

# 新竹縣政府地政處 110 年度施政計畫績效報告

## 壹、前言

為達成新竹縣生活品質優質、服務創新等環境提升的願景，本處秉持「關心、協助、服務」之態度做好為民服務工作。因應科技資訊化時代的潮流及民意的依歸，推動地政服務資訊化，落實資通安全及管理，提供創新及簡政便民措施，並透過本縣建立各項與民溝通平台，藉以監督行政效率及提升為民服務滿意度；運用新竹縣實施平均地權基金辦理區段徵收及市地重劃等業務，藉由都市計畫的規劃，積極參與縣政重大建設土地開發，透過實質開發取得各項公共設施用地，活化土地利用，促進地方經濟建設與繁榮，創造優質樂活的居住環境。

## 貳、關鍵策略目標達成情形

### 一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 推動土地開發增益新都市發展	(1)台灣知識經濟旗艦園區重大建設計畫區段徵收作業	20%	14%	5.0%	70%	一、本案都市計畫經依內政部都市計畫委員會 109 年 8 月 28 日第 12 次專案小組會議紀錄辦理各項補正事宜後，於 109 年 11 月 6 日檢陳本計畫書圖資料報請內政部營建署提會審議，惟營建署於 109 年 11 月 26 日檢還相關書圖資料，請本府修正計畫內容，並持續與地主溝通，爭取認同。 二、本府積極依第 12 次專案小組會議記錄及內政部營建署退補意見修正計畫內容、辦理各項補正事宜；其後於 110 年 3 月 10 日、110 年 7 月 9 日將修正後計畫書圖及補充資料報請內政部營建署排會審議。 三、內政部都市計畫委員會於 110 年 12 月 29 日召開本計畫

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						案第 13 次專案小組會議審議本計畫案，但未通過專案小組會議審議。俟接獲第 13 次專案小組會議紀錄後，本處將持續配合都市計畫規劃單位依第 13 次專案小組會議出席委員初步意見辦理相關補正事宜。 四、台灣知識經濟旗艦園區重大建設計畫區段徵收作業應俟「新訂台灣知識經濟旗艦園區特定區計畫」都市計畫案經內政部都市計畫委員會審議通過後，始得展辦區段徵收作業程序。
	(2)大竹東科技園區計畫區段徵收作業	20%	14%	5.0%	70%	一、內政部都市計畫委員會依本府報送修正計畫於 109 年 12 月 28 日召開本案都市計畫第 3 次專案小組會議審議。 二、本府續依內政部都委會第 3 次專案小組會議紀錄辦理，並將各單位之修正意見作確認，同時依地政司意見修正區段徵收可行性評估報告，業於 111 年 1 月 11 日再次報部提請審議。 三、大竹東科技園區計畫區段徵收作業，仍需依內政部都市計畫委員會之審議情形配合辦理，案俟「變更竹東鎮(工研院暨附近地區)特定區主要計畫(第二次通盤檢討)」審議通過後，始得展辦區段徵收作業。
2. 促進土地利用、落實稅賦平允	調整地價切合時宜	90%	90.21%	5.0%	100%	本縣 110 年公告土地現值係依平均地權條例第 46 條及地價調查估計規則辦理查估作業，全案已於 109 年 12 月 14 日提經本縣地價及標準地價評議委

