

新竹縣政府社會處 110 年度施政計畫績效報告

壹、前言

公平的新社會首在保障弱勢縣民，減少社會不公情形、加強支持家庭發揮生教養衛功能外，並積極協助弱勢家庭，維護其家庭生活品質，落實在地服務，讓兒童、少年、身心障礙者、老人均以家庭與社區中受到照顧與保護為優先，並考量本縣財政拮据，改革本縣社會福利政策，並運用公益彩券盈餘分配基金加強社會福利措施，讓社會福利措施做得更完善與合理，以落實「健全社福關懷，打造健康城市」的優質生活環境。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 推動長期照顧 2.0 服務	(1)推展社區關懷據點	80 點	81 點	7.0%	100%	本縣長照 C 據點 110 年度共輔導成立 81 個據點，其中關西鎮 14 個、新埔鎮湖口鄉各 12 個、竹北市 10 個、竹東鎮 8 個、新豐鄉 9 個、橫山鄉 6 個、寶山鄉 5 個、北埔鄉 5 個合計 81 個。
	(2)長期照顧服務機構評鑑合格率	92%	64%	1.0%	70%	110 年度長期照顧服務機構評鑑數為 11 家，評鑑結果為 7 家通過，持續積極輔導轄內長照機構，提升服務品質。
2. 建構友善育兒環境，提升嬰幼兒照顧品質與福祉	(1)累計社區公共托育家園	10 處	3 處	1.0%	30%	本府 B 棟 1 樓及竹東鎮東正社區活動中心 3 樓公共托育家園已分別於 108 年 11 月及 109 年 3 正式收托，另公設民營托嬰中心亦於 109 年 12 月正式

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						收托。
	(2)定期辦理托育人員專業訓練	7場次	7場次	4.0%	100%	110年辦理本縣托育人員專業訓練7場次，結訓人員計245人，培育本縣質優量足之托育人員。
	(3)擴展托育資源中心服務量	7000人次	17259人次	3.0%	100%	110年度托育資源中心提供親子遊戲室、親子活動、親職教育、嬰幼兒活動、外展服務、社區宣導、諮詢服務、教玩具及圖書借閱用、幼兒發展篩檢與評估、志工參與服務人次計17259人次。
	(4)新建親子夢想館(綜合社會福利館)	1處	0處	4.0%	0%	本案之工程採購已於109年8月28日決標，於109年10月15日開工動土，預計111年9月21日竣工。
3. 保障身心障礙者權益、鼓勵社會參與、提升身心障礙者家庭生活品質	(1)復康巴士服務	32輛	32輛	6.0%	100%	年度委託復康巴士服務車輛32輛，達成年度績效目標。
	(2)社區日間作業設施據點	6點	3點	1.0%	50%	旨案108年度設立3據點；109年度雖增設1據點(合好小作所)但因新豐據點招募人員困難，後經該協會主管會議決議不承接本府旨揭補助案，故109年本案維持3據點；110年度公告招募補助單位未果，維持3據點。
4. 透過社會救	(1)弱勢家庭自	25戶	20戶	3.5%	80%	110年度總計辦理家

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
助方案，協助弱勢家庭免於困頓、扶助自立，建構完善社會安全防護網	立脫貧服務					長財務課程 6 小時、青年財務課程 3 小時、青年成長團體 3 小時以及家庭財務課程 6 小時，總計 18 小時課程，參與家戶 20 戶，平均參與時數 15 小時。
	(2)智慧福利服務躍升計畫	2250 人次	8398 人次	3.5%	100%	服務人次 8398，達成年度績效目標。
5. 推動社會福利社區化	(1)社福志工人力增長	5%	3.08%	4.0%	62%	110 年度社福志工人數 6,923 人 109 年度社福志工人數 6,716 人 110 年增加志工 207 人，達到 3.08%
	(2)增設或修繕社區活動中心(含充實設備)	15 間	17 間	2.0%	113%	110 年度截至 12 月 31 日止，共補助 17 處社區活動中心修繕及充實設備。
6. 臺灣我的家不分你我他〈她〉-新住民福利服務	(1)結合公私部門共同辦理新移民合作交流多元方案	6 活動場次	12 活動場次	6.0%	100%	一、新住民家庭服務中心計畫內容中多元文化宣導及融合活動方案，110 年度計 11 場次，共計 395 人次參與，其中 2 場次於新住民關懷據點辦理、2 場次於竹北國中辦理、一場次於竹北火車站周邊街區辦理，其餘因應疫情採線上辦理方式。 二、110 年 12 月 12 日於新瓦屋客家文化保存區辦理 2021 新竹縣國際移民日嘉年華會活動，活動內容包含多元文化舞台展

