

新竹縣政府產業發展處 110 年度施政計畫績效報告

壹、前言

本處旨在推動產業永續發展，提升新竹縣產業發展效能，塑造大新竹產業發展優勢及拓展整體產業發展通路，推廣新竹在地產業國際化，與全球發展接軌，以活絡地方經濟發展。營造友善投資環境、推動招商引資、提昇產業競爭力，提供縣民優質居住環境並帶動都市土地發展及有效利用為本處施政方向，主要業務包含「工商產業發展」與「市民生活」二大層面，其中「工商產業發展面」包括加強辦理工商登記管理業務及商品標示業務，輔導擴廠企業辦理毗連土地興辦事業計畫用地變更、開發工業區及招商引資等業務，本處並設有「新竹縣產業園區開發管理基金」以因應產業園區發展之需要，健全產業園區之管理；「市民生活面」包含公用事業相關業務、市場營運、都市計畫、都市更新與住宅計畫等業務，嚴格管制都市計畫之審議，辦理都市計畫通盤檢討及配合都市計畫加強分區管理，執行「都市計畫公共設施多目標使用辦法」，並提供獎勵誘因，建立新竹縣成為文化、科技、智慧城為本處推動各項施政計畫之主要思維。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 完成產業發展三支箭、帶動經濟成長新動能	(1)完成大竹東科技園區計畫促進科學園區周邊發展	75%	50%	8.0%	67%	本案 110 年歷經多次修正及調整計畫內容，惟仍未獲營建署同意排會續審，並業於 111 年 1 月 10 日再次函報營建署審議。
	(2)完成新竹縣國際 AI 智慧園區計畫打造創客基地	100%	90%	8.0%	90%	園區公共工程已於 110 年 3 月 29 日竣工，並完成招商作業；其中緯創科技已於 110 年 12 月開工，其他廠商將陸續進場施工。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
2. 工業區開發及變更編定以供應產業用地需求	完成鳳山工業區開發及服務中心建設提升產業群聚效應	100%	100%	6.0%	100%	1. 110 年工業區相關公共設施建設已開發完竣。 2. 110 年服務中心啟用並完成工程驗收及工業區接管營運。
3. 推動招商單一窗口加強廠商投資服務	完成停八停車場 BOT 案促進廠商投資及就業	100%	100%	6.0%	100%	已於 110 年 5 月 25 日取得使照。
4. 辦理地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)	補助 30 家以上廠商投入 6,000 萬元以上之創新研發	12 家	31 家	3.0%	100%	總核定經費 2421 萬元，共計有 66 家投件，經核定共補助 31 家廠商。
5. 辦理國土計畫擬定作業及功能分區劃設原則	完成國土計畫公告並合理規劃原住民保留地使用功能分區	100%	100%	3.0%	100%	本案業於 110 年 4 月 30 日公告發布實施。
6. 辦理都市計畫通盤檢討	審議各鄉鎮市都市計畫通盤檢討案件	100%	100%	3.0%	100%	辦理通盤檢討 17 案÷應辦理通盤檢討 17 案×100%
7. 提升自來水普及率、改善民眾飲用水品質	提升自來水普及率由 86%逐年提升至 90%以上	89%	89%	3.0%	100%	本縣 109 年自來水普及率為 88%，110 年自來水普及率為 89%，已達每年提升 1%之目標。
8. 推動再生能源發展政策	辦理住宅及社區大樓設置太陽光電補助每年增加再生能源裝置容量 15 百萬瓦(MW)以上	15MW	39MW	3.0%	100%	已達成 110 年度增加再生能源裝置容量 15 百萬瓦(MW)之目標。
9. 規劃設計特色公園	導入民眾參與，共同完成本縣轄內 22 座	50%	50%	6.0%	100%	110 年已完成 22 座公園規劃設計，並完成 7 座公園工程計畫發

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	特色公園規劃建置					包作業。
10. 縣治地區周圍土地限制特定營業場所設置	完成都市計畫變更	100%	100%	3.0%	100%	110 年初已完成都市計畫變更公告施行。
11. 配合關西行政中心遷移案辦理都市計畫變更	完成關西行政中心遷移案，打造完善便民行政區域	100%	5%	3.0%	5%	關西鎮公所於 110 年 9 月 1 日委託發包顧問公司，並於同年 11 月 26 日舉辦第 1 次工作會議，惟目前仍待該所檢送相關計畫書圖至本府以俾後續辦理都市計畫相關程序。

