

# 新竹縣政府衛生局 110 年度施政計畫績效報告

## 壹、前言

為提升縣民健康，衛生局秉持一步一腳印的精神，努力提供縣民自出生到老年的健康生活需求：不僅重視婦幼健康，為縣民奠定健康基礎；強化中老年人健康照護工作，讓縣民活得長壽又健康並致力均衡醫療資源，照顧偏遠地區民眾醫療需求，推動愛心醫療專車；強化緊急醫療救護工作，建構完整之緊急醫療救護網絡，維護縣民生命安全，讓所有縣民共享資源、促進縣民健康、營造樂齡宜居的健康暨高齡友善城市。

此外，我們也加強疫情監視與通報，避免傳染病發生；積極辦理多元醫療保健業務及醫療設備汰舊換新，提供民眾完善公共衛生服務；透過組織動員力量，多元媒體宣導以強化民眾實踐健康生活的技能；推動「健康生活化，生活健康化」，透過民眾的參與，結合社區中各種資源和力量，推動各項健康促進活動，提升縣民健康生活。

另為維護縣民健康，提升醫療服務品質與促進公共衛生預防保健業務，設置新竹縣醫療作業基金辦理衛生局所預防保健、防疫、持續性醫療照護等業務。

年度施政目標如下：

### 一、建構完善之醫療照護服務體系

強化緊急醫療救護網絡連結、落實緊急傷病患分流轉診，提升醫療資源運用之有效性，進行醫療資源整合、節省健保資源，共同守護縣民健康。

### 二、飲食好安全

(一)落實「食安五環」，為國人飲食安全把關，讓民眾吃得健康與安心

#### 1、第一環「強化源頭控管」：

(1)加強製售場所食品管理制度稽查:輔導食品製造業者符合良好衛生規範 GHP 及推動食品安全管制 HACCP 制度管理。

(2) 查核製售食品添加物之化學工廠及化工原料行以確實掌握轄內兼製售食品添加物之化學工廠或化工原料行廠商資料。

## 2、第二環「重建生產管理」：

(1) 提升餐飲業者食材及人員管理與輔導餐飲業登錄。

(2) 推動食品製造業者之管理政策，輔導食品製造業者完成追溯追蹤制度、落實一級品管自主監測、二級品管驗證。

(3) 食品輸入業者完成登錄以建立追溯追蹤系統，提升輸入食品流向之管理。

## 3、第三環「加強市場查驗」：

(1) 加強流通產品管理：重點於源頭產品查驗及品質監測，以有效降低高風險產品（蘿蔔乾、醬菜、仙草）之抽驗不合格率。

(2) 加強應辦理查驗登記食品及食品添加物管理、加強食品不實標示及廣告之稽查，提升食品業者及販賣業者之自主管理、遇不合格產品及食安事件則確實掌握不合格食品之流向，以杜絕不合格產品流入市面。確實下架回收應下架之不合格產品，並落實後續銷毀作業，確保縣民飲食之安全。

## 4、第四環「加重生產者、廠商責任」：

督促廠商做好自主管理，並嚴懲重罰違規業者。

## 5、第五環「全民監督食安」：

(1) 辦理食品安全宣導，加強溝通及提升民眾對食品危害認知。

(2) 為能確保稽查食品安全衛生專業知能，針對食品稽查業務同仁施以在職教育，以利勤務之執行。

三、國中一年級女生 HPV 疫苗接種完成率。

四、辦理婦女癌症篩檢。

## 五、芎林鄉衛生所新建工程：

為整體考量衛生所未來服務功能規劃，需提供高齡友善環境、緊急醫療及長照據點服務功能，擬爭取芎林鄉都市計畫之車站用地(面積：0.1494公頃)個案變更為芎林鄉衛生所新建建築基地用，本案如取得機關用地後，方可另案向中央提出衛生所新建房舍計畫申請重建補助，俾利增進鄉親健康福祉。

