

新竹縣政府消防局 110 年度施政計畫績效報告

壹、前言

為提供縣民全年無休的安全守護，藉由賡續加強消防人員訓練、強化災害搶救能力，並推動災害預防工作、提升到院前緊急救護品質、規劃減災防災及緊急應變策略，以達成預防火災、搶救災害及緊急救護等消防法三大任務；並透過優化消防勤務規劃、指揮調度及督導考核等工作，以提升為民服務品質。

本局 110 年度關鍵策略目標有 8 項，分別為「加強災害預防」、「維護公共安全」、「整建辦公廳舍及充實汰換消防救災車輛裝備器材」、「提升本縣救護技術員救護水準、全民緊急救護技能及知識」、「災後關懷訪視」、「提升公教志工招募及運用」、「提升公務人員客語認證完成率」及「提升資源使用效益，妥適配置政府資源」等 8 項，共設 18 項績效指標，經以衡量標準評估達成狀況，除「新建高鐵消防分隊廳舍」及「單位公務人員客語認證完成率」等 2 項指標因受疫情影響未達目標外，其他 16 項均達成原定目標值。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 加強災害預防	(1)防火及一氧化碳中毒居家安全宣導工作	98%	160%	5.5%	100%	一、110 年總計辦理防火教育、宣導活動達 463 場，總宣導人數為 47836 人。 二、110 年共製作 22 件次火災案例圖文，藉由火災案例說明起火原因及預防對策，宣導民眾防範此類火災。 三、為防範一氧化碳中毒案件，輔導縣民將家中安裝錯誤型式

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						之熱水器辦理遷移補助，本局辦理 110 年度燃氣熱水器補助，除中央補助款 25 戶外，另由本局協調各鄉、鎮、市公所提供補助名額 135 戶，總計補助 160 戶。
	(2)安裝住宅用火災警報器	5200 戶	5407 戶	5.5%	100%	補助對象以獨居長者、低收入戶、身心障礙者居住場所依序優先，次為鐵皮屋、老舊建築物(30 年以上)、木造建築物、狹小巷弄地區建築物、住宅式宮廟、資源回收用途之住宅、裝設鐵窗住宅、居家曾發生火災事故者等高危險群場所或其他符合消防法第 6 條第 5 項規定住宅場所設置住警器。110 年共新增安裝 5,407 戶，已達成原定目標值。
2. 維護公共安全	(1)自衛消防編組訓練暨驗證	84%	94.09%	3.7%	100%	110 年度辦理訓練暨驗證家數(上下半年共累計 4353 家)÷列管需防火管理實施家數(上下半年共計 4626 家)×100%
	(2)液化石油氣場所檢查	100%	100%	3.7%	100%	110 年度檢查家數 594÷列管家次數 580 (分裝場 1、分銷商 51、容器儲存室 6，每月檢查 1 次)×100% = 102.4%

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	(3)公共危險物品專案聯合稽查	100%	100%	3.6%	100%	聯合稽查次數 488÷列管家次數 277(30 倍以上場所 85 家，每半年檢查 1 次；30 倍以下場所 107 家，每年檢查 1 次)×100% = 176.17%
3. 整建辦公廳舍及充實汰換消防救災車輛裝備器材	(1)新建高鐵消防分隊廳舍	60%	45%	2.7%	75%	本案已完成都市設計審議、通過五大管線審查並取得建照，惟受缺工及全台營建物價持續上漲影響，工程標共流標 6 次，刻正積極簽辦增加預算並同步持續辦理招標作業。
	(2)新建芎林消防分隊廳舍	66%	66%	2.8%	100%	本案工程至 110 年 12 月 31 日止工程實際進度為 56.63%，持續施工中。
	(3)充實消防救災車輛	71%	100%	2.7%	100%	108 年新購 4 輛消防車輛、109 年新購消防車輛 3 輛、110 年新購消防車輛 7 輛。 $14÷14×100%=100%$ ，已達成原定目標值。
	(4)充實消防救災裝備器材	86%	86%	2.8%	100%	108 年新購置救生用氣墊 2 個、109 年新購置救生用氣墊 2 個，110 年新購置救生用氣墊 2 個， $6÷7×100%=86%$ 標值。
4. 提升本縣救護技術員救護水準、全民緊急救護技能及知識	(1)提升外勤單位中級救護技術員比率	94%	95.5%	2.8%	100%	(外勤中級救護技術員人數 300÷外勤單位總人數 314)×100%=95.5%
	(2)持續招募志工並取得初	275 人	295 人	2.7%	100%	目前初級救護技術員人數 295 人(志工人