二、人力面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	1 人	0 人	10.0%	0%	配合本府公教志工招募提出人力需求，經意願調查及初篩結果，無成功媒合人選。
2. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	29.40%	20.8%	10.0%	71%	本處公務人員 24 名，通過客語認證 5 人，完成率 20.8%。

三、經費面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	83%	78.57%	20.0%	95%	預算數：270,416,000 實支數：136,352,185 應付數：2,878,073 保留數：57,956,717 節餘數：71,612,025

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						控留數：1,617,000 預算執行率為 78.57%。

參、具體施政績效

一、完成產業發展三支箭、帶動經濟成長新動能

(一) 完成大竹東科技園區計畫促進科學園區周邊發展

本案重啟通盤檢討程序，並為維護土地所有權人權益，加速都市土地合理利用，進行通盤檢討作業調整土地使用分區，以解決現況交通壅塞、住商供需失調、生活品質低落等問題，並配合鄰近科學園區之區位優勢規劃科技產業及生活機能併重的高科技產業發展衛星基地，業於108年通過縣都委會審議，預計111年7月通過內政部都委會審議。

(二) 完成新訂台灣知識經濟旗艦園區計畫建構北台經濟發展重鎮

為配合六家高鐵車站特定區開發，整合竹北、芎林之都市發展機能，創造兼顧自然生態與客家文化特性的優質文化生活圈，積極辦理本案都市計畫法定程序，以建構成為北台灣科技、資訊、金融、經濟和商業的中心。本案於110年12月29日召開內政部都市計畫委員會第13次專案小組，預計111年中完成內政部都委會專案小組審議、111年底完成內政部都委會審議。

(三) 產業園區開發-打造新竹縣AI產業創客基地

為打造新竹縣AI產業聚落並配合行政院「台灣AI行動計畫」推行，規劃設置「新竹縣國際AI智慧園區」，以建構AI創新技術研發基地，吸引國際企業與青年創業進駐，提升新竹縣技術研發品質與累積技術研發能量。產業專用區(一)已與智邦科技股份有限公司、義隆電子股份有限公司、普生有限公司及緯創資通股份有限公司完成簽約，廠商將陸續進場施工。

二、工業區開發及變更編定以供應產業用地需求

鳳山工業區之開發以供應產業用地之需求

鳳山工業區開發案可提供 9.15 公頃產業用地供廠商設廠使用，以其良好的交通地理區位條件，預期未來將引進 1,400 個就業人口，進一步帶動新竹工業區周邊產業群眾效應並提昇整體產業競爭力。110 年工業區相關公共設施建設已開發完竣，服務中心啟用並完成工程驗收及工業區接管營運。

三、推動招商單一窗口加強廠商投資服務

停八停車場 BOT

推動招商引資及活化公共設施，停八停車場 BOT 案預估營運期約可提供 1700 個工作機會，優先提供 30% 工作機會予設籍新竹縣之民眾。除可減少政府財政壓力，活化公共設施資產外，還可帶動周邊地區商業活絡，增加稅收。本案業於 104 年 7 月 8 日與「竹北新世紀購物中心股份有限公司」簽訂投資契約，興建期期間因肺炎疫情影響，經協調委員會進行協調展延，並於 110 年 5 月 25 日順利取得使用執照，公有停車場亦於 110 年 8 月 30 日啟用。

四、辦理地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)

鼓勵中小企業及傳統產業進行產業技術及產品之創新研究，提供廠商創新研發補助，以加速提升縣轄中小企業之產業競爭力，促進產業發展。透過成立推動辦公室及補助計畫，輔導企業運用政府研發資源，強化研發之質與量，帶動新竹地區的研發與創新，使研發補助計畫能發揮最大的槓桿效應。本計畫自 108 推動迄今，每家最高補助 100 萬元之研發經費，110 年度受補助廠商共 31 家，總核定補助經費 2,421 萬元，鼓勵投入 6,000 萬元以上之創新研發經費，並啟動中央地方攜手方案推薦廠商申請中央型 SBIR。

