

新竹縣政府社會處 112 年度施政計畫績效報告

壹、前言

公平的新社會首在保障弱勢縣民，減少社會不公情形、加強支持家庭發揮生教養衛功能外，並積極協助弱勢家庭，維護其家庭生活品質，落實在地服務，讓兒童、少年、身心障礙者及長者均以家庭與社區中受到照顧與保護為優先，並考量本縣財政狀況，改革本縣社會福利政策，並運用公益彩券盈餘分配基金加強社會福利措施，讓社會福利措施做得更完善與合理，以落實「健全社福關懷，打造健康城市」的優質生活環境。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 推動長期照顧 2.0 服務	(1)提升社區關懷據點涵蓋率	86 點	92 點	3.0%	100.00 %	112 年度共設置 92 處據點，相較於 111 年 84 處據點，涵蓋率增加 4%。
	(2)佈建長照機構資源數	59 家	58 家	1.0%	98.31%	截至 112 年度止共特約 58 家機構，服務量能增加 9%。因原預計特約機構未及於 112 年申請特約，於 113 年送件並完成特約，爰 112 年未達成預定目標值。
2. 建構友善育兒環境，提升嬰幼兒照顧品質與福祉	(1)推動本縣社區公共托育設施	9 處	9 處	1.0%	100.00 %	112 年度已布建 9 處托育設施(3 處公設民營托嬰中心、4 處公共托育家園及 2 處托育資源中心)，合計收托 144 名嬰幼兒。新豐松柏及竹東頭重公設民營托嬰中心刻正布建中。 (3+4+2=9)
	(2)定期辦理托育人員	7 場次	7 場次	3.0%	100.00 %	112 年度本府共辦理 7 場托育人員專業訓練：

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	專業訓練					上半年，共計 3 場。 02/21~03/23(平日自費班)，參與人數共計 36 人。 03/04~04/29(假日自費班)，參與人數共計 36 人。 05/16~06/15(平日自費班)，參與人數共計 36 人。 下半年，共計 4 場。 07/08~08/26(假日補助班)，參與人數共計 36 人。 07/18~08/22(平日補助班)，參與人數共計 35 人。 10/21~12/03(假日自費班)，參與人數共計 36 人。 11/07~12/06(平日自費班)，參與人數共計 36 人。(3+4=7)
	(3)擴展托育資源中心服務量	7000 人次	22337 人次	3.0%	100.00 %	本縣目前有 2 處托育資源中心/親子館，首處為新竹縣托育資源中心，於 102 年開辦至今，原位於新竹縣婦幼館內，因新竹縣婦幼館自 112 年 3 月 15 日進行增建工程，爰暫搬至本縣第二體育場辦理；第二處為新竹縣親子夢想館，於 112 年 8 月 1 日開辦，位於本縣綜合社會福利館 2 樓，獲前瞻基礎建設補助在案，提供本縣 0-6 歲嬰幼兒

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						及其照顧者托育資源服務。 112 年度本縣 2 家托育資源中心/親子館共辦理親子活動 19 場，共 779 人次參與；嬰幼兒活動 77 場，共 1,435 人次參與；社區宣導 21 場，共 1,259 人次參與；嬰幼兒發展評估 12 場，共 184 人次參與；親子遊戲空間 1,019 場，共 1 萬 5,990 人次參與，總計所有活動及提供圖書與教、玩具借用人次 2,690 人次等，全年(112 年)共計服務 2 萬 2,337 人次。 (779+1,435+1,259+184+15,990+2,690=22,337)
	(4)管理綜合社會福利館	6980 人次	17409 人次	3.0%	100.00 %	綜合社會福利館於 112 年 8 月 1 日啟用，共計服務 1 萬 7,409 人次。(一樓為公設民營托嬰中心共服務 2,560 人次、二樓親子夢想館、三樓兒童及青少年中心共服務 1 萬 4,622 人次及四樓竹北區社會福利服務中心共服務 227 人次)(2,560+14,622+227=17,409)
	(5)持續托育補助福利政策	100%	100%	1.0%	100.00 %	112 年 1 月起未滿 2 歲暨延長 2-3 歲兒童公共化及準公共托育補助取消排富限制，112 年補

