新竹縣政府勞工處108年度施政計畫績效報告

壹、前言

為強化勞資爭議處理機制、做好工會輔導及推動勞工安全衛生教育與宣導；加強勞動檢查以保障勞工權益，增進勞工福祉；加強失業者及身心障礙者的就業能力，實施職業訓練及妥善就業服務，以降低本縣失業率；又為做好本縣外籍勞工生活管理，積極辦理外勞業務諮詢與查察事項。

年度施政目標如下：

一、強化勞工組織，增進勞工智能，促進勞工身心健康。

二、調處勞資爭議，協調勞資合作，促進勞資和諧。

三、保障勞工基本勞動條件，維護勞工權益。

四、辦理職業訓練課程，提升勞工就業技能。

五、擴大辦理徵才活動，讓勞工找到好工作，讓企業找到好人才。

六、運用新竹縣身心障礙者就業基金辦理各個就業促進措施，鼓勵身心障礙勞工進入職場。

七、訂定各項獎助措施，鼓勵企業進用身障人力。

八、督導各職工福利委員會充分運用職工福利金，提升勞工福祉。

九、不定期訪查各事業單位運用外籍移工之情形，維護外籍移工基本工作權益。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1.督促事業單	辦理申訴檢	1000	1202	9.0%	100%	108年度持續僱用 6

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
位改善工作環境及勞動條件，促進勞工就業	查、專案檢查及一般檢查	場	場			位約聘人力，辦理本府申訴檢查、勞動部規劃專案檢查及一般檢查，本府6名勞檢人員，除其中1名兼任行政業務，每年應完成至少100場次勞動檢查案件外，其餘5名人力平均每人每年應完成之勞動條件檢查為 200 場次以上
2.加強就業服務以安定勞工生活	(1)求職就業媒合率：輔導失業民眾就業，提供企業求才資訊。	50%	58%	5.0%	100%	108年度與勞動力發展屬桃竹苗分署合辦了2場大型就業博覽會，19場的中、小型徵才活動，參加廠商計447家次，提供22,150個工作機會，參加求職人數為8,504人次，媒合成功為4,930人次，媒合率近58%（4,930/8,504=0.5797...），達成年度設定之目標。
	(2)委託辦理身心障礙者支持性就業服務人數	100人數	101人數	4.0%	100%	108年度本府委託5個單位辦理身心障礙者就業服務，聘僱6個就業服務員，共計服務了141人次，輔導了101人就業，已達成年度目標；為持續服務身心障礙者就業，本處將加強持續開發本縣友善廠商，並提供職務再設計服務，提供事業單位可依據身心障礙者需求

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						改善環境及設施設備，讓身心障礙者更容易進入職場
3.落實就業服務法強化外籍勞工管理	提升新入境國外籍勞工3個月內完成訪視之效能	100%	100%	9.0%	100%	108年度入本縣之外籍移工通報件數為5,838件，全數皆於通報後3個月內查察完成，考量109年度本縣的外籍移工增聘會持續增加，因此已增聘2位查察員，可加強本縣查察能量，保障外籍移工勞動權益
4.加強職業安全衛生教育訓練班次查核作業，增進職業安全衛生專業人才培訓成效並有效降低職災發生	實施職業安全衛生教育訓練班次查核率	100%	128.05%	9.0%	100%	210÷164×100%=128.05 針對本轄職業安全衛生教育訓練初訓課程開班執行現場查核，落實訓練單位監督管理，保障受訓學員權益，每班至少查核1次，加強職災意識，降低職災發生。
5.輔導事業單位落實保障性別工作權之平等	輔導事業單位訂定性騷擾防治措施	30家	119家	9.0%	100%	輔導轄內 30 人以上事業單位訂定工作規則及性騷擾防制辦法，已完成訂定事業單位有 119家，明確規定勞資雙方之權利義務，營造友善的職場環境。
6.調處勞資爭議，安定生產秩序，促進勞資和諧	(1)調處勞資爭議，解決勞資紛爭	100%	100%	5.0%	100%	1.108 年度完成調解件數 613÷受理件數613×100%=100% 2.108 年度完成調解件數計有 613 件，受理613年申請調解案件，達成目標值為

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						100，對促進勞資和諧，保障勞工權益助益甚大。
	(2)提升工會評鑑輔導涵蓋率	100%	100%	5.0%	100%	110÷110×100%=100%推動工會組織發展，建全工會財務運作，有效辦理工會評鑑輔導涵蓋率

二、人力面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1.控管約聘僱員額	機關約聘僱員額成長率	0%	0%	10.0%	100%	108 年度約聘僱員額數為 12 人，與 107 年度 12 人，無增加聘僱人數，100%達成目標。
2.推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	20 小時	10.0%	100%	本處公務人員(含約聘僱人員)25 名，累積學習時數為 1276 小時，平均每人 51.04 小時，已達成原訂目標。

三、經費面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1.提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	85%	100%	20.0%	100%	全年度預算數：37,939,000 實支數：33,226,607 應付數：442,109 節餘數：2,658,284 控留數：1,612,000 預算執行率 100%，已達成原定目標。

參、具體施政績效

一、辦理 108 年 4 月 26 日已辦理「新竹縣 108 年度慶祝五一暨模範勞工表揚大會」，並於當天發放 56 名縣級模範勞工每人獎勵金 6000 元整，模範勞工長期貢獻於職場盡心盡力績效卓越本府特頒獎狀公開表揚以資勉勵，800 人參加觀禮。

