

新竹縣政府民政處 112 年度施政計畫績效報告

壹、前言

為深化民主法治精神，提升地方自治效能；加強宗教輔導，健全寺廟團體組織；提升殯葬專業能力，落實殯葬品質；推動戶政便民措施、增進服務品質；推動復振客語，傳承發揚客家文化；強化役政業務，精確兵員徵集工作，本處積極推動自治行政、宗教禮俗、生命禮儀、客家事務、戶政及兵役等相關業務，為打造本縣成為「文化、科技、智慧城」目標而努力。

年度施政目標如下：

- 一、健全基層行政組織，強化自治監督功能，貫徹實施地方自治，促進府會聯繫加強自治功能，督導鄉鎮市議事機關發揮議事功能，及督導鄉鎮市辦理村里民大會暨基層建設座談會。
- 二、依據「地方制度法」、「公職人員選舉罷免法」，辦理各項公職人員出缺補選、罷免工作。
- 三、輔導寺廟、宗教團體正常運作發展。
- 四、推行端正禮俗，改善社會風氣，延續宗族傳統，促進土地利用。
- 五、改善未合法之殯葬設施及殯葬禮儀服務業之行為，貫徹合法殯葬理念，促進本縣殯葬品質。
- 六、推動戶政簡政便民措施及戶政各項相關業務宣導活動，提昇服務品質及資訊透明度。
- 七、推動復振客語，傳承發揚客家文化，客庄創生環境營造。
- 八、輔導鄉鎮市公所興建辦公廳舍及村里集會所活動中心。
- 九、辦理役男四大徵兵處理程序，充實國防兵源。
- 十、推展本府公共造產經營事業：縣有房舍及屋頂設置太陽能發電系統標租、河川疏濬案等。

十一、辦理世界客家論壇。

十二、辦理竹北戶政事務所廳舍暫遷暨新建規劃案。

十三、爭取調升客語教師鐘點費。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 健全並強化基層組織	(1)督辦村里鄰長講習會	4 場	7 場	2.5%	100%	督辦竹北市公所辦理 5 場村里鄰長講習會、寶山鄉公所及湖口鄉公所各辦理 1 場村里鄰長講習會。
	(2)督導辦理村里民大會暨基層建設座談會	6 場	22 場	2.5%	100%	督辦芎林鄉辦理 12 場、關西鎮辦理 6 場、五峰鄉辦理 4 場村里民大會暨基層建設座談會。
	(3)推薦績優村、里長表揚及績優民政人員表揚	10 人	7 人	2.0%	70%	推薦 3 名績優村里長及 4 名績優民政人員參與內政部表揚。
2. 促進府會聯繫加強議事業務運作	(1)彙送本府各處議會提案(含定期會臨時會)	30 件	223 件	3.5%	100%	於新竹縣議會各次定期會及臨時會彙送本府各局處議會提案，以利列入大會審議，自 112 年 1 月至 112 年 12 月止協助本府各單位向新竹縣議會提案件數共計 223 案，分別為工務類 32 案、公用事業類 4 案、文化類 21 案、主計類 8 案、民政類 5 案、交通旅遊類 20 案、地政類 2 案、行政類 2 案、社會類

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						30 案、原住民族行政類 21 案、消防類 1 案、財政類 4 案、教育類 9 案、產業發展類 4 案、勞工類 2 案、新聞類 1 案、農業類 15 案、衛生類 20 案、環境保護類 6 案、警察類 5 案及法規案 11 案。
	(2)輔導代表會審議各項提案	155 件	1429 件	3.5%	100%	112 年度各鄉鎮市公所向各該代表會提案後，經各鄉鎮市民代表會議決照案通過提案件數共計 1,429 件。 竹北市 189 件、竹東鎮 191 件、北埔鄉 118 件、寶山鄉 41 件、尖石鄉 39 件、峨眉鄉 33 件、新埔鎮 249 件、橫山鄉 57 件、湖口鄉 168 件、五峰鄉 96 件、關西鎮 27 件、新豐鄉 124 件、芎林鄉 97 件。
3. 強化宗教團體管理及推行禮俗文化	(1)宗教團體之登記及輔導	70 件	121 件	4.0%	100%	對於各宗教團體輔導及管理，如管理委員會、信徒大會之召開，組織章程之編修，予以協助及輔導計有財團法人台灣省新竹縣犁頭山蓮華寺、菩提蘭若、楊柳堂、竹北市新社保安宮、竹北天后宮、竹北市德馨宮、鳳嶺玄天宮、財團法人新竹縣竹北市伍福宮、旨聖宮、竹北市廣聖宮、保星慈

