

新竹縣政府民政處 110 年度施政計畫績效報告

壹、前言

為深化民主法治精神，提升地方自治效能；加強宗教輔導，健全寺廟團體組織；提升殯葬品質，加強殯葬管理；推動戶政便民措施、提昇服務品質；傳揚客庄特色文化；強化役政業務，落實兵員徵集工作，本處積極推動自治行政、宗教禮俗、生命禮儀、客家、戶政及兵役等相關業務，為打造本縣成為「文化、科技、智慧城」目標而努力。

年度施政目標如下：

- 一、健全基層行政組織，強化自治監督功能，貫徹實施地方自治，促進府會聯繫加強自治功能，督導鄉鎮市議事機關發揮議事功能，及督導鄉鎮市辦理村里民大會暨基層建設座談會。
- 二、依據「地方制度法」、「公職人員選舉罷免法」，辦理各項公職人員出缺補選、罷免工作。
- 三、輔導寺廟、宗教團體正常運作發展。
- 四、推行端正禮俗，改善社會風氣，延續宗族傳統，促進土地利用。
- 五、加強殯葬管理工作，提升殯葬品質。
- 六、推動戶政簡政便民措施，提昇服務品質，及資訊透明度。
- 七、辦理客家委員會行政業務，推動客家文化傳承工作與國際間交流。
- 八、輔導鄉鎮市公所興建集會所及鄉鎮市公所辦公廳舍整建。
- 九、辦理役男四大徵兵處理程序，充實國防兵源。
- 十、推展本府經營事業項目。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 健全並強化基層組織	(1)督辦村里鄰長講習會	4 場	1 場	2.0%	25%	宥於新冠肺炎因素，防疫期間各類活動大部份停辦，僅北埔鄉公所辦理一場村鄰長講習會。
	(2)督導辦理村里民大會暨基層建設座談會	6 場	12 場	2.0%	100%	督辦芎林鄉公所辦理 12 場村里民大會暨基層建設座談會。
	(3)推薦績優村、里長表揚及績優民政人員表揚	10 人	10 人	2.0%	100%	推薦 3 名績優村里長及 7 名績優民政人員參與內政部表揚。
	(4)竹東鎮改制縣轄市	75%	73%	1.0%	97%	依 110 年 12 月 31 日之人口統計竹東鎮人口為 96590 人, 尚未符合地方制度法第 4 條第 4 項規定, 人口需達 10 萬方得符合改制之構成要件。 地方制度法第 4 條第 4 項：「人口聚居達十萬人以上未滿五十萬人，且工商發達、自治財源充裕、交通便利及公共設施完全之地區，得設縣轄市。」 目前竹東鎮改制市，僅差人口限制，人口成長涉及多面向，並非單一局處能處理。本處積極協助竹東鎮改制計畫準備，針對竹東鎮達 10 萬人口時，將依地方制度法規定協助竹東鎮改制市。
2. 促進府會聯繫加強議事業務運作	(1)彙送本府各處議會提案(含定期會臨	30 件	92 件	3.5%	100%	於新竹縣議會各次定期會及臨時會彙送本府各局處議會提案，以利列入大會審議，自 110 年 1 月至

