

新竹縣政府警察局 110 年度施政計畫績效報告

壹、前言

依法維持公共秩序，保護社會安全，防止一切危害，促進人民福利是國家賦予警察四大任務。為維護縣民生命、財產安全，本局除致力於預防、打擊犯罪外，並加強取締重大交通違規，防制交通事故發生，以提供民眾安全生活空間。

年度施政目標：

- 一、加強防制各類刑案發生，有效降低全般刑案發生率，提供人民安全和樂的生活環境。
- 二、積極偵破重大刑案與竊盜案，加強防範犯罪偵防措施，有效降低刑案發生數、提升案件破獲率，確保社會安寧，保障民眾財產安全。
- 三、強化查緝毒品犯罪，淨化本縣治安環境；落實加強查緝製造、販賣、運輸、持有、施用毒品及製毒工廠案件，並針對毒品列管人口定期採尿，遏止再犯。
- 四、打擊詐欺犯罪，有效消滅犯罪，保障民眾生活，落實治安會報功能，積極改善本轄治安問題；檢肅不良幫派組合，剷除黑道暴力，維護善良風俗，淨化社會治安。
- 五、因應科技犯罪型態及手法轉變，持續建構犯罪資料庫及有效運用錄影監視系統發揮偵防犯罪，以及強化刑案現場採證能力，即時解讀犯罪現場重要關鍵證據，精進刑事 e 化運用，提高防制犯罪效能。
- 六、取締惡性交通違規，防制 A1 交通事故，持續提升交通執法成效與事故處理品質，並落實政策宣導及協調改善交通工程，同時透過警(民)力，強化交通疏導，加強交通秩序整理，確保交通安全。
- 七、實施違規停車移置保管作業，期能排除嚴重影響交通或妨害出入之車輛，俾利道路通行順暢。

- 八、改善廳舍環境、充實員警裝備，妥善規劃保養維護管理，靈活調度警備車輛有效支援外勤，提升執勤效能以維護治安。
- 九、精進服務效能，制定各項提升服務形象、重視民(興)情與迅速處理民眾陳情案件等策略，重視民眾感受，強化警民關係，提供優質服務，塑造專業警察形象，發揮警察工作核心價值。
- 十、積極取締涉嫌賭博電子遊戲及妨害風化(俗)行為場所，以端正風俗，改善淨化社會。
- 十一、強化依法行政作為，促進警察專業執法，提升執法效能，維護警察公信力，提高行政效率。
- 十二、積極保護兒童、少年身心發展及防範犯罪宣導，以防治少年犯罪。
- 十三、執行婦幼保護支援及通報機制，辦理各項婦幼安全宣導及研習營活動，提升自我防護能力，有效保護婦幼安全。
- 十四、推廣警政資訊系統服務，運用網際網路平台資源，落實資通安全防護管理，加強資料保護工作。持續更新資訊設備，強化資訊訓練，精進資訊職能，結合警政工作協助辦理勤業務。
- 十五、強化保安警備措施，擴大民力運用，共同防制犯罪；維護集會遊行秩序，淨化選舉環境，妥適處理聚眾活動，確保社會安寧；組訓義警、民防、山地義警、志工，擴大民力運用，推展守望相助，加強警民合作，共同防制犯罪。
- 十六、加強查處非法外國人及處理涉外案件，並強化外事治安資訊蒐報及外事治安諮詢工作，外僑(賓)在台安全維護，加強國際交流合作及強化員警外語能力。
- 十七、強化警察機關及社會保防措施，加強治安情報蒐集，積極推行公務機密維護、保防教育及安全防護；強化偵防工作，防止不法滲透、破壞與危害。
- 十八、徹底端正警察風紀，落實員警平時考核工作。執行特種勤務，維護警衛對象安全；強化對員警服務、照顧及慰問，促進內部團結，發揮團隊精神。