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						員會 109 年第 6 次會議評定在案，全縣調幅為 0.55%，占一般正常交易價格為 90.21%(計算公式如下： 110 年全縣公告土地現值總額(千元)/110 年全縣一般正常交易價格總額(千元)=3,002,610,929/3,328,641,498)，已達成原訂目標值 90%，將可挹注本縣土地增值稅收。
3. 農水路更新改善，提升農業競爭力	加速農地重劃區急要農水路改善	100%	100%	4.0%	100%	一、110 年度辦理地區為竹北市、新埔鎮、新豐鄉、湖口鄉、關西鎮等 5 鄉鎮之農地重劃區緊急農水路改善工程，辦理工程發包總計 3 案，完工 3 案，各案竣工期日如下： (一)第 1 次(竹北市、新埔鎮、關西鎮)工程案於 110 年 10 月 13 日竣工。 (二)第 1 次(新豐鄉、湖口鄉)工程案於 110 年 10 月 13 日竣工。 (三)第 2 梯次(新豐鄉)工程案於 110 年 11 月 24 日竣工。 二、計算公式：辦理結案案件÷應辦案件 $\times 100\% = 3 \div 3 \times 100\% = 100\%$
4. 加速地籍數值化，更新國土資訊	(1)辦理地籍圖重測工作	95%	106.20%	6.0%	100%	110 年度地籍圖重測工作計畫，經內政部國土測繪中心 109 年 10 月 14 日測重字第 1091565228 號函審定辦理寶山地區總計面積 786 公頃、筆數 4,484 筆。案依地籍圖重測作業流程辦竣重測後，共計完成面積 795 公頃、筆數 4,762 筆。 全案業以 110 年 10 月 08 日府

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						<p>地測字第 1104212645B 號(縣辦)及 1104212647B 號(委外)辦理地籍圖重測公告在案，公告期間(縣辦及委外)自 110 年 10 月 27 日起至同年 11 月 26 日截止。重測成果於完成公告程序後，隨即辦理土地標示變更登記並以書面通知土地所有權人辦理換發書狀作業。本年度糾紛調處案 1 件，業於 110 年 9 月 24 日調處完竣在案，重測年度計畫順利辦竣。</p> <p>計算公式：該年度完成筆數÷應進行重測筆數  <math>\times 100\% = 4,762 \div 4,484 \times 100\% = 106.20\%</math></p>
	(2)辦理圖根點新建補建作業	75%	116.56%	6.0%	100%	<p>一、110 年度竹北、竹東及新湖地政事務所辦理圖根點新建、補建作業範圍為新埔鎮三聖、巨埔、箭竹窩、九芎湖段；關西鎮十寮段四寮小段、十寮段糞箕窩小段、湖肚段、大旱坑段小東坑小段、上南片段南片小段、上南片段渡船頭小段、上橫坑段、下南片段、燥坑段、苧子園段；竹東鎮竹東段竹東小段；寶山鄉寶斗仁段寶斗仁小段、寶斗仁段深井小段、湖口鄉和興、德盛段、新豐鄉炭頭、瑞興、瑞光、中崙段等地段。</p> <p>二、預計每年辦理 1,950 點，實際完成共計 2,273 點；計算公式：累計完成圖根點清理補建點數÷應辦理總點數  <math>\times 100\% = 2273 \div 1,950 = 116.56\%</math>。</p>
	(3)辦理圖解數化地籍	80%	168.10%	6.0%	100%	<p>一、110 年度「圖解數化地籍圖套合整置作業」，辦理地區</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	圖套合整置作業					<p>為關西鎮湖肚段、大早坑段小東坑小段、上南片段南片小段、上南片段渡船頭小段、上橫坑段、下南片段、燥坑段等地段，面積約 2,115 公頃，辦竣土地筆數共計 8,405 筆，全案業於 110 年 11 月 23 日辦理驗收完竣。</p> <p>二、本案預計以每年辦理 5,000 筆，其實際完成 8,405 筆；計算公式：累計完成筆數÷應辦理總筆數  <math>\times 100\% = (8405 \div 5000) \times 100\% = 168.10\%</math>。</p>
5. 建立地政業務內控管理，提升為民服務品質	(1)各地政事務所受理登記案件應依規定期限辦理完竣	95%	99.97%	6.0%	100%	<p>一、本縣各地政事務所受理登記案件依規定期限辦理完竣比例高達 99.97%，已超越原定目標。</p> <p>二、計算公式：依限完成案件總數÷實際結案案件總數  <math>\times 100\% = (36,779 \div 36,790) \times 100\% = 99.97\%</math></p>
	(2)受理民眾申辦土地複丈、建物測量案件於規定期限辦理完竣	95%	95.15%	6.0%	100%	<p>一、本縣各地政事務所受理民眾申辦土地複丈、建物測量案件登記案件，依地籍測量實施規則第 216 條規定，於 15 日內辦理完竣比例達 95.15%，已達設定目標。</p> <p>二、計算公式：15 日內完成件數÷總件數  <math>\times 100\% = 12971 / 13632 \times 100\% = 95.15\%</math></p>
	(3)辦理地籍圖圖簿面積不符清查作業	90%	138%	6.0%	100%	<p>一、110 年度竹北所面積更正案件清理 1432 筆、竹東所清理 595 筆、新湖所清理 43 筆，以每年辦理 1,500 筆計算，已達成年度目標值。</p> <p>二、計算公式：每年更正完竣</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						筆數÷應更正筆數×100%=(1432+595+43)÷1500×100%=138%

