新竹縣政府勞工處107年度施政計畫績效報告

壹、前言

為強化勞資爭議處理機制、做好工會輔導及推動勞工安全衛生教育與宣導；加強勞動檢查以保障勞工權益，增進勞工福祉；加強失業者及身心障礙者的就業能力，實施職業訓練及妥善就業服務，以降低本縣失業率；又為做好本縣外籍勞工生活管理，積極辦理外勞業務諮詢與查察事項。

年度施政目標如下：

一、強化勞工組織，增進勞工智能，促進勞工身心健康。

二、調處勞資爭議，協調勞資合作，促進勞資和諧。

三、提升職工福利委員會業務功能及擴大國民就業能力。

四、保障勞工基本勞動條件，維護勞工權益。

五、運用新竹縣身心障礙者就業基金辦理業務如下：

１、增進身心障礙者任用方法，鼓勵企業進用身障人力。

２、改善身心障礙者就業、創業環境，提昇就業技能與機會

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1.督促事業單位改善工作環境及勞動條件，促進勞工就業	辦理申訴檢查、專案檢查及一般檢查	1100場	1100場	9.1%	100%	107年度陸續僱用6位約聘人力，辦理本府申訴檢查、勞動部規劃專案檢查及一般檢查，平均每人每年應完成之勞動條件檢查200場次，因107年度人力依到職時間

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						完成前開目標比例，計已完成場1100次。
2.加強就業服務以安定勞工生活	(1)求職就業媒合率：輔導失業民眾就業，提供企業求才資訊。	50%	57.9%	4.6%	100%	對於每一位求職者，皆能提供適當工作職缺，維持基本生計。就業媒合成功人數為1672人，登記求職人數為2886人。
	(2)委託辦理身心障礙者支持性就業服務	140人	159人	4.6%	100%	107年度服務人數為159人，對於具有謀職意願的身心障礙者，皆能提供適切的服務，盡可能提供工作機會，以利未來能夠進入一般職場。
3.落實就業服務法強化外籍勞工管理	提升新入境國外籍勞工3個月內完成訪視之效能	100%	100%	9.1%	100%	107年入境人數為8,898人，已全部入查察完畢 為保障外籍勞工權益，對於新入進外勞皆能夠於3個月內訪視完畢
4.加強職業安全衛生教育訓練班次查核作業，增進職業安全衛生專業人才培訓成效並有效降低職災發生	實施職業安全衛生教育訓練班次查核率	100%	100%	9.2%	100%	查核數156÷開班數155×100%=100.6%主管機關查核156班次，達查核率100%，確實督勞工職業安全訓練，依法加強職安訓練並預防職災發生。
5.輔導事業單位落實保障性別工作權之平等	輔導事業單位訂定性騷擾防治措施	30家	813家	9.2%	100%	輔導轄內30人以上事業單位訂定工作規則及性騷擾防制辦法，已完成訂定事業單位有813家，明確規定勞資雙方之權利義務，營造友善的職場

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						環境。
6.調處勞資爭議，安定生產秩序，促進勞資和諧	(1)調處勞資爭議，解決勞資紛爭	100%	102%	4.6%	100%	107年度完成調解件數617÷受理件數608×100%=102% 107年度完成調解件數計有617件，受理608年申請調解案件，達成目標值為102，對促進勞資和諧，保障勞工權益助益甚大。
	(2)提升工會評鑑輔導涵蓋率	100%	100%	4.6%	100%	(104+54)÷158×100%=100%，依據「新竹縣107年度各級工會業務考核評鑑實施計畫」辦理107年度工會評鑑104家受評其餘依工會法監督輔導，健全其財務、會務及福利，達成目標值百分之百。

二、人力面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1.控管約聘僱員額	機關約聘僱員額成長率	0%	0%	10.0%	100%	107年度約聘僱員額數為12人，與106年度12人，無增加聘僱人數，100%達目標。
2.推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	60.12小時	10.0%	100%	本處公務人員(含約聘僱人員)25名，累積學習時數為1,503小時，平均每人60.12小時，已達成原定目標。

三、經費面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1.提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	85%	89%	20.0%	100%	全年度預算數：35,654,000 實現數：29,451,163 應付數：117660 保留數：1009468 發包賸餘數：0 控留數：1,153,000 達成率 89 %，已達成原定目標。

參、具體施政績效

一、辦理107年模範勞工表揚大會約300位受獎，模範勞工長期貢獻於職場盡心盡力績效卓越本府特頒獎狀公開表揚以資勉勵，800人參加觀禮。

二、基層工會160家年度大會期間宣揚施政成果，並輔導大會議決事項、財務、會務、福利及改選理監事幹部。

三、辦理107年度工會評鑑104家受評，健全其財務、會務及福利，輔導列管至改善完妥。

四、加強職業安全衛生教育訓練班次查核作業，增進職業安全衛生專業人才培訓成效並有效降低職災發生。

五、配合元旦升旗典禮及尖石鄉水蜜桃季辦理推動勞工親子健行休閒活動二場次，整合各局處資源，參加人數共約2,500人次，以紓解勞工身心壓力，並帶動人潮協助促銷轄內農特產品，提升活動效益。