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						助總人次為 3 萬 2,312 人，補助總金額為 2 億 4,459 萬 5,750 元整。 (32,312÷32,312×100=100)
3. 保障身心障礙者權益、鼓勵社會參與、提升身心障礙者家庭生活品質	(1)復康巴士服務	32000 趟次	55003 趟次	3.0%	100.00 %	112 年復康巴士實際趟次第一季為 11,609 趟次；第二季為 13,973 趟次；第三季為 14,949 趟次；第四季為 14,472 趟次，全年度共計已提供 5 萬 5,003 趟次服務。 (11,609+13,973+14,949+14,472=55,003)
	(2)身障生活輔具補助申請服務	1000 人次	1569 人次	2.0%	100.00 %	112 年身障生活輔具補助申請服務共計 1,569 人次，未來將持續推廣本項服務。(第一季 382 人次、第二季 369 人次、第三季 400 人次、第四季 418 人次)(382+369+400+418=1569)
4. 推動社會福利社區化	(1)社福志工人力增長	150 人	323 人	3.0%	100.00 %	111 年社福志工人數為 1 萬 3,645 人，112 年社福志工人數為 1 萬 3,968 人，共計新增 323 人。原訂目標值為 150 人，現達成目標值為 323 人，達成度為 100%。(13,968-13,645=323)
	(2)增設或修繕社區活動中心(含充實設備)	15 間	93 間	2.0%	100%	為提升社區活動能量，若社區設備不足或需要修繕(含充實設備)，即可申請，並由本府工務處主辦，依據工務處統

關鍵策略目標	績效指標	原定 目標值	達成 目標值	權重	達成度 (%)	達成情形
						計資料，112 年度 1 月至 12 月，申請修繕社區活動中心(含充實設備)，共計 93 間。
5. 透過社會救助方案，協助弱勢家庭免於困頓、扶助自立，建構完善社會安全防護網	弱勢家庭自立脫貧服務	25 戶	30 戶	3.0%	100.00 %	112 年度本府輔導共計 30 戶低收入及中低收入戶加入希望存摺、以工代賑及國軍脫貧計畫，以利及早脫離貧窮。(希望存摺:14 戶、以工代賑:8 戶、國軍脫貧:8 戶)(14+8+8=30)
6. 臺灣我的家不分你我他〈她〉-新住民照顧輔導服務	結合公私部門共同辦理新住民合作交流多元方案	6 活動場次	26 活動場次	3.0%	100.00 %	新住民家庭服務中心以五大支持為中心點辦理不同方案協助新住民生活適應相關活動及課程，112 年度共辦理 26 場相關活動，包含個人支持(共辦理 2 個方案，5 場次活動)、家庭支持(共辦理 3 個方案，6 場次活動)、社會支持(共辦理 4 個方案，7 場次活動)、經濟支持(共辦理 1 個方案，1 場次活動)、資訊支持(共辦理 3 個方案，7 場次活動)，112 年度合計服務人次共 6,411 人。 (5+6+7+1+7=26)
7. 社會安全網計畫	(1)提供脆弱家庭支持服務(含活動)	700 人次	2509 人次	3.0%	100.00 %	112 年提供脆弱家庭支持服務共 2,509 人次。(竹北中心 227 人次、竹東中心 580 人次、新埔中心 340 人次、新湖中心 353 人次及橫山中心：1,009 人)

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						次)(227+580+340+353+1,009=2,509)
	(2)兒少未來教育發展帳戶申請比率	60%	60%	3.0%	100.00%	112 年開戶人數為 436 人，符合資格人數 725 人，累積開戶率 60%。 (436÷725×100=60)
	(3)建置社會福利服務中心	1 處	1 處	3.0%	100.00%	新湖區社福中心於 112 年 11 月 20 日開工，並於 112 年 12 月 21 日竣工，預計於 113 年 2 月 5 日辦理開幕揭牌儀式。
	(4)辦理親職教育活動	20 場次	48 場次	3.0%	100.00%	112 年親職教育活動共舉辦 48 場次。(竹北中心 6 場、竹東中心 3 場次、新埔中心 9 場次、新湖中心：13 場次、橫山中心 17 場次)(6+3+9+13+17=48)
8. 新竹縣婦幼館	婦幼館二樓增建工程	30%	41.78%	2.0%	100.00%	本案於 111 年 11 月 14 日決標，112 年 2 月 8 日進行開工動土典禮，112 年 3 月 15 日開工，112 年 9 月 7 日上梁典禮，截至 12 月 31 日預計工進 36.26%，實際進度 41.78%
9. 預防家庭暴力及建構性別平等相關保護網絡	(1)提升社會大眾對性別暴力問題的預防意識	24 社區數	24 社區數	2.0%	100.00%	112 年共有 24 個社區發展協會(芎林鄉永興社區、新埔鎮南平社區、竹北市竹北社區、竹北市新國社區、湖口鄉湖鏡社區、湖口鄉波羅社區、湖口鄉德盛社區、新埔鎮北平社區、新埔鎮文山社區、新埔鎮內立社區、竹東鎮員山社區、竹東鎮二重社

