

# 新竹縣政府原住民族行政處 110 年度施政計畫績效報告

## 壹、前言

原住民族是最早居住在台灣的民族，也是建構多元民族的台灣社會所不可或缺的主體，為因應憲法、原住民族基本法及聯合國原住民族權利宣言保障原住民族的精神，落實傳承原住民族教育語言文化，照護扶持原住民族社會福利權益，發展厚植原住民族產業金融經濟，保障輔導原住民族土地資源利用，強化改善原住民族地區公共建設，積極建構完整原住民族行政體系，帶動原住民族邁向全方位的發展。

## 貳、關鍵策略目標達成情形

### 一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 設置部落文化健康站，深化部落長照	部落文化健康站服務長者人數	13 站	19 站	10.0%	100%	本年度經原住民族委員會核定 19 站，尖石鄉 10 站、五峰鄉 5 站、關西鎮 1 站、竹東鎮 2 站及湖口鄉 1 站，並於 110 年 10 月向該會爭取設立第 20 站。
2. 強化原住民族福利	(1)原住民族家庭服務中心	900 人次	900 人次	5.0%	100%	設置原住民族家庭服務中心提供諮詢服務 900 人次
	(2)推動部落老人照顧	17000 人次	42274 人次	5.0%	100%	本縣 110 年度文化健康站共計 19 站，人數，經「原住民族文化健康站資訊系統」統計各文健站依計畫執行推動餐飲服務分為共餐及送餐，110 年度送餐人次計 30750 人次；共餐人次計 42274 人次。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
3. 復振原住民族語言	實施「原住民族語言推廣人員設置補助計畫」	30 人次	35 人次	10.0%	100%	本縣分別在關西鎮、竹東鎮、尖石鄉、五峰鄉以及本府設置共 6 名原住民族語言推廣人員（關西鎮語推人員 110 年離職，將於 111 年重新招聘），鼓勵學員參與原住民族委員會舉辦之原住民族語言能力認證測驗，110 年報考族語通過族語認證人數截至 111 年 2 月 15 日統計有 35 名，初級、中級及中高級皆有學員通過認證，超過原預定目標，爰 111 年目標值設定提高至 35 名，期盼族語文化繼續在各鄉里扎根、茁壯。
4. 推展原住民族教育	設置本縣原住民族教育中心	90%	100%	10.0%	100%	本府以『原住民-尊重民族意願-推動民族教育興建原住民族教育推廣中心』之施政理念，推動本案執行及持續完成土建工程，由教育部補助 1,893 萬 6,502 元整、原住民族委員會補助 712 萬 6,996 元整及本府自籌 1,893 萬 6,502 元整，工程總經費為新台幣 4,500 萬元整。 本中心於 110 年 3 月 26 日完工啟用，本縣自籌營運管理經費