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	級救護技術員資格					數)
	(3)對各機關(構)、團體及民眾辦理救護宣導場次	460 場次	471 場次	2.8%	100%	對各機關(構)、團體及民眾辦理救護宣導共計 471 場次
	(4)辦理民眾 CPR 及 AED 訓練，完成相關課程訓練者發給「基本救命術 (BLS) 學習時數證明」。	4150 人	4215 人	2.7%	100%	辦理民眾 CPR 及 AED 訓練，完成相關課程訓練者發給「基本救命術 (BLS) 學習時數證明」共計 4215 人。
5. 災後關懷訪視	(1)辦理災後訪視宣導	90%	100%	5.5%	100%	辦理 A1 及 A2 類建築物火災災後訪視計 16 件，A1 及 A2 類建築物火災件數計 16 件，訪視率達 100%，已達成原定目標值。
	(2)維護火災受災戶相關權益	90%	96.4%	5.5%	100%	針對 A1 及 A2 火災案開立火災證明書計 27 件，A1 及 A2 火災案件數計 28 件，開立證明書比例達 96.4%，已達成原定目標值。

二、人力面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	1 人	1 人	10.0%	100%	110 年度分別由竹北及山崎分隊提出志工需求各 4 名，需要志工協助之業務內容為消防栓水源查察及防

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						溺巡邏等，其中竹北分隊已媒合公教志工1名(吳00小姐)於假日服務，每次服務2至3小時，未來賡續配合公教志工推動。
2. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	29.40%	26.09%	10.0%	89%	<p>本局於110年開辦客語研習基礎班與進階班2班別，授課13次，每次3小時，總計授課39小時，更成立加強版Line客語群組及多元方式辦理客語能力提升之相關活動與獎勵措施，以鼓勵同仁報考客語能力認證，經統計報名110年客語能力檢定考試人數總計達187人，扣除工友、取得較高認證級別之重複不列計人數後，總計公務人員及約僱人員108人通過客語檢定考試，內勤人員45人(達成目標值44.55%，達成度151.53%)、外勤人員63人(達成目標值20.06%，達成度68.23%)，未來將積極賡續配合辦理客語能力認證推廣相關活動。</p>

三、經費面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	83%	86.10%	20.0%	100%	預算數 781,956,000 實支數 649,132,475 應付數 8,541,530 保留數 108,702,085 節餘數 11,901,910 控留數 3,678,000 預算執行率為 86.10%，達成原定目標值。

參、具體施政績效

- 一、運用本局粉絲專頁強化防火宣導工作：110 年共製作 22 件次火災案例圖文，並發布於本局粉絲專頁，由各分隊分享至地方社群，讓更多民眾轉發分享，圖文內容觸及人數達 23 萬餘人次。本局運用各類火災案例，說明起火原因及預防對策，並呼籲鄉親注意用火用電，以期降低本縣各類火災發生次數。
- 二、本縣火災發生率為全國第 2 低、火災死傷率為全國第 3 低：依行政院主計總處 110 年於「縣市重要統計指標查詢系統」公布資料，本縣 109 年每萬人火災發生次數為 4.07 次/萬人，為全國第 2 低之城市；本縣 109 年每百萬人火災死傷人數合計為 5.29 人/百萬人，為全國第 3 低之城市。本局致力辦理火災預防及火災搶救工作，已具相當成效。
- 三、創全國消防局之先，運用「AI 鑑證者」鑑定電線熔痕種類：本局與政大資科所合作，運用影像辨識及深度學習技術建構「AI 鑑證者」，並蒐集千餘張電線熔痕圖檔，訓練辨識通電痕與熱熔痕的特徵及差異。目前「AI 鑑證者」已可精準穩健的區分熔痕種類。透過人機協作之合作模式，產出客觀具公信力的證物鑑驗結果。
- 四、全國消防績優救護評鑑竹縣消防成績囊括八大獎項：包括團體部分「團體金質獎乙組(第一)」、「特殊績優團隊獎」與個人獎項之「生命捕手獎」、「急救精靈獎」、「接生好手獎」、「救護之王獎」、「救護資深貢獻獎」、「資深 MD 貢獻獎」，緊急救護品質有目共睹。
- 五、首辦高級救護技術員訓練：本縣首辦第 1 期高級救護技術員訓練於 110 年 4 月 19 日開訓，訓練為期 10 個月，預定於 111 年 3 月 9 日結訓，EMT-P 人數將再新增 14 人，達 33 人，比率從 5% 提升至 9%，待本批學