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						區、芎林鄉新鳳社區、新豐鄉福興社區、新豐鄉瑞興社區、新豐鄉新豐社區、寶山鄉山湖社區、橫山鄉橫山社區、北埔鄉南外社區、芎林鄉芎林社區、芎林鄉文林社區、芎林鄉中坑社區、北埔鄉大林社區及北埔鄉南埔社區。)參與性別暴力社區初級預防相關計畫，在各社區村里中宣導性別暴力預防概念，提升社會大眾對性別暴力預防意識。
	(2)提升家庭暴力被害人安全，降低高危機親密關係暴力死亡案件及重複受暴情形	28 場次	28 場次	3.0%	100.00 %	112 年共辦理 28 場高危機會議暨教育訓練。(每月辦理 2 場次家暴高危個案網絡會議暨教育訓練，共 24 場次，5-6 月辦理家庭暴力安全防護網教育訓練共計 4 場次)112 年進案列管討論之高危機個案計有 250 人，有效預防家庭暴力的再發生及避免個案再重複受暴的頻率。(24+4=28)
10. 老人福利政策	(1)辦理縣民意外保險	100%	100%	1.0%	100.00 %	112 年度實際核銷金額為 5,456 萬 3,274 元，申請核銷金額為 5,456 萬 3,274 元，達成目標值為 100%。 (54,563,274÷54,563,274×100=100)
	(2)發放敬老福利津貼	100%	100%	1.0%	100.00 %	112 年度審查合格人數為 3 萬 5,821 人，實際發放人次為 3 萬 5,821

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						人。 (35,821÷35,821×100=100)
	(3)發放重陽敬老禮金	100%	100%	1.0%	100.00%	112 年度敬老禮金審查合格人數為 2,875 人，實際發放人數為 2,875 人，達成目標值為 100%(2,875÷2,875×100=100)
	(4)每月發放敬老愛心卡補助	100%	100%	1.0%	100.00%	112 年申請核銷金額為 2,716 萬 0,738 元，實際核銷金額為 2,716 萬 0,738 元。 (27,160,738÷27,160,738×100=100)
	(5)老人免費健康檢查	100%	100%	1.0%	100.00%	112 年度實際健檢人數為 8,306 人，完成健檢人數為 8,306 人。 (8,306÷8,306×100=100)

二、共同面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理机制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	50%	72%	5.0%	100.00%	本處於 110 年 12 月 8 日奉准同意核增 7 名職員(科長 2 名及社會工作師 5 名)，依策略內容應相對精簡聘僱人員 7 人或臨時人員 14 人。本處於 111 年減列 3 名聘用人員、1 名約僱人員及 112 年減列 1 名約僱人員，總計已精簡 5 名聘僱人員，達成率 72%。(5÷7×100=72)
2. 提升公務人	單位公務人員	42.4%	41.48%	5.0%	97.83%	截至 112 年 12 月 31 日

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	及聘僱人員客語認證完成率					本處計有 135 名公務人員及聘僱人員，其中 56 人通過客語認證，通過率為 41.48%。 ($56 \div 135 \times 100 = 41.48$)
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	85%	96.51%	10.0%	100.00%	112 年度預算數為 4,926,427,000 實支數為 4,123,409,137 應付數為 129,620,636 節餘數為 475,538,994 控留數為 25,847,000 預算執行率 96.51%。
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	1 件數	1 件數	5.0%	100%	性別分析 112 年度件數共 1 件，為育齡婦女社會福利使用狀況性別分析。
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	2 件數	2 件數	5.0%	100.00%	112 年共提供 2 件性別影響評估。(竹東區高關懷少年輔導服務方案及性別暴力社區初級預防推廣補助作業計畫)
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	97%	97.23%	5.0%	100.00%	112 年電子發文件數共 32,836 件 發文總件數共 33,770 件 執行率為 97.23%，達成原定目標值。
	(2)公文線上簽核比率	72%	76.59%	5.0%	100%	112 年電子公文收文總數為 56,510 件 紙本來文線上簽核數為 0 件 自創簽稿數為 3,368 件 公文線上簽核件數為 78,176 件