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						723萬3,000元整，本府也積極向原民會爭取部落之心計畫經費，110年度共獲核定補助351萬7,648元整，充實原推中心內部設施設備。
5.發展原住民族產業	(1)扶植產業聚落：五峰鄉菇類產業聚落發展計畫。	100%	100%	10.0%	100%	<p>1.參與計畫之菇農累計戶數 本年度透過專家一對一訪視的方式，除了原本參與計畫的24位菇農農戶以外，另有透過本年度專家一對一訪視的方式及香菇收購的方式，增加了約16戶菇農參與本計畫之輔導，雖然不是全程參與本計畫之執行，但對於本計畫所執行的項目均有部分之參與，達到本年度增加菇農參與的累積戶數。</p> <p>2.菇農就業人數(人) 執行期間，共聘請20位菇農進行相關加工室的建置工作及顧問，如場域的建置及外牆圖騰的相關繪畫，並於三場旅遊行程中，各邀請5位總計共15位族人共同參與文化導覽、DIY活動教學及美食料理開發等協助，聘請地方5位青年加入禮盒的製作過程中，並於後</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						<p>續的香菇評選競賽、踩線團、其他品系栽培的工作項目中，提供出 10 就業機會。</p> <p>3. 段木香菇採購菌種量(瓶) 在 8/18、8/19、8/25、8/26、8/27，五次的其他品系香菇栽培及輔導中，總共提供了 36,000 包，其他菌種的採購量，並進行七次的輔導。</p> <p>4. 協助申請有機及友善農戶 計劃在今年度同樣五峰鄉菇農協助 20 友善農戶及 6 位有機農戶申請有機及友善認證，並持續協助菇農進行質譜快篩，檢驗菇類農藥殘留的程度，藉由通過有機及友善的認證制度，提高五峰鄉香菇的品質，提高消費者對於在地環境的信心。</p>
	(2)布建通路據點計畫：新竹縣原住民產業展售中心先期規劃。(竹東動漫園區)	100%	100%	5.0%	100%	<p>本案計畫按三年推動計畫執行，108 年(第 1 年)申請先期規劃費 150 萬元(5%)，完成規劃後，後續核定第二年經費 1455 萬 1,841 元(28%)至第三年之執行計畫經費 3,744 萬 8,159 元(72%)，共計 5,200 萬元整(100%)。</p>

## 二、人力面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	1人	1人	10.0%	100%	公教志工1人至本縣原推中心協助
2. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	29.40%	26.67%	10.0%	91%	本處公務人員15名，通過客語認證4人，完成率26.67%。

## 三、經費面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	83%	76%	20.0%	92%	預算數 678,609,000 實支數 195,051,837 應付數 855,805 節餘數 302,372,358 控留數 17,490,000 預算執行率為 76%。

## 參、具體施政績效

### 一、尊重原住民族意願，推動民族教育

#### (一)建置原住民族文化教育產業推廣中心

本府以『原住民族-尊重民族意願-推動民族教育興建原住民族教育推廣中心』之施政理念，推動本案執行及持續完成土建工程，由教育部補助 1,893 萬 6,502 元整、原住民族委員會補助 712 萬 6,996 元整及本府自籌 1,893 萬 6,502 元整，工程總經費為新台幣 4,500 萬元整。

本中心於 110 年 3 月 26 日完工啟用，本縣自籌營運管理經費 723 萬 3,000 元整，本府也積極向原民會爭取部落之心計畫經費，110 年度共獲核定補助 351 萬 7,648 元整，充實原推中心內部設施設備。

#### (二)推動部落大學

原民會 110 年度核定本縣 646 萬元整，中央評鑑 110 年度再度榮獲優等。

(三)傳承原住民族文化，110 年度補助以下團體：

- 1、核定新竹縣員東國民中學辦理「原住民語文強化輔導計畫」，補助 2 萬 8,800 元。
- 2、核定新竹縣尖石國小辦理「原住民單詞競賽培訓輔導計畫」，補助 9,920 元。
- 3、核定新竹縣尖石國中辦理「原住民單詞競賽培訓輔導計畫」，補助 1 萬 80 元。
- 4、核定新竹縣五峰國小辦理「第 6 屆全國單詞競賽培訓計畫」，補助 1 萬 6,000 元。
- 5、核定自強國中辦理「第 6 屆原住民族語單詞競賽全國賽培訓計畫」，補助 1 萬 9,940 元。
- 6、「新竹縣 110 年度第四屆縣帳盃原住民傳統射箭賽」，補助 30 萬元。
- 7、「原客之聲唱出金曲八零」，補助 20 萬元。
- 8、「110 年度原住民族語戲劇競賽」，補助 10 萬元。
- 9、「110 年度歲末感恩祭-文化踏查交流活動」，補助 30 萬元。