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						<p>明宮、大智寺、鳳蓮宮、溪南福龍宮、溪南中崙三元宮、池和宮、財團法人台灣省新竹縣新豐鄉永寧宮、德風蓮苑、靈霞寺、萬佛庵、金剛寺、隆聖宮、國王宮、十方禪林、竹北市千歲宮、清水祖師廟、青山弘法宮、竹北市豆子埔惟馨宮、發一光耀佛堂、仁和佛院、峨眉書院、普賢道場、財團法人竹北市召會、財團法人基督教會新竹靈糧堂、財團法人新竹縣CAN 基督國度事奉教會、財團法人天主教天使教堂基金會、五指山觀音寺、師善堂、惠安宮、玉泉山普照宮、上員山福德宮、三元宮、福龍宮、竹東慈惠堂、萬善祠(三重里)、萬善祠(頭重里)、財團法人台灣省新竹縣竹東惠昌宮、五穀宮、竹東鎮榮華里福德祠、國王宮、廣濟宮、財團法人臺灣省新竹縣橫山鄉九讚頭國王宮、永昌宮、龍天宮、國王宮、樂善堂、浩然道院、聖雲寺、香林精舍、修善堂、雞林仁愛福德宮、聯庄廣惠宮、大鄉萬善祠、下排仔福德祠、番社庄福德祠、竹東鎮中山福德</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定 目標值	達成 目標值	權重	達成度 (%)	達成情形
						宮、圓光靜修禪院、廣 欽山成佛禪寺、財團法 人新竹縣基督教客家福 音協會、財團法人竹東 鎮召會、財團法人台灣 省新竹縣基督教改革宗 長老會竹東教會、三和 宮、太和宮、太元宮、 鳳山寺、財團法人台灣 省新竹縣溪南湖口顯聖 宮、新竹縣湖口鄉波羅 汶三元宮、德厚宮、湖 口中興德厚宮、湖口新 工福德宮、乾元宮、皇 德宮、金錦山義民廟、 湖口三元宮、下北勢福 德祠、金剛寺、財團法 人新竹縣五指山玉皇 宮、南昌宮、五峰宮、 燥坑永和宮、新蓮佛 堂、保福西王母廟、財 團法人新竹縣湖口鄉召 會、財團法人基督教湖 口浸信會、財團法人台 灣省新竹縣褒忠亭、與 天宮、三聖宮、寶善 寺、新埔鎮福慧禪寺、 文昌祠、法蓮寺、廣福 宮、代勸堂、五和宮、 惠和宮、福昌宮、上下 山三崁店福德祠、萬善 祠、文林閣、雲古寺、 種福堂、保生宮、收圓 新竹廣玄宮、華蓮寺、 天浩佛堂、(巨埔)三元 宮、元聖宮、修心宮、 廬山玖龍宮、財團法人 天主教聖依會等 121