員結訓取得 EMT-P 證照後，本縣將成立桃竹苗地區第一支專責高級救護分隊。

六、辦理嬰幼兒急救課程：110 年 2 月尖石鄉發生幼兒食用葡萄時異物哽塞不幸致命事件，造成父母人心惶惶，本局立刻推出嬰幼兒急救課程，考量無後援父母上課心切，貼心推出「你上課、我照顧」的服務，由本局救護志工協助照顧幼兒，讓家長能專心上課，分別於竹北市、新埔鎮及竹東鎮共辦理 4 場次，參與家長人數共計 120 人。

七、辦理「119 行動學堂」推廣急救教育：110 年 11 月辦理「119 行動學堂」，由本局資深救護教官每週輪流至各鄉教授急救課程，提升急救學習「可近性」。內容包括成人及嬰幼兒 CPR 與異物哽塞急救，已分別於竹東鎮、關西鎮、竹北市、新豐鄉、新埔鎮、芎林鄉及橫山鄉等地共辦理 9 場。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 加強災害預防	(1)防火及一氧化碳中毒居家安全宣導工作	100%	53.81
	(2)安裝住宅用火災警報器	100%	
2. 維護公共安全	(1)自衛消防編組訓練暨驗證	100%	
	(2)液化石油氣場所檢查	100%	
	(3)公共危險物品專案聯合稽查	100%	
3. 整建辦公廳舍及充實汰換消防救災車輛裝備器材	(1)新建高鐵消防分隊廳舍	75%	
	(2)新建芎林消防分隊廳舍	100%	
	(3)充實消防救災車輛	100%	
	(4)充實消防救災裝備器材	100%	
4. 提升本縣救護技術員救護水準、全民緊急救護技能及知識	(1)提升外勤單位中級救護技術員比率	100%	
	(2)持續召募志工並取得初級救護技術員資格	100%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
	(3)對各機關(構)、團體及民眾辦理救護宣導場次	100%	
	(4)辦理民眾 CPR 及 AED 訓練，完成相關課程訓練者發給「基本救命術(BLS)學習時數證明」。	100%	
5. 災後關懷訪視	(1)辦理災後訪視宣導	100%	
	(2)維護火災受災戶相關權益	100%	

二、人力面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	人力面向分數
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	100%	18.95
2. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	89%	

三、經費面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	經費面向分數
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	100%	19.75

四、績效總分

業務面(55%)	人力面(20%)	經費面(20%)	具體施政績效(5%)	總分
53.81	18.95	19.75	3.38	95.89

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
1. 整建辦公廳舍及充實汰換消防救災車輛裝備器材	(1)新建高鐵消防分隊廳舍	25%	本案於 109 年 12 月 31 日完成規劃設計，110 年在疫情影響下堅持努力於 4 月 28 日核定都市設計審議，並於 7 月 28 日通過交通部鐵道局建照審查、8 月 18 日取得建照，接續辦理工程公開招標事宜。

			然受缺工及全台營建物價持續上漲影響，工程標分別於10月21日、10月28日、11月4日3次招標均流標後，雖即洽建築師以減項方式增加每坪造價，試圖吸引廠商投標，然本案預算與市場行情已相差甚遠，後於12月3日、12月10日及12月21日又流標3次，刻正積極簽辦增加預算並同步持續辦理招標作業。
12. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	11%	<p>(一)本局於110年除開辦客語研習基礎班與進階班2班別，更成立加強版Line客語群組及多元方式辦理推動客語能力提升之相關活動與獎勵措施，以鼓勵同仁報考客語能力認證。</p> <p>(二)惟因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情嚴峻，自110年5月19日起提升全國疫情警戒至第三級，導致授課課程延期且後續更改以遠距線上教學等方式舉行，影響同仁學習成效甚鉅。</p> <p>(三)本局外勤同仁佔全局人員約75%，基於疫情嚴峻，外勤消防同仁必須不分白晝黑夜、分秒必爭地全力投入救災救護任務，於體力耗盡之餘，仍孜孜不倦勤練客語。惟受限於人力備勤排休等因素，導致無法每次均出席課程研習，後續仍廣續積極努力推動並研議多元學習管道，辦理相關客語活動及配套措施，以提升同仁學習之深度與廣度，為全縣客語認證通過率更積極爭取佳績。</p>

陸、績效總評

本局依法令職司預防火災、搶救災害及緊急救護等三大任務，110年度在新冠肺炎疫情嚴峻考驗下，仍有16項指標圓滿達成目標值，並完成前瞻計畫耐震補強工作及多項訓練以提升消防戰力。此外積極參與各項消防競技均獲佳績，並辦理全程客語宣導及行動急救員創新作為，體現跨域合作及創新思維等軟實力，未來仍將秉持提供更優質服務之理念，朝向優質消防團隊邁進。