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	時會)					110年12月止協助本府各單位向新竹縣議會提案件數共計92案，分別為人事類1案、工務類9案、公用事業類3案、文化類9案、主計類4案、民政類3案、交通旅遊類9案、地政類1案、行政類2案、社會類11案、原住民族行政類11案、財政類4案、教育類2案、產業發展類6案、勞工類1案、農業類11案、環境保護類2案及法規案3案
	(2)輔導代表會審議各項提案	155件	988件	3.5%	100%	109年度各鄉鎮市公所向各該代表會提案後，經各鄉鎮市民代表會議決照案通過提案件數共計988件。 竹北市146件、竹東鎮116件、北埔鄉68件、寶山鄉62件、尖石鄉71件、峨眉鄉48件、芎林鄉54件、新埔鎮102件、橫山鄉53件、湖口鄉92件、五峰鄉42件、關西鎮41件、新豐鄉93件。
3. 強化宗教團體管理及推行禮俗文化	(1)宗教團體之登記及輔導	70件	70件	2.0%	100%	舉辦講習並派員輔導宗教團體，並就相關法令轉達予宗教團體依循
	(2)12家私建寺廟轉型輔導	3家	3家	2.0%	100%	積極輔導對於有意願輔導及轉型並納入管理，無意願轉型者則向其說明回歸私產，目前已有皇德宮輔導轉型為募建寺廟；五賢宮、淨蓮寺因無意願轉型回歸私產。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	(3)寺廟設置環保金爐	3家	1家	1.0%	33%	寺廟設置環保金爐大多需召開信徒大會向信徒說明，然因疫情關係寺廟避免群聚感染及為遵守中央防疫規定，大部分寺廟並未召開信徒大會且目前提倡減香、減金政策，截至目前有中興德厚宮已設置完成。
	(4)辦理縣民集團結婚	1場	0.5場	2.0%	50%	本案於110年4月9日辦理招標，於5月12日簽訂契約，因應本年度COVID-19疫情嚴峻，且三級警戒尚未解除，避免本活動成為防疫破口，110年6月28日經核暫緩辦理，惟疫情仍未趨緩，為避免群聚感染，於110年9月12日簽准停辦集團結婚活動，得標廠商（台灣廣播股份有限公司）就已展開相關作業，依契約規定實作數量結算。
4. 加強殯葬管理工作，提升殯葬品質	(1)辦理殯葬設施暨殯葬禮儀服務業者查核評鑑	7處(家)	5處(家)	2.5%	71%	1. 110年因疫情影響暫緩辦理殯葬服務業現場查核評鑑。 2. 書面查核部分，本縣殯葬設施經營業共計6家，辦理5家殯葬設施業者（磐宏開發股份有限公司、武昌建設股份有限公司、富興企業社、長生天國際事業股份有限公司及天陵園事業股份有限公司）管理費專戶及殯葬設施經營管理基金查核。另1家殯葬設施業者，宏美禮儀社為本縣竹東鎮公所委託

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						經營之廠商，其營業項目未包括納骨塔。
	(2)輔導本縣列管未合法殯葬禮儀服務業者取得設立許可	1 件	1 件	1.0%	100%	110 年輔導竹北市「靜思生命禮儀」取得殯葬禮儀服務業設立許可。
	(3)建置縣立生命紀念園區	10%	10%	2.5%	100%	1. 土地取得作業：110.05.12 取得行政院同意函；2. 計畫書撰寫及核定：110.10.05 本府核定工作執行計畫書案。
	(4)輔導本縣未合法殯葬設施合法化	4 場	3 場	1.0%	75%	110 年度本府辦理輔導會議及教育訓練共計 3 場，於 110 年 3 月 29 日及 4 月 27 日辦理輔導會議，11 月 29 日辦理教育訓練。
5. 強化戶政便民服務業務	(1)提升跨機關通報服務比率	86%	87%	2.5%	100%	為提升服務品質，減少民眾往返各機關流程，本縣各戶所提升跨機關通報服務比率達 87%。(公式為(戶籍資料異動跨機關通報案件數/戶籍登記案件數)*100%=(85230X0.7/68126)*100%=87%)
	(2)加強資訊安全控管機制，提高戶役政系統工作站人工稽核，減少不合格率	0%	0%	4.5%	100%	本府及各戶政事務所定期辦理戶役政資訊系統工作站人工稽核作業，以提高內部稽核頻率，本年度資安零失誤。(公式為不合格數÷抽查次數×100%=(0/12)*100%=0)
6. 營造客家文化環境	(1)爭取客委會經費推	15 件	32 件	1.0%	100%	110 年度本處推廣推動客家學術文化活動共計 10

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	動鄉鎮市客家文化					案(含客庄十二節慶、客語櫃臺、產業創新增值補助)等，及客庄環境營造(地方記憶、人文地景)等多項主題計畫共計 22 案，以達到提升國人認識並弘揚客家文化，進而促進客家相關產業環境及設施活化。
	(2)設置「伯公照護站」	15 站	55 站	1.0%	100%	110 伯公照護站有執行之站點如下，共計 55 站。 新竹縣寶山鄉新城社區發展協會 新竹縣關西鎮石光社區發展協會 新竹縣新埔鎮下寮社區發展協會 新竹縣竹東鎮油車窩文化協會 社團法人台灣築心全人生命教育關懷協會 新竹縣新埔鎮上寮社區發展協會 新竹縣新埔鎮北平社區發展協會 中華民國老人福利協會新竹縣分會新埔鎮支會 新竹縣湖口鄉老人會 新竹縣湖口鄉德盛社區發展協會 新竹縣竹北市新國社區發展協會 新竹縣關西鎮東光社區發展協會 新竹縣竹東鎮森林公園環境保護協會 新竹縣北埔鄉南興社區發展協會