六、107年度向中央爭取經費辦理失業者職業訓練，共開8個班別，計193人次參訓，補助金額新臺幣823萬6,496元整，平均就業率達60%以上；辦理照顧服務員訓練，共開8班，訓練162人，補助金額153萬1,026元。

七、107年度辦理求職防騙暨就業隱私宣導活動23場次，參與人數3,892人次。

八、107 徵才活動：聯合勞動力發展署桃竹苗分署、竹北就業中心辦理徵才活動計 64 場次，參加廠商 478 家提供 28,016 個就業機會，參加求職人數 5,195 人，媒合率 59.7%。

九、截至 107 年底止已輔導縣內 253 家廠商設置哺集乳室；另有 244 家事業單位予以立案之托兒服務機構簽約收托員工子女，提供育兒津貼則有 3 家。

十、107 年度受理本縣入國通報案件數 5,887 件，已查察 5,468 件，並針對違法案件予以裁罰。

十一、辦理調解人研習、強化調解人智能，107 年度受理 608 件勞資爭議調解案件，調解成立比例達 47.5%。

十二、107 年度勞動條件檢查件數 1193 件，辦理多場次勞動法令宣導會，以期事業單位遵守法令，並維護勞工權益，對違法令者依規裁罰。

十三、107 年度輔導 1580 家事業單位籌辦勞資會議，並將代表名冊報本府備查，對和諧勞資關係保障勞工權益卓有成效。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	業務面向分數
1.督促事業單位改善工作環境及勞動條件，促進勞工就業	辦理申訴檢查、專案檢查及一般檢查	100%	9.10	55
2.加強就業服務以安定勞工生活	(1)求職就業媒合率：輔導失業民眾就業，提供企業求才資訊。	100%	4.60	
	(2)委託辦理身心障礙者支持性就業服務	100%	4.60	
3.落實就業服務法強化外籍勞工管理	提升新入境國外籍勞工 3 個月內完成訪視之效能	100%	9.10	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	業務面向分數
4.加強職業安全衛生教育訓練班次查核作業，增進職業安全衛生專業人才培訓成效並有效降低職災發生	實施職業安全衛生教育訓練班次查核率	100%	9.20	
5.輔導事業單位落實保障性別工作權之平等	輔導事業單位訂定性騷擾防治措施	100%	9.20	
6.調處勞資爭議，安定生產秩序，促進勞資和諧	(1)調處勞資爭議，解決勞資紛爭	100%	4.60	
	(2)提升工會評鑑輔導涵蓋率	100%	4.60	

二、人力面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	人力面向分數
1.控管約聘僱員額	機關約聘僱員額成長率	100%	10.00	20
2.推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	100%	10.00	

三、經費面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	經費面向分數
1.提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	100%	20.00	20

四、績效總分

業務面(55%)	人力面(20%)	經費面(20%)	具體施政績效(5%)	總分
54.38	19.50	19.25	3.16	96.29

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策

陸、績效總評

一、積極輔導勞工發展工會組織、107 年辦理 104 家產職業工會評鑑、辦理勞工教育訓練，提升勞工認知發展、擴展生活視野並兼顧生活與工作，並協助其申請中央訓練計畫培訓勞工第二專長，強化工會發展。

二、爭取中央職安署專責計畫人員負責本縣職業安全衛生輔導業務，加強本縣中小型企業職安衛生業務向下扎根、有效降低工安災害。

三、身心障礙就業基金，透過創新計畫-66 人以下企業僱用身障者獎勵金、視障按摩師就業交通津貼及攤位租金補助等計畫，協助身障者就業，深獲好評，未來將深化此項措施，提升各企業參與率，能嘉惠更多身心障礙者。

四、擴大防制就業歧視宣導作為--運用客運之車側及車背廣告方式宣導防制就業歧視，客運路線 5 條以本縣人口稠密鄉鎮為原則，其宣導範圍涵蓋路過該路線之車輛、事業單位及路人等，期宣導達加乘之效益。

五、中國醫藥大學新竹附設醫院於 107 年底開始營運，為嘉惠本縣視障按摩從業者，將積極爭取設立本縣第一所按摩職業中心，後續將持續與院方溝通協調，期能成為示範據點，提供視障按摩者更多就業機會。

六、因應長期照顧產業發展，未來將針對高齡照顧市場開設相關課程，讓新竹縣不僅成為科技之城，也能成為老人宜居的地方。

七、積極辦理調解人研習、強化調解人智能--透過調解人研習及經驗交流，提昇調解人專業智能、強化調解實務執行能力，促進爭議調解效能，保障勞工勞動權益。

八、積極補實本府勞動條件檢查員人力，除辦理一般申訴檢查外並配合中央專案檢查，針對高工時或違法次數較多之事業單位加強檢查，並對小型或微型事業單位，優先以法令宣導訪視方式進行，督促其遵守勞動相關法令，達維護勞工權益之目的。