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						演、模範新住民表揚活動、異國風美食攤位及闖關互動等。
	(2)推動新住民關懷服務據點	6處	8處	1.0%	100%	110年本縣新住民關懷據點共8處，分別為寶山、竹東、新埔、峨眉、關西、芎林及湖口(2處)。
7. 社會安全網計畫	(1)辦理脆弱家庭關懷訪視服務涵蓋率。	50%	190.42%	4.0%	100%	<p>篩檢訪視戶數(A)：脆弱家庭個案管理平台訪視評估結果總計(1507案)+開案評估中(70案)。</p> <p>社會安全網事件諮詢表(B)：自行收派案時間清冊-諮詢服務存查結案(13案)。</p> <p>110年貧窮、中低風險家庭總戶數(C)：835案</p> <p>【(A)1577案+(B)13案】/(C)835案*100%=190.42%</p>
	(2)兒少未來教育發展帳戶申請比率	50%	51%	4.0%	100%	<p>年符合資格者之累積至當年度申請開戶率(Y)</p> <p>(1)Y>50%：3分</p> <p>(2)47.5%<Y≤50%：2.25分</p> <p>(3)45%<Y≤47.5%：1.5分</p> <p>(3)42.5%<Y≤45%：0.75分</p> <p>(4)Y≤42.5%：0分</p> <p>110年度統計截至110年12月31日前符合105年1月1日以後出生之低收入戶、中</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						低收入戶及長期安置人數為 576 人 開戶人數 297 人(截至 110 年 12 月 31 日止)

二、人力面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	1 人	2 人	10.0%	100%	本處 110 年招募到公教志工 2 名。
2. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	29.40%	37.5%	10.0%	100%	本處計有 9 位公務人員通過過與認證，截至 110.12.31 止現職公務人員數計 24 人，達成目標值為 37.5%。(9/24)

三、經費面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	83%	92.76%	20.0%	100%	110 年經費相關數據如下： 預算數： 3,851,553,000 元 實支數： 2,954,417,741 元 應付數：243,247,736 元 節餘數：332,916,121 元 控留數：42,028,000 元 預算執行率為 92.76%，達成原定目標值。

參、具體施政績效

一、社政業務-身心障礙福利：

- (一) 因應身心障礙人口與福利需求增加，逐年增編預算，以推展法定之身心障礙福利服務：本府由 99 年編列身心障礙預算 4 億 9,978 萬元增加至 110 年約 7 億 9,964 萬元，嘉惠約 2 萬 3 千位身心障礙者。
- (二) 配合 ICF 新制身心障礙鑑定與需求評估之實施，新增福利服務方案，並主動提供相關訊息，以提升弱勢族群知的權利：如新增自立生活支持服務、生活重建、家庭托顧、照顧者支持、照顧者訓練及研習等身心障礙福利服務方案，並成立身心障礙個案管理中心，連結相關資源提供必要之協助及持續性之支持，以提升服務品質與績效。

二、社政業務-社會發展工作

- (一) 社區發展工作：自 108 年成立「新竹縣社區培力育成中心」，希冀藉由專業團隊之陪伴制度，推動社區發展工作之輔導及資源整合，提升社區整體能量。

109 年開始推動「新竹縣社區發展工作補助計畫」，協助本縣立案社區發展協會推動社區福利服務方案，以落實福利社區化；109 年 26 個社區參與，至 110 年成長至 37 個社區參與，涵蓋 11 個鄉鎮市(尖石、五峰除外)，辦理推動社區老人、兒童少年、婦女、新住民等延續性社區福利服務、推動社區發展特色等計畫。