(四)振興原住民族語言：

- 1、辦理原民會「110 年度原住民族語扎根獎助計畫」：
  - (1)108 年至 110 年原民會核定補助本計畫經費累計共 169 萬 5,600 元，補助經費每年成長，成效豐碩，持續鼓勵族人加入族語扎根的行列，推行沉浸式族語教學，以建構自然學習之族語環境。
  - (2)110 年原民會核定本縣族語保母名額 16 位、托育幼兒 16 位，補助經費 88 萬 8,000 元，除擴大推動族語工作外，亦能結合部落資源，提供族人在地就業機會。110 年度聘用家訪員 1 名，協助本府督導本縣族語保母，確保族語保母教學成效。
  - (3)有關族語保母獎助金發放，則自 109 年度起，開始依托育幼兒年齡以及加入年度分為四個等級，每一等級規定幼兒每月必須仿說或自行說出族語詞彙及句子數量，獎助金即依此等級撥付族語保

母 3,000 元至 4,000 元不等，期望藉此推動全族語幼兒托育，落實族語學習的家庭化、部落化。

## 2、辦理原民會「110 年度原住民族語言推廣人員設置補助計畫」：

- (1)本計畫經原民會 110 年度核定經費為 509 萬 9,750 元，本縣目前設置泰雅語及賽夏語共 6 名語推人員，以落實推動語發法所定原住民族語言保存、發展、使用及傳習等族語復振工作，營造原住民族語言使用環境。
- (2)有關語推人員工作項目包含營造部落、工作場所、集會活動及公共場所之族語環境、協助機關推動族語復振工作等，並規定年度推廣時數不得低於 576 小時，以期在復振族語的質與量上，達到提升並進的效果。

## 3、推動原住民族語言認證獎勵機制

- (1)為避免原住民族語文化流失，傳承發揚族語文化，實現楊縣長文科發揚本土語言之政策，本府特編列相關預算，於 110 年制定、111 年起實施推動「原住民族語言能力認證測驗獎勵要點」。
- (2)本要點於 111 年度編列本府預算 66 萬 7,000 元，依照認證合格等級，頒發獎勵金一千元至一萬元不等，設籍於本縣四個月以上且參加認證之原住民族人皆可申請，藉由此獎勵機制之建置，鼓勵原住民學生及族人踴躍參加原住民族語言能力認證測驗，除有助於族人未來升學考試、工作就業，亦能強化原住民族語言之學習與推廣，以達語言文化永續傳承之願景。

## 二、原住民社會服務與關懷救助

### (一)辦理本縣原住民族家庭服務中心執行計畫：

本縣 110 年度設置尖石鄉、五峰鄉及關西暨竹東鎮原住民族家庭服務中心 3 處及經費 747 萬 4,309 元整，由財團法人至善社會福利基金會承接執行，進用原住民社工人力 10 名，執行情形分項如下：

- 1、社會工作個案服務：提供社會福利相關需求之諮詢，包括保護性或人身安全議題、家庭關係協調、國民年金等多元類型計 1,852 人次；整合運用社會資源，對於有多重福利需求或問題，提供整合性個案服務 325 人次，其中資源連結或轉介 210 人次，以達到受益與改善。

- 2、專案服務：運用團體工作、社區工作專業方法推展福利服務，提供成長性、支持性及預防性等社區及團體服務方案，如人身安全、親子互動、防疫及相關需求議題等，以支持族人並提昇個人及家庭功能計 131 場次、參與人員 2,532 人次。
- 3、原住民族各項權益宣導或講座：提供防疫及紓困、法律扶助、國民年金及婦女福利等宣導，供族人了解福利、法令，及透過講座深入探討部落及社區所需計 93 場次、參與人員 2,700 人次。
- 4、推展志願服務：志工 3 隊計 45 人，提供關懷訪視、協助行政事務及簡要宣導工作等項目，服務時數 3,022 小時及受益人次 2,675 人次。
- 5、建立社會資源網絡平臺：連結部落及社區資源，發掘社會福利資源，予以整合、運用及收集，提供更完善的服務品質計 9 場次、參與人員 209 人次。

