

新竹縣政府原住民族行政處 112 年度施政計畫績效報告

壹、前言

原住民族是最早居住在台灣的民族，也是建構多元民族的台灣社會所不可或缺的主體，為因應憲法、原住民族基本法及聯合國原住民族權利宣言保障原住民族的精神，落實傳承原住民族教育語言文化，照護扶持原住民族社會福利權益，發展厚植原住民族產業金融經濟，保障輔導原住民族土地資源利用，強化改善原住民族地區公共建設，積極建構完整原住民族行政體系，帶動原住民族邁向全方位的發展。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 優化原住民族通路經營平台	提升原住民族就業人口數	20 人次	45 人次	10.0 %	100%	園區內進駐店家共 18 家，店家進駐店員計 40 名及營運常駐人員 5 名，就業人數共計 45 人。
2. 強化原住民族福利	原住民族家庭服務中心	900 人次	1545 人次	5.0%	100.00 %	1. 本縣設置尖石鄉、五峰鄉及關西暨竹東鎮原住民族家庭服務中心 3 處於活動辦理中、訪視過程及部落與社區聚集會所，提供社會福利相關需求之諮詢，包括人身安全、法律諮詢、消費者保護、族語轉譯、國民年金及疫情等多元內容。多重問題諮詢由社工員評估進入個案管理。 2. 本縣原住民族家庭服務中心 3 處，進用 10 名社工員每月提供諮詢服務至少 12-13 案，全

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						年度計 1,545 案。
3. 復振原住民族語言	實施「原住民族語言推廣人員設置補助計畫」	35 人次	61 人次	5.0%	100.00%	1. 專職族語推廣人員走進教會、家庭、原住民相關團體協會，建構更多元的族語學習管道，營造族語學習氛圍與增進族人族語意識。 2. 112 年度學校族語教學由專職族語老師負責，專職族語推廣人員退出學校系統，專注建構多元族語推廣管道（包含族語家庭、族與保母、族語教會... 等），112 年度非學校體系之認證通過人數計 61 人，共核發 13 萬 4,000 元族語獎勵金。
4. 提升部落文化健康站照顧服務，深化部落長照	部落文化健康站照顧服務人次	20000 人次	77683 人次	10.0%	100%	112 年度各月份提供長者服務人次，臚列如下： 1 月 4733 人次 2 月 6312 人次 3 月 7512 人次 4 月 5021 人次 5 月 6642 人次 6 月 6035 人次 7 月 6276 人次 8 月 6875 人次 9 月 6957 人次 10 月 6567 人次 11 月 7702 人次 12 月 7051 人次 全年度提供原鄉部落長者照顧服務，共計 77683 人。
5. 推展原住民族教育	新竹縣原住民族文化教育產	4000 人次	43523 人次	10.0%	100.00%	一、112 年進館人次如下：

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	業推廣中心入館人次。					1月:246人次 2月:523人次 3月:7938人次 4月:4258人次 5月:4123人次 6月:3234人次 7月:3759人次 8月:3188人次 9月:4376人次 10月:4376人次 11月:3331人次 12月:4171人次 共計:43523人次 二、場地借用筆數 1月:12筆 2月:54筆 3月:75筆 4月:62筆 5月:47筆 6月:51筆 7月:43筆 8月:45筆 9月:27筆 10月:80筆 11月:51筆 12月:4筆 共計:551筆
6. 籌設都會區聚會所	籌設都會區原住民文化園區完成率	20%	20%	5.0%	100.00%	本案興辦事業計畫已於112年10月30日完成核定，刻正由本府地政處審查用地變更編定申請。
7. 研議貫通尖石、五峰鄉替代道路系統	設置替代道路完成率	20%	20%	5.0%	100%	本府補助尖石鄉及五峰鄉辦理兩鄉行政區域邊界銜接處路段之前期規劃、用地取得、路線路型排障清整及路基整理等合計280萬元，並由