- (二) 志願服務：為鼓勵民眾發揮助人精神，健全志願服務發展，以有效整合運用社會人力資源，積極參與公共事務並增進社會公益，協助本府共同推動縣政工作。

本縣志願服務運用單位截至 110 年底，計有 395 隊，1 萬 4,431 名志工。本縣志願服務推廣中心在 108 年 1 月至 111 年 2 月，辦理志願服務相關訓練共計 25 場次，共計參與 1,649 人次。

為增進志工福利，自 109 年開辦志工特約商店，憑本縣志願服務榮譽卡可享有特約店家優惠，並持續提升志願服務人力及能量，展現公私協力合作精神，加速實踐「幸福竹縣，眾志成城」之願景，共創本縣成為「文化、科技、智慧城」。

三、社政業務-推行社運工作

為活絡全民經濟，導正縣民正當休閒活動，落實社會教育及社會運動工作以提昇民眾生活品質，並結合政府與民間力量推展各項社會福利活動，為順利推行社運工作，於 110 年度補助各社區、社團、機關及學校等單位辦理約 8 千件餘項活動。

四、社政業務-社會救助工作

- (一) 急難救助：接獲通報後，強化社會安全網-急難紓困實施方案，急難救助於 3 天內訪視及撥款。積極協助突遭變故致生活陷困民眾，提供及時經濟紓困，扶窮濟急減少家庭不幸。110 年度共計協助 221 個家庭渡過難關。
- (二) 落實社會救助責任通報，提供及時協助：依據社會救助法第九條之一落實社會救助責任通報，依法給予必要之救助。經統計 110 年共接獲紙本通報 0 案，服務使用計 113 人次。
- (三) 結合民間資源，提供急難救助及三節慰問禮金：本府透過結合轉介民間資源，如台北行天宮、統一企業社會福利慈善事業基金會及財團法人蔡衍明愛心愛心基金會、財團法人仕招基金會、財團法人台積電慈善基金會及新竹物流等單位提供弱勢家庭經濟協助。110 年度共計轉介 852 戶弱勢家庭。
- (四) 街友服務送愛心：辦理大新竹區街友暨獨居老人尾牙、端午節走動式關懷訪視、中秋節定點式關懷。活動現場除致贈餐點及紅包，並提供義診、義剪、就業諮詢等服務，讓街友感受社會溫暖，也幫助其早日自立更生，110 年共計提供 1153 人次服務。
- (五) 擴展遊民多元服務：提供走動式及定點式關懷訪視，對無家可歸之遊民，提供安置、醫療及輔導等照顧。
- (六) 辦理物資銀行：建構完善物資給付服務機制，於 100 年正式開辦，現有竹北、竹東及尖石三據點，平衡區域性需求，即時提供協助。建立物資資源、個案管理系統及網路平臺，統一調度、分配，整合及強化縣內慈善資源。提供弱勢家庭白米、泡麵、罐頭…等食品及睡袋、棉被、尿布等生活用品，以物資濟助弱勢邊緣家庭，維繫其基本生活功能。110 年度接受善心人士及機關行號捐贈食(實)物約市價新臺幣 189 萬 5,279 元, 共計 3,476 人次受惠。
- (七) 辦理以工代賑：為協助本縣低收入戶及中收入戶脫貧服務，擴大扶助經濟邊緣戶，由本府編列預算，增加弱勢民眾工作機會，穩定收入改善家庭生活，110 年度提供 10 位以工代賑職缺。

