

新竹縣政府工務處 110 年度施政計畫績效報告

壹、前言

改善縣民居住生活環境，維護公共安全及增進市容觀瞻，落實建造執照預審機制、申辦流程透明化；設置建築物無障礙設備與設施改善基金，辦理無障礙設備與設施改善，並加強建築物使用管理；確保道路交通安全，改善及養護縣鄉道路，達路平、路暢、路美、路潔、路安目標；全面推動雨污水下水道系統工程建設，提升用戶普及率，改善民眾生活品質；辦理各項重大公共設施建設、先期規劃及可行性研究，並落實工程三級品管制度及加強工程施工查核，打造文化、科技、智慧城。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 改善公共設施提升優質生活環境	提升污水下水道用戶接管率	1.5%	3.57%	2.5%	100%	全縣實際接管戶數原訂目標 1.5%，當年度接管戶數 7529×戶量 2.73÷全縣人口數 575580×100%。
2. 十大交通建設計畫	(1)辦理台一線替代道路計畫	100%	98%	2.5%	98%	本案於 109 年完成環境影響評估作業，110 年初提送環保局，惟因受疫情影響，故遲至 7 月方由環保局辦理線上審查會議，後於 110 年 10 月 25 日再次審查，決議原則通過，本府亦於 10 月同步提送補助計畫，經公路總局 110 年 12 月 17 日審議，原則通過並報交通部辦理最終核定，提案部分本府已無待辦事項。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	(2)台 68 線接竹東東峰路新闢工程(可行性評估)	80%	80%	2.5%	100%	本案已於 110 年 11 月 22 日府工土字第 1103612241 號函核定可行性評估報告。
	(3)關西鎮道路系統改善工程(可行性評估)	100%	100%	2.5%	100%	本案於 110 年 4 月 6 日府工土字第 1103632473 號函送營建署爭取補助，惟營建署 110 年 4 月 12 日營署道字第 1100024439 號函復本府先行辦理都市計畫變更，完成後再行提案申請。 本案顧問公司已完成全部事項，並已達成年度目標，且本府已於 110 年 7 月發包都市計畫個案變更作業，111 年 1 月 22 日公開展覽完成，並於彙整民眾意見後提送縣都委會辦理審議。
	(4)內灣地區連外道路改善工程	50%	50%	2.5%	100%	本案為縣道 120 線 23.6K-24.8K 道路拓寬改善工程，110 年 4 月獲交通部公路總局核定總經費 2 億 2,724.2 萬元，110 年 7 月完成委外設計監造勞務發包。
	(5)縣道 117 線連接環北路新闢工程(可行性評估)	100%	90%	2.5%	90%	本案於 110 年 10 月 22 日完成期末地方說明會，惟陳議員栢維提出異議，經本處就專業技術審查評估結果與其溝通無果，後

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						經縣座 111 年 1 月 21 日於鳳山工業區現勘指示異議部分另由交旅處專案辦理評估，本處依原規劃建議方案作為整體路網規劃中一環，預估 111 年上半年度可完成可行性評估。
	(6)五峰鄉縣道 122 線 43.5K 路段改善工程	40%	40%	2.5%	100%	110 年 10 月 4 日完成用地及地上物查估作業之勞務招標，目前請顧問公司辦理用地釘樁作業，完成後再請地政辦理預為分割，以利後續辦理地上物查估事宜。
	(7)新竹縣經國大橋交通改善工程(可行性評估)	80%	99%	2.5%	100%	本案 110 年 11 月 15 日獲內政部營建署以台內營字第 1100817504 號函核定補助建設經費共計 12.64 億餘元。
	(8)新埔鎮褒忠路道路拓寬工程(綜合規劃)	100%	100%	2.5%	100%	本案於 110 年 11 月 29 日完成工程綜合規劃。
	(9)新豐鄉台 61 線與台 15 線連結道路拓寬工程(綜合規劃)	100%	100%	2.5%	100%	本案於 110 年 12 月 7 日完成工程綜合規劃。
3. 大新竹生活圈計畫，形塑便捷道路系統	(1)辦理高鐵橋下道路第三期(中興路至力行路段)工程。	60%	59%	3.0%	98%	「高鐵橋下聯絡道延伸至竹科新闢工程(中興路至力行路段)」截至 110 年 12 月 31 日止預定 25.32%，實際