## 二、人力面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	1人	0人	10.0%	0%	配合本府公教志工招募計畫系由縣轄各地政事務所辦理，經意願調查及徵詢結果，均無有意願者。
2. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	29.40%	44%	10.0%	100%	本處公務人員25名，通過客語認證11人，完成率44%，已達原定目標值。

## 三、經費面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	83%	75.09%	20.0%	90%	預算數：99,752,000 實支數：63,778,201 應付數：0 保留數：24,847,051 節餘數：9,838,748 控留數：1,288,000 預算執行率為75.09%。

## 參、具體施政績效

- 一、督促所屬各地政事務所，審慎、積極辦理民眾申請之土地登記案件，並建立地政業務內控管理；本縣各地政事務所於110年受理登記案件依規定期限辦理完竣比例為99.97%。

二、本縣公告土地現值占一般正常交易價格百分比，109年已達90%(平均調整幅度為0.90%，佔一般正常交易價格比例為90.31%)，110年公告土地現值作業，已於109年12月14日提經本縣地價及標準地價評議委員會109年第6次會議評定在案，並依平均地權條例第46條規定於110年1月1日公告，全縣調幅為0.55%，占一般正常交易價格比例為90.21%，爰本縣110年公告土地現值調整成果，已明顯超出原預定目標值，本次調整將可增加本縣土地增值稅收，並挹注本縣財政收入。

三、110年度辦理農地重劃區水路更新改善工程，施作地區竹北、新埔、新豐、湖口、關西等5鄉鎮市完成工程設計及施工監造，績效顯著。進而活絡鄰近地區產業與增加相關農經濟值，提高地方觀光發展。

四、圖根點補建作業係以回復原地籍測量當時之界址為目標，確實清查原有圖根(控制)點，並分析其變動情形，且建置點位狀態之屬性資料，以利測量人員於辦理複丈前，了解各點位狀態，減少實地尋點及檢測之時間，避免錯誤引用已變動之點位。因涉及人民之財產權益，其成果必須是高精度且不容有誤。

## 肆、年度施政績效總分

### 一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 推動土地開發增益新都市發展	(1)台灣知識經濟旗艦園區重大建設計畫區段徵收作業	70%	50.63
	(2)大竹東科技園區計畫區段徵收作業	70%	
2. 促進土地利用、落實稅賦平允	調整地價切合時宜	100%	
3. 農水路更新改善，提升農業競爭力	加速農地重劃區急要農水路改善	100%	
4. 加速地籍數值化，更新國土資訊	(1)辦理地籍圖重測工作	100%	
	(2)辦理圖根點新建補建作業	100%	
	(3)辦理圖解數化地籍圖套合整置作業	100%	
5. 建立地政業務內控管理，提升為民服務品質	(1)各地政事務所受理登記案件應依規定期限辦理完竣	100%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
	(2)受理民眾申辦土地複丈、建物測量案件於規定期限辦理完竣	100%	
	(3)辦理地籍圖圖簿面積不符清查作業	100%	

## 二、人力面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	人力面向分數
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	0%	10.63
2. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	100%	

## 三、經費面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	經費面向分數
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	90%	18