(二)辦理本縣原住民族社會工作人員執業安全計畫：改善本縣原住民族家庭服務中心 3 處辦公室安全之設備，並提供社工員 10 名風險補助及職業安全意外保險費每年達 120 人次，強化人身安全保障，另規劃社會人員執業安全分級訓練課程，受益人次達 15 人次，提昇相關知能及服務安全進而穩定就業意願，使原住民族人得到適切服務。

(三)強化原住民基本生活安全-急難救助：為救助遭遇緊急危難或災害致生活陷於困境之原住民依申請案件審核，本縣尖石鄉公所核定 126 人計 65 萬元、五峰鄉公所核定 96 人計 39 萬元、關西鎮公所核定計 36 人計 13 萬元及都會地區本府核定 21 人計 22 萬 1,000 元，總計核予補助共 279 人次及總經費 138 萬 1,000 元整。

(四)辦理本縣原住民族消費者保護業務工作執行計畫：加強正確消費及強化族人消保觀念，增進提高警覺性及自我保護之能力，並加強宣導遇到消費糾紛時可使用 1950 全國消費者服務專線及 165 防詐騙電話，提供諮詢服務，維護保障其權益。總經費 12 萬元於尖石鄉、五峰鄉、關西鎮及竹東鎮辦理 7 場次計 532 人次。

(五)原住民族住宅改善及金融輔導：

- 1、110 年度「經濟弱勢原住民建購及修繕住宅補助計畫」，核定補助戶數 29 戶，每戶補助 22 萬元，合計經費新台幣 638 萬元。

- 2、辦理本縣原住民族綜合發展基金貸款業務執行計畫：

- (1)辦理金融知識宣導及結合「台灣金融研訓院」推派講師、金融輔導員、就業服務專員及本縣原推中心創新育成基地，講述創業及分享、金融生活知識、本貸款基金宣導、就業服務宣導等，於尖石鄉、關西鎮、敏實科技大學及五峰鄉 4 場次，參加人數 161 人次。
- (2)辦理「創業適性評估與金流管理課程」，於竹東鎮原推中心 1 場次，參加人數 21 人次。
- (3)辦理「原住民族產業金融經濟發展座談會暨聯誼」，於竹東鎮原推中心 1 場次，參加人數 25 人次。
- (4)110 年度新增核貸案件數計 79 件，核貸總金額計 2,428 萬元整：經濟產業貸款：核貸 11 件，金額計 1,002 萬元整、青年創業貸款：核貸 3 件，金額計 247 萬元整、微型經濟活動貸款(生產用途)：核貸 5 件，金額計 120 萬元整、微型經濟活動貸款(消費用途)：核貸 60 件，金額計 1,059 萬元整。
- (5)盤點轄內原住民族公司行號資料庫，建立原住民族公司行號間之聯繫平臺共計 24 間。

### 三、輔導成立原住民文化健康站：

為提供在地化之部落原住民長者初級預防照顧服務，保障其獲得適切的服務及生活照顧，原民會 110 年度補助經費計 4,161 萬 3,600 元，創造 45 名在地就業機會，目前服務長者人數 558 人，設立 19 個文化健康站（以下稱文健站）如下，文健站服務模式，依在地照顧需要擇以分為 3 日站及 5 日站：

- (一)五峰鄉花園文化健康站（5 日站）：由本縣五峰鄉老人會設置，服務長者人數為 20~29 名。
- (二)五峰鄉桃山文化健康站（5 日站）：由臺灣基督長老教會財團法人馬偕紀念醫院新竹分院設置，服務長者人數為 40~49 名。
- (三)五峰鄉清泉文化健康站(5 日站)：由新竹縣五峰鄉黑齒部落原木藝術文化產業協會設置，服務長者人數為 20~29 名。
- (四)五峰鄉十八兒文化健康站（5 日站）：新竹縣磐石文教產業發展協會設置，服務長者人數為 20~29 名。
- (五)五峰鄉勒俄臘文化健康站(5 日站)：新竹縣五峰鄉勒俄臘觀光文化休閒農業促進會設置，服務長者人數為 20~29 名。

