新竹縣政府環境保護局108年度施政計畫績效報告

壹、前言

基於民眾環保意識逐漸高漲，對於環境品質的要求也日益增高，為了常保「藍天、淨水、綠大地」之生活環境，持續推動空氣品質提昇、落實節能減碳建構低碳家園、加強河川水質清淨程度、管制事業廢棄物流向與防制事業廢棄物非法棄置、建立毒災緊急應變體系及毒性化學物質流佈管理、維護學校及民眾飲水安全、管理環境衛生用藥、提升本縣資源回收率、維護各項環保設施、落實檢驗品質管制及技術並提升檢驗分析能力、加強環境教育宣導，此外，亦挹注環境污染防制基金，實現永續經營的理想。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1.改善空氣品質	(1)空氣品質普通以上比例(AQI≦100)	85%	91.6%	7.0%	100%	108年本縣自動測站普通有效監測(AQI≦100)總站日數669日，自動測站(竹東、湖口)有效監測總站日數730日。
	(2)鼓勵淘汰老舊車輛	1萬輛	2.4萬輛	4.0%	100%	108年本縣淘汰老舊車輛達23,867輛
	(3)輔導使用高污染燃料或新設固定污染源改善或使用較清潔之燃料	2家	7家	4.0%	100%	輔導完成7家(9座)工廠改用低污染性燃料，4座改用天然氣，4座改用LPG，1座改用電泵。
2.維護環境安寧	環境噪音監測符合率	98%	100%	5.0%	100%	監測結果符合噪音管制標準總次數96÷一般地區及道路交通噪音測站監測總數96×100%。
3.提升河川水	乾淨河川百分	87.5%	100%	5.0%	100%	[（頭前溪未受污染河

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
質清淨程度	比					川長度＋輕度污染河川長度）÷頭前溪流域總長度]*100% [(786.5+18)÷804.5]*100%=100%
4.建構低碳永續家園	(1)提升資源回收率	53%	56.78%	5.0%	100%	資源回收量 127,851 公噸 ÷垃圾產生量 225,160 公噸×100%
	(2)建構低碳社區	5 個	13 個	5.0%	100%	完成建構 13 個低碳社區
	(3)溫室氣體排放量盤查登錄現場查核	15 家	27 家	5.0%	100%	完成 27 家轄內第一批應盤查登錄溫室氣體排放量之排放源書面及現場查核作業
5.營造優質市容環境	(1)加強稽查取締及拆除違規張貼廣告物工作。	1000 件數	1000 件數	5.0%	100%	完成 1000 件稽查取締及拆除違規張貼廣告物工作
	(2)加強稽查事業周圍 2 公尺環境整潔。	500 家數	500 家數	5.0%	100%	完成 500 家稽查事業周圍 2 公尺環境整潔家數
6.全面推動各鄉鎮市垃圾減量	垃圾減量比例	2%	12.97%	5.0%	100%	(各鄉鎮市垃圾焚化量－103 年垃圾焚化量)÷103 年垃圾焚化量(公噸)×100% 108 年各鄉鎮垃圾平均量統計約為 241.93 公噸，查 103 年平均日焚化量 278 公噸，依上述公式得 (241.93-278)/278*100%=-12.97 故本案達成目標值為 12.97

二、人力面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1.控管約聘僱員額	機關約聘僱員額成長率	0%	0%	10.0%	100%	107 年約聘僱人數為 26 人，108 年約聘僱人數為 26 人，目標值為零成長，達成度為 100%。
2.推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20 小時	20 小時	10.0%	100%	108 年公務人員 47 人(含 2 年中離職)，總計完成學習時數 3020 小時。

三、經費面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1.提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	85%	80.19%	20.0%	94%	實支數：494,237,075 應付數：1,869,924 保留數：156,983,353 節餘數：132,123,648 控留數：7,366,000 本年度預算數：792,580,000 達成率 80.19%，未達成原定目標

參、具體施政績效

一、空氣品質持續改善：依據新竹縣「104-108 年空氣污染防制計畫」內容，針對固定污染源、移動污染源及逸散污染源推動空氣污染管制措施，加強污染源稽查改善及自主管理等工作，有效改善本縣空氣品質。本縣 108 年空氣品質指標(AQI)小於 100 站日比例為 91.6%，而屬於良好(AQI 小於 50)為 51.0%，較 106 年提升 4.8%；空氣品質指標平均值亦由 107 年 59.6 下降至 108 年 57.4，改善率為 3.7%。另外，108 年 PM2.5 年平均濃度下降至 13.4μg/m3，更是首度低於環境空氣品質標準 15μg/m3。

