

新竹縣政府環境保護局 107 年度施政計畫績效報告

壹、前言

基於民眾環保意識逐漸高漲，對於環境品質的要求也日益增高，為了常保「藍天、淨水、綠大地」之生活環境，持續推動空氣品質提昇、落實節能減碳建構低碳家園、加強河川水質清淨程度、管制事業廢棄物流向與防制事業廢棄物非法棄置、建立毒災緊急應變體系及毒性化學物質流佈管理、維護學校及民眾飲水安全、管理環境衛生用藥、提升本縣資源回收率、維護各項環保設施、落實檢驗品質管制及技術並提升檢驗分析能力、加強環境教育宣導，此外，亦挹注環境污染防治基金，實現永續經營的理想。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 改善空氣品質	(1)改善空氣品質良好率(PSI \leq 50)	50.6%	66.2%	3.0%	100%	107年本縣自動測站良好有效監測(PSI \leq 50)總站日數482日，自動測站(竹東、湖口)有效監測總站日數728日。
	(2)鼓勵淘汰老舊車輛	1萬輛	1.8萬輛	3.1%	100%	107年本縣淘汰老舊車輛達18,000輛
	(3)建置10處環保公園	4座	11座	3.1%	100%	已設置完成之環保公園包括「內灣清水公園」、「中正段17地號」、「竹北嘉興路」及「芎林掩埋場」、「頭前溪高灘地第一期」及「地檢署旁公園」；另外，湖口鄉公所已設置完成5座，新埔鎮已設置完成6座。總計完成環保公園共計17座。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
2. 維護環境安寧	環境噪音監測符合率	98%	100%	9.1%	100%	監測結果符合噪音管制標準總次數 96 ÷ 一般地區及道路交通噪音測站監測總數 96 ×100%
3. 提升河川水質清淨程度	乾淨河川百分比	81.5%	100%	9.1%	100%	(107 年頭前溪未稍受長度 810 公里+輕度長度 3 公里)/總長度 813 公里*100%=100%
4. 建構低碳永續家園	(1)提升資源回收率	43.75%	55.8%	3.0%	100%	年回收量 117629.72 公噸 ÷垃圾產量 210822.72 公噸×100%
	(2)100 個低碳社區	15 個	15 個	3.1%	100%	本年度設置 15 處低碳社區，104-107 年共設置 100 處。
	(3)垃圾妥善處理率	90%	93.74%	3.1%	100%	(巨大垃圾回收量 97.76 公噸+資源垃圾回收量 117,629.72 公噸+廚餘回收量 7,337.89 公噸+當期產生垃圾焚化量 72,394.35 公噸+當期產生垃圾衛生掩埋量 168.65 公噸)/一般廢棄物產生量 210,822.72 公噸 達成度 93.74%，已達目標值。
5. 營造優質市容環境	(1)1000 處新竹綠視界	300 處	300 處	3.1%	100%	完成新增列管數 300 處
	(2)桿桿淨淨	20 萬件	49.5523 萬件	3.1%	100%	107 年度稽查取締及拆除違規廣告總件數 495523 件。
	(3)自掃(至少)門前雪	2500 點	2500 點	3.1%	100%	推動機關、團體、學校、連鎖商店、餐飲業及住戶，自主維護所在地周遭 2 公尺環

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						境整潔活動，共計2500點。
6. 全面推動各鄉鎮市垃圾減量	垃圾減量比例	15%	19.32%	9.1%	100%	107年度垃圾減量情形較103年度為佳，後續賡續推動垃圾減量作業。 103年垃圾焚化量：89030.31公噸 本縣垃圾焚化量(未計過去暫存垃圾)：71,825.86公噸 達成度為(103年垃圾焚化量89030.31-本縣垃圾焚化量71825.86) / 103年垃圾焚化量89030.31=19.32%。

二、人力面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 控管約聘僱員額	機關約聘僱員額成長率	0%	0%	10.0%	100%	106年約聘僱人數為26人，107年約聘僱人數為26人，目標值為零成長，達成度為100%。
2. 推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	20小時	10.0%	100%	107年符合學習時數(20小時)人數為72人，機關應參加人數為72人，學習時數總計為3,873小時。

三、經費面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升資源使	預算執行率	85%	100%	20.0%	100%	本年度預算之實現數

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
用效益，妥適配置政府資源						：306,513,059 應付數：902,525 保留數：232,679,223 發包贖餘數等： 90,277,193 控留數：4,460,000 本年度預算數： 634,832,000 達成率 100%，已達成原定目標