- 十九、落實警察警勤區家戶訪查工作，強化警民聯繫，治安人口管理，防止再犯，並加強失蹤人口、身分不明者之協尋及人口掌握查察與通報。
- 二十、增強社區安全意識，結合相關機關及民間企業資源，加強預防犯罪宣導，並持續規劃辦理社區治安會議，提高警民共治效果。
- 二十一、加強員警學科、術科訓練，充實體能與執勤技能，提升訓練功能，增進執行能力，有效達成任務。
- 二十二、精進科技建警，提升勤務指揮管制效率，貫徹以服務導向警政工作，建立警察為民服務優良形象。
- 二十三、提高防空警覺，強化各級防情工作作業能力，熟悉防情通信法規及各種防情狀況處理，確保防情通信及警報設施保持良好狀態，以提升防空避難預警時效，因應各項災害防救及應處作為。
- 二十四、充實各項刑事鑑驗儀器及設施，強化刑案現場跡證蒐證能力以維持物證證據力，並提升專業鑑識工作。
- 二十五、落實人事政策、法規，以激勵員警士氣，提高工作效率。
- 二十六、強化管制考核功能，推動研究發展鼓勵研提創新改進作為。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 檢肅竊盜，保障民眾財產安全	提升竊盜案件破獲率	99%	101.68%	9.0%	100%	一、110 年度破獲率 96.6%。 二、前 3 年平均破獲率 95.0%。 三、衡量標準：本年度破案率÷前 3 年度平均破案率×100%。 (96.6÷95.0×100%=101.68%) 已達成目標值。
2. 查緝毒品	(1)加強查緝	99%	93.48	4.5%	94%	一、110 年度查緝毒品數

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
犯罪，淨化本縣治安環境	毒品工作		%			875 件。 二、前 3 年平均查緝毒品數 936 件。 三、衡量標準：本年度查緝毒品數÷前 3 年度平均查緝毒品數×100%。 (875÷936×100%=93.48%)未達成目標值。
	(2)應受尿液採驗人採驗達成率	79%	80.8%	4.5%	100%	一、衡量標準：110 年到驗人數÷定期採驗通知人數×100%。 二、第一季： 396÷447×100%=88.59%。 三、第二季： 364÷473×100%=76.96%。(疫情三級警戒期間) 四、第三季： 377÷479×100%=78.70%。(疫情三級警戒期間) 五、第四季： 383÷485×100%=78.97%。 六、平均 80.8%。已達成目標值。
3. 打擊詐欺犯罪，保障民眾財產安全	提升詐欺案件破獲率	79%	96.46%	9.0%	100%	一、110 年度詐欺發生數 534 件破獲數 451 件，平均破獲率 84.45%。 二、前 3 年度平均破獲率 87.55%。 三、衡量標準：本年度破獲率÷前 3 年度平均破獲率×100%。 (84.45÷87.55×100%=96.46%)已達成目標值。
4. 取締重大交通違規，防制 A1 交通事故	(1)全年度取締重大交通違規件數	90%	97%	3.0%	100%	一、110 年度告發件數：244,860 件。 二、目標告發件數：252,040 件。 三、衡量標準：實際告發數

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						÷目標告發數×100%。 (244,860÷252,040×100%=97.15%)已達成目標值。
	(2)全年度取締酒後駕車件數	50%	70.68%	3.0%	100%	一、110年度取締酒後駕車件數：1,579件。 二、前3年度取締酒後駕車平均件數：2,234件。 三、衡量標準：本年度取締酒後駕車件數÷前3年度取締酒後駕車平均件數×100%。 (1,579÷2,234×100%=70.68%)已達成目標值。
	(3)全年度A1交通事故死亡件數	0%	-28.85%	3.0%	0%	一、110年度件數67件，較前3年平均交通事故死亡件數52件增加15件。 二、衡量標準：(前3年平均件數-本年度件數)÷前3年平均件數×100%。 (52-67)÷52×100%= -28.85%未達成目標值。
5. 扎根警政建設，改善廳舍環境	本局新埔分局本部原址拆除重建工程	50%	66%	10.0%	100%	一、本案於110年6月1日開工，截至110年12月31日工程進度為32.6%，換算達成目標值66%。 二、衡量標準： 1. 取得工程用地為15%。 2. 完成規劃設計為35%。 3. 工程開工為50%。 4. 工程進度達50%為75%。 5. 工程竣工為100%。已達成目標值。
6. 降低各類刑案發生，提供人民安居生活	降低全般刑案每十萬人口發生率	93%	98.52%	9.0%	100%	一、110年發生率94.12%。 二、前3年平均發生率92.73%。 三、衡量標準：前3年度發生率÷本年度發生率×100%。 (92.73÷94.12×100%=98.52%)

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
)已達成目標值。

二、人力面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	1人	2人	10.0%	100%	衡量標準：當年度新增招募運用公教志工人數(2人)已達成目標值。
2. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	29.40%	8.83%	10.0%	30%	一、本局110年度單位人員數1166人，完成客語認證103人。 二、衡量標準：【單位內已通過客語認證人數÷單位內公務人員現職人數(以當年度最後一日在職人數計算)×100%】 (103÷1166×100%=8.83%)未達成目標值。