- (八) 開辦低收入戶及中低收入戶家庭自立脫貧方案：為協助低(中低)收入戶自立脫貧，遴選 20 家戶，提供「希望存摺」，資產累積方案，以專案方式輔導本縣低(中低)收入戶家庭自立脫貧。110 年度共辦理 8 場次課程講座共計達 149 人次參加。
- (九) 開辦「伴你同行啟動未來-弱勢家庭促進就業方案服務計畫」：遴選低(中低)收入戶或邊緣戶，提供或轉介相關就業諮詢與媒合服務，增加低收入戶及中低收入戶家庭多元就業機會，運用創業諮詢輔導、適性評估及創業知能培訓，激發低收入戶及中低收入戶家庭潛能而經濟自立，共計服務達 638 人次。
- (十) 為政府協助經濟弱勢家庭之重要政策措施，藉由鼓勵家長及孩童長期(18 年)儲蓄，並提供理財教育、家庭服務等配套，為經濟弱勢家庭的孩童累積未來教育及生涯發展之基金，讓孩童的未來更有希望，目前儲蓄人數共 296 人。
- (十一) 為落實政府照顧弱勢族群政策，改善社會福利服務資源資訊散亂及福利服務申辦過程繁雜，將建置跨機關服務流程整合、加強民眾業務查詢之便利性，發展一站式數位服務，提升民眾福利服務資源取得之便利性，並以系統化、結構化方式進行資料分類，提升服務人員之服務品質與效率。110 年度服務使用共 8,398 人次。

五、社政業務-老人福利工作

(一) 長者免費健康檢查：

- 1、為持續照顧老人的健康，本縣辦理 65 歲以上老人免費健檢服務，免費健檢項目為 6 大項，價值 750 元。110 年度本縣共計 8,201 人受檢，合計補助 625 萬 2 千元。
- 2、提供免費專車接送，提高長者受檢的意願，結合健保署成人健檢推動疾病預防及早治療觀念，守護民眾健康與醫療資源有效利用。本府共計與 8 家醫療院所合作：台大醫院竹東分院、榮民總醫院新竹分院、東元醫院、大安醫院、新仁醫院、仁慈醫院、竹信醫院及林醫院，執行成效良好，深獲長輩好評。

(二) 敬老乘車卡服務：

- 1、因應電子票證 e 化時代，本府自 100 年 6 月份推動「敬老乘車卡」免費乘車電子票證，搭乘路線範圍方面，擴大到桃、竹、苗範圍，可搭乘新竹客運、金牌客運(獅山線、獅山南庄線)、苗栗客運、

中壢客運、國光客運、新通客運及科技之星〈快捷 5.6.7 號〉公車，更落實對長者的服務。

2、截至 110 年度止已發出 5 萬 9,941 張敬老卡。

(三) 規劃全縣日照中心網絡：

- 1、在日間照顧部份，自 99 年於竹北開辦以來，逐年於橫山、新埔、新豐、北埔、湖口、竹東、芎林及關西陸續開辦混合型日照中心、失智日照中心及身障日照中心，110 年共 17 家提供服務，另尚有 5 間單位辦理籌設許可中，預計在竹北、新埔、竹東、湖口、新豐及五峰地區新增混合型日照中心。未來亦將持續佈建日照中心，增加可近之照顧服務資源，落實在地老化目標。
- 2、本項服務 110 年度執行數為 5,120 萬 999 元，共聘任 63 位照服員，協助 335 個家庭，提供 6 萬 5,518 人次服務。

(四) 老人居家服務：

- 1、居家服務為長照計畫核心項目，由受過專業訓練之照顧服務員，到府提供失能長者及身心障礙者身體照顧及日常生活照顧服務；用意在於協助失能者可在家中生活，維持一定程度自立功能，減輕家庭照顧者負擔、並提供在地就業機會。
- 2、本項服務自 99 年度投入經費 1,884 萬元成長至 110 年度為 2 億 8,333 萬 6,488 元，特約 21 家專業單位聘任 560 位居服員，協助 2,313 個家庭，提供 38 萬 952 人次服務。
- 3、除服務量能持續提升，本府亦著重於提升居服員勞動條件，除落實衛福部新增各項補助，考量居服員每天舟車勞頓，每月補助 1,000 元交通津貼等，以穩定居服員就業工作。