## 貳、關鍵策略目標達成情形

### 一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 建構完善之醫療照護服務體系	(1)提升轄內急救責任醫院加入跨縣市之區域緊急醫療轉診網絡	93%	100%	7.0%	100%	本縣 6 家急救責任醫院均已全數加入北桃竹網絡，東元綜合醫院及中醫大新竹醫院加入林口基地醫院網絡，臺大竹東分院、北榮新竹分院、仁慈醫院及臺大生醫分院加入臺大新竹合作基地醫院網絡。 $6 \div 6 \times 100\% = 100\%$
	(2)落實緊急傷病患分流轉診	93%	100%	7.0%	100%	本縣 6 家急救責任醫院東元綜合醫院、中醫大新竹醫院、臺大竹東分院、北榮新竹分院、仁慈醫院及臺大生醫分院均已全數加入北桃竹網絡，並於衛生福利部緊急醫療管理系統登錄轉診資料。110 年 1 月至 12 月共轉診 1814 件。 $1814 \div 1814 \times 100\% = 100\%$
2. 健全食品安全管理，確	(1)加強輔導特定食品業者	95%	100%	5.0%	100%	依公告類別須完成輔導業者數 30 家，已完

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
保國民健康	建構追蹤追溯系統					成輔導 30 家(執行率 100%)。
	(2)辦理查驗登記食品及食品添加物管理加強高風險性產品進行抽驗	95%	100%	5.0%	100%	110 年度抽驗件數計 1,369 件，年度查核已完成 1,369 件(達成率 100%)。
	(3)對菜豬標示查核	95%	100%	6.0%	100%	110 年度豬肉、牛肉及其可食部位原料產地標示查核計 2,040 件，年度查核已完成 2,873 件(達成率 100%)。
3. 國中一年級女生 HPV 疫苗接種完成率	國中一年級女生 HPV 疫苗接種完成率	82%	88%	6.0%	100%	本縣 110 年度(109 學年)註冊女生人數 2,750 人，符合施打資格國中女生隔 6 個月須打第 2 劑。第一劑 HPV 施打人數共 2,421 劑，第 2 劑共 2,394 劑，故施打達成率:4815(2 劑施打人數)/5500(註冊人數)=88%。
4. 辦理婦女癌症篩檢:推廣預防保健、促進縣民健康	(1)子宮頸癌篩檢目標達成率	84%	100%	7.0%	100%	子宮頸抹片篩檢量 15122 人，國民健康署目標數 9026 人，執行率 167.53%。
	(2)乳癌篩檢目標達成率	100%	100%	7.0%	100%	乳房 x 光攝影篩檢量 16781 人，國民健康署目標數 9612 人，執行率 174.58%。
5. 芎林鄉衛生所新建工程	辦理都市計畫之車站用地個案變更	20%	20%	5.0%	100%	一、依據新竹縣政府 110 年 8 月 12 日府產城字第 1105212550 號函，本案除案名修正為「變更芎林都市計

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						<p>畫(車站用地為機關用地【兼供社會福利使用)案」外，其餘准照作業單位初核意見通過，免再提會討論，並授權作業單位查核後，逕送內政部都市計畫委員會審議。</p> <p>二、依據內政部 111 年 1 月 22 日內授營中字第 1110801373 號函，本案依據內政部於 110 年 12 月 21 日召開「變更芎林都市計畫(車站用地為機關用地【兼供社會福利設施使用】案)」之內政部都市計畫委員會第 1004 次會議決議：准照新竹縣政府核議意見通過，並依委員意見修正計畫書、圖後，報由內政部逕予核定，免再提會討論。</p>

## 二、人力面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	1 人	1 人	10.0%	100%	110 年度招募公教志工 1 人，已達成原定目標值。
2. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	29.40%	47.6%	10.0%	100%	(本局及各衛生所已通過客語人數 113 人/單位內 110 年度在職人數 237 人) $\times 100\%=47.6\%$ ，已

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						達成原定目標值。

### 三、經費面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	83%	94.65%	20.0%	100%	實支數 477,835,617 應付數 8,161,849 節餘數 119,840,727 控留數 18,319,000 保留數 35,271,807 預算數 659,429,000 達成率 94.65%，已達成原定目標。