三、經費面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	83%	94.69%	20.0%	100%	預算數： 2,022,075,941 實支數： 1,734,049,216 應付數：28,504,069 保留數：107,444,580 節餘數：145,643,076 控留數：6,215,000 預算執行率為 94.69%，達成原定目標值。

參、具體施政績效

- 一、110 年警用裝備檢查，經內政部警政署評核為乙組第 1 名。
- 二、110 年度上半年各直轄市、縣(市)政府警察局「刑案現場指紋送鑑業務」評分表總分換算位列全國第 1 名；下半年位列分組(丙組)第 1 名。
- 三、110 年軍民聯合防空萬安 44 號演習名列優等第 2 名。
- 四、110 年第 3 季地區安全防護工作執行會報，經警政署績效考評為乙組第 2 名。
- 五、內政部警政署 109 年政風工作考核評核乙組第 2 名。
- 六、110 年上半年外事治安資訊(專案)工作執行成效，經內政部警政署評核為乙組第 2 名(共 7 個受評機關)。
- 七、內政部警政署 110 年「全國勤指績優人員」及「機關勤指績優人員」，本局榮獲 110 年「全國勤指績優人員」執勤員陳逸修及「機關勤指績優人員」執勤員江篷毅。
- 八、110 年度第 1、2、3 季警察機關執行「強化應受尿液採驗人採驗實施計畫」團體評核案，經內政部警政署評核均為特優。
- 九、110 年度上、下半年 DNA 採樣建檔成績評核表執行率及建檔比率均達 100%。
- 十、110 年度原住民自製獵(魚)槍、漁民自製魚槍業務評核案，獲內政部警政署評核績優。
- 十一、110 年義勇警察組訓運用業務評核案，獲內政部警政署評核績優。
- 十二、110 年推行守望相助工作業務評核案，獲內政部警政署評核績優。
- 十三、110 年管制刀械業務評核案，獲內政部警政署評核績優。
- 十四、110 年山地警備治安工作，獲內政部警政署評核績優。
- 十五、110 年管制槍砲彈藥總檢查，獲內政部警政署評核績優。
- 十六、110 年自衛槍枝管理及維護工作業務評核案，獲內政部警政署評核績優。

十七、110 年上半年擴大臨檢工作評鑑，獲內政部警政署乙組優等。

十八、110 年集會遊行暨民眾投訴事件處理業務評核，獲內政部警政署評核優等。

十九、110 年加強重要節日安全維護工作，獲內政部警政署評核乙組甲等。

二十、110 年機動保安警力整備暨保安裝備督考，獲內政部警政署評核乙組甲等。

二十一、110 年度全國密碼業務督考，經行政院評核為全國甲等單位。

二十二、110 年全國性公民投票治安維護工作，獲內政部警政署第 1 級第 10 名。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 檢肅竊盜，保障民眾財產安全	提升竊盜案件破獲率	100%	49.77
2. 查緝毒品犯罪，淨化本縣治安環境	(1)加強查緝毒品工作	94%	
	(2)應受尿液採驗人採驗達成率	100%	
3. 打擊詐欺犯罪，保障民眾財產安全	提升詐欺案件破獲率	100%	
4. 取締重大交通違規，防制 A1 交通事故	(1)全年度取締重大交通違規件數	100%	
	(2)全年度取締酒後駕車件數	100%	
	(3)全年度 A1 交通事故死亡件數	0%	
5. 扎根警政建設，改善廳舍環境	本局新埔分局本部原址拆除重建工程	100%	
6. 降低各類刑案發生，提供人民安居生活	降低全般刑案每十萬人口發生率	100%	

二、人力面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	人力面向分數
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	100%	13.25
2. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	30%	

三、經費面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	經費面向分數
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	100%	19.75