(五) 長青學苑：

為鼓勵老人再進修機會，以發揚活到老學到老之精神，本縣長青學苑開設 88 班、因各界反應熱烈，陸續開設長青生活資訊課程，以達多元化學習目標。長青學苑開設班別有國語班、民謠班、書法班、繪畫班、舞蹈班、民俗技藝班、日語班、國學班及電腦班等，計有 11 鄉鎮市，學員計有 2,885 人次。

(六) 建立社區照顧關懷據點(含醫事 C 據點)：

社區照顧關懷據點之推動，即以社區營造及社區自主參與為基本精神，本府鼓勵民間團體設置社區照顧關懷據點，結合當地人力、物力及相關資源，提供在地的預防照護服務，加值辦理社區整體照顧服務。

- 1、本縣成立據點總數：81 個。
- 2、據點村里涵蓋率：42%。
- 3、據點服務項目：提供關懷訪視、電話問安諮詢及轉介、餐飲服務、健康促進活動等多元服務。

六、社政業務-縣民保險工作

縣民如遭受意外傷害事故身亡者，經確認為意外事故者，由委外保險公司辦理理賠。110 年已受理 158 件，理賠 155 件，拒賠 1 件，其餘尚在調查中。

七、社政業務-兒童少年福利

設立本縣托育資源中心，自 102 年 6 月 17 日開辦以來，廣受縣民好評，提供家有 0-3 歲嬰幼兒新手父母完整的托育服務諮詢、幼兒照顧諮詢、親職教育、親子活動及圖書與教玩具借用服務等，以降低縣民育兒支出。

- (一) 在辦理活動方面，平日除積極舉辦嬰幼兒及親子活動外，更於特別節日舉辦大型親子活動，以營造歡樂節慶氣氛，並增進親子互動機會。
- (二) 在充實軟硬體方面，積極添購硬體設備，目前已備有豐富的 0-3 歲適齡嬰幼兒圖書與教、玩具，以滿足本縣縣民借閱(用)之需求。
- (三) 另為提供托育資訊便利性，亦成立臉書(FACEBOOK)粉絲團，定期公布本中心最新托育資訊，民眾除可以透過粉絲團報名各項活動外，亦可在臉書上詢問托育相關資訊，進而與其他同樣育有 0-3 嬰幼兒的家長交流意見及分享育兒心得。
- (四) 為豐富本縣托育資源中心的功能性與提供育有 0-3 歲嬰幼兒之家庭親臨托育資源中心享用硬體設備資源，104 年度起托育資源中心特增設一親子遊戲室，親子遊戲室內依使用需求規劃各區域供縣民預約於開館時間入內遊玩，106 年 11 月起，更增設 3-6 歲幼兒

使用空間，讓民眾可帶大小雙寶一同共遊，本服務方案全年(110年)共計服務了 19,097 人次。

八、社政業務-婦女福利工作

(一) 新住民家庭服務中心

原名為「新竹縣外籍配偶家庭服務中心」，為去標籤化，於 102 年 6 月 1 日更名。本中心設於本縣婦幼館提供服務，主要服務對象為 3 年內因婚配來台之新住民及其家庭之輔導，使其儘速適應臺灣社會，維護其權益，並建全家庭功能。本縣新住民家庭服務中心主要服務項目包含 6 大類支持服務、關懷輔導新住民生活適應及融入社會，促進多元文化認識，並提供新住民家庭各項福利資訊，建立新住民家庭資源網絡，協助發展健全及達到和諧之家庭關係。從 107 至 110 年度已辦理新住民生活適應學習課程、新住民家庭生活影音紀錄課程、新住民母國文化推展及分享生活、築親庭志工成長互動交流活動、築親庭在織愛電訪志工服務、築親庭在織愛行政志工服務、就業認識及微型創業課程、商品行銷平台、幸福加分居家收納整理課程、親職講座、親子家事暨親子關係服務方案、新住民市集、社區宣導與融合活動等超過 30 項活動及課程，截至 110 年 12 月服務人次達 84,960 人。