### 參、具體施政績效

本局掌理健康促進、防疫監測、醫療救護及長期照護、食品及藥物管理、防制毒品危害及心理與精神照護、前瞻計畫等公共衛生政策推動執行，在 COVID-19 疫情席捲全球下於兼顧防疫同時，110 年度榮獲中央考評衛生業務頒獎暨施政計畫具體成果事蹟詳述如下：

#### 一、榮獲衛生福利部國民健康署 109 年全國保健業務評核獎項

(一)、保健類-優等獎:榮獲第二組第 1 名

(二)、戒菸服務：第二組第 1 名

1、109 年度戒菸諮詢及勸戒服務人次達 3,127 人。

2、社區、職場、學校共辦理戒菸班 27 班，戒菸人數 335 人。

(三)、稽查績效：第二組第 1 名

1、菸害防制執法稽查輔導家數/家次為 65,316 家數/126,225 家次。

2、109.01.01 至 109.12.31 違反菸害防制法共裁處 69 件，其中供應菸品予未滿 18 歲青少年 5 件，輸入或販賣菸品形狀之糖果、點心、玩具或其他物品 6 件，於全面禁止吸菸場所吸菸 48 件，供應與吸

菸有關之器物 9 件及除吸菸區外，不得吸菸；未設吸菸區者，全面禁止吸菸 1 件。

(四)、消弭健康不平等:第二組第 1 名

- 1、依據菸害防制法第 16 條第 1 項第 4 款公告禁菸場所及提供相關推廣、持續維護措施共 2 處：(1)竹東鎮大鄉自然步道。(2)尖石岩樂大橋人行步道。
- 2、新竹縣電子煙危害防制自治條例通過(109 年 11 月 26 日新竹縣議會三讀通過)。

(五)、癌症篩檢與檳榔危害防制：第二組第 1 名

子宮頸抹片篩檢量 15,122 人執行率 100%，乳房 x 光攝影篩檢量 16,781 人執行率 100%，糞便潛血篩檢量(大腸癌)22,281 人執行率 100%

(六)、四癌篩檢陽性個案追蹤平均值:第二組第 2 名

- 1、子宮頸抹片篩檢陽性個案 222 人完成追蹤人數 207 人執行率 93.24%。
- 2、乳房 x 光攝影篩檢量陽性個案 1276 人完成追蹤人數 1,213 人執行率 95.06%。
- 3、糞便潛血篩檢量(大腸癌)陽性個案 1,333 人完成追蹤人數 1,021 人執行率 76.59%。
- 4、口腔癌(高癌化)陽性個案 169 人完成追蹤人數 129 人執行率 76.33%。

四癌篩檢陽性個案追蹤平均值 85.30%(國健署考核指標 83%)。

(七)、成人預防保健服務 B、C 型肝炎擴大服務典範:第二組第 1 名

本縣整合資源及多元行銷推動計畫，B、C 型肝炎肝應篩人數 4,987 人，篩檢人數為 3,832 人，B、C 型肝炎篩檢利用率為 76.84%(考核指標 53%)。

(八)、HPV 疫苗接種績優獎

110 年度(109 學年)國一註冊女生為 2,750 人，符合施打資格國中女生隔 6 個月須施打第 2 劑，第 1 劑符合資格施打人數為 2,421 人，第 2 劑符合資格施打人數為 2,394 人，施打率： $4815(\text{兩劑施打人數})/5500(\text{註冊人數})=88\%$ 。

## 二、榮獲衛生福利部 109 年度地方衛生機關業務考評「長期照顧業務」類，第二組第二名

- (一)、109 年已接受長照給付及支付基準服務人數有 4,972 人，A 個管服務人數 4,895 人，服務涵蓋率目標  $\geq 90\%$ ，目標達成率 100%。
- (二)、109 年底居家式、社區式及綜合式長照機構(不含 C 據點)照顧服務員登錄人數有 496 人比 108 年的 379 人成長 30.8%，居家式、社區式及綜合式長照機構(不含 C 據點)照顧服務員成長率  $\geq 15\%$ ，目標達成率 100%。
- (三)、109 年度新特約居家式長照機構之照顧服務員薪資保障，元以上。均有達成月薪制全時照顧服務員薪資均達每月 3 萬 2,000 元以上，且時薪制照顧服務員薪資均每小時達 200 元以上，目標達成率 100%。
- (四)、109 年辦理出備銜接長照服務計畫醫院家數/縣市醫院，轄內共 10 家醫院有 8 家參與，參與率  $\geq 50\%$ ，目標達成率 100%。