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						家。
	(2)寺廟設置空氣污染防制設備	1 家	2 家	1.0%	100%	鼓勵宗教團體推動環保減少空氣污染，提倡減香、減金政策，截至 112 年度計有太和宮及廣福宮設置環保鞭炮機。
	(3)辦理縣民集團結婚	1 場	1 場	2.0%	100%	112 年 11 月 11 日於本縣芎林鄉敏實科技大學舉辦縣民集團結婚，參加人數為 31 對新人。
4. 營造客家文化環境	(1)爭取客委會經費推動鄉鎮市客家文化	5 件	19 件	0.5%	100%	112 年客委會核定本縣客庄創生環境營造計畫 3 案，計 402 萬元、核定本縣鄉鎮市公所推展客家文化力活動計畫 16 案，計 1,027 萬 5,000 元。
	(2)設置「伯公照護站」	30 站	61 站	1.8%	100%	1、本縣辦理客家委員會推展「伯公照護站」實施計畫，鼓勵符合衛生福利部 C 級巷弄長照站資格之站點踴躍申請，112 年度計有 61 個站點向客家委員會申請並獲補助本縣新臺幣 630 萬 100 元，本縣設置站點數僅次於桃園市、苗栗縣為全國第 3 高；獲補助經費則為全國最高。 2、本處協助各站點計畫申請、審查、核銷及開辦師資培訓課程等相關事務，並於執行中實地督訪輔導，落實執行綜效，計畫均圓滿順利

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						完成，具有績效。
	(3)推動客語薪傳師	100%	100%	1.8%	100%	<p>為加強推動客語復振與傳承，落實客語向下扎根，發揚客家文化，112年擴大辦理本縣客語深根服務計畫，開設總班數達139班，爭取客委會核定經費為714萬6,120元，活絡本縣客語復振與客家文化傳承，打造本縣為推動發揚客語復振與傳承客家文化重鎮。</p> <p>實際補助開設班數：139班</p>
	(4)客語及客家文化推動	4件	13件	1.8%	100%	<p>1、寶山鄉公所「2023寶山鄉打中午文化季」獲客家委員會補助60萬元。</p> <p>2、竹東鎮公所「2023年竹東客家山歌藝術節」獲客家委員會補助200萬元。</p> <p>3、橫山鄉公所「橫山里山生活藝文推廣計畫」獲客家委員會補助120萬元。</p> <p>4、北埔鄉公所「坵城四祭」獲客家委員會補助150萬元。</p> <p>5、本府「2023新竹縣客家文藝研習計畫」獲客家委員會補助20萬4,000元。</p> <p>6、寶山鄉公所「花神尋寶徑」獲客家委員會補助40萬元。</p> <p>7、芎林鄉公所「武動</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						<p>芎林」獲客家委員會補助 100 萬元。</p> <p>8、竹東鎮公所「112 年度竹東河岸生活節」獲客家委員會補助 60 萬元。</p> <p>9、寶山鄉公所「大隘三鄉(寶山、北埔、峨眉)聯合運動大會暨客庄文化季活動」獲客家委員會補助 300 萬元。</p> <p>10、本府補助海陸協會辦理「網路版海陸客家漢賦古詩源有聲教材」30 萬元。</p> <p>11、本府補助芎林客家方口獅獅頭製作研習暨客家親子體驗推廣教學計畫 10 萬元。</p> <p>12、本府補助竹東鎮公所山歌行入生活竹東音樂市集經費 5 萬元。</p> <p>13、本府補助 112 年客語客家歌謠推廣暨環保資源回收宣導活動 5 萬元。</p>
	(5)辦理世界客家論壇	1 場次	1 場次	0.5%	100%	<p>112 年 9 月 21 日至 9 月 24 日由新竹縣政府、客家委員會、桃園市政府、中央大學共同主辦，邀請越南、馬來西亞、新加坡、美國、泰國、牙買加等十多位國際相關客家研究學者，共同主辦世界客家論壇，並安排以本縣義民信仰主題、新竹縣登錄無形文化資產的客家</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						方口獅表演。客家獅的發展根植於台灣族群的拓墾歷史，融合武術及地方傳統節慶表演藝術、客庄巡禮，向世界展現新竹縣義民信仰團結奮發的客家精神，打造新竹縣成為世界重要客家語言和文化基地。
	(6)爭取調升客語教師鐘點費	100%	100%	0.1%	100%	客語深根服務計畫 112 年 1 月 5 日發文向客家委員會爭取提高計畫總經費(原核定總經費 184 萬 5,000 元)，經 112 年 2 月 20 日核定計畫總經費為 714 萬 6,120 元，充裕客語薪傳師開班授課鐘點費，並行文客家委員會，為提升全國各縣市中小學客語支援教師教學意願與授課品質，請客家委員會協調教育部酌予調升學校客語教師鐘點費。
5. 加強殯葬管理工作、建置縣立生命紀念園區，全面提升殯葬品質	(1)辦理殯葬設施暨殯葬禮儀服務業者查核評鑑	5 處(家)	0 處(家)	1.0%	0%	因 112 年內政部辦理地方政府殯葬業務考核，且實務上亦為兩年辦理一次縣內殯葬服務業及殯葬設施之考核評鑑(前次為 111 年辦理)，故 112 年未辦理相關考核評鑑。
	(2)輔導本縣列管未合法殯葬禮儀服務業者取得設	1 件	4 件	0.9%	100%	112 年輔導新設立縣內殯葬禮儀服務業取得設立許可有 4 件：興德生命事業有限公司、慈帆生命禮儀有限公司、緣