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						新竹縣社區學習照顧服務協會 新竹縣無負擔農村生活產業發展協會 關西鎮新富社區發展協會 新豐鄉福興社區發展協會 東元綜合醫院附設崇德護理之家 新竹縣關西鎮下橫坑文化產業發展協會 關西鎮金山社區發展協會 新豐鄉瑞興社區發展協會 天主教仁慈醫療財團法人仁慈醫院（新豐據點） 天主教仁慈醫療財團法人仁慈醫院（新埔據點） 新埔鎮內立社區發展協會 新竹縣關西鎮錦山社區發展協會 關西鎮上林社區發展協會 竹東鎮柯湖社區發展協會 新竹縣峨眉鄉中盛社區發展協會 關西鎮仁安社區發展協會 天主教仁慈醫療財團法人仁慈醫院（湖口據點） 竹北市隘口社區發展協會 新埔鎮鹿鳴社區發展協會 湖口鄉鳳山社區發展協會 關西鎮東安社區發展協會 關西鎮東興社區發展協會 新竹縣竹北市農友協進會 新埔鎮南平社區發展協會 新竹縣芎林鄉永興社區發展協會 新竹縣全齡文教發展協會 新竹縣吧哩國故事協會 新竹縣芎林鄉新鳳社區發

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						展協會 湖口鄉波羅社區發展協會 北埔鄉南外社區發展協會 關西鎮南山社區發展協會 北埔鄉水礫社區發展協會 新竹縣知心會 社團法人新竹縣智障福利協進會 竹北市鹿場社區發展協會 新豐鄉新豐社區發展協會 新竹縣竹東鎮振興客家文化發展協會 湖口鄉鳳凰社區發展協會 新竹縣銀享社會福利協會 湖口鄉湖南社區發展協會 關西鎮南和社區發展協會
	(3)辦理客家天穿日活動	6場次	1場次	1.0%	17%	110年1月28日山歌歌詞創作比賽已辦理完成，110年度竹東天穿日活動因疫情關係停辦剩餘5場活動，僅完成製作選手報名及各組抽籤序號、秩序冊編印及活動宣傳等前置作業。 天穿日原定歌唱比賽活動四天。第一天：合唱組比賽；第二天：山歌個人組初賽；第三天：山歌個人組初賽；第四天：個人組的決賽；每日比賽均有數場次小比賽。
	(4)推動客語薪傳師	80%	80%	1.0%	100%	110年度開設客語能力認證薪傳師授課班級共計42班，其中包含深根計畫14班，本府所屬各鄉鎮市公所計24班。 (一)110年度深根計畫班期：

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						7/7-9/8：曾錦榮薪傳師授課 110 年度客語能力認證班 7/7-9/8：羅鳳珍薪傳師授課 110 年度客語能力認證班 7/16-9/17：王春田薪傳師授課 110 年度客語能力認證班 7/6-9/1：李季鴛薪傳師授課 110 年度客語能力認證班 7/10-9/25：謝賜龍薪傳師授課 110 年度客語能力認證班 7/9-9/24：謝賜龍薪傳師授課 110 年度客語能力認證班 7/16-9/3：羅瑞霞薪傳師授課 110 年度客語能力認證班 8/27-9/3：彭歲雲薪傳師授課 110 年度客語能力認證班 9/16-9/23：羅文生薪傳師授課 110 年度客語能力認證班 8/13-9/3：陳文舜薪傳師授課 110 年度客語能力認證班 8/2-8/17：陳文舜薪傳師授課 110 年度客語能力認證班 9/17-11/19：彭歲雲薪傳師授課 110 年度客語能力認證班 10/13：彭歲雲薪傳師授課 110 年度客語能力認證