(二) 為推展新住民福利服務，本府透過跨局處合作並結合各民間團體資源，於 110 年 12 月 12 日假新瓦屋客家文化保存區舉辦「110 年國際移民嘉年華-幸福竹縣、新盟您」活動，除表揚本縣十三鄉(鎮、市)公所推薦模範新住民家庭及新住民一代學習楷模外，靜態活動有新住民學習成果展覽、新住民服飾體驗區、新住民家庭影音紀錄成果展等，動態活動有新住民歌舞表演、各單位業務宣導等，藉此活動使本縣新住民家庭及縣民鄉親共同參與在地生活及體豐富多元文化，同時亦展現本府持續關懷新住民及其家庭，約有 1,000 人參與活動。

九、社政業務-社會工作

(一) 處遇服務專業大躍進-110 年兒少保護工作執行成效：

1、專業社工人力處理兒少保護案件：本府 110 年 1 至 12 月間兒童保護社工人力為 2 督 9 員，均為大學社工系畢業，從事兒少保護工作年資平均已達 5.4 年，學經歷併足。110 年度共提供 223 個兒少保護家庭專業處遇服務，另外進行兒少保護通報案件調查 709 案，陪同性剝削案件案主偵訊 60 案，緊急保護及延長安置 15 案。另，本縣 110 年兒虐死亡案件為 3 件，均有依歸召開重大個案檢討會，

邀請所有網絡單位參加，針對成因及預防措施逐項檢討，以求防杜兒虐案件。

2、公私協力提供兒少保護個案專業處遇服務：本府結合新竹縣市地區專業社會工作機構資源，辦理「弱勢兒少緊急生活扶助關懷訪視服務」、「兒少藥物濫用預防輔導及家庭服務計畫」、「兒童及少年性剝削個案處遇服務方案」、「兒童及少年結束家外安置後續追蹤輔導與自立生活服務」、「寄養家庭及身心障礙者寄養家庭服務」、「青少年懷孕處遇及青少年小父母支持服務方案」、「兒童及少年保護個案家庭處遇服務」、「法院交查兒童及少年收出養調查與追蹤及監護權調查訪視服務」等方案，針對不同需求的兒少保護個案及弱勢兒少，提供專業且更為細緻的服務，解決兒少問題，扶植為未來棟樑。

(二) 辦理家庭暴力安全防護網方案，針對親密關係家庭暴力個案進行危險分級，定期召開網絡會議，將高危機個案納入會議列管，預防重大家暴（致死）事件發生，110年進案列管討論之高危機個案計有153人，有效預防家庭暴力的再發生及避免個案再重複受暴的頻率。

(三) 弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助，110年扶助之家庭數計有137戶，受益之兒童及少年人數有221人，全年扶助之兒少計有1,287人次，補助金額計新臺幣378萬2,543元。

(四) 新竹縣社會福利服務中心：

- 1、本縣社會福利服務中心以強化家庭、支持家庭為目標，提供「以家庭為中心、以社區為基礎」的全方位社會福利服務，使弱勢家庭成員能獲取足夠的機會、能力或資源等支持，以因應生命中風險事件所產生之危機，進而建立家庭支持網絡系統。
- 2、服務對象為設籍及實際居住本縣之有多重問題需求之脆弱家庭，提供福利諮詢、心理及情緒支持、資源連結等個案管理服務，另主動辦理支持、成長性團體、親職教育、成長講座及社區活動等方案，協助弱勢家庭恢復生活常軌，促進家庭功能之發揮。竹北、竹東、新湖、新埔及橫山社會福利服務中心辦理情形如下表：