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	立許可					成生命禮儀社及願淨禮儀社。
	(3)建置縣立生命紀念園區	25%	0%	0.1%	0%	112年8月29日經縣長決議終止新竹縣生命紀念園區實質興建規劃案。
6.興建集會所及辦公廳舍整建	(1)辦理竹東鎮公所行政中心興建	25%	25%	0.9%	100%	工程經費4億9,879萬2,571元已配合預算編列，並報經內政部，112年9月15日，已發包完成該案規劃設計標案。
	(2)辦理北埔鄉綜合行政中心興建	25%	25%	0.9%	100%	112年6月27日規劃設計決標，112年12月完成基礎設計已完成原定目標值。
	(3)辦理五峰鄉公所行政中心重建	10%	0%	0.1%	0.00%	111年4月五峰鄉公所迄今尚未重新提出興辦事業計畫。待五峰鄉公所提出興辦事業計畫再行向內政部提出申請工程補助經費。 擬於近期發函至五峰鄉公所，請公所於限期內提報興辦事業計畫，若逾期未提報將予以取消，並將本案解除列管。
	(4)辦理湖口鄉德盛村集會所興建	25%	20%	0.9%	80%	112年8月22日本府同意辦理都市計畫個案變更，規劃設計進行中。
	(5)辦理竹北市文化里集會所興建	25%	25%	0.9%	100%	112年12月4日府民客字第1120394678號，規劃設計已完成。
	(6)辦理寶山鄉雙新村	25%	25%	0.9%	100%	111年8月12日府民客字第1113311136號

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	集會所興建					核復新竹縣寶山鄉公所，雙新村集會所興建工程興辦事業計畫一案，本府同意備查。111年6月15日，本案工程決標。112年7月13日，本案工程開工，預計113年12月底前完工。
	(7)辦理峨眉鄉公所辦公廳舍及代表會拆除重建	25%	25%	0.9%	100%	112.4.25 該案規劃設計決標，112年7月7日開工，預定114年8月29日完工結案。
7. 強化全民防衛動員工作	召開三合一會報聯席會議	2 場次	2 場次	7.0%	100%	112年新竹縣動員、戰綜、災防三會報上半年會報於112年3月3日辦理完竣；下半年會報於112年8月25日辦理完竣。
8. 強化戶政便民服務業務	(1)提升跨機關通報服務比率	80%	87%	2.5%	100%	為提升服務品質，減少民眾往返各機關流程，本縣各戶所提升跨機關通報服務比率達87%。 (公式為(戶籍資料異動跨機關通報案件數/戶籍登記案件數)*100%=58077/66756)*100%=87%
	(2)辦理竹北戶政事務所廳舍暫遷暨新建規劃案	45%	45%	0.5%	100%	已擇定竹北市自強段288地號興建本府第二聯合辦公大樓
	(3)加強資訊安全控管機制，提高戶役政	100%	100%	3.0%	100%	本府及各戶政事務所每月定期辦理戶役政資訊系統工作站人工稽核作業，以提高內部稽核頻