二、推動老舊車輛汰舊：透過寄發提醒公文、老舊車輛熱點稽查、跨單位協助、提高補助金額及結合機車檢驗站共同宣導等工作，108 年度共促成 3,578 輛二行程機車完成定檢，2,051 輛二行程機車完成報廢。二行

程機車設籍率已降至2.8%，排名全國第三低。另透過舉辦補助宣導說明會、親訪業者、寄發宣導單及發布新聞稿等措施，使設籍本縣第一期大客貨車汰除率達30.7%、第二期大客貨車汰除率達29.8%。

三、推動鍋爐汰換低污染性燃料：透過查核、鍋爐效率調查及改善效益評估等措施，108年已輔導完成7家(9座)工廠改用低污染性燃料，4座改用天然氣，4座改用LPG，1座改用熱電泵，合計削減量為PM101.77公噸/年、PM2.51.4公噸/年、SOX35.7公噸/年、NOX28.7公噸/年。

四、為推動資源回收相關政策，本局持續輔導執行機關辦理資源回收工作、輔導稽查資源回收個體業者、應回收廢棄物回收業、責任業者與販賣業者及辦理資源回收宣導活動，以擴大資源回收層面。辦理成果說明如下:辦理鄉鎮公所資源回收初核及督導工作；列管440位資源回收個體業者，透過現場訪查及輔導個體業者申報資源回收量及環境衛生改善，108年完成輔導297位個體業者，增加25,622公斤資源回收量，媒合5位個體業者進入社區及便利商店從事資源回收工作，並辦理「個體戶回娘家」活動，累計參與人次達20,972人次，變賣資源回收量1,427公噸；稽查轄內列管58家應回收廢棄物回收業，要求每月申報資源回收物量及調查資源回收物變賣流向；責任業者查核456件商品，稽查610家次販賣業者；針對環保署公告應回收項目，辦理396場資源回收宣導活動。此外也辦理各項創新工作，例如：推動村里設置資源回收站-城市蜂收站、輔導轄內鄉鎮市公所資源回收貯存場推動形象改造、輔導未登記應回收廢棄物回收業及學校推動形象改造、辦理11場次轉角遇鍵禮活動及結合轄內販賣業與環保局定點回收廢資訊物品，共回收1,645台、辦理露營區大型資源回收宣導活動，共回收6,282個回收物，並透過社群媒體(facebook)宣導垃圾減量及資源回收開箱文，文案曝光次數達35萬次、辦理4場次大專院校資源回收闖關活動，共647人參與、針對偏遠地區辦理農藥瓶回收活動，共回收543.5公斤、輔導偏遠地區20處雜貨店設置資源回收設施、於新豐鄉紅毛港看海堤岸辦理18場次廢容器回收活動，共回收125.3公斤資收物。新竹縣108年度資源回收率提升至56.78%，較107年增加0.99%，108年資源回收量達127,851公噸，亦較107年增加10,243公噸。

五、本年度辦理低碳措施改造並透過輔導與補助機制，協助本縣轄內村里、社區、機關、學校及企業，推動低碳行動項目，包含室內使用或汰換節能燈具、閒置空間綠美化、建置雨水回收系統及推動資源循環等，共計補助44處單位，總體預估減碳成效達62.53公噸CO2e/年。另因應活動邀約辦理14場次節能減碳宣導活動，累計宣導民眾約1,600位，若有達半數民眾力行每人每日減碳1公斤的工作，則減碳效果約可達292公噸CO2e/年。

六、本年度進行本縣「第一批應盤查登錄溫室氣體排放量之排放源」書面及現場查核作業，查核重點包含排放量之活動數據與其引用單據是否一致、外購電力之活動數據與其引用單據是否一致等，共查核工廠數27家。

七、以環境教育及國人傳統美德為出發點，推動本縣政府部門機關、超商門市、餐飲小吃、社區大樓及家戶等，自主維護門前環境清潔，提供民眾、顧客清潔乾淨市容。為鼓勵民眾參與，108年度已與2,070家事業單位、家戶簽署「自主維護環境整潔同意書」，持續督導環境整潔維護情形。

八、為提升清運垃圾效率，於108年購入8立方電動壓縮式垃圾車7輛、6立方電動壓縮式垃圾車2輛、6噸資源回收車2輛、3噸資源回收車4輛，鏟裝機1輛、油電6噸資源回收車6輛及油電8噸以上資源回收車1輛，並積極向環保署爭取補助。平時用於環境清潔工作，災害時可徵調至災區協助緊急環境復原工作。

九、公共衛生管理:

