次	6.1%	100%	107 年上下半年依規定召開定期會各一次。
4. 推動全縣各戶政事務所辦理便民服務工作，加強便民服務	(1)辦理「自然人憑證」普及率	33%	40%	1.6%	100%	截至 107 年 12 月份本縣已核發張數為 179488 張，本縣 107 年 12 月可申請人數為 446504 人，核算自然

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
貼心措施，提高服務效能						人憑證普及率為40%，達100%。
	(2)民眾滿意度調查	80%	82%	1.5%	100%	民眾平均滿意度超過80%，達程度為100%
	(3)提升單一櫃台收件率	88%	88%	1.5%	100%	本縣107年度總收件數396325件，為提升服務品質，本縣各戶政事務所已推行全功能櫃臺。爰單一櫃臺收件率為100%。
	(4)建置戶政跨區服務功能櫃台	79個	80個	1.5%	100%	戶所提供跨區服務櫃臺數超過79個，達成率100%。
5. 加強資訊安全控管	(1)戶役政系統工作站人工稽核作業	650次	1105次	2.1%	100%	稽核次數為1105次，達100%。
	(2)定期檢討更新「戶政工作手冊」	2次	2次	2.0%	100%	本年度辦理2次。
	(3)辦理戶政業務相關研習課程	2場	2場	2.0%	100%	辦理次數為2場次以上，達100%
6. 健全並強化基層組織	(1)督辦村里鄰長講習會	4場	4場	2.1%	100%	督導竹北、新埔、湖口、寶山等鄉鎮市公所辦理。
	(2)督導辦理村里民大會暨基層建設座談會	6場	6場	2.0%	100%	督導竹北、新埔、芎林、湖口、寶山、峨眉等鄉鎮市公所辦理。
	(3)推薦績優村、里長表揚及績優民政人員表揚	10場	10場	2.0%	100%	推薦竹北市、關西鎮、北埔鄉村里長及竹北市、竹東鎮、關西鎮、湖口鄉、新豐鄉、芎林鄉、橫山鄉等鄉鎮市公所民政人員接受內政部表揚。
7. 促進府會聯繫加強議事	(1)彙送本府各處議會提案	30件	51件	3.1%	100%	共送51件提案

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
業務運作	(含定期會 臨時會)					
	(2)輔導代表會 審議各項提案	150 件	168 件	3.1%	100%	共 168 件提案
8. 建置生命紀念園區，以 提升居民治喪環境及生活品質	(1)提升火化率	68%	67%	2.1%	99%	107 年新竹縣死亡人口數為 3,727 人，火化數為 2,496 具，火化率為 67%
	(2)竹東殯儀館 建置	80%	80%	2.0%	100%	竹東殯儀館業已設置完成並已辦理驗收作業
	(3)關西禮廳靈 堂興建	80%	80%	2.0%	100%	關西禮廳靈堂興建業已設置完成並已辦理驗收作業
9. 活化閒置之 公有房舍	關西迎風館活 化	100%	100%	6.1%	100%	業於 107 年 9 月 27 日正式營運，每月平均約 1 萬人。

二、人力面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 控管約聘僱 員額	機關約聘僱員 額成長率	0%	0%	10.0%	100%	106 年度約聘僱人數 4 人，107 年度約聘僱人數 4 人，約聘僱員額成長率控制於 0 成長。
2. 推動公務人 員終身學習	單位平均終身 學習時數	20%	39.6%	10.0%	100%	單位人員共 28 人，學習總時數 1,110 小時，平均學習時數為 39.6 小時，目標達成率 100%。

三、經費面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
--------	------	-------	-------	----	--------	------

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	85%	100%	20.0%	100%	全年度預算數：293,843,000 實現數：174,401,491 應付數：34,099 保留數：103,602,231 發包賸餘數：706,967 控留數：4,121,000 達成率：96.26%，已達成原定目標。

參、具體施政績效

- 一、推動十合一便民服務—使戶政、地政、稅捐、監理、瓦斯、電力、自來水公司、中華電信、北區國稅局及其稽徵所能同步完成民眾變動之更新，以提供更便捷服務。
- 二、因應5月份縣民報稅需求，107年度與財政部北區國稅局竹東稽徵所合作，設立自然人憑證機動櫃台，受理民眾現場申辦自然人憑證。
- 三、輔導本縣五峰鄉公所向內政部申請「原住民及花東離島地區殯葬設施改善計畫」經費辦理竹林村第三公墓原住民舊墓更新興建骨灰(骸)牆計畫，以改善原住民地區公墓飽和問題，於107年10月3日順利建造完成，預計取得使用執照後正式啟用。其設置內容包含骨骸櫃1座(108個櫃位)、骨灰櫃3座(630個櫃位)、無主骨灰骸存放區1座及環保自然葬區1處。
- 四、補助本縣竹東鎮生命禮儀館(殯儀館)工程，於107年11月18日辦理完工落成，預計取得使用執照後正式啟用。本大樓位於竹東鎮第四公墓內，為地上三層、地下二層之建築，主要用途包括禮廳9間、靈堂3間、服務中心、悲傷輔導室、家屬休息室、公共衛生設施、屍體處理設施以及汽機車停車場等設施。
- 五、補助本縣關西鎮公所辦理關西鎮第一示範公墓增設禮廳及靈堂增建工程，於107年11月19日順利建造完成，預計取得使用執照後正式啟用。本次主要工程是興建增設禮廳2間、靈堂8間、悲傷輔導室1間、家屬休息室2間、服務中心1處、辦公室1間、衛生設備3處、緊急供電設施及停車場等必要設施。