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						<p>班</p> <p>10/14：彭歲雲薪傳師授課 110 年度客語能力認證班</p> <p>(二)110 年本府及所屬各鄉鎮市公所班期：</p> <p>新竹縣政府稅務局-初級客語認證研習班：陳寶珠薪傳師</p> <p>新竹縣政府文化局-初級客語認證研習班：陳寶珠薪傳師</p> <p>新竹縣政府環境保護局-初級客語認證研習班：龔美玲薪傳師</p> <p>新竹縣政府消防局-初級客語認證研習班(基礎班)：龔美玲薪傳師</p> <p>新竹縣政府消防局-初級客語認證研習班(進階班)：龔美玲薪傳師</p> <p>新竹縣政府衛生局-客語初級認證輔導班：謝賜龍薪傳師</p> <p>新竹縣關西鎮公所-初級客語認證研習班：龔美玲薪傳師</p> <p>新竹縣竹東鎮公所-初級客語認證研習班：彭瑞麟薪傳師</p> <p>新竹縣竹東鎮公所-生活客語研習基礎班：彭瑞麟薪傳師</p> <p>新竹縣峨眉鄉公所-初級客語認證輔導班：龔美玲薪傳師</p> <p>新竹縣湖口鄉公所-初級客語認證輔導研習班：龔</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						美玲薪傳師 新竹縣新埔鎮公所-客語初級認證輔導班：彭淑馨薪傳師 新竹縣新豐鄉公所-生活客語研習班：謝賜龍薪傳師 新竹縣新豐鄉公所-初級客語認證研習班：謝賜龍薪傳師 新竹縣寶山鄉公所-客語初級認證研習班：陳文舜薪傳師 新竹縣北埔鄉公所-生活客語研習班：莊萬貴薪傳師 新竹縣北埔鄉公所-初級客語認證研習班：彭瑞麟薪傳師 新竹縣芎林鄉公所-生活客語研習班：魏秋娥薪傳師 新竹縣芎林鄉公所-初級客語認證輔導班：龔美玲薪傳師 新竹縣芎林鄉公所-客語中級暨中高級認證輔導班：彭瑞麟薪傳師 新竹縣竹北市公所/新竹縣竹北地政事務所-客語初級認證輔導研習班：龔美玲薪傳師 新竹縣竹東地政事務所-初級客語認證研習班：詹呈祺薪傳師 新竹縣立湖口高級中學-初級客語認證研習班：魏秋娥薪傳師

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						新竹縣立湖口高級中學-中級暨中高級客語認證研習班：魏秋娥薪傳師
	(5)客語及客家文化推動	50%	40%	1.0%	80%	110年執行客語為通行語本縣執行績效成果報告，已於111年度1月31日前完成報送客家委員會，期能為本縣爭取佳績，評核結果預計於111年5月份公布。
7.興建集會所及辦公廳舍整建	(1)興建集會所	5件	5件	1.5%	100%	<p>1、新竹縣芎林鄉公所聯合辦公廳舍興建工程計畫：預定工程進度77.85%；實際工程進度78.71%。預定工程完工：111年10月。</p> <p>2、新竹縣峨眉鄉公所辦公廳舍及代表會拆除重建計畫：111年2月4日內政部基本設計審查已依基本設計審查意見修正，於111年2月15日前報請基本設計第2次審查。</p> <p>3、湖口鄉孝勢村集會所活動中心新建計畫：於110年12月31日辦理開標流標，111年1月辦理修正審查、預計111年2月中再次辦理招標作業。</p> <p>4、新豐鄉松林村集會所活動中心新建計畫：於111年1月6日前再次修正細部設計資料。2月審核完畢後，預定111年3月初辦理上網發包。</p> <p>5、新竹縣新埔鎮照門集會所活動中心新建計畫：預定工程進度100%；實際</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						工程進度 100%，刻正辦理工程結算事宜。
	(2)辦理興建竹東綜合行政中心	50%	9%	1.5%	18%	經費及空間協調與預算編列；公所自籌款項協調進行中。
	(3)辦理五峰鄉公所行政中心重建	40%	9%	1.0%	23%	公所興辦事業計畫書迄今尚未完成，待完成後辦理後續事宜。
8. 強化全民防衛動員工作	召開三合一會報聯席會議	2 場次	1 場次	7.0%	50%	110 年 3 月 19 日（五）上午 10 時 30 分，假本縣警察局 3 樓大禮堂辦理「110 年度(動員、戰綜、災防)三會報聯合運作第一次定期會議」。本次會議結合動員、戰綜、災防三個會報聯合召開 110 年第 1 次會議，除了請三會報進行工作報告外，並依行政院全民防衛動員會報指導，採用兵棋推演模式，以磨練縣府各局處及各公民營事業、機構及國軍部隊，對轄內戰時或天災對於生命及財產所產生之威脅，能即時提供戰時及救難所需各項資源，並提升緊急應變對策能力。下半年則因疫情影響，暫緩辦理。
9. 持續擴展經營事業項目，充裕地方自治財源	辦理縣管公有房舍屋頂設置太陽光電發電系統標租、關西鎮迎風館委外經營	1000 萬元	1550.1196 萬元	4.0%	100%	1、新竹縣關西鎮迎風館委外經營案 110 年度權利金為 178 萬 3,562 元。 2、104 年度新竹縣縣管公有房舍屋頂設置太陽光電發電系統標租案，完成建置案場為 48 處，110 年度經營年租金為 945 萬