參、具體施政績效

- 一、空氣品質持續改善：依據新竹縣「104-108年空氣污染防制計畫」內容，針對固定污染源、移動污染源、逸散污染源及綜合性工作等共計推動37項空氣污染管制措施，加強污染源稽查改善及自主管理等工作，有效改善本縣空氣品質。本縣107年空氣品質指標(AQI)小於100站日比例為92.1%，較106年提升0.9%；空氣品質指標(AQI)平均值亦由106年61.7下降至107年59.6，改善率為3.4%。另外，各項空氣污染物濃度整體呈現改善趨勢，107年PM_{2.5}濃度下降至16.1 μg/m³，低於全國平均值。
- 二、推動工業鍋爐汰換低污染性燃料：因應PM_{2.5}減量政策推動，本年度針對轄內使用高污染燃料(燃煤、生質燃料等)業者透過許可管制、減量協談、燃燒效率提昇及專家輔導改善等措施，促成8家業者燃煤實際使用量較許可核定使用量減用17,8753公噸；另外，透過成本效益分析、經濟誘因及協商媒合等方式，成功促成6家業者汰換燃油鍋爐(改用天然氣)、1家業者燃煤鍋爐降載並新增燃氣鍋爐及推動4家業者區域供熱。
- 三、機車納管全國第六，推動汰舊換新：針對縣內機車污染管制，除了透過寄發通知明信片提醒民眾檢驗，並加強例行性巡查、建立稽查專區、移動式定檢站及縣市合作攔查等方式，促使本縣107年機車納管率達96.4%，全國排名第6名(縣排名第一)。另外，配合環保署補助加碼車輛汰舊換新，推動異業結盟、增設充電站及其他宣導等方式，促使二行程機車汰舊3,107輛，新購低污染車輛1,076輛。

- 四、農廢露天燃燒問題改善：透過跨局處(農業處、農田水利會及地方農會等)協助，宣導農廢去化管道相關措施，包括就地翻耕、有機益菌肥或提供鄰近工地鋪設裸露地等方案，以減少直接燃燒之情況發生，107年度於6月1日與農田水利會進行聯合宣導，共計300位農友出席；此外，農田水利會將相關的宣導資訊放入月刊，並協助業務宣導16場次，宣導人數約4,000人。107年度於重要交通道路周邊(國1、國3、68快速道路、高鐵特區、台鐵沿線進行)建立輔導專區(12公頃)，共計發送12,000公斤有機益菌肥予農民使用，透過一送一活動試辦將效益提升至14,000公斤，預估減少稻草燃燒約420公噸，並成功媒合5處營建工地推動稻草鋪設裸露地，稻草再利用達0.3公噸。
- 五、荒地改造城市綠化及環保公園：環保局自於104年7月向環保署提出「頭前溪高灘地綠化計畫」，針對頭前溪橋右側興隆路沿岸進行高灘地改善規劃，以解決目前雜草叢生、廢棄物堆置及民眾占耕(墾)等問題，透過階段性的整治及後續維護與管理，除了可建立提升空氣品質及改變市容外，亦可提供民眾健康舒適之休憩空間。「頭前溪高灘地綠化計畫」共分三期進行作業，基地總面積共23.3公頃。第一期(8公頃)已於106年9月20日完工；第二、三期基地(87.3公頃)計畫書皆已向環保署提出申請，目前已完成現勘作業。另外，目前已設置完成之環保公園包括「內灣清水公園」、「中正段17地號」、「竹北嘉興路」及「芎林掩埋場」、「頭前溪高灘地第一期」及「地檢署旁公園」；107年度提報湖口鄉公所已設置完成「公兒4」、「公兒5」、「公二」、「公四」及「公五」，新埔鎮已設置完成「公二」、「公兒二」、「公兒三」、「公兒四」、「公兒五」及「公兒六」。總計完成環保公園共計17座。
- 六、連續5年獲環保署評為全國認養推動績優單位：為使轄內企業、社區與機關團體對環境保護能多出一份心力，本縣積極推動各單位認養轄內公園、道路、空氣品質淨化區、裸露地，來打造新竹綠視界。107年總計有38家企業、59處營建工地認養街道洗掃作業，執行長度達共計2.2萬公里以上；另有14家企業及民間團體認養空品淨化區維護工作，基地認養率達95.2%，執行成效良好，連續5年獲行政院環境保署評為「全國認養推動績優績優單位」。
- 七、本年度「低碳樂活FUN暑假」環保低碳夏令營於7/9、10、16及17日與8月2、3、6及7日辦理，活動共分為4梯次，每梯次兩天不過夜，參加學童共計403人，辦理觀摩地點為縣內峨眉鄉低碳社區-無負擔農場、低碳漫遊及生態導覽峨眉湖和大埔水庫，6月13日開放網路線上報名。本次活動以節約能源、減塑及提升氣候變遷認知為主題，首日課程以「節約能源一起來」揭開序幕，透過「知能、節能、創能」三部曲，了解日常生活中的能源、落實節約能源、進而開創能