(1) 脆弱家庭個案服務：共計1,397案次。

(2) 訪視低收、中低收家戶六歲以下孩童：共722案次。

- (3)社區/福利服務方案(親子活動、成長講座暨社區活動)：共計 50 場，2,882 人次。
- (4)團體方案：共計 3 梯次、20 場次，274 人次。
- (5)社區宣導：共計 21 場，1,41 人次。
- (6)網絡聯繫會議：共計 31 場次，782 人次。
- (7)公私協調會議：共計 8 場次，96 人次。
- (8)個案研討會議：共計 11 場次，250 人次。
- (9)社福中心社工人員專業訓練：共計 4 場次，147 人次。
- (10)社區及資源拜訪：共計 548 處。
- (11)結合內政部移民署新竹工作站辦理新移民行動服務車駐點服務及手作護唇膏 DIY 體驗課程：共計 45 人次。
- (12)結合勞動部竹北就業服務站辦理就業轉介輔導駐點服務：6 人次。

十、社會救濟-社會救濟工作

110 年度核列中低收入老人生活津貼 1.5 倍以內(含括低收)計 1,596 人。核列中低收入老人生活津貼 1.5 倍至 2.5 倍計 635 人，核列人數合計 2,231 人。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 推動長期照顧 2.0 服務	(1)推展社區關懷據點	100%	51.20
	(2)長期照顧服務機構評鑑合格率	70%	
2. 建構友善育兒環境，提升嬰幼兒照顧品質與福祉	(1)累計社區公共托育家園	30%	
	(2)定期辦理托育人員專業訓練	100%	
	(3)擴展托育資源中心服務量	100%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
	(4)新建親子夢想館(綜合社會福利館)	0%	
3. 保障身心障礙者權益、鼓勵社會參與、提升身心障礙者家庭生活品質	(1)復康巴士服務	100%	
	(2)社區日間作業設施據點	50%	
4. 透過社會救助方案，協助弱勢家庭免於困頓、扶助自立，建構完善社會安全防護網	(1)弱勢家庭自立脫貧服務	80%	
	(2)智慧福利服務躍升計畫	100%	
5. 推動社會福利社區化	(1)社福志工人力增長	62%	
	(2)增設或修繕社區活動中心(含充實設備)	100%	
6. 臺灣我的家 不分你我他〈她〉-新住民福利服務	(1)結合公私部門共同辦理新移民合作交流多元方案	100%	
	(2)推動新住民關懷服務據點	100%	
7. 社會安全網計畫	(1)辦理脆弱家庭關懷訪視服務涵蓋率。	100%	
	(2)兒少未來教育發展帳戶申請比率	100%	

二、人力面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	人力面向分數
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	100%	19.88
2. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	100%	

三、經費面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	經費面向分數
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	100%	19.75

四、績效總分

業務面(55%)	人力面(20%)	經費面(20%)	具體施政績效 (5%)	總分
51.20	19.88	19.75	1.38	92.21

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
1. 推動長期照顧 2.0 服務	(2)長期照顧服務 機構評鑑合格 率	30%	1. 本次評鑑機構共 11 家，4 家 不合格，故未達績效指標。 2. 將持續輔導評鑑機構，以達 合格標準。
2. 建構友善育兒環 境，提升嬰幼兒 照顧品質與福祉	(1)布建社區公共 托育家園	70%	1. 竹北福德、新豐松柏和竹東 頭重托嬰中心因經費墊付程 序、消防、公安及建築法規檢 討費時以及基本設計規劃耗 時，致使三處托嬰中心設置進 度有延宕狀況；社福館托嬰中 心因遇新冠肺炎疫情以及向中 央爭取托嬰中心及托資中心室 內裝修經費等因素，使工期展 延；婦幼館公托家園雖已竣 工，然後續將進行婦幼館增建 二樓工程，尚無法營運。 2. 3 處公共托育家園規劃於本縣 婦幼館、新埔鎮公所舊址及竹 東國小，修繕工程已於 8 月完 工，其中新埔社區及竹東國小 擬於 111 年 3 月正式收托營 運，另婦幼館辦理增建 2 樓 中；4 處公設民營托嬰中心，規 劃於本縣綜合社會福利館 1 樓、竹北市福德里老人文康中 心 1 樓、新豐鄉松柏社區活動 中心 2 樓及竹東鎮頭重社區發 展協會 2 樓等處，綜合社會福 利館預計 111 年 9 月 21 日完 工、竹北福德托嬰中心及新豐 松柏托嬰中心現刻正辦理細部 設計核定，預計 111 年 2 月底 前上網進行工程採購；竹東頭 重托嬰中心基本設計報告已完 成，已函文廠商提送細部設計 報告書。
	(4)新建親子夢想	100%	1. 原因：本案於 110 年受新竹