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						26.45%，預計112年7月份竣工。
	(2)辦理浪漫台3線之丘陵水岸景觀大道(縣道120線12K+100~18K+000路段)道路改善工程	80%	100%	3.0%	100%	本案已於110年7月19日完工。
	(3)辦理新竹縣(竹北市)道路優質化及環境提升計畫工程	80%	100%	3.0%	100%	本案已於110年9月17日完工。
	(4)辦理新竹縣茄苳交流道聯絡道路穿越中山高工程(新林路至寶新路)	80%	40%	3.0%	50%	<p>因中油管線障礙無法如期完成遷移排除，工程無法順利推進，致使原承攬廠商解約，經國營會協調已排定相關期程，責成中油公司於111年4月底前完成管線遷移工程，並於111年7月底前完成切換氣作業，以利本府工程順利進行，後續將戮力推動工程案進行。</p> <p>目前已請設計顧問公司重新訪價估算後續再發包工程之預算，並向公路總局申請「生活圈道路交通系統建設計畫(公路系統)6年(111-116)計畫」續辦，俟計畫經費核定後將賡續辦理</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						重新公開招標。
	(5)辦理新竹科學工業園區北二高寶山交流道聯絡道拓寬工程(3k+695~6k+000)	50%	50%	3.0%	100%	110年4月1日開工，工程進度截至111年1月11日，預定進度10%，實際進度15.83%。
	(6)辦理五尖地區122、120縣道改善工程(分年分期逐段進行改善)	75%	75%	3.0%	100%	累計完成2000萬元經費改善工程。
4. 寬頻數位城市	提升本縣寬頻管道進駐佈纜率	1.5%	4.05%	3.0%	100%	本縣寬頻管道建置總長度433.801公里，各業者簽署同意佈纜長度統計984.022公里，目前已佈纜長762.644公里(不含公務佈纜136.373公里)，佈纜比率約77.50%，110年佈纜39.41534公里，年度佈纜率為4.05%，已達年度佈纜率1.5%之目標。
5. 新竹縣優良公寓大廈評選活動	宜居新竹縣	100%	100%	3.0%	100%	109年度保留款在110年持續辦理，109年度優良公寓大廈評選活動依社區規模區分組，評選結果為大型公寓大廈組第1名為「宏觀大器」社區、中小型公寓大廈組第1名為「大千琉璃」

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						社區，獎金各為3萬元，其餘第2、3名獎金分別為獎金2萬元及1萬元，以鼓勵縣民積極參與社區管理維護工作，培養認同感，以提升社區安全及優質居住環境，打造本縣成為「幸福、適宜居」城市。
6. 新竹縣政府公共造產經營管理暨河川疏濬專案	提升油羅溪河防安全	100%	0%	3.0%	0%	本案召集中央及地方各有關單位商議，依循經濟部水利署第二河川局建議，油羅溪河段不宜辦理疏濬。相關疏濬業務依據本府110年10月份第3次主管會報會議紀錄移回民政處客家事務科(公共造產基金)賡續辦理。
7. 豆子埔溪整體水環境營造計畫	改造豆子埔溪	50%	50%	3.0%	100%	1. 依契約進度完成期中報告書審查，內容包含完成水質調查、地形調查、生態環境評估、工程與景觀規劃、辦理案例參訪、辦理公開工作坊等工作項目。 2. 本案契約金額8,630,000元，目前已完成請款與撥付契約總價50%共計4,315,000元。

二、人力面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	1 人	0 人	10.0%	0%	當年度新增招募運用志工人數 :0 人
2. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	29.40%	30%	10.0%	100%	本處已通過客語認證人數為 12 人, 本處公務人員現職人數為 39 人

三、經費面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	83%	45.29%	20.0%	55%	預算數:3,250,634,000 元。 實支數:596,933,344 元。 應付數:21,630,343 元。 保留數:1778567427 元。 節餘數:825,331,886 元。 控留數:28,171,000 元。 預算執行率為 45.29% 元。

參、具體施政績效

- 一、推動新竹縣十大交通建設，將打通新竹縣交通任督二脈，依照分年、分期、分段推動，加速地方生活圈發展，創造更舒適宜居的生活環境。其中縣道 120 線 23.6K~24.8K 道路拓寬工程及經國橋道路改善等 2 案於 110 年獲得中央核定補助建設經費。
- 二、爭取內政部營建署補助「提升道路品質計畫(內政部)2.0」一般競爭型補助計畫核定 12 件工程及核定 4 億 6,237 萬 9,000 元，補助金額 3 億