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						3,578 元。 3、107 年度新竹縣縣管公有房地設置太陽光電發電系統標租案，完成建置案場為 26 處，110 年經營年租金為 426 萬 4,056 元。

二、人力面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	1 人	7 人	10.0%	100%	運用公教人員退休志工，共 7 人。 竹東鎮戶政 2 人、新埔戶政 1 人、關西戶政 1 人、北埔戶政 1 人、寶山戶政 1 人。
2. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	29.40%	56.52%	10.0%	100%	本處公務人員 23 名，通過客語認證 13 人，完成率 56.52%，已達原定目標值。

三、經費面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	83%	70.65%	20.0%	85%	預算數 193,451,000 實支數 101,993,501 應付數 8,493,768 保留數 56,787,254 節餘數 24,486,477 控留數 1,690,000 預算執行率為 70.65%。

參、具體施政績效

一、110 年芎林鄉公所辦理 12 場村里民大會暨基層建設座談會。

- 二、110 年推薦本縣績優村(里)長 3 位，績優民政人員 7 位。
- 三、110 年 12 月底止，竹東鎮人口 96,590 人，人口成長因素很多，包括用地、就業、教育等各種因素，未來達成 10 萬人，本府民政處依地方制度法協助向內政部改制市。
- 四、於新竹縣議會各次定期會及臨時會彙送本府各局處議會提案，以利列入大會審議，自 110 年 1 月至 110 年 12 月止協助本府各單位向新竹縣議會提案件數共計 92 案。
- 五、訂定「新竹縣政府推展客家學術文化活動補助作業要點」，以推廣客家語言、學術、藝文及民俗活動，弘揚客家文化。
- 六、訂定「新竹縣政府 110 年度獎勵參加客語能力認證實施計畫」，獎勵本縣及所屬機關學校公教人員及民眾參加客語能力認證。
- 七、110 年 12 月 20 日新竹縣政府與明新科技大學合作成立「新竹客家學苑」正式揭牌，整合明新科大教育資源與在地客家文化，挹注學術資源的整合，讓新竹縣客家文化傳承邁入新的里程碑。
- 八、新竹縣推動客語為通行語執行績效經客家委員會評核，榮獲「佳等」及新台幣 100 萬元獎勵金，本縣竹東鎮、寶山鄉及芎林鄉成績「佳等」，各獲新台幣 50 萬元獎勵金。
- 九、110 年 11 月 20 日楊縣長帶領參加客語能力認證高分過關，與轄內機關學校等公務同仁共 62 人順利通過初級客語認證，累計至 110 年底，新竹縣全縣公務同仁已有 1,642 人通過初級以上客語能力認證。
- 十、110 年度本縣客語深根服務計畫開辦客語能力認證 14 班期，參與學員達 250 人次以上。
- 十一、印製 2022 年跨年晚會「講客」推廣客語摸彩券 26 萬張發至縣內各住戶及向本縣及參加跨年活動的各縣市民眾推廣客語。
- 十二、110 年度首度成立客庄創生環境營造計畫地方輔導團，協助本縣向客家委員會提案，爭取經費建設地方。
- 十三、110 年 12 月 6 日辦理本縣與宜蘭縣城市交流，強化跨縣市施政實務經驗分享，促進縣政建設。
- 十四、110 年度為本縣爭取內政部補助辦理公廳舍費用共計 8,800 萬元，包括「新竹縣峨眉鄉公所辦公廳舍及代表會拆除重建計畫」補助新台