- (六)尖石鄉梅花文化健康站(5日站)：由財團法人台灣基督長老教會泰雅爾中會梅花教會設置，服務長者人數為40~49名。
- (七)尖石鄉玉峰文化健康站(5日站)：由新竹縣尖石鄉玉峰社區發展協會設置，服務長者人數為20~29名。
- (八)尖石鄉那羅文化健康站(5日站)：由社團法人中華臺灣基督教曠野協會設置，服務長者人數為20~29名。
- (九)尖石鄉義興文化健康站(5日站)：由財團法人臺灣基督復臨安息日會義興教會設置，服務長者人數為30~39名。
- (十)尖石鄉水田文化健康站(5日站)：由財團法人台灣基督長老教會泰雅爾中會水田基督長老教會設置，服務長者人數為30~39名。
- (十一)尖石鄉田埔文化健康站(5日站)：由新竹縣尖石鄉田埔社區發展協會設置，服務長者人數為20~29名。
- (十二)尖石鄉石磊文化健康站(5日站)：由新竹縣 Tayal 興起發光文教生態關懷發展協會設置，服務長者人數為20~29名。
- (十三)尖石鄉馬胎文化健康站(5日站)：由財團法人台灣基督長老教會泰雅爾中會義興教會設置，服務長者人數為20~29名。
- (十四)尖石鄉錦屏文化健康站(5日站)：財團法人基督復臨安息日會台灣原住民教會設置，服務長者人數為20~29名。
- (十五)尖石鄉泰崗文化健康站(5日站)：由新竹縣尖石鄉泰崗農產業文化休閒觀光協會設置，服務長者人數為20~29名。
- (十六)湖口鄉山光文化健康站(5日站)：由中華民國山光都市原住民全人關懷促進會設置，服務長者人數為20~29名。
- (十七)竹東鎮五尖文化健康站(5日站)：由新竹縣都市原住民關懷協會設置，服務長者人數為30~39名。
- (十八)竹東鎮都會原住民文化健康站(5日站)：由新竹縣竹東鎮原住民家庭文化成長協會設置，服務長者人數為20~29名。
- (十九)關西鎮馬武督文化健康站(5日站)：由新竹縣關西鎮馬武督部落發展協會設置，服務長者人數為20~29名。
- (二十)110年1月~110年9月參與服務項目及人次統計：

1、電話問安合計50,926次。

- 2、關懷訪視暨生活諮詢與轉介合計 10,101 人次。
- 3、餐飲服務合計 73,024 人次。
- 4、心靈與文化、健康促進活動參與人數計 10,863 人次。

#### 四、發展原住民族地區經濟業務

(一)編列縣款新臺幣 180 萬元整，辦理 110 年度購置有機質肥料，供轄內原住民族地區從事農事耕作原住民農民施用，減輕農民負擔並提升農民蔬果產量；依據關西鎮、尖石、五峰鄉公所所提耕作面積依比例核定補助辦理補助事宜。

(二)爭取原民會補助新臺幣 350 萬元整，編列縣款新臺幣 126 萬元整補助

本縣原住民族地區，辦理 110 年度農特產品展售促銷活動，活絡原鄉農特產品行銷通路，提昇原住民經濟收入；依據尖石、五峰鄉公所所提計畫經費各補助新臺幣 156 萬 7,000 元整辦理相關展售活動。

(三)編列縣款新臺幣 30 萬 8 仟元輔導及推廣原住民族農特產品銷售，分別於水蜜桃季與甜柿季等相關農特產品出產季節採購農特產品，進行輔導推廣作業。目前執行成果 5 月桃計 80 盒，水蜜桃計 220 盒、水梨計 25 盒及甜柿 150 盒，已執行數新台幣 27 萬 6,100 元整。