7,915萬2,000元。持續改善人行環境，達到以人為本之願景，提升市區道路人行空間品質與服務機能。

- 三、工程施工查核小組績效考核成績評定，本府業經審定為優等更是連續8年在非直轄市之中，名列前茅(非一即二)。
- 四、本縣經工程會評定，本府辦理「全民監督公共工程」之執行績效為甲等，已連續7年獲得非直轄市第1名。
- 五、110年度公共建築物無障礙生活環境業務督導考核，榮獲「特優等」，城鎮型評比第一名。
- 六、110年建築物公共安全檢查相關業務督導考核，榮獲「甲等」，城鎮型評比第二名。
- 七、110年建築物昇降設備管理業務督導考核，榮獲「甲等」。
- 八、110年公寓大廈管理組織報備及相關業務考核，榮獲「甲等」，城鎮型評比第一名。
- 九、110年爭取交通部補助「生活圈道路交通系統建設計畫(公路系統)8年(104~111)計畫」核定1件，總經費共計2億2,724.2萬元，中央補助1億7,952.1萬元，以完善地區生活所需交通動線，提供居民更便捷之運輸服務。
- 十、110年爭取交通部補助「提升道路品質建設計畫(公路系統)政策輔導型」核定7件，總經費共計2億5,593萬元，中央補助2億986萬8千元，以提升道路整體之安全及服務品質。
- 十一、110年內政部營建署辦理「2020馬路好行計畫」評比，吸引全國22縣市138件作品競逐。本縣提出的亮點型案件「新竹縣(竹北市道路優質化及環境提升計畫)」及一般案件「豆子埔溪自強北路至安溪寮橋人行計畫」，皆榮獲「優良」獎項。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 改善公共設施提升優質生活環境	提升污水下水道用戶接管率	100%	49.57

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
2. 十大交通建設計畫	(1)辦理台一線替代道路計畫	98%	
	(2)台 68 線接竹東東峰路新闢工程(可行性評估)	100%	
	(3)關西鎮道路系統改善工程(可行性評估)	100%	
	(4)內灣地區連外道路改善工程	100%	
	(5)縣道 117 線連接環北路新闢工程(可行性評估)	90%	
	(6)五峰鄉縣道 122 線 43.5K 路段改善工程	100%	
	(7)新竹縣經國大橋交通改善工程(可行性評估)	100%	
	(8)新埔鎮褒忠路道路拓寬工程(綜合規劃)	100%	
	(9)新豐鄉台 61 線與台 15 線連結道路拓寬工程(綜合規劃)	100%	
3. 大新竹生活圈計畫，形塑便捷道路系統	(1)辦理高鐵橋下道路第三期(中興路至力行路段)工程。	98%	
	(2)辦理浪漫台 3 線之丘陵水岸景觀大道(縣道 120 線 12K+100~18K+000 路段)道路改善工程	100%	
	(3)辦理新竹縣(竹北市)道路優質化及環境提升計畫工程	100%	
	(4)辦理新竹縣茄苳交流道聯絡道路穿越中山高工程(新林路至寶新路)	50%	
	(5)辦理新竹科學工業園區北二高寶山交流道聯絡道拓寬工程(3k+695~6k+000)	100%	
	(6)辦理五尖地區 122、120 縣道改善工程(分年分期逐段進行改善)	100%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
4. 寬頻數位城市	提升本縣寬頻管道進駐佈纜率	100%	
5. 新竹縣優良公寓大廈評選活動	宜居新竹縣	100%	
6. 新竹縣政府公共造產經營管理暨河川疏濬專案	提升油羅溪河防安全	0%	
7. 豆子埔溪整體水環境營造計畫	改造豆子埔溪	100%	

二、人力面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	人力面向分數
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	0%	10.63
2. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	100%	

三、經費面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	經費面向分數
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	55%	12

四、績效總分

業務面(55%)	人力面(20%)	經費面(20%)	具體施政績效(5%)	總分
49.57	10.63	12.00	4.50	76.70

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
1. 十大交通建設計畫	(1)台1線替代道路(新豐~新竹)計畫	2%	本案因受110年疫情影響，延遲環境影響評估進程，所幸本府於環評通過後趕辦提案，交通部公路總局於110年12月17日審議，原則通過並報交通部辦理最終核定，目前僅缺交通部核定函後，即可完成本案(先期規劃)並啟動規劃設計作業。

	(5)縣道 117 線連接環北路新闢工程(可行性評估)	10%	本案於 110 年 10 月 22 日完成期末地方說明會，惟陳議員栢維提出異議，經本處就專業技術審查評估結果與其溝通無果，後經縣座 111 年 1 月 21 日於鳳山工業區現勘指示異議部分另由交旅處專案辦理評估，本處依原規劃建議方案作為整體路網規劃中一環，預估 111 年上半年度可完成可行性評估。
2. 大新竹生活圈計畫，形塑便捷道路系統	(1)辦理高鐵橋下道路第三期(中興路至力行路段)工程。	2%	「高鐵橋下聯絡道延伸至竹科新闢工程(中興路至力行路段)」截至 110 年 12 月 31 日止預定 25.32%，實際 26.45%，預計 112 年 7 月份竣工。
	(4)辦理新竹縣茄苳交流道聯絡道路穿越中山高工程(新林路至寶新路)	50%	本案因中油管線障無法如期完成管遷，礙致使原承攬廠商解約，經國營會協調後責成中油公司於 111 年 4 月底前完成管線遷移工程，並於 111 年 7 月底前完成切換氣作業，以利本府工程順利進行。 目前已請設計顧問公司重新訪價估算後續再發包工程之預算，並向公路總局申請「生活圈道路交通系統建設計畫(公路系統)6 年(111-116)計畫」續辦，俟計畫經費核定後將賡續辦理重新公開招標。
3. 新竹縣政府公共造產經營管理暨河川疏濬專案	提升油羅溪河防安全	100%	本案召集中央及地方各有關單位商議，依循經濟部水利署第二河川局建議，油羅溪河段不宜辦理疏濬。相關疏濬業務依據本府 110 年 10 月份第 3 次主管會報會議紀錄移回民政處客家事務科(公共造產基金)賡續辦理。
4. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	45%	原因說明： 1. 因本處多項開口契約均屬年度養護性質，為避免新舊契約銜接過程產生空窗期突發狀況，所以本處開口契約必須跨年度執行，致保留數