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						公所自籌 120 萬元，目前公所已初步取得土地同意，刻正辦理前期道路規劃作業等後續作業。
8. 推展尖石五峰部落觀光	112 年度新竹縣原住民部落觀光產業振興計畫	6 場次	6 場次	5.0%	100.00%	經現地考察、遊程盤點及 4 場次共識會議，辦理部落遊程輕旅行兩階段甄選活動，第一階段計有 8 組遊程參加書面甄選，第二階段計有 4 組遊程入選現地審查，最終決選出 3 組遊程，並提供遊程獎勵金，以進行遊程改善、飲食優化、人員培訓或環境美化事宜。 本案於 10 月份辦理前 3 名遊程之試遊活動，試遊人員包含旅行者、網紅部落客及竹科福委會等相關單位；11 月份辦理頒獎典禮記者會暨成果展示會，並邀請各得獎單位擺攤宣傳部落遊程。

二、共同面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理机制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	50%	0%	5.0%	0.00%	本處縣款聘僱人員共計 2 名，分別負責本縣部落大學業務及查緝原住民保留地違規占用及水土保持等業務，係屬無法精簡之人力。
2. 提升公務人	單位公務人員	42.4%	39%	5.0%	91.98%	本處現職公務人員及聘

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	及聘僱人員客語認證完成率					僱人員 23 人，應通過人數 10 人，通過客語認證人數 3 人，通過族語認證人數 6 人，達成率 39%。
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	85%	49.76%	10.0%	58.54%	本處預算數 6,566,930,003 實支數 204,271,140 應付數 44,914,439 保留數 329,909,582 節餘數 76,263,839 控留數 1,334,000 執行率為 49.76%。
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	1 件數	1 件數	5.0%	100.00%	本處提報計 1 件性別統計分析(112 年新竹縣原鄉地區家庭暴力及性侵害防治計畫)。
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	2 件數	1 件數	5.0%	50.00%	本處提報計 1 件性別影響評估檢視表(112 年度原住民族家庭服務中心執行計畫)。
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	97%	99.8%	5.0%	100.00%	1. 電子發文件數 4459 件 2. 總發文件數 4468 件 執行率為 99.8%，達成原定目標值。
	(2)公文線上簽核比率	72%	74.06%	5.0%	100.00%	1. 電子來文線上簽核件數 8820 件 2. 電子來文紙本簽核件數 1835 件 3. 創簽稿線上簽核件數 340 件 4. 紙本來文線上簽核件數 0 件

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						5. 創簽稿紙本簽核件數 1373 件 共計 15289 件，線上簽核比率 74.06%

參、具體施政績效

一、推展原住民族教育

(一) 原住民學生課後扶植計畫：

112 年度核定本縣協會團體開辦 3 班，合計補助 137 萬元，受益學生人數 58 人。

(二) 鼓勵原住民學生發展多元智能補助計畫：

112 年度原民會核定本縣 104 萬 3,000 元，核定學校分別為五峰國中(音樂)、桃山國小(音樂)、錦屏國小(藝術)、花園國小(原住民族傳統運動)及自強國中(音樂)。

(三) 推展以民族教育為特色之學校本位課程計畫：

原住民族委員會 112 年度核定本縣尖石鄉新光國小共 23 萬 6,000 元，以培養學生文化學習力，實現文化薪傳之教育理念。

二、傳承原住民族語言與文化

(一) 傳承原住民族文化，112 年 1 月至 112 年 12 月期間補助以下團體：

- 1、核定本縣尖石鄉嘉樂社區發展協會辦理「新竹縣尖石鄉模範母親表揚暨推廣家庭教育深耕之社區發展有功人員表揚活動」，補助 20 萬元。
- 2、核定本縣葛夫大原住民傳統文化技藝協會辦理「新竹縣 112 年葛夫大理事長盃全國原住民傳統射箭賽」，補助 10 萬元。
- 3、核定本縣尖石鄉泰雅族伊萬沙布曾氏宗親會辦理「112 年親職互動慶祝母親節暨泰雅文化觀摩活動」，補助 2 萬元。