(一)公廁認養環境維護:媒合21個認養單位，認養共53座建檔管理公廁，輔導鄉鎮市公所爭取環保署經費，共整修11座公廁，新建1座公廁。

(二)推動「環境友善店家」認養行動:共206家店家簽署自主環境清潔維護同意書，自主投入周邊環境維護工作，並評選出20家優異店家，公開表揚。

(三)重點道路環境維護:動員：22,463人，維護道路數量：5,838處、清理：8,664,600公尺、排水溝清理長度:115,929公尺，清除淤泥重量:227.5噸。

(四)海岸線環境維護:海岸線環境清潔維護全長：25公里，108年辦理5場次淨灘活動清理垃圾量：3.7噸、資源回收：1噸、動員654人次。

(五)登革熱病媒蚊孳生防治:清除登革熱病媒蚊孳生源積水容器：12,454件、動員:29,329人、髒亂點:1,553處、施藥面積:49,640,136平方公尺。

(六)清除取締違規張貼廣告:拆除73萬2,160件、違規張貼廣告已停話：1,013件，違規張貼廣告（告發、處分）：20件。

(七)污染環境陳情案件稽查取締:受理民眾陳情案件 1,826 件，查獲污染告發 298 件次、處分金額 40 萬 7,200 元，民眾檢舉獎金 96 件，共 48,600 元。

十、為配合焚化廠設備異常或歲修等情事，使本縣垃圾允許焚化量減少，本縣自 104 年 4 月份起持續推動垃圾減量進廠，108 年度進廠量較 103 年減少 13,165.55 公噸，減少 12.97%。

十一、河川 RPI 改善成果：

(一)轄內事業稽查 1143 家次，稽查率 99.4%，停工停業件數為 3 件，共裁處 29,825,915 元。

(二)本縣轄內三大流域水質改善情形：

1.頭前溪流域平均 RPI 為 1.27，屬未(稍)受污染程度，未稍受河段長度佔比 99.6%，溶氧、氨氮、六項重金屬達成率皆達 100%。

2.鳳山溪平均 RPI 為 1.85，屬未(稍)受污染程度，未稍受河段長度佔比 85.7%，六項重金屬達成率達 100%。

3.新豐溪流域平均 RPI 為 3.83，屬中度污染程度，在 106 年度公告「茄苳溪放流水標準重金屬銅加嚴」後，河段 6 家含銅事業放流水尚能符合標準，持續監測中。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	業務面向分數
1.改善空氣品質	(1)空氣品質普通以上比例(AQI≦100)	100%	7.00	55
	(2)鼓勵淘汰老舊車輛	100%	4.00	
	(3)輔導使用高污染燃料或新設固定污染源改善或使用較清潔之燃料	100%	4.00	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	業務面向分數
2.維護環境安寧	環境噪音監測符合率	100%	5.00	
3.提升河川水質清淨程度	乾淨河川百分比	100%	5.00	
4.建構低碳永續家園	(1)提升資源回收率	100%	5.00	
	(2)建構低碳社區	100%	5.00	
	(3)溫室氣體排放量盤查登錄現場查核	100%	5.00	
5.營造優質市容環境	(1)加強稽查取締及拆除違規張貼廣告物工作。	100%	5.00	
	(2)加強稽查事業周圍2公尺環境整潔。	100%	5.00	
6.全面推動各鄉鎮市垃圾減量	垃圾減量比例	100%	5.00	

二、人力面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	人力面向分數
1.控管約聘僱員額	機關約聘僱員額成長率	100%	10.00	20
2.推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	100%	10.00	

三、經費面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	達成分數	經費面向分數
1.提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	94%	18.80	18.8

四、績效總分

業務面(55%)	人力面(20%)	經費面(20%)	具體施政績效(5%)	總分
52.50	19.63	18.65	2.63	93.41

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
1.提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	6%	1.本局未達成主因為保留數(156,983,353 元)，其中年度委辦計畫尾款(57,061,052 元)因執行期程至年底，且須完成結算驗收後始可支付，故未及於公庫付款期限前辦理完成；另跨年度計畫(99,922,301 元)尚在執行階段。 2.後續積極追蹤及清理保留數，以妥善政府資源。

陸、績效總評

108 年度施政計畫執行「改善空氣品質」、「維護環境安寧」、「提升河川水質清淨程度」、「建構低碳永續家園」、「營造優質市容環境」、「全面推動各鄉鎮市垃圾減量」等關鍵策略目標及「鼓勵淘汰老舊車輛」、「環境噪音監測符合率」、「乾淨河川百分比」、「提升資源回收率」、「加強稽查取締及拆除違規張貼廣告物工作」、「垃圾減量比例」等績效指標，透過高科技及創新作為，完成以上具體施政績效，業務面各項關鍵策略目標及績效達 100%，成效卓越；且人力、經費面向績效指標亦表現亮眼。