五、辦理國土計畫擬定作業及功能分區劃設原則

依據國土計畫法及全國國土計畫指導原則，本縣國土計畫(草案)業於 109 年 7 月 10 日召開內政部國土大會審議，原則同意通過，「新竹縣國土計畫」業於 110 年 4 月 30 日公告發布實施，目前由本府地政處辦理第三階段國土功能分區劃設作業。依全國國土計畫國土功能分區劃設條件，屬於原住民族部落範圍內之聚落，考量涉及原住民族生活習性及傳統慣俗，暫以核定部落範圍劃設為農業發展地區第四類，後續於第三階段國土功能分區繪製過程中將與當地部落溝通取得共識後再行確定劃設範圍及面積；另原住民族土地範圍內原依區域計畫法劃定之鄉村區，依其條件劃設為城鄉發展地區第三類。

六、辦理都市計畫通盤檢討

對都市生活之經濟、交通、衛生、保安、國防、文教、康樂等重要設施，作有計畫之發展，並對土地使用作合理之規劃，以都市專業所學所及公正超然之態度，提出適當建議，由本府或補助各鄉鎮市公所辦理都市計畫通盤檢討、重製暨樁位測定等方式，使都市計畫合理健全發展。

七、提升自來水普及率、改善民眾飲用水品質

辦理「無自來水地區供水改善計畫-自來水延管工程」，提升自來水普及率；辦理「無自來水地區供水改善計畫-簡易自來水工程」，穩定簡易自來水飲用水品質，以每年提升自來水普及率 1%為目標，110 年已達成自來水普及率至 89%。

八、推動再生能源發展政策

本縣 109 再生能源裝置容量為 180 百萬瓦(MW)，110 年以增加再生能源裝置容量 15 百萬瓦以上為目標，截至 110 年底已增加再生能源裝置容量 39 百萬瓦，總計已達 219 百萬瓦。預計每年以增加 15 百萬瓦為目標，共同打造節能減碳、綠能永續發展城市。

九、規劃設計特色公園

為提升本府所轄之公園服務水準，以本縣竹北及芎林地區規劃設計縣管 22 座公園，以共融精神為宗旨，並導入民眾參與，規劃設計符合大眾需求並具有特色之公園，已於 109 年進行規劃設計、110 年初完成基本設計、110 年底完成 7 座公園發包工程，目前持續施工中，預計 111 年 6 月至 10 月陸續完工。

十、縣治地區周圍土地限制特定營業場所設置

考量特定營業場所較易造成治安死角，為捍衛本府針對設置特定營業場所嚴加把關並加強管理之立場，於機關林立之縣治地區周圍土地加以限制特定營業場所之設置，以達宣示之效，維護本縣優質生活環境。

十一、配合關西行政中心遷移案辦理都市計畫變更

配合關西鎮因行政中心建物老舊不堪使用且公共設施及行政單位用地不敷使用，關西鎮公所將依都市計畫法第 27 條辦理個案變更，並透過 109 年公告「牛欄河排水」河川治理線範圍外，無使用需求之河川區範圍辦理都市計畫調整，藉以打造更便民行政中心，提高整體公共利益。本案關西鎮公所已於 110 年 9 月 1 日委託發包顧問公司，且於同年 11 月 26 日舉辦第 1 次工作會議，後續俟關西鎮公所

按「都市計畫草案辦理公開展覽前應行注意事項」舉辦個案變更前座談會，併同旨案書件及座談會陳述意見之處理情形送本府辦理都市計畫個案變更法定程序，預計於 111 年底完成本縣都委會審議通過。