- 4、核定本縣原住民權益發展協會辦理「112年新竹縣原住民族文化慶典活動-歲時祭儀」2場次，補助65萬元。
- 5、核定本縣原住民就業暨文化推展協會辦理「112年新竹縣原住民盃慢速壘球錦標賽暨族語文化推動活動」，補助38萬元。
- 6、核定社團法人中華臺灣基督教曠野協會辦理「2023原住民教育文化夏令營」，補助2萬元。
- 7、核定本縣尖石鄉泰雅農產推展協進會辦理「泰雅傳統農業文化與當代農業運用研討會與文化教育宣導暨工作表揚活動」，補助2萬元。
- 8、核定本縣五峰鄉泰雅族生活文化協進會辦理「112年中秋祭傳統樂舞歌謠活動」，補助5萬元。
- 9、核定本縣北得拉曼人文生態觀光永續發展協會辦理「新竹縣尖石鄉泰雅傳統農業文化教育宣導活動」，補助3萬元。
- 10、核定社團法人台灣原住民南島產經文教關懷協會辦理「新竹縣112年度參加全國原住民健康操比賽活動訓練實施計畫」，補助8萬元。
- 11、核定本縣原住民勞工權益協會辦理「2023年五峰鄉原民族文化電影放映活動」，補助18萬元。
- 12、核定本縣尖石國小辦理「第8屆原住民族語單詞競賽全國決賽集訓增能計畫」，補助2萬元。
- 13、核定本縣大華學校財團法人敏實科技大學辦理「原住民族文化料理國際推廣交流活動」，補助2萬元。
- 14、核定本縣尖石國小辦理「新竹縣尖石國民小學(Klapay 葛菴拜民族實小)受邀參加2023InternationalYouthRoboTCompetition(IYRC)開幕晚會演出暨文化藝術交流參賽實施計畫」，補助10萬元。
- 15、核定本縣關西國小辦理「2023第四屆海峽兩岸學生棒球聯賽總決賽」，補助6萬元。

(二) 振興原住民族語言：

- 1、辦理原民會「112年度原住民族語保母獎助計畫」：112年原民會核定本縣族語保母名額19位、托育幼兒19位，補助經費99萬6,000元。
- 2、辦理原民會「112年度原住民族語言推廣人員設置補助計畫」：112年度原民會核定補助本府經費599萬1,548元整，以營造原住民族語言使用環境。

三、原住民社會服務與關懷救助：

- 1、本縣設置尖石鄉、五峰鄉及關西暨竹東鎮原住民族家庭服務中心3處，由財團法人至善社會福利基金會承接執行，112年度核定總經費771萬6,505元整，進用10名原住民社工人力。
- 2、本縣原住民族家庭服務中心購置設施設備執行計畫：強化本縣原住民族家庭服務中心友善之辦公及工作環境，充實增購新設備購置中心辦公室、晤談室、會議室、空調設備及其他符合社會福利服務業務推展之設施設備計32項。

四、輔導成立原住民文化健康站：為提供在地化之部落原住民長者初級預防照顧服務，保障其獲得適切的服務及生活照顧，原民會112年度補助經費計5,175萬8,234元，創造70名在地就業機會，目前服務長者人數約700人，設立22個文化健康站。

五、推動原住民樂舞人才培訓及認證機制

為推動新竹縣原住民樂舞表演產業發展，鼓勵族人投入原鄉樂舞創作及展演活動，藉此創造青年返鄉契機，本府向原民會爭取經費辦理「舞動原鄉·傳唱故事-新竹縣原住民樂舞表演團體與藝人認證暨整合行銷3年中程計畫（第三年）」，本（112）年度執行總經費140萬元（補助款70萬元，自籌款70萬元），培訓本縣原住民樂舞人才，提升藝人演出素質及行銷競爭力。

本年度採師徒制方式培訓，開設歌唱組及音樂組兩班，邀請業界具有實績之歌手或樂手擔任導師，共辦理12場次共48小時培力課程，培訓學員10位，並於8月辦理期末展演發表會1場。本計畫媒合學員進行實戰演出，提供駐唱及商演機會，本年度共計完成媒合80場演出。

六、推動原住民族多元產業發展2.0—部落產業升級計畫

本計畫經原住民族委員會核定112年「新竹縣原風325產業加速計畫」，核定經費1,248萬元（補助款800萬元，配合款124萬8,000

元)，輔導成立「有限責任新竹縣樂舞產業勞動合作社」，辦理產業人才培訓 527 人次，促進產業到訪人次 8,950 人次，創造就業機會 36 人，並組建錄音室、展演廳等樂舞產業場域，以促進原鄉樂舞產業發展，增加就業機會，創造原青返鄉契機。