(四)段木香菇計畫

- 1、原民會於 108 年 4 月 1 日核定「原住民族產業創新價值計畫-扶植產業聚落-新竹縣五峰鄉菇類產業聚落發展計畫」108 年至 110 年度推動計畫，核定經費為 108 年度 940 萬、109 年度 940 萬及 110 年度 940 萬，合計 2,820 萬元整，以輔導本縣五峰鄉段木香菇產業品質與技術提升、設備更新，以打造本縣原鄉段木香菇之特有品牌知名度。
- 2、新竹縣五峰鄉菇類產業聚落發展計畫委託服務於 110/4/13 由光世企業有限公司得標，預計完成編訂五峰鄉菇類產業史、菇園診斷及培植技術與設施輔導、輔導產銷班或合作社實務運作等工作項目。
- 3、有關硬體部分，110 年度新竹縣五峰鄉菇類產業聚落加工場域修建案於 110/7/22 由鈦瑞營造有限公司得標，強化菇類場域部分；110 年度新竹縣五峰鄉菇類產業聚落發展多元包裝加工於 110/9/11 由源朋有限公司得標，提供香菇永續包裝設計；110 年度新竹縣五峰

鄉菇類產業聚落培植加工設備採購案於 110/9/23 由騰崎企業有限公司得標，提供各菇農菇寮設備強化。

- 4、本案計畫於 110 年 12 月 24 日向原住民族委員會辦理結報，並於 111 年 1 月 5 日辦理期末審查會議，原住民族委員會並於 1 月 6 日撥付尾款至本府。

(五)辦理 110 年度「新竹縣冬季高山烏龍茶優良評鑑競賽」計畫：

- 1、為提升本縣尖石鄉、五峰鄉之原鄉茶產業發展，藉此計畫舉辦冬季高山烏龍茶優良茶評鑑競賽及茶製(焙)茶技術研習活動，加強本縣冬季原鄉高山烏龍茶之行銷推廣，建立本特色茶分級包裝制度，提供消費者選購保障並增加本縣原鄉茶農收益。
- 2、本府依原民會「推展原住民族經濟產業補助要點」規定申請，於 110 年 9 月獲准核定 150 萬元經費，評鑑比賽(150 萬元)部分於 110 年 10 月委託新竹縣農會執行，另行銷活動(95 萬 5,000 元)部分由本府款項自辦，配合評鑑比賽頒獎典禮辦理。

(六)推動原住民樂舞人才產業鏈

110 年度核定經費 182 萬元，培訓本縣原住民樂舞人才，提升藝人演出素質及行銷競爭力。本計畫於 110 年公開徵求原住民樂舞團體或個人報名共 28 位、辦理培訓課程及工作坊 16 場，完成課程之學員計 19 位，並有 11 位學員獲得樂舞認證。

五、成立原住民產業展銷中心

本計畫以「新竹縣原住民族產業展銷中心」為主軸，並保留客家族群文化特色，提供原鄉地區產業銷售之平台及展示，以及產業交流、文創廊道、表演、講座等傳統文化活動場域的環境建構。

(二)109-110 年度「二年推動計畫階段」

經原住民族委員會 109 年 4 月 20 日核定本府辦理「新竹縣原住民族產業展銷中心」2 年(109-110 年)推動計畫，補助經費 3,620 萬元、縣配合款 1,580 萬元，合計 5,200 萬元。新竹縣原住民族產業展銷中心於 110 年 10 月 9 日開幕，有鑑於園區內需維持基本營運，各場館 20 間營運空間需派駐人力至少 2-3 名進行輪班，搭配假日市集、主題活動及產業議題會展之工作人員，約計就業人口數 400 人；累積年營業額(10-12 月)共計 608 萬元。

## 六、加強基層建設—原住民族地區基礎公共工程

- (一)110 年度部落特色道路改善計畫，經費合計新臺幣 8,058 萬 3,999 元整，原民會補助款 6,849 萬 6,400 元整，地方配合款 1,208 萬 7,599 元整。
- (二)110 年度核定前瞻基礎建設計畫-城鄉建設-原民部落營造服務據點周邊及部落內公共設施計畫(第三期)共計 3 案經費計新臺幣 17,000,000 元整(中央補助款 14,450,000 元，地方配合款 2,550,000 元)，現由尖石鄉公所及本府執行中。
- (三)辦理「原住民族教育推廣中心新建工程」：經費合計新臺幣 30,000,000 元整，110 年 3 月揭幕啟用。