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	系統工作站人工稽核，減少不合格率					率。本年度資安零失誤，達成度為 100%。 合格數:12。 抽查次數:12。
	(4)辦理戶政宣導活動，強化民眾的法令認知	10 場次	10 場次	3.0%	100%	<p>112 年戶政宣導場次</p> <p>1、112 年 2 月 10 日 2023 新竹縣花燈迎天穿戶政宣導</p> <p>2、112 年 2 月 25 日竹東親子健行賞櫻活動戶政宣導。</p> <p>3、112 年 6 月 10 日竹北市戶政事務所 112 年行政區域調整國民身分證暨戶口名簿註記戶政宣導。</p> <p>4、112 年 6 月 22 日新竹縣新豐鄉池和宮新竹縣 2023 年縣長盃龍舟競賽戶政宣導。</p> <p>5、112 年 6 月 29 日信勢國小新移民生活適應輔導班戶政宣導。</p> <p>6、112 年 7 月 15 日五峰鄉鄉長盃原動力籃球賽戶政宣導。</p> <p>7、112 年 10 月 14 日新埔柿餅節活動戶政宣導。</p> <p>8、112 年 10 月 21 日 Wah! 幾散竹東戶政宣導</p> <p>9、112 年 11 月 7 日竹北市新社社區長壽健康活動戶政宣導。</p> <p>10、112 年 12 月 9 日 112 年國際移民日嘉年華活動戶政宣導。</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
9. 持續擴展經營事業項目，充裕地方自治財源	(1)辦理縣管公有房舍屋頂設置太陽光電發電系統標租	800萬元	1288.9985萬元	3.0%	100%	112年度太陽能光電經營年租金收入合計1,288萬9,985元
	(2)辦理河川疏濬與土石採取工作	25%	20%	1.0%	80%	專案管理廠商亟躍有限公司112年8月23日提送「新竹縣政府公共造產經營管理暨河川疏濬專案管理委託計畫」案之疏濬計畫書、疏濬管理及實施計畫書，本府先行辦理內部審查，嗣後依審查意見修正計畫書。

二、共同面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理机制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	50%	11.1%	5.0%	22.20%	應精簡9人，已精簡聘僱1人(含所屬戶政事務所)，達成率22.20%。
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	42.4%	65.7%	5.0%	100%	單位內已通過客語認證人數：23，單位內公務人員及聘僱人員現職人數：35，達成度65.7%以達目標值。
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	85%	33.41%	10.0%	39.31%	當年度實支數：146,143,036 應付數：3,000 節餘數：54,273,858 控留數：3,320,000 預算數：609,780,000

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						保留數：406,040,106 執行率為 33.41%。
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	1 件數	1 件數	5.0%	100%	新竹縣同性結婚/終止結婚登記情形性別統計分析
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	2 件數	2 件數	5.0%	100%	1. 各鄉鎮市公所辦理村里鄰長講習 2. 針對多元性別之役男於徵兵檢查處理流程之友善服務
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	97%	99.68%	5.0%	100%	發文總件數：5,968。 電子發文件數：5,949。 達成率 99.68%已達目標值。
	(2)公文線上簽核比率	72%	73.88%	5.0%	100%	公文線上簽核件數：12,552。 電子公文收文總數：17,331。 紙本來文線上簽核數：0。 自創簽稿數：253。 達成率 73.88%已達成目標值。

參、具體施政績效

- 一、督辦竹北市公所辦理 5 場村里鄰長講習會、寶山鄉公所及湖口鄉公所各辦理 1 場村里鄰長講習會。
- 二、督辦芎林鄉辦理 12 場、關西鎮辦理 6 場、五峰鄉辦理 4 場村里民大會暨基層建設座談會。
- 三、推薦 3 名績優村里長及 4 名績優民政人員參與內政部表揚。