	館		地區整體缺工、缺料及 COVID-19 疫情持續嚴峻影響，並已核定展延 34.5 日曆天，另辦理變更設計核定展延 180 日曆天。 2. 解決對策：(1)落實防疫措施(包含分流、分區施工安排)。(2)機動微調施工工率，積極尋求工人，使現場儘量維持一定工率。(3)加開施工工作面，採地下層工項同步施工方式，以趕工進。
3. 保障身心障礙者權益、鼓勵社會參與、提升身心障礙者家庭生活品質	(2)社區日間作業設施據點	50%	旨案 108 年度設立 3 據點；109 年度雖增設 1 據點(合好小作所)但因新豐據點招募人員困難，後經該協會主管會議決議不承接本府旨揭補助案，故 109 年本案維持 3 據點；110 年度公告招募補助單位未果，維持 3 據點。
4. 透過社會救助方案，協助弱勢家庭免於困頓、扶助自立，建構完善社會安全防護網	(1)弱勢家庭自立脫貧服務	20%	本案部分家戶因疫情、子女外地就學、打工等因素影響參與意願，後續將持續提供協助，邀請家戶參與。
5. 推動社會福利社區化	(1)社福志工人力增長	38%	1. 因社福類運用單位多由社區發展協會(據點)成立運作，因據點已達飽和，故志工人力成長趨緩。 2. 因應新冠肺炎疫情影響，降低民眾參與志工意願。

陸、績效總評

本處持續落實社會救助措施，建構社會安全防護網，安貧、脫貧與防貧。並積極推動資源整合平台，連結民間財力、物力與人力，構築弱勢族群福利服務輸送機制。依個別需求、家庭與社區支持及社會參與之核心價值，建置多元化身心障礙福利體系。培力民間團體，共構夥伴關係，整合公、私資源體系，攜手營造友善無礙之社會環境。推動性別平等之倡導與深化自社會之基層逐步建立性別平等之意識，使整體之社會觀念成為性別相互尊重、友善之體系。促使婦女能在其家庭及職場、角色達致和諧、平衡，並促進婦女社會參與。強化長期照顧服務，維護失能老人尊嚴。提高老人社會參與，增進老人身心健康。深耕照顧據點，增進社區關懷。強化網絡團隊合作，落實三

級預防概念，並維護兒童少年權益預防兒虐及家庭暴力，營造樂齡宜居的生活環境。

110 年度社會處績效考評核心業務面向—「托育人員專業訓練」、「托育資源中心服務」、「新建親子夢想館（綜合社會福利館）」、「推展社區關懷據點」、「志工人力成長率」、「長期照顧服務機構評鑑合格率」、「推展社區公共托育家園」、「復康巴士服務」、「社區日間作業設施據點」、「增設或修繕社區活動中心(含充實設備)」、「結合公私部門共同辦理新移民合作交流多元方案」、「推動新住民關懷服務據點」、「辦理脆弱家庭關懷訪視服務涵蓋率」、「弱勢家庭自立脫貧服務」、「兒童及少年未來教育發展帳戶」、「智慧福利服務躍升計畫」等 16 項績效目標，人力資源發展面向—「公教志工招募及運用成長率」、「單位公務人員客語認證完成率」，經費執行力面向—預算執行率，各項策略績效目標下，總計訂定 19 項衡量指標，共 14 項均達成年度績效目標值且執行績效良好，兼顧公平正義原則，並運籌有限資源，以全方位關懷完善社福為目標，提升食、醫、住、行、育、樂等各項公共服務品質、打造新竹縣成為一個老、中、青、幼等各種年齡層都適宜居住、快樂生活的健康城市。