## 七、辦理原鄉部落老舊房屋合法化

- (一)110 年編列預算新臺幣 600 萬元，辦理尖石鄉控溪部落並後續辦理綠美化工程發包作業。
- (二)另向民眾宣導依原住民族委員會訂有「非都市土地原住民保留地住宅興建審查作業要點」，截至 110 年 12 月已核定 7 件(五峰 3 件，尖石 4 件)。
- (三)「新竹縣原鄉地區老舊房屋合法化試辦計畫」計新臺幣 1,814 萬元整。本案執行期程為 110 年 1 月至 112 年 3 月，工作內容為本縣原鄉建物調查及規劃老舊房屋合法化期程及協助老舊房屋取得合法房屋證明文件，另配合「原住民族特定區域計畫-泰雅族鎮西堡及斯馬庫斯部落執行計畫」與「訂定本縣原鄉建築標準圖說」。110 年 12 月已完成關西鎮及五峰鄉土地建物調查。

## 肆、年度施政績效總分

### 一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 設置部落文化健康站，深化部落長照	部落文化健康站服務長者人數	100%	53.75
2. 強化原住民族福利	(1)原住民族家庭服務中心	100%	
	(2)推動部落老人照顧	100%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
3. 復振原住民族語言	實施「原住民族語言推廣人員設置補助計畫」	100%	
4. 推展原住民族教育	設置本縣原住民族教育中心	100%	
5. 發展原住民族產業	(1) 扶植產業聚落：五峰鄉菇類產業聚落發展計畫。	100%	
	(2) 布建通路據點計畫：新竹縣原住民族產業展售中心先期規劃。(竹東動漫園區)	100%	

## 二、人力面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	人力面向分數
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	100%	19.1
2. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	91%	

## 三、經費面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	經費面向分數
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	92%	10.88

## 四、績效總分

業務面(55%)	人力面(20%)	經費面(20%)	具體施政績效(5%)	總分
53.75	19.10	10.88	1.63	85.36

## 伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	8%	一、未達成原因說明： 1. 工程部分依中央核定施工工期均跨年度結案。 2. 林業部分亦均於111年辦理轉正。 3. 文健站業務已請人民團體

			<p>盡速辦理轉正作業。</p> <p>4. 前述工作內容均多於年度完成，惟因跨年度核銷或轉正而造成執行率偏低。</p> <p>二、解決對策：</p> <p>1. 公所依施工進度辦理請款，持續追蹤公所進度。</p> <p>2. 請公所盡速辦理轉正作業。</p> <p>3. 原住民族輔導工作科目項下獎補助費(文健站…等計畫)大部分皆已發生權責，為讓本縣承辦計畫之人民團體能順利執行業務，以預撥方式撥付經費，惟因憑證不及轉正故列入保留款造成無法列入執行率之情況。</p>
12. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	9%	<p>一、未達成原因說明：本處組成人員為辦理原住民相關業務，熟悉客語人員相對較少。</p> <p>二、解決對策：持續請本處同仁學習客語通過客語認證。</p>

## 陸、績效總評

本處積極向中央部會爭取各項計畫與經費補助，充分讓本縣原住民族鄉親瞭解權益並提出申請，減輕經濟負擔、提升生活品質、營造優質環境，業務面向施政狀況等，執行績效良好。

為強化本處管考機制強化及行政效率提升，未來將加強計畫執行進度管控制作業，鼓勵所屬同仁積極參與各種講座或訓練，俾瞭解計畫管理知能及施政計畫作業，在充分清楚組織定位、角色功能後，改善預算規劃執行、健全本處績效管理。