## 四、績效總分

業務面(55%)	人力面(20%)	經費面(20%)	具體施政績效(5%)	總分
50.63	10.63	18.00	2.63	81.89

## 伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
1. 推動土地開發增益新都市發展	(1)台灣知識經濟旗艦園區重大建設計畫區段徵收作業	30%	<p>台灣知識經濟旗艦園區特定區計畫案仍未於110年度通過都市計畫審議，故無法展辦區段徵收相關作業。</p> <p>解決對策： 產業發展處、地政處及相關業務單位相互配合，後續將依110年12月29日內政部都市計畫委員會第13次專案小組會議紀錄辦理各項事宜，並積極與地主溝通協調，取得地主認同，減低紛爭，爭取本案都市計畫儘速通過內政部都市計畫委員會</p>



			審議。
	(2)大竹東科技園區計畫區段徵收作業	30%	大竹東科技園區計畫案仍未於110年度通過都市計畫審議，故無法展辦區段徵收相關作業。 解決對策： 依內政部營建署函送第3次專案小組會議紀錄續行修正事宜。 本府產業發展處、地政處等相關業務單位相互配合，積極辦理各項事宜。
2. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	10%	110年度預算執行僅75.09%未達目標值82%，經查未達原因及檢討如下： 1. 測量工作配合中央編列補助款納入預算，經內政部預算審核刪減預算700,000元後，實際可支用預算數16,125,000元，刪減項目如下： A. 地籍圖重測後續計畫委辦費預算數，配合中央編列補助中央款5,406,000元、縣配合款1,525,000元，經內政部審核刪減中央補助款294,000元。 B. 「三維地籍建物整合建置」工作經費中央編列補助中央款1,338,000元，縣配合款237,000元，經內政部審核刪減中央補助款345,000元，縣配合款減列61,000元。 2. 編列委外辦理本縣圖解數化地籍圖套合整置五年計劃、「非都市計畫地區圖解數化地籍圖整合建置作業」委託辦理採購案、「110年度地政資訊軟硬體設備維護案」、「農水路改善工程」及「緊急農水路更新改善工程」等招標採購案，因議價決標後標餘款達6,587,707元。 3. 保留數偏高一節，「110年度地政資訊軟硬體設備維

			<p>護案」因涉跨年度執行，預計於(111)年度6月1日完成驗收完成後，再行支付保留款2,835,000元。餘屬採購標案執行尚未結案所致，本處將積極檢討改進。</p> <p>4. 節餘數偏高一節，除標案標餘款外，惟因行政管理部分，因編制人員缺額未補，以致人事費未支用數達2,716,281元，另年度內代辦經費優先勻用，故擲節縣款支出。</p>
11. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	100%	<p>1、縣轄各地政事務所均積極推動地政志工並提升志工質量及服務品質。</p> <p>2、後續將配合人事處計畫推廣辦理。</p>

## 陸、績效總評

- 一、建立地政業務內控管理，受理登記案件依規定期限辦理完竣，建立地政業務專業管理，推動便捷服務，提升服務效能。
- 二、本縣於調整公告土地現值時主要為提昇各鄉鎮市內之地價均衡性，改善全縣各鄉鎮市間之地價層次，並考量地方財政需要、社會經濟狀況、民眾地價稅負擔能力等因素，並於每年召開地價調整公開說明會，強化民眾與縣府間的雙向溝通，以適度合理反映市場交易價格變動情形，促進土地有效利用及追求土地賦稅公平。
- 三、辦理重劃區內緊急農水路改善計畫工程，以改善重劃區內農水路提高道路品質，縮短農運時間，保持農產品新鮮度，並建立農村地區重要交通網絡，促進農村整體發展，塑造地區水與綠之景觀意象，並維護優良農業生產環境。
- 四、完成圖解法地籍圖數值化成果整合作業並計算界址點之TWD97坐標成果後，將納入WEB地政整合系統上線提供後端應用系統多目標圖籍套疊應用服務。方便後續核發地籍圖謄本、調製土地複丈圖及土地複丈全面採用數值化方式作業。