二、基層工會 158 家年度大會期間宣揚施政成果，並輔導大會議決事項、財務、會務、福利及改選理監事幹部。

三、辦理 108 年度工會評鑑 110 家受評，健全其財務、會務及福利，輔導列管至改善完妥。

四、加強職業安全衛生教育訓練班次查核作業，增進職業安全衛生專業人才培訓成效並有效降低職災發生。

五、108 年 7 月 31 日至 8 月 2 日已完成丙種職業安全衛生業務主管教育訓練 60 位，完成輔導 300 家廠商，成立安全衛生家族，推動職業安全衛生業務。

六、108 年度向中央爭取經費辦理失業者職業訓練，共開 10 個班別，計 260 人參訓，補助金額新臺幣 1,146 萬 700 元整，平均就業率達 65%以上；辦理照顧服務員訓練，共開 8 班，訓練 228 人，全數學員皆取得證書，補助金額 287 萬 1,385 元。

七、108 年度辦理求職防騙暨就業隱私宣導活動 23 場次，參與人數 3,923 人次。

八、108 徵才活動：聯合勞動力發展署桃竹苗分署、竹北就業中心辦理 21 場次徵才活動，參加廠商 447 家提供 22,150 個就業機會，參加求職人數 8,504 人，媒合率 58%。

九、截至 108 年底止已輔導縣內 253 家廠商設置哺集乳室；另有 272 家事業單位予以立案之托兒服務機構簽約收托員工子女。

十、108 年度受理本縣入國通報案件數 5,838 件，已查察 5,838 件，並針對違法案件予以裁罰。

十一、辦理調解人研習、強化調解人智能，108 年度受理 613 件勞資爭議調解案件，調解成立比例 42.4%。

十二、108 年度勞動條件檢查件數 1202 件，辦理多場次勞動法令宣導會，以期事業單位遵守法令，並維護勞工權益，對違法令者依規裁罰。

十三、108 年度輔導 119 家事業單位籌辦勞資會議，並將代表名冊報本府備查，對和諧勞資關係保障勞工權益卓有成效。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	業務面向分數
1.督促事業單位改善工作環境及勞動條件，促進勞工就業	辦理申訴檢查、專案檢查及一般檢查	100%	9.00	55
2.加強就業服務以安定勞工生活	(1)求職就業媒合率：輔導失業民眾就業，提供企業求才資訊。	100%	5.00	
	(2)委託辦理身心障礙者支持性就業服務人數	100%	4.00	
3.落實就業服務法強化外籍勞工管理	提升新入境國外籍勞工 3 個月內完成訪視之效能	100%	9.00	
4.加強職業安全衛生教育訓練班次查核作業，增進職業安全衛生專業人才培訓成效並有效降低職災發生	實施職業安全衛生教育訓練班次查核率	100%	9.00	
5.輔導事業單位落實保障性別工作權之平等	輔導事業單位訂定性騷擾防治措施	100%	9.00	
6.調處勞資爭議，安定生產	(1)調處勞資爭議，解決勞	100%	5.00	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	業務面向分數
秩序，促進勞資和諧	資紛爭			
	(2)提升工會評鑑輔導涵蓋率	100%	5.00	

二、人力面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	人力面向分數
1.控管約聘僱員額	機關約聘僱員額成長率	100%	10.00	20
2.推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	100%	10.00	

三、經費面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	經費面向分數
1.提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	100%	20.00	20

四、績效總分

業務面(55%)	人力面(20%)	經費面(20%)	具體施政績效(5%)	總分
54.63	19.75	19.75	2.88	97.01

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策

陸、績效總評

一、積極輔導勞工發展工會組織、108 年辦理 110 家產職業工會評鑑、辦理勞工教育訓練，提升勞工認知發展、擴展生活視野並兼顧生活與工作，並協助其申請中央訓練計畫培訓勞工第二專長，強化工會發展。

二、編列縣級模範勞工 60 人每人獎勵金 6000 元整，模範勞工長期貢獻於職場盡心盡力績效卓越本府特頒獎狀公開表揚以資勉勵。

三、賡續爭取中央職安署專責計畫人員經費負責本縣職業安全衛生輔導業務，加強本縣中小型企業職安衛生業務向下扎根，輔導成立安衛家族，有效降低工安災害。

四、身心障礙就業基金，透過創新計畫-66 人以下企業僱用身障者獎勵金、視障按摩師就業交通津貼及攤位租金補助等計畫，協助身障者就業，深獲好評，未來將深化此項措施，提升各企業參與率，能嘉惠更多身心障礙者。

五、擴大防制就業歧視宣導作為--運用客運之車側及車背廣告方式宣導防制就業歧視，客運路線 5 條以本縣人口稠密鄉鎮為原則，其宣導範圍涵蓋路過該路線之車輛、事業單位及路人等，期宣導達加乘之效益。

六、中國醫藥大學新竹附設醫院經過評估，並與本縣社團法人視障按摩協會討論後，現有的空間設施並未完成規劃且醫院來客數不足以支持視障按摩業者的收入，因此 108 年改與東元綜合醫院協商，並提供免費空間供本縣社團法人視障按摩協使用，後續將評估該場址是否可行，同時亦請視障按摩協會同步尋找合適的場址，本府將提供營運上的協助。

七、因應長期照顧產業發展，108 年開辦 8 般照顧服務員訓練，所有結訓學員皆取得證照，未來將輔導結訓學員取得技術士證，提升就業競爭力。

八、積極辦理調解人研習、強化調解人智能--透過調解人研習及經驗交流，提昇調解人專業智能、強化調解實務執行能力，促進爭議調解效能，保障勞工勞動權益。

九、積極補實本府勞動條件檢查員人力，除辦理一般申訴檢查外並配合中央專案檢查，針對高工時或違法次數較多之事業單位加強檢查，並對小型或微型事業單位，優先以法令宣導訪視方式進行，督促其遵守勞動相關法令，達維護勞工權益之目的。