四、績效總分

業務面(55%)	人力面(20%)	經費面(20%)	具體施政績效(5%)	總分
49.77	13.25	19.75	2.81	85.58

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
1. 查緝毒品犯罪，淨化本縣治安環境	(1)加強查緝毒品工作	6%	<p>(1)未達成原因說明：本局經執行「新世代反毒策略」有效降低涉毒者各類型毒品犯罪、抑制新生毒品人口增加及毒品氾濫之問題，故本項查緝數全國各縣市均呈逐年下降之趨勢。另因110年度5月至7月疫情三級警戒之影響，各地檢署暫停收案，停止所有偵查作為，致本期查獲人數整體下降(全國12個縣市亦呈現下降趨勢)。</p> <p>(2)解決對策： 甲.去(110)年辦理110年第1波安居緝毒專案，第一階段自110年9月8日至17日(計10日)、第二階段自110年10月15日至11月14日(計31日)，共計查獲31件48人(供毒藥頭28件45人、少年藥頭3件3人、聲押30人、准押23人)，顯見本局雖查緝毒品案件件數下</p>

			<p>降，惟「重質不重量」，著力於向上溯源。</p> <p>乙. 持續精進緝毒方式，透過分析「毒品來源」、「犯嫌交易網絡」、「共犯成員結構」向上追緝供毒藥頭、向下查緝吸毒藥腳，並配合高檢署、警政署各項查緝毒品專案，針對本轄毒品犯罪全力查緝，以示反毒決心。</p>
2. 取締重大交通違規，防制 A1 交通事故	(3) 全年度 A1 交通事故死亡件數	100%	<p>(1) 未達成原因說明： 本縣近年人口增加顯著，110 年人口較 109 年增加 4,800 人，登記機動車輛數較 109 年增加約 15,425 輛，人口及車輛密度提升導致交通事故增加，且 110 年因疫情影響出國不便導致國內旅遊盛行，本縣轄內有許多風景名勝屬觀光發達地區，研判上述因素造成 110 年 A1 交通事故死亡人數較 109 年增加 25%，致本項指標未達標。</p> <p>(2) 解決對策： 甲. 持續定期分析交通事故肇因，擬定取締重點項目，針對易生事故之違規項目加強取締。 乙. 110 年強力取締酒駕違規，酒駕死傷人數較 109 年下降 13.15% 顯有成效，111 年將持續積極防制酒後駕車。 丙. 已責成各分局召開事故防制會議，針對轄內交通特性，個別分析常見事故原因及違規樣態，以研擬改善措施並針對重點違規項目加強取締。 丁. A1 事故發生後，召集相關路權單位持續辦理 A1 事故現地會勘，研擬具體改善作為，並將會勘結果提報本縣道安會報列管，督促各權責單位儘速辦理改善。 戊. 持續落實執行路況查報工作，發現轄內道路有道路坑</p>

			<p>洞、掉落物或標誌標線缺失或其他不合理道路交通工程設施時應即時通報權責單位修復。</p> <p>己. 針對肇事比率上升族群，利用拍攝相關交通安全微電影、於社群媒體（臉書）、通訊軟體（Line）及 YouTube 影音平台進行網路宣導行銷。</p> <p>庚. 於高齡者經常聚集處持續宣導高齡者駕駛換照、行人安全等觀念。</p>
14. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	70%	<p>(1)未達成原因說明： 查本局同仁多數為非客籍人士(停留新竹縣時間短暫、流動率高)，且外勤同仁勤務繁忙，語言學習並非一蹴可及，需長久時間學習，考量本局警力運作吃緊，故於推動客語學習層面，本局採行鼓勵性質而非硬性規定，鼓勵有興趣之同仁，於勤餘時段多加練習或參加縣政府舉辦之客語研習班，增進客語能力。</p> <p>(2)解決對策： 甲. 對參加客語認證同仁，皆給予公假參加研習班與考試，並針對通過者給予行政獎勵及向縣府申請獎勵品。 乙. 人數基數問題，本局因人數達 1,166 人，基數較其他單位高，以比例值 29.4% 計算，人數須達 342 人，目標達成難度相較其他單位高，將於 111 年度就該目標值簽請調整。 丙. 將持續於週報、局務會報、每日晨間、下午時段實施客語教學，並鼓勵同仁參加客語認證研習班，以爭取更多人次通過客語認證。</p>

陸、績效總評

本局 110 年度 12 項指標中，除「加強查緝毒品工作」、「取締重大交通違規，防制 A1 交通事故」與「提升公務人員客語認證完成率」外，餘均達成目標值，並計有 22 項業務績優評核，111 年本局將持續針對各項年度績效指標加強查緝及防制作為，希能全數達成年度績效指標。在刑事工作部分，賡續推動防制竊盜、毒品及詐欺案件等專案計畫；在交通工作部分，除加強取締酒駕外，另針對闖紅燈、超速等重大交通違規行為列入取締重點，期能為本縣營造良好的治安及交通環境。