十二、提升公教志工招募及運用

積極推動公教志工計畫，招募現職及退休公教員工擔任公教志工，期以借重豐富公教經驗提升行政效能。

十三、提升公務人員客語認證完成率

單位內已通過客語認證之公務人員比率應達在地客家人口比率(73.6%)之 40%。

十四、提升資源使用效益，妥適配置政府資源

提升預算執行績效，確保各項施政如期完成

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 完成產業發展三支箭、帶動經濟成長新動能	(1)完成大竹東科技園區計畫 促進科學園區周邊發展	67%	48.89
	(2)完成新竹縣國際 AI 智慧園區計畫打造創客基地	90%	
2. 工業區開發及變更編定以供應產業用地需求	完成鳳山工業區開發及服務中心建設提升產業群聚效應	100%	
3. 推動招商單一窗口加強廠商投資服務	完成停八停車場 BOT 案促進廠商投資及就業	100%	
4. 辦理地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)	補助 30 家以上廠商投入 6,000 萬元以上之創新研發	100%	
5. 辦理國土計畫擬定作業及功能分區劃設原則	完成國土計畫公告並合理規劃原住民保留地使用功能分區	100%	
6. 辦理都市計畫通盤檢討	審議各鄉鎮市都市計畫通盤檢討案件	100%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
7. 提升自來水普及率、改善民眾飲用水品質	提升自來水普及率由 86%逐年提升至 90%以上	100%	
8. 推動再生能源發展政策	辦理住宅及社區大樓設置太陽光電補助每年增加再生能源裝置容量 15 百萬瓦(MW)以上	100%	
9. 規劃設計特色公園	導入民眾參與，共同完成本縣轄內 22 座特色公園規劃建置	100%	
10. 縣治地區周圍土地限制特定營業場所設置	完成都市計畫變更	100%	
11. 配合關西行政中心遷移案辦理都市計畫變更	完成關西行政中心遷移案，打造完善便民行政區域	5%	

二、人力面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	人力面向分數
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	0%	8.18
2. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	71%	

三、經費面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	經費面向分數
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	95%	19

四、績效總分

業務面(55%)	人力面(20%)	經費面(20%)	具體施政績效(5%)	總分
48.89	8.18	19.00	3.50	79.57

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
10. 完成產業發展三支箭、帶動經	(1)完成大竹東科技園區計畫促	33%	1. 本案前於 109 年 12 月 28 日召開內政部都委會第 3 次

濟成長新動能	進科學園區周邊發展		專案小組會議，歷次會議所提意見本府均已積極配合修正並調整計畫內容，惟110年未獲營建署同意排會續審。已請行政院、內政部等協助督促加速審議，本案已於111年1月10日再次函報營建署審議。 2. 將依後續排會審議進度，另簽調整相關列管及施政計畫期程。
	(2)完成新竹縣國際AI智慧園區計畫打造創客基地	10%	實際廠商施工進度未達原訂目標期程，後續將簽辦調整相關列管及施政計畫期程。
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	5%	各標案依契約進度執行，其他經常性支出摺節支用。
23. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	100%	1. 配合本府公教志工招募提出人力需求，經意願調查及初篩結果，無成功媒合人選。 2. 後續配合人事處計畫辦理。
24. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	29%	1. 截至110年底本處通過客語認證人數共13人，惟人事處表示約聘僱人員不列入本年度指標計算。 2. 後續將配合人事處計畫辦理。
11. 配合關西行政中心遷移案辦理都市計畫變更	完成關西行政中心遷移案，打造完善便民行政區域	95%	關西鎮公所迄今未檢送相關計畫書圖至府，後續本府將盡力協助該公所辦理都市計畫相關程序。

陸、績效總評

本處業務十分多元且與市民生活息息相關，包含「工商產業發展」與「市民生活」及「都市計畫」等三大層面，其中「工商產業發展面」包括國際經濟事務產業推動，招商計畫、推動地方產業發展基金計畫、及促參案件等相關業務，具體施政績效透過積極招商，帶動經濟發展，並實質輔導產業創新、行銷通路之推廣，增加就業機會，相關產業環境的營造獲得中央的肯定與支持；「市民生活面」包含公用事業管理、市場營運；「都市計畫」則包含本縣各都市計畫與都市更新等業務，積極建構優質投資環境，提升產業

競爭力，建立新竹縣成為文化、科技、智慧城為本處推動各項施政計畫之主要思維。

都市計畫為擘劃城市十至二十五年之發展，具體施政績效透過積極辦理都市計畫變更與推動本縣國土計畫，促進土地合理使用，並帶動地方發展。為建構優質投資環境，持續推動台灣知識經濟旗艦園區及大竹東科技園區(科三)，均已報內政部審議中；AI 智慧園區公共設施已報竣工且順利完成地上權招商作業；鳳山工業區成立聯合服務中心完成工程驗收，並接管營運提供服務。考量本縣躍居遷入首選城市，109 年起積極透過民眾參與推動特色公園改善，預計於 3 年內規劃完成 22 座公園，以期提高公園品質及生活環境。為落實縣座施政立下里程碑，實為本處同仁排除各種困難下完成階段性任務，同仁戮力以赴皆完滿達成本處所設立績效指標。