七、新竹縣原住民族文化教育產業推廣中心：112 年度本府持續規畫營運經費，內部設置專管中心、部落大學組及創新育成組，112 年進館人次約為 4 萬 3 千人次；同時透過打造串連機制與『wah! 幾散竹東』產業市集連成一氣，成為新竹縣坐落在竹東的文化產業廊道。

八、發展原住民地區經濟業務

- (一) 編列縣款新台幣 180 萬元整，辦理 112 年度購置有機質肥料，供轄內原住民族地區從事農事耕作原住民農民施用。
- (二) 編列縣款新臺幣 126 萬元整補助本縣原住民族地區，辦理 112 年度農特產品展售促銷活動，活絡原鄉農特產品行銷通路，提昇原住民經濟收入。
- (三) 編列縣款新臺幣 30 萬 8 仟元輔導及推廣原住民族農特產品銷售，分別於水蜜桃季與甜柿季等相關農特產品出產季節採購農特產品，進行輔導推廣作業。
- (四) 辦理 112 年度「新竹縣冬季高山烏龍茶優良評鑑競賽」計畫：藉此計畫舉辦冬季高山烏龍茶優良茶評鑑競賽及行銷活動，加強本縣冬季原鄉高山烏龍茶之行銷推廣。

九、辦理「新竹縣原住民產業展銷中心」(WAH! 幾散竹東)推動計畫：

- (一) 新竹縣原住民族產業展銷中心「112 年度 Wah! 幾散竹東園區修繕工程」於 112 年 5 月 10 日決標施作，施作範圍包含 E1 餐廳屋頂防漏水改善、D 區遮陽改善、園區整體樹木修剪、木棧道整修及相關燈座水電修繕工程。
- (二) 園區依不同需求條件之業務項目分別辦理「112 年度新竹縣原住民族產業展銷中心營運管理勞務案」，112 年 1 月 4 日決標，由「群威行銷顧問有限公司」得標並開始履行契約，負責園區整年度基本營運及店家輔導管理工作；「112 年度新竹縣原住民族產業展銷中心行銷執行案」，112 年 3 月 23 日決標，由「峰辰股份有限公司」得標並開始履行契約，執行園區整年度行銷活動，包含 4 場次主題活動及每周末假日表演。

十、112 年度原住民部落特色道路改善計畫：辦理原住民地區村落道路及部落聯絡道路改善工程。本項計畫核定 6 件，經費合計新台幣 8,200 萬 8,349 元，中央補助款 6,970 萬 7,097 元，地方配合款 1,230 萬 1,252 元，由公所執行，目前皆已竣工。

十一、辦理原鄉部落老舊房屋合法化

本計畫於 105 年起至 112 年已核發 66 戶合法房屋證明、辦理 3 個原住民部落環境美化工程。本計畫至 113 起至 118 年，每年分別編列 200 萬元辦理「建物合法化」及 400 萬元辦理「部落環境美化工程」，持續落實原鄉土地正義，並透過美化及改善部落公共空間及景觀設施等，以強化部落意象，型塑部落文化自明性。

十二、原住民族地區國土計畫

- 1、依全國國土計畫指導，為尊重原住民族傳統文化與土地利用之特殊需求，且應充分瞭解部落實際生活需求，爰直轄市、縣（市）國土計畫大多將前開「原住民族部落範圍內之聚落」之國土功能分區劃設方式保留至第三階段國土功能分區圖劃設階段持續辦理。
- 2、內政部 110 年 12 月 27 日台內營字第 1100819114 號函核定補助本府「原住民族部落環境基本調查、部落溝通及國土功能分區劃設作業」經費新臺幣 1,340 萬元整(中央款 100%)，委託廠商辦理原住民地區國土功能分區劃設作業，本案執行期程為 111 年 1 月至 114 年 4 月，目前本標案已完成期末審查會議並已將原住民地區草圖移送地政處，刻正配合辦理國土審議作業。

十三、原住民族住宅改善

112 年度「經濟弱勢原住民建購及修繕住宅補助計畫」原民會補助經費新台幣 1,250 萬元，本府縣配合款 312 萬 5,000 元，總計 1,562 萬 5,000 元整。