- 四、於新竹縣議會各次定期會及臨時會彙送本府各局處議會提案，以利列入大會審議，自 112 年 1 月至 112 年 12 月止協助本府各單位向新竹縣議會提案件數共計 223 案。
- 五、112 年度各鄉鎮市公所向各該代表會提案後，經各鄉鎮市民代表會議決照案通過提案件數共計 1,429 件。
- 六、為加強本府客語及客家文化推動力道，今年 5 月完成訂定「新竹縣政府客家發展計畫」，由楊縣長擔任客家事務推動會報召集人，於 112 年 7 月 12 日召開「新竹縣政府 112 年度第 1 次客家事務推動會報」，協調統整各局處共同推動客家事務，未來將在「建立族群主流化施政機能、營造客庄客語活力、發展客庄社區經濟、厚植客庄藝文能量」等四大面向，跨局處協調合作，加強推動客家政策，打造新竹縣成為全球最重要的客家語言與文化基地。
- 七、客委會 111 年度推動客語為通行語成效考核，本縣獲評列佳等第 1 名，鄉鎮市公所部分，芎林、寶山、北埔、竹東評列優等，新豐、關西、橫山、峨眉、新埔、湖口等 6 鄉鎮獲得佳等。新竹縣政府 111 年度成績 72.68 分，較 109 年 44.23 分，大幅進步 28.45 分，全縣獎勵金從 109 年的總額 250 萬元，大幅提升到 111 年的總額 880 萬元，再創新高。本府於 112 年 8 月 2 日主管會報表揚績優的鄉鎮公所、協助公部門機關開設客語能力認證班的 15 位客語薪傳師，及新竹縣推動客語為通行語績優單位，期帶動本縣推動客語風氣，提昇客語使用率。
- 八、112 年續行辦理客庄創生環境營造計畫地方輔導團，協助本縣所屬機關及公所向客家委員會提 37 案。
- 九、客委會推展客家文化力補助計畫，112 年本府協助共補助本縣鄉鎮市公所 16 案 1,027 萬 5,000 元，積極推動本縣客家文化節慶及相關活動。
- 十、為加強推動客語復振與傳承，落實客語向下扎根，發揚客家文化，112 年擴大辦理本縣客語深根服務計畫，開設總班數達 139 班，爭取客委會核定經費為 714 萬 6,120 元，僅次於桃園市，活絡本縣客語復振與客家文化傳承，打造本縣為推動發揚客語復振與傳承客家文化重鎮。
- 十一、客委會推行公事客語無障礙環境補助計畫，112 年共補助本縣 4 案 30 萬 1,753 元，提升本縣以客語提供公共服務之量能。
- 十二、本縣參加由桃園市政府與客家委員會共同主辦之 2023 世界客家博覽會之台灣館策展，本縣展區「信念匯聚之地」，以「塔」的意象打造，創造一個融合視覺、聽覺和嗅覺的神聖空間，強調本縣強烈文化信念，從地氣、信仰、血脈到技藝傳承與物產保存美學，以「地

與氣」、「人與精神」為核心，由自然及土地牽起的生活脈絡，累積出技藝、儀式、信仰等文化資產，創造本縣獨到一方的客家信念；聚焦「信念匯聚之地」為主體設計，作為全國客家人口比例最高及文化資產核心大縣，串聯起新一代客家精神，具象化本縣獨有的精神號召力，成為參展 14 縣市最大亮點之一。據主辦單位統計，從 112 年 8 月 11 日開幕至 10 月 15 日閉幕為止，總參觀人數突破 1,180 萬人次，對於宣傳珍稀客家語言及豐富精彩客家文化，具有實質效益。