幣 8,000 萬元，「湖口鄉孝勢村集會所活動中心新建計畫」補助新台幣 400 萬元及「新豐鄉松林村集會所活動中心新建計畫」補助新台幣 400 萬元。

- 十五、新竹縣關西鎮迎風館委外經營案 110 年度權利金為 178 萬 3,562 元；104 年度新竹縣縣管公有房舍屋頂設置太陽光電發電系統標租案，完成建置案場為 48 處，110 年度經營年租金為 945 萬 3,578 元；107 年度新竹縣縣管公有房地設置太陽光電發電系統標租案，完成建置案場為 26 處，110 年經營年租金為 426 萬 4,056 元。
- 十六、召開基層戶政事務所主任及同仁聯繫會報二場次，藉由充分交流與溝通，取得共識，凝聚團隊向心力，做好第一線為民服務工作。
- 十七、截至 110 年底，處理各鄉鎮市公所查報違法設置殯葬設施及違法殯葬行為之裁罰案件計 24 件，其中竹東鎮沿河街附近 6 家業者遭檢舉違法案，依法裁罰 6 家殯葬服務業者並限期改善。
- 十八、訂定新竹縣殯葬服務業輔導改善計畫，以現有的殯葬評鑑制度，結合輔導改善措施，藉由實務經驗分享、法規解析、觀摩參訪、陪伴輔導等方式，健全本縣殯葬設施經營業之整體環境及合法經營，110 年辦理輔導會議(包括教育訓練及參訪)共計 3 場。
- 十九、為能達成本縣殯葬業務願景「愛與尊嚴，圓滿人生」，併提升殯葬業者素質、服務品質及保障縣民之消費權益，本縣特建置新竹縣立生命紀念園區案，並已完成土地取得及計畫書撰寫作業。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 健全並強化基層組織	(1)督辦村里鄰長講習會	25%	43.86
	(2)督導辦理村里民大會暨基層建設座談會	100%	
	(3)推薦績優村、里長表揚及績優民政人員表揚	100%	
	(4)竹東鎮改制縣轄市	97%	
2. 促進府會聯繫加強議事業務	(1)彙送本府各處議會提案(含定期會臨時會)	100%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
運作	(2)輔導代表會審議各項提案	100%	
3. 強化宗教團體管理及推行禮俗文化	(1)宗教團體之登記及輔導	100%	
	(2)12家私建寺廟轉型輔導	100%	
	(3)寺廟設置環保金爐	33%	
	(4)辦理縣民集團結婚	50%	
4. 加強殯葬管理工作，提升殯葬品質	(1)辦理殯葬設施暨殯葬禮儀服務業者查核評鑑	71%	
	(2)輔導本縣列管未合法殯葬禮儀服務業者取得設立許可	100%	
	(3)建置縣立生命紀念園區	100%	
	(4)輔導本縣未合法殯葬設施合法化	75%	
5. 強化戶政便民服務業務	(1)提升跨機關通報服務比率	100%	
	(2)加強資訊安全控管機制，提高戶役政系統工作站人工稽核，減少不合格率	100%	
6. 營造客家文化環境	(1)爭取客委會經費推動鄉鎮市客家文化	100%	
	(2)設置「伯公照護站」	100%	
	(3)辦理客家天穿日活動	17%	
	(4)推動客語薪傳師	100%	
	(5)客語及客家文化推動	80%	
7. 興建集會所及辦公廳舍整建	(1)興建集會所	100%	
	(2)辦理興建竹東綜合行政中心	18%	
	(3)辦理五峰鄉公所行政中心重建	23%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
8. 強化全民防衛動員工作	召開三合一會報聯席會議	50%	
9. 持續擴展經營事業項目，充裕地方自治財源	辦理縣管公有房舍屋頂設置太陽光電發電系統標租、關西鎮迎風館委外經營	100%	

二、人力面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	人力面向分數
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	100%	18.63
2. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	100%	

三、經費面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	經費面向分數
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	85%	17.13

四、績效總分

業務面(55%)	人力面(20%)	經費面(20%)	具體施政績效(5%)	總分
43.86	18.63	17.13	3.13	82.75

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
1. 健全並強化基層組織	(1) 督辦村里鄰長講習會	75%	因疫情嚴重，110年停辦多場村里鄰長講習會；俟111年疫情緩和，將積極督辦。
	(4) 竹東鎮改制	3%	積極協助竹東鎮公所改制。
2. 強化宗教團體管理及推行禮俗文化	(3) 寺廟設置環保金爐	67%	寺廟設置環保金爐大多需召開信徒大會向信徒說明，然因疫情關係寺廟避免群聚感染及為遵守中央防疫規定，大部分寺廟並未召開信徒大會且目前提倡減香、減金政策，截至目前有中興德厚宮已設置完成。