(一) 建購住宅：42 戶申請，符合資格者 26 戶，補助經費共計 572 萬元。

(二) 修繕住宅：59 戶申請，符合資格者 45 戶，補助經費共計 452 萬 7,140 元。

十四、宜居部落建設計畫-安全防(減)災機能補助計畫：

本項計畫核定 1 件(112 年新竹縣部落永續建設藍圖規劃-部落安全防(減)類)，經費合計新台幣 909 萬元，中央補助款 800 萬元，地方配合款 109 萬元。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 優化原住民族通路經營平台	提升原住民就業人口數	100%	55
2. 強化原住民族福利	原住民族家庭服務中心	100.00%	
3. 復振原住民族語言	實施「原住民族語言推廣人員設置補助計畫」	100.00%	
4. 提升部落文化健康站照顧服務，深化部落長照	部落文化健康站照顧服務人次	100%	
5. 推展原住民族教育	新竹縣原住民族文化教育產業推廣中心入館人次。	100.00%	
6. 籌設都會區聚會所	籌設都會區原住民文化園區完成率	100.00%	
7. 研議貫通尖石、五峰鄉替代道路系統	設置替代道路完成率	100%	
8. 推展尖石五峰部落觀光	112 年度新竹縣原住民部落觀光產業振興計畫	100.00%	

二、共同面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	0%	27.95
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	91.98%	
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	58.54%	
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	100.00%	
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	50.00%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	100.00%	
	(2)公文線上簽核比率	100.00%	

四、績效總分

業務面(55%)	共同面(40%)	具體施政績效(5%)	總分
54.28	27.66	2.44	84.38

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	100%	<p>本處縣款聘僱人員共計2名，分別負責本縣部落大學業務及查緝原住民保留地違規占用及水土保持等業務，係屬無法精簡之人力：</p> <p>1. 本縣部落大學業務專職負責人員：本縣部落大學係為營造部落為學習的場所，為本縣原住民族建構合一的終身學習機制，係對原住民族文化保存及運用極具重要性之業務，其業務繁重，若精簡該項人力，本處業務恐無法負荷，進而影響業務品質。</p> <p>2. 查緝原住民保留地違規占用及水土保持專職人員：本縣原住民保留地一半以上土地皆存在有違規占用及水土保持問題，查緝原保地違規占用及後續處理，皆需耗費大量人力及時間，倘精簡該人力，將導致無法有效執行該業務。</p>
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	8.02%	<p>一、未達成原因說明：本處組成人員為辦理原住民相關業務，熟悉客語人員相對較少，通過族語認證者則較多，惟多為與族語業務相關之計畫型人員。</p> <p>二、解決對策：鑒於中央原民會要求原民機關之編制人</p>

			員皆須通過族語認證，建議以通過族語認證同仁列入考核分數。
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	41.46%	<p>一、未達成原因說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 工程部分依中央核定施工工期均跨年度結案。 2. 林業部分亦均於 112 年辦理轉正。 3. 文健站業務已請人民團體盡速辦理轉正作業。 4. 前述工作內容均多於年度完成，惟因跨年度核銷或轉正而造成執行率偏低。 <p>二、解決對策：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 公所依施工進度辦理請款，持續追蹤公所進度。 2. 請公所盡速辦理轉正作業。 3. 原住民族輔導工作科目項下獎補助費(文健站…等計畫)大部分皆已發生權責，為讓本縣承辦計畫之人民團體能順利執行業務，以預撥方式撥付經費，惟因憑證不及轉正故列入保留款造成無法列入執行率之情況。
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	50%	<p>112 年度目標數為 1 件性別分析報告及 2 件性別影響評估檢核表，已完成 1 件性別分析報告及 1 件性別影響評估檢核表。</p> <p>一、未達成原因:另案因計畫執行由中央原民會主辦，未有相關資料可提報，已向社會處反映。</p> <p>二、解決對策:未來將審慎評估擇定計畫進行性別影響評估。</p>

陸、績效總評

本處積極向中央部會爭取各項計畫與經費補助，努力於各項原住民族業務，充分讓本縣原住民族鄉親瞭解權益並提出申請，減輕經濟負擔、提升生活品質、營造優質環境，業務面向施政狀況執行達成率皆為 100%，績效良好。

為強化本處管考機制強化及行政效率提升，未來將加強計畫執行進度管控作業，鼓勵所屬同仁積極參與各種講座或訓練，俾瞭解計畫管理知能及施政計畫作業，在充分清楚組織定位、角色功能後，健全本處績效管理。