## 三、榮獲衛生福利部 109 年度地方衛生機關業務考評「照護業務」類，第二組第一名

- (一)109 年護理機構評鑑資訊管理及利用，16 家一般護理之家，每月 20 日前完成確認一般護理之家、居家護理機構服務量等統計報表完成率  $\geq 100\%$ ，目標達成率 100%。
- (二)109 年護理人立即赴務資料建置管理，訂有審查及輔導訪查機制，每月 20 日前至系統確認一般護理之家照顧服務員之登錄維護完成率  $\geq 80\%$ ，目標達成率 100%。
- (三)強化護理機構安全措施及教育訓練，配合衛生福利部 108 年「護理之家機構改善公共安全設施設備補助計畫」之推動情形，目標達成率 100%。

## 四、榮獲台灣原住民醫學學會「109 年原住民地區部落社區健康營造」計畫下列獎項



(一)、新竹縣政府衛生局-績優衛生局。

(二)、新竹縣五峰鄉衛生所-績優營造中心。

(三)、新竹縣尖石鄉衛生所-中英文成果海報榮獲全國票選最佳人氣獎。

五、榮獲衛生福利部 109 年度地方衛生機關業務考評「用藥整合服務全民健康照護計畫」辦理績效良好

(一)、社區式用藥整合共有 74 位個案接受服務。

(二)、機構式用藥整合計有 50 位個案接受服務。

(三)、建立醫院、社區藥局合作機制，成功轉介 15 位個案，加強民眾用藥安全。

(四) 藥師定點執行藥事照護，共收治 10 位個案。

六、榮獲衛生福利部 109 年度地方衛生機關業務考評「配合食品藥物管理署協助把關藥品流通管理」辦理績效良好

(一)、藥品檢查家數計 546 家、檢查藥品、藥物標示 961 件。

(二)、醫材檢查家數計 499 家、檢查醫材標示 489 件。

(三)、化粧品抽查家數計 116 家、檢查化粧品標示 352 件。

(四) 稽查中藥販賣業家數計 101 家。

七、榮獲衛生福利部 109 年度地方衛生機關業務考評-疾病管制署「109 年流感疫苗接種計畫考評計畫管理績優縣市」特優獎

八、配合新竹縣政府辦理 110 年客語歌唱比賽及客語口號比賽，榮獲「口號輕快獎」，成績優異

九、建構完善醫療照護服務體系

(一)、本縣 6 家急救責任醫院均已全數加入跨縣市之區域緊急醫療轉診網絡。

(二)、運用區域緊急醫療網絡，落實緊急傷病患分流轉診，110 年全年轉診 1814 件。

十、推動原住民醫療或社會福利資源使用交通費補助計畫

- (一)、本計畫 110 年度補助人次達 649 人次。
- (二)、補助男性 264 人次，補助女性 385 人次。
- (三)、計畫實際總執行經費\$590,000 元，本年度計畫執行率 86.5%