	(4)辦理縣民集團結婚	50%	本案於110年4月9日辦理招標，於5月12日簽訂契約，因應本年度COVID-19疫情嚴峻，且三級警戒尚未解除，避免本活動成為防疫破口，110年6月28日經核暫緩辦理，惟疫情仍未趨緩，為避免群聚感染，故於110年9月12日簽准停辦集團結婚活動，得標廠商（台灣廣播股份有限公司）就已展開相關作業，依契約規定實作數量結算。
3. 加強殯葬管理工作，提升殯葬品質	(1)辦理殯葬設施暨殯葬禮儀服務業者查核評鑑	29%	宥於疫情因素，暫緩辦理殯葬設施暨殯葬禮儀服務業者現場查核評鑑，待111年度疫情趨緩，將辦理殯葬服務業現場查核評鑑。
	(4)輔導本縣未合法殯葬設施合法化	25%	因疫情嚴峻，110年僅辦理3場次輔導會議及教育訓練，111年度將積極辦理輔導會議及殯葬服務業教育訓練。
4. 營造客家文化環境	(3)辦理客家天穿日活動	83%	110年1月28日山歌歌詞創作比賽已辦理完成，110年度竹東天穿日活動因疫情關係停辦剩餘5場活動，僅完成製作選手報名及各組抽籤序號、秩序冊編印及活動宣傳等前置作業。 天穿日原定歌唱比賽活動四天。第一天：合唱組比賽；第二天：山歌個人組初賽；第三天：山歌個人組初賽；第四天：個人組的決賽；每日比賽均有數場次小比賽。
	(5)客語及客家文化推動	20%	110年執行客語為通行語本縣執行績效成果報告，已於111年度1月31前完成報送客家委員會，期能為本縣爭取佳績，評核結果預計於111年5月份公布。
5. 興建集會所及辦公廳舍整建	(2)辦理興建竹東綜合行政中心	82%	繼續積極協助公所與代表會溝通建設經費負擔事宜。
	(3)辦理五峰鄉公所行政中心重建	77%	積極協助五峰鄉公所提送興辦事業計畫書，俟重新修正提送，賡續辦理。

6. 強化全民防衛動員工作	召開三合一會報聯席會議	50%	<p>110年3月19日(五)上午10時30分,假本縣警察局3樓大禮堂辦理「110年度(動員、戰綜、災防)三會報聯合運作第一次定期會議」。本次會議結合動員、戰綜、災防三個會報聯合召開110年第1次會議,除了請三會報進行工作報告外,並依行政院全民防衛動員會報指導,採用兵棋推演模式,以磨練縣府各局處及各公民營事業、機構及國軍部隊,對轄內戰時或天災對於生命及財產所產生之威脅,能即時提供戰時及救難所需各項資源,並提升緊急應變對策能力。</p> <p>下半年則因疫情影響,暫緩辦理。</p> <p>未來本處將審酌疫情因素,滾動式檢討,積極召開三合一會報聯席會議,期許達成目標場次。</p>
7. 提升資源使用效益,妥適配置政府資源	預算執行率	15%	<p>因受新冠肺炎之影響,以至於本處多項活動無法辦理,以至於無法達到當初預設定之目標。</p> <p>110年度因疫情未能有效執行預算,如:國際交流預算、客語深根服務計畫、集團結婚預算、自治工作講習、等,因疫情暫緩或停辦,本處將於新的一年度,待疫情趨緩,將會積極辦理各項類型活動,期許達成預算充分之使用。</p>

陸、績效總評

民政處業務廣泛,主要以跟基層互動較多,訂定指標含括各科,在民政處同仁努力下,努力達到預期指標,因本處辦理活動與民眾互動性較高,宥於新冠肺炎疫情影響以及本處因配合中央流行疫情指揮中心,減少辦理多人聚會活動,導致影響本處各項活動執行率,但經過一年後疫情逐漸趨緩,本府會調整辦理活動的模式,期許新的年度可以達到高績效指標,落實以民為尊、提升服務品質之目的。