- 十三、112 年 9 月 21 日至 9 月 24 日由新竹縣政府、客家委員會、桃園市政府、中央大學共同主辦，邀請越南、馬來西亞、新加坡、美國、泰國、牙買加等十多位國際相關客家研究學者，共同主辦世界客家研究大會，並安排以本縣義民信仰主題、新竹縣登錄無形文化資產的客家方口獅、客家八音、傳統山歌及流行歌曲及表演。客庄巡禮，向世界展現新竹縣義民信仰團結奮發的客家精神，打造新竹縣成為世界重要客家語言和文化基地。
- 十四、歷經多項評估，已擇定於竹北市自強段 288 地號興建竹北市戶政事務所。
- 十五、辦理宗教團體申登、審核、輔導及管理，並輔導其興辦公益慈善及教化事業，以發揚優良傳統及提升生活品質，達到延續宗教傳統兼顧土地利用及增進公共利益之目標，並輔導宗教團體正常發展。
- 十六、至 112 年 12 月止已受理申請許可殯葬禮儀服務業計 143 家、私立殯葬設施經營業計 6 家。
- 十七、至 112 年 12 月止已受理申請殯葬禮儀服務業跨區備查計 1073 家。
- 十八、至 112 年 12 月止已受理申請私立殯葬設施設置計 3 案、公立殯葬設施設置計 3 案。
- 十九、112 年處理各鄉鎮市公所查報違法設置殯葬設施及違法殯葬行為之裁罰案計 4 件。
- 二十、112 年度辦理體檢人數 3,393 人、專檢人數 554、複檢人數 121、合計服務役男 4,068 人次。
- 二十一、112 年度輸送車次 123 輛、輸送人數 3,133 人。
- 二十二、112 年度官兵遺族慰問金及三節勞軍慰勞 16 個部隊、遺族慰問 10 人、傷殘軍人 16 人。

二十三、112年新竹縣動員、戰綜、災防三會報上半年會報於112年3月3日辦理完竣；下半年會報於112年8月25日辦理完竣。112年7月31日前完成「113年新竹縣全民防衛動員準備綜合執行計畫」、「新竹縣113年戰（災）時物資徵購徵用準備執行計畫」及「113年度新竹縣軍需工業動員執行計畫」。

二十四、112年10月6日完成新竹縣替代役備役役男演訓召集，計76員完成訓練；配合內政部役政司辦理112年12月13-15日辦理新竹縣112年替代役備役役男實施初級救護員(EMT-1)繼續教育召集，計30員完成訓練。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 健全並強化基層組織	(1)督辦村里鄰長講習會	100%	52.82
	(2)督導辦理村里民大會暨基層建設座談會	100%	
	(3)推薦績優村、里長表揚及績優民政人員表揚	70%	
2. 促進府會聯繫加強議事業務運作	(1)彙送本府各處議會提案(含定期會臨時會)	100%	
	(2)輔導代表會審議各項提案	100%	
3. 強化宗教團體管理及推行禮俗文化	(1)宗教團體之登記及輔導	100%	
	(2)寺廟設置空氣污染防制設備	100%	
	(3)辦理縣民集團結婚	100%	
4. 營造客家文化環境	(1)爭取客委會經費推動鄉鎮市客家文化	100%	
	(2)設置「伯公照護站」	100%	
	(3)推動客語薪傳師	100%	
	(4)客語及客家文化推動	100%	
	(5)辦理世界客家論壇	100%	
	(6)爭取調升客語教師鐘點費	100%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
5. 加強殯葬管理工作、建置縣立生命紀念園區，全面提升殯葬品質	(1)辦理殯葬設施暨殯葬禮儀服務業者查核評鑑	0%	
	(2)輔導本縣列管未合法殯葬禮儀服務業者取得設立許可	100%	
	(3)建置縣立生命紀念園區	0%	
6. 興建集會所及辦公廳舍整建	(1)辦理竹東鎮公所行政中心興建	100%	
	(2)辦理北埔鄉綜合行政中心興建	100%	
	(3)辦理五峰鄉公所行政中心重建	0%	
	(4)辦理湖口鄉德盛村集會所興建	80%	
	(5)辦理竹北市文化里集會所興建	100%	
	(6)辦理寶山鄉雙新村集會所興建	100%	
	(7)辦理峨眉鄉公所辦公廳舍及代表會拆除重建	100%	
7. 強化全民防衛動員工作	召開三合一會報聯席會議	100%	
8. 強化戶政便民服務業務	(1)提升跨機關通報服務比率	100%	
	(2)辦理竹北戶政事務所廳舍暫遷暨新建規劃案	100%	
	(3)加強資訊安全控管機制，提高戶役政系統工作站人工稽核，減少不合格率	100%	
	(4)辦理戶政宣導活動，強化民眾的法令認知	100%	
9. 持續擴展經營事業項目，充裕地方自治財源	(1)辦理縣管公有房舍屋頂設置太陽光電發電系統標租	100%	
	(2)辦理河川疏濬與土石採取工作	80%	