源。「減塑地圖大作戰」學習如何力行減塑生活，另透過氣候變遷課程講授，認識氣候變遷帶來的衝擊及災害，學習災前調適及災後復原的能力，並進而活動結束後於校園及社區推廣落實低碳生活行為。評估每位學童影響家人共3人力行每人每日減碳一公斤的工作，預估減碳效果可達438公噸/年。另本次活動經盤查估算活動規劃及辦理過程所產生之電力、交通運輸、印刷品、食物、水、廢棄物等類別碳排放量約4.8公噸CO₂e，透過購買碳抵換排放量及自我減量方式，宣告本次活動達「碳中和」。

八、本年度持續推動參與低碳永續家園評等與分級認證，辦理1場次低碳永續家園評等與分級認證說明會，針對低碳家園評比制度介紹、審查機制及作業程序說明及執行要點說明。透過本縣2處低碳示範社區之單位進行核心社區帶動周邊社區低碳發展，由上山村帶領文林村和芎林村、泰和里帶領文山里和竹仁里，推動低碳發展，主要執行項目包括生態綠化、綠能節電及資源循環等為主。截至107年12月底止，新竹縣於推動低碳永續家園評等認證制度上，共累計86處單位參與評等認證制度，縣層級取得銀級資格；鄉鎮市層級全數參與低碳永續家園評等認證，其中關西鎮、新埔鎮、湖口鄉、芎林鄉、竹北市、寶山鄉、峨眉鄉、五峰鄉共八處鄉鎮市取得銅級資格；村里層級完成竹北市中興里、竹北市竹北里、竹北市新國里、湖口鄉湖鏡村、湖口鄉信勢村、新埔鎮照門里、竹東鎮軟橋里、芎林鄉華龍村共八處村里取得銀級資格，另協助新埔鎮南平里、芎林鄉上山村、五峰鄉花園村等共26處村里取得銅級資格及38處村里取得入圍資格。

九、為推動資源回收相關政策，本局持續輔導執行機關辦理資源回收工作、輔導稽查資源回收個體業者、應回收廢棄物回收業、責任業者與販賣業者及辦理資源回收宣導活動，以擴大資源回收層面。辦理成果說明如下：辦理鄉鎮公所資源回收初核及督導工作；列管402位資源回收個體業者，透過現場訪查及輔導個體業者申報資源回收量及環境衛生改善，107年完成輔導151位個體業者，增加18,178公斤資源回收量，媒合5位個體業者進入社區及便利商店從事資源回收工作，並辦理「個體戶回娘家」活動，累計參與人次達8,095人次，變賣資源回收量500.9公噸；稽查轄內列管58家應回收廢棄物回收業，要求每月申報資源回收物量及調查資源回收物變賣流向；責任業者查核468件商品，稽查540家次販賣業者；針對環保署公告應回收項目，辦理395場資源回收宣導活動。此外也辦理各項創新工作，例如：推動村里設置資源回收站-城市蜂收站、輔導轄內鄉鎮市公所資源回收貯存場推動形象改造、輔導未登記應回收廢棄物回收業及大專院校推動形象改造、輔導及調查汽機車修理業者廢輪胎去向、辦理13場次轉角遇鍵禮活動及結合轄內販賣業及環保局定點回收廢資訊物品，共回收2,823台、推動轄內大型營建工地落實廢玻璃容器回收，共回收44.5公噸。

新竹縣 107 年度資源回收率提升至 55.80%，較 106 年增加 3.99%，107 年資源回收量達 117,629.72 公噸，亦較 106 年增加 27,486 公噸。

十、以環境教育及國人傳統美德為出發點，推動本縣政府部門機關、超商門市、餐飲小吃、社區大樓及家戶等，自主維護門前環境清潔，提供民眾、顧客清潔乾淨市容。為鼓勵民眾參與，已與 650 家事業單位、家戶簽署「自主維護環境整潔同意書」，持續督導環境整潔維護情形。

十一、為提升清運垃圾效率，於 107 年購入 8 立方電動壓縮式垃圾車 5 輛、6 立方電動壓縮式垃圾車 1 輛、6 噸資源回收車 1 輛、3 噸資源回收車 2 輛，挖土機 1 輛、碎木機 3 輛、油電 6 噸資源回收車 1 輛及油電 8 噸資源回收車 1 輛，並積極向環保署爭取補助。平時用於環境清潔工作，災害時可徵調至災區協助緊急環境復原工作。