六、辦理端午節縣長盃龍舟競賽活動、義民祭褒忠亭義民廟神豬神羊祭典頒獎活動。

七、輔導及監督寺廟、宗教財團法人申登、審核、管理。

八、輔導寺廟辦理非都市土地變更為宗教使用事業計畫。

九、輔導本府及鄉鎮市公所向客委會提報客家文化生活與產業環境營造計畫、客家文化及產業設施活化計畫、特色產業人才培育及創新增值計畫、客家學術文化活動等計畫案初審作業及相關行政協調工作，良好維繫中央與本縣客家業務之推展。107 年度客家委員會共核定補助本縣 4581 餘萬元辦理前揭計畫，以活絡客庄，傳揚客家文化。

十、107 年協助本府重要活動貴賓接待，計有新埔花燈迎天穿、桐花祭、義民祭等；另有各國貴賓縣內參訪，包括姊妹市美國芝加哥衛斯蒙市長、澳洲伊普斯威奇市長、日本神戶市議會、秋田縣湯澤市長、鳥取縣議會、宮崎縣議會、馬來西亞及中國大陸貴賓等，總交流場次達 34 次，盡國民外交義務。

十一、為敦睦軍民情感，慰勞本地駐軍，本府定期辦理春、端、秋三節勞軍活動及不定期至新兵入伍營區辦理勞軍宣導役男權益諮詢服務，以安役男及家屬心情。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	業務面向分數
1. 推動本縣與國外縣市之實際交流，共同促進文化、經濟、建設、觀光等業務之提升	推動姊妹市及國際城市間各項交流活動互訪聯誼	100%	6.10	54.98
2. 強化宗教團體，輔導及鼓勵興辦公益慈善事業	(1)辦理寺廟換證登記作業	100%	2.10	
	(2)輔導宗教團體興辦公益慈善事業，接受內政部表揚	100%	2.00	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	業務面向分數
	(3)健全宗教團體管理及財務運作	100%	2.00	
3. 強化全民防衛動員工作（行政效率）	召開三合一會報聯席會議	100%	6.10	
4. 推動全縣各戶政事務所辦理便民服務工作，加強便民服務貼心措施，提高服務效能	(1)辦理「自然人憑證」普及率	100%	1.60	
	(2)民眾滿意度調查	100%	1.50	
	(3)提升單一櫃台收件率	100%	1.50	
	(4)建置戶政跨區服務功能櫃台	100%	1.50	
5. 加強資訊安全控管	(1)戶役政系統工作站人工稽核作業	100%	2.10	
	(2)定期檢討更新「戶政工作手冊」	100%	2.00	
	(3)辦理戶政業務相關研習課程	100%	2.00	
6. 健全並強化基層組織	(1)督辦村里鄰長講習會	100%	2.10	
	(2)督導辦理村里民大會暨基層建設座談會	100%	2.00	
	(3)推薦績優村、里長表揚及績優民政人員表揚	100%	2.00	
7. 促進府會聯繫加強議事業務運作	(1)彙送本府各處議會提案（含定期會臨時會）	100%	3.10	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	業務面向分數
	(2)輔導代表會審議各項提案	100%	3.10	
8. 建置生命紀念園區，以提升居民治喪環境及生活品質	(1)提升火化率	99%	2.08	
	(2)竹東殯儀館建置	100%	2.00	
	(3)關西禮廳靈堂興建	100%	2.00	
9. 活化閒置之公有房舍	關西迎風館活化	100%	6.10	

二、人力面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	人力面向分數
1. 控管約聘僱員額	機關約聘僱員額成長率	100%	10.00	20
2. 推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	100%	10.00	

三、經費面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	經費面向分數
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	100%	20.00	20

四、績效總分

業務面(55%)	人力面(20%)	經費面(20%)	具體施政績效(5%)	總分
54.37	19.50	18.63	3.26	95.76

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
8. 建置生命紀念園區，以提升居民治喪環境及生活品質	(1)提升火化率	1%	因本縣部分居民將往生者送至外縣市火化，故未列入本縣火化數計算比率。

陸、績效總評

民政處業務廣泛，主要以跟基層互動較多，訂定指標含括各科，在民政處同仁努力下，有達到預期指標，甚至部分表現超越預期目標。新年度將持續達到高績效指標，落實以民為尊、提升服務品質之目的。