十一、「110 年度毒品危害防制中心工作暨衛生福利部補助辦理藥癮者處遇計畫」：毒品危害防制條例 2-1 條落實情形及成效

- (一)、102 年 7 月 22 日正式成立毒防心衛科，且跨局處室設有專責人力負責業務推動。
- (二)、每兩個月辦理工作組會議，由各組別輪值主辦，已完成 5 場次。
- (三)、110 年 12 月 6 日辦理毒品危害防制推動諮詢委員會，並由陳副縣長親自主持會議。
- (四)、本計畫預估補助個案管理人力聘用率：截至 12 月 31 日止在任個案管理師共 17 位，110 年度計畫編列 20 位個案管理師，聘用率達 85%。
- (五)、個案管理服務涵蓋率：追輔率達 6 成 5 以上個案數/110 年追蹤輔導總人數\*100%，計算方式為  $1,341/1,384=96.89\%$  達目標值。
- (六)、落實第三、四級毒品危害講習分流處遇：110 年度截至 12 月 31 日止：符合累犯(小白兔班)共計 32 人次，當月通知實際出席人數 12 案，本年度非當月通知實際出席人數 6 案，非本年度講習出席 8 案，實際完成累犯分流課程應受講習人共計 30 人次，累犯團體出席率為：100%。
- (七)、當年度志工接受繼續教育 4 小時之涵蓋率：110 年度原額志工 17 位參與繼續教育課程/實際總人數 17 人，計算方式為  $17/17=100\%$  達目標值。
- (八)、應接受尿液採驗人年度定期採驗達成率：第一季:85.03%、第二季:77.77%、第三季:78.34%、第四季:78.96%。
- (九)、第三、四級毒品個案處罰緩之移送執行率：目前已全數完成三、四級毒品個案處罰之移送 117 件，執行率達 100%。

(十)、發展特色藥癮處遇服務方案：結合馬大元診所及臺灣新竹地方檢察署辦理駐點心理治療服務，共轉介 24 人次，實際出席 23 人次，出席率達 95.8%。

(十一)、毒防中心功能及服務效能：110 年 11 月 17 日辦理「醫起拒毒-勇敢邁向新幸福」藥癮醫療及處遇服務成果推廣記者會，以毒防中心效能或個案處遇效益為宣傳主軸之活動。

## 十二、芎林鄉衛生所新建工程

(一)、已完成委託設計監造技術服務案之招標(110 年 12 月 28 日決標)。

(二)、已於 110 年 12 月 21 日內政部營建署召開都市計畫委員會第 1004 次會議。初審意見：本案核屬需要，且無公民或團體陳情意見，除建議修正外，其餘照新竹縣政府核議意見通過。

## 肆、年度施政績效總分

### 一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 建構完善之醫療照護服務體系	(1)提升轄內急救責任醫院加入跨縣市之區域緊急醫療轉診網絡	100%	54.25
	(2)落實緊急傷病患分流轉診	100%	
2. 健全食品安全管理，確保國民健康	(1)加強輔導特定食品業者建構追蹤追溯系統	100%	
	(2)辦理查驗登記食品及食品添加物管理加強高風險性產品進行抽驗	100%	
	(3)對菜豬標示查核	100%	
3. 國中一年級女生 HPV 疫苗接種完成率	國中一年級女生 HPV 疫苗接種完成率	100%	
4. 辦理婦女癌症篩檢:推廣預防保健、促進縣民健康	(1)子宮頸癌篩檢目標達成率	100%	
	(2)乳癌篩檢目標達成率	100%	
5. 芎林鄉衛生所新建工程	辦理都市計畫之車站用地個案變更	100%	

## 二、人力面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	人力面向分數
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	100%	19.88
2. 提升公務人員客語認證完成率	單位公務人員客語認證完成率	100%	

## 三、經費面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	經費面向分數
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	100%	19.75

## 四、績效總分

業務面(55%)	人力面(20%)	經費面(20%)	具體施政績效(5%)	總分
54.25	19.88	19.75	2.56	96.44

## 伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策

## 陸、績效總評

衛生局多年來積極落實公共衛生四段七級之觀念，並將世界衛生組織渥太華宣言之行動綱領（制定健康的公共政策、創造支持性的環境、強調社區的參與、強化個人能力、調整衛生服務的取向以達到健康促進的目的）融入各項業務（健康促進、防疫監測、健全食品安全管理...）守護縣民健康，提供縣民最佳服務，在 COVID-19 疫情嚴峻考驗下，本局 110 度各項施政績效關鍵策略目標均圓滿達成目標值，並榮獲衛生福利部隊地方衛生機關業務考評多項優良獎項，未來仍不斷透過團隊合作精進及提供縣民最優質服務，以縣民健康需求為依歸，持續達成縣民對健康照護之期待。