十二、公共衛生管理：

(一) 空地綠美化認養維護：媒合本縣機關、團體、社區、企業及學校等單位認養本年度已完成 11 處空地、髒亂點綠美化整頓及認養工作。

(二) 公廁認養環境維護：媒合 21 個認養單位，認養共 62 座建檔管理公廁，輔導鄉鎮市公所爭取環保署經費，整修公廁。

(三) 社區、商家自我環境清潔維護：查核 248 個社區及商家，包含社區 47 個、餐飲業 107 家及一般商家 94 家，評選出 20 個商家及 10 個優良社區，於清潔隊員節公開表揚。

(四) 社區志工參與道路環境維護：動員：19,936 人，維護道路數量：4,221 處、清理：3,977,260 公尺、排水溝清理長度：117,659 公尺，清除淤泥重量：74 噸。

(五) 海岸線環境維護：海岸線環境清潔維護全長：25 公里，每年辦理淨灘活動清除垃圾量：29.46 噸、資源回收：5.58 噸、參與人次達 7,600 人。

(六) 登革熱病媒蚊孳生防治：清除登革熱病媒蚊孳生源積水容器：7,103 件、動員：25,777 人、髒亂點：2,558 處、施藥面積：13,555,799 平方公尺。

(七) 清除取締違規張貼廣告：拆除 49 萬 5,000 件、違規張貼廣告已停話：1,107 件，違規張貼廣告（告發、處分）：24 件。

(八) 污染環境陳情案件稽查取締:受理民眾陳情案件 761 件，查獲污染告發 287 件次、處分金額 53 萬 8,800 元，民眾檢舉獎金 200 件，共 50,490 元。

十三、為配合焚化廠設備異常或歲修等情事，使本縣垃圾允許焚化量減少，本縣自 104 年 4 月份起持續推動垃圾減量進廠，107 年度進廠量較 103 年減少 17,204.45 公噸，減少 19.32%。

十四、河川 RPI 持續改善：

(一)轄內事業稽查 969 家次，稽查率 95.7%，停工停業件數為 4 件，共裁處 18,452,800 元。

(二)本縣轄內三大流域水質改善情形：

1. 頭前溪流域平均 RPI 為 1.07，屬未(稍)受污染程度(未稍受河段長度佔比 99.6%)，溶氧、氨氮、六項重金屬達成率皆達 100%，為全國央管河川第 2 名

2. 鳳山溪平均 RPI 為 1.74，屬未(稍)受污染程度，為全國央管河川第 7 名(未稍受河段長度佔比 85.7%)，六項重金屬達成率達 100%

3. 新豐溪流域平均 RPI 為 4.03，屬中度污染程度，在 106 年度公告「茄苳溪放流水標準重金屬銅加嚴」後，河段 6 家含銅事業放流水尚能符合標準，持續改善中。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	業務面向分數
1. 改善空氣品質	(1)改善空氣品質良好率 (PSI≤50)	100%	3.00	55
	(2)鼓勵淘汰老舊車輛	100%	3.10	
	(3)建置 10 處環保公園	100%	3.10	
2. 維護環境安寧	環境噪音監測符合率	100%	9.10	
3. 提升河川水質清淨程度	乾淨河川百分比	100%	9.10	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	業務面向分數
4. 建構低碳永續家園	(1)提升資源回收率	100%	3.00	
	(2)100 個低碳社區	100%	3.10	
	(3)垃圾妥善處理率	100%	3.10	
5. 營造優質市容環境	(1)1000 處新竹綠視界	100%	3.10	
	(2)桿桿淨淨	100%	3.10	
	(3)自掃(至少)門前雪	100%	3.10	
6. 全面推動各鄉鎮市垃圾減量	垃圾減量比例	100%	9.10	

二、人力面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	人力面向分數
1. 控管約聘僱員額	機關約聘僱員額成長率	100%	10.00	20
2. 推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	100%	10.00	

三、經費面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	經費面向分數
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	100%	20.00	20

四、績效總分

業務面(55%)	人力面(20%)	經費面(20%)	具體施政績效(5%)	總分
54.50	19.50	18.75	3.04	95.79

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策

陸、績效總評

107 年度施政計畫執行「改善空氣品質」、「維護環境安寧」、「提升河川水質清淨程度」、「建構低碳永續家園」、「營造優質市容環境」、「全面推動各鄉鎮市垃圾減量」等 6 項關鍵策略目標及「改善空氣品質良好率」、「鼓勵淘汰老舊車輛」、「建置 10 處環保公園」、「環境噪音監測符合率」、「乾淨河川百分比」、「提升資源回收率」、「100 個低碳社區」、「垃圾妥善處理率」、「1000 處新竹綠視界」、「桿桿淨淨」、「自掃(至少)門前雪」、「垃圾減量比例」等 12 項績效指標，透過高科技及創新作為，完成以上具體施政績效，業務面各項關鍵策略目標及績效均成效良好；另有關人力、經費面向績效指標更達成 100% 目標。