二、共同面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	22.20%	30.04
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	100%	
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	39.31%	
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	100%	
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	100%	
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	100%	
	(2)公文線上簽核比率	100%	

四、績效總分

業務面(55%)	共同面(40%)	具體施政績效(5%)	總分
52.34	30.02	2.63	84.99

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	77.8%	人力未精簡的原因包括本處目前仍需維持相對高水平的業務運作、並持續擴大業務中。未來本處將會持續控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制。
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	60.69%	預算執行率未達標主要原因為，新竹縣竹東鎮公所暨新竹縣竹東鎮民代表會新建補助計畫，工程尚在規劃設計中且辦理預算保留新台幣3億2,781萬4,183元，次為湖口鄉中興村集會所活動中心新建計畫、湖口鄉公所行政大樓耐震補強工程、新竹縣峨眉鄉公所辦公廳舍及代表會拆除重建工程，因尚未完工，而辦理預算保留共計新台幣

			58,721,000 元。 未來將會持續積極協助各鄉鎮市公所辦理辦公廳舍興建，以期早日撥付款項。
1. 健全並強化基層組織	(3)推薦績優村、里長表揚及績優民政人員表揚	30%	因人員轉調、資格限制或個人考量等因素，致公所提報符合資格人員人數未達績效指標名額，將盡力鼓勵鄉鎮市公所民政人員符合資格者踴躍提報。
5. 加強殯葬管理工作、建置縣立生命紀念園區，全面提升殯葬品質	(1)辦理殯葬設施暨殯葬禮儀服務業者查核評鑑	100%	因 112 年內政部辦理地方政府殯葬業務考核，且實務上亦為兩年辦理一次縣內殯葬服務業及殯葬設施之考核評鑑(前次為 111 年辦理)，故 112 年未辦理相關考核評鑑。
	(3)建置縣立生命紀念園區	100%	112 年 8 月 29 日經縣長決議終止新竹縣生命紀念園區實質興建規劃案。
6. 興建集會所及辦公廳舍整建	(3)辦理五峰鄉公所行政中心重建	100%	五峰鄉公所原址重建計劃案，業因前期設計規劃不符現有法令規定(事涉水土保持問題)，故五峰鄉公所將重新設計規劃。五峰鄉公所迄今尚未重新提出興辦事業計畫，待五峰鄉公所提出興辦事業計畫再行向內政部提出申請工程補助經費。
	(4)辦理湖口鄉德盛村集會所興建	20%	本案規劃細部設計用地內容依規尚須修正，配合規定辦理土地個案變更，待變更畢後，辦理協議價購及後續標案程序。
9. 持續擴展經營事業項目，充裕地方自治財源	(2)辦理河川疏濬與土石採取工作	20%	刻正積極辦理「新竹縣政府公共造產經營管理暨河川疏濬專案管理委託計畫」案之疏濬計畫書、疏濬管理及實施計畫書審查與修正作業中。

陸、績效總評

民政處業務廣泛，主要以跟基層互動較多，訂定指標含括各科，在民政處同仁努力下，努力達到預期指標，甚至部分表現超越預期目標。新年度將持續達到高績效指標，落實以民為尊、提升服務品質之目的。