			<p>偏高。</p> <p>2. 巨額工程採購案(新竹縣茄苳交流道聯絡道路穿越中山高工程)於施工階段因中油管線障礙無法如期完成管遷，原承攬廠商依契約規定辦理解約，致執行率偏低。</p> <p>3. 本處工程撥款金額較高，為配合財政調度，致常有延遲付款之情事。</p> <p>解決對策：</p> <p>1. 年度例行性開口契約於年底前執行數達8成以上，以降低年度保留數。</p> <p>2. 新年度例行性開口契約提早於上一年10月辦理發包作業(若預算尚未通過先辦理決標保留)。</p> <p>3. 縮短跨年度執行期程(新年度契約從2月開始執行)。</p> <p>4. 精進採購發包作業程序。</p>
15. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	100%	110年度尚無退休志工人員，未來將積極推動公教志工計畫，招募現職及退休公教員工擔任公教志工，期以借重豐富公教經驗提升行政效能。

陸、績效總評

本縣自98年起開始進行污水下水道用戶接管工程，110年當年度本縣接管7,529戶，達成度357.10%，截至110年12月底(依據110.12月全縣轄內總戶數210,715戶計算)，竹北市累積接管戶數為39,061戶，占全縣接管率18.54%；竹東鎮累積接管戶數為12,203戶，占全縣接管率5.79%。新竹縣整體接管戶數為51,264戶，用戶接管率為24.33%。

大新竹生活圈計畫：高鐵橋下道路第三期工程(中興路至力行路段)，由營建署負責工程之執行，工程進度已達26.45%；浪漫台3線之丘陵水岸景觀大道(縣道120線12K+100~18K+000路段)道路改善工程、新竹縣(竹北市)道路優質化及環境提升計畫兩件計畫都屬前瞻旗艦型計畫，已完工；新竹縣茄苳交流道聯絡道路穿越中山高工程(新林路至寶新路)，因中油管線遷移延誤已完成解約、新竹科學工業園區北二高寶山交流道聯絡道拓寬工程(3K+695

~6K+000) 已完成工程發包及開工；五尖地區 122、120 縣道改善工程將持續納入本府道路改善重點之執行路段。

保障社區公共安全，補助領有使用執照 5 年以上且設有管委會之老舊住宅社區，更新其老舊公共設施，鼓勵縣民積極參與社區管理維護工作，培養社區意識，以提升社區安全及優質居住環境品質，打造新竹縣成為幸福、宜居城市。

109 年元旦起全面啟動新竹縣十大交通建設，加速推動道路建設計畫，打通新竹交通任督二脈。十大交通建設涵蓋竹縣 13 鄉鎮，包括新關台 1 線（新豐—新竹）替代道路、新關台 68 線接竹東東峰路、湖口交流道增設第二交流道、改善關西鎮道路系統、新關內灣地區連外道路、新關縣道 117 線連接環北路、改善五峰縣道 122 線 43.5K 路段、改善經國橋道路、拓寬新埔鎮褒忠路、拓寬新豐鄉台 61 線與台 15 線連結道路。至 110 年底，計有五峰縣道 122 線 43.5K 路段改善工程、縣道 120 線 23.6K~24.8K 道路拓寬工程及經國橋道路改善等 3 案獲得中央核定補助建設經費。

有關年度施政績效，業務面向績效指標：1. 提升污水下水道用戶接管率 2. 十大交通建設計畫（業務面向），除台 1 線替代道路計畫 98%、縣道 117 線連接環北路新關工程（可行性評估）3. 大新竹生活圈計畫，形塑便捷道路系統，除辦理高鐵橋下道路第三期（中興路至力行路段）工程、辦理新竹縣茄苳交流道聯絡道路穿越中山高工程（新林路至寶新路）4. 寬頻數位城市 5. 新竹縣優良公寓大廈評選活動 6. 豆子埔溪整體水環境營造計畫，指標項目達成度皆為 100%。