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						公文線上簽核比率為76.59% 執行率為76.59%，達成原定目標值。

參、具體施政績效

一、社政業務-身心障礙福利

- (一) 因應身心障礙人口與福利需求增加編列預算，以推展法定之身心障礙福利服務：自 99 年編列身心障礙預算 4 億 9,978 萬元增加至 112 年約 9 億 1,136 萬元，嘉惠約 2 萬 3,000 位身心障礙者。
- (二) 配合 ICF 新制身心障礙鑑定與需求評估之實施，新增福利服務方案，並主動提供相關訊息，以提升弱勢族群知的權利：如新增自立生活支持服務、生活重建、家庭托顧、照顧者支持、照顧者訓練及研習等身心障礙福利服務方案，並成立身心障礙個案管理中心、身心障礙需求評估中心、設立手語翻譯視訊服務、設置聽力評估室等，連結相關資源提供必要之協助及持續性之支持，以提升服務品質與績效。

二、社政業務-社會發展工作

- (一) 社區發展工作：自 108 年成立社區培力育成中心，希冀藉由專業團隊之陪伴制度，推動社區發展工作之輔導及資源整合，提升社區整體能量。

自 109 年起，積極推動社區發展工作補助作業計畫，協助立案社區發展協會實現社區福利服務社區化的理念。112 年共有 33 個社區發展協會參與補助計畫，提出包括社區長者、兒童、少年、婦女及新住民等 25 項社區福利服務方案。本計畫不僅延續過去對特定群體的照顧，展現了對多元社區發展的實踐。

- (二) 志願服務：本縣志願服務各目的事業主管機關共同落實推動各項志願服務工作，志願服務運用單位截至 112 年底，計有 380 隊，1 萬 3,968 名志工；本縣志願服務推廣中心持續辦理志願服務相關訓練共計 9 場次，共計參與 538 次；112 年補助社福類運用單位投保志工意外團體保險費計畫，強化志工權益保障；推動時間銀行試辦計畫、企業志工服務等專案，持續提升志願服務人力及能

量，展現公私協力合作精神，加速實踐「幸福竹縣，眾志成城」之願景。

三、社政業務-推行社運工作

為活絡全民經濟，導正縣民正當休閒活動，落實社會教育及社會運動工作，據以有效提昇民眾精神與生活品質，並結合政府與民間力量共同推展各項社會福利活動，以促進轄內團體成長；為期順利推行社運工作，於 112 年度補助各社區、社團、機關及學校等單位辦理約 7 千餘項活動。

四、社政業務-社會救助工作

- (一) 急難救助：接獲通報後，強化社會安全網-急難紓困實施方案，急難救助於 3 天內訪視及撥款。積極協助突遭變故致生活陷困民眾，提供及時經濟紓困，扶窮濟急減少家庭不幸。112 年度共計協助 368 個家庭渡過難關。
- (二) 救助金專戶：為有效結合民間資源，增加救助事業辦理彈性及效能，接受善心民眾捐贈，捐款用於協助無法取得法定社會福利津貼/補助或津貼/補助不足以支應必要支出之弱勢民眾。112 年度接受捐贈共 641 萬 6,223 元，並支出 589 萬 3,671 元。
- (三) 結合民間資源，提供急難救助及三節慰問禮金：透過結合轉介民間資源，如統一企業社會福利慈善事業基金會、財團法人蔡衍明愛心基金會、財團法人仕招基金會、新竹物流、財團法人慶福社會福利慈善事業基金會、雲吉資本有限公司、臺灣期貨交易所股份有限公司等單位及善心民眾協助弱勢家庭，112 年提供經濟補助共 1,184 戶，物資協助共 2,246 戶。
- (四) 街友服務送愛心：提供餐食服務、物資沐浴、盥洗、理髮、訪視服務、年節活動、轉介就業服務或職業訓練、申請及提供社會福利服務及轉介收容等服務，並辦理大新竹區街友暨獨居老人尾牙、端午節走動式關懷訪視、中秋節定點式關懷，讓街友感受社會溫暖，也幫助其早日自立更生，112 年共計提供 3,028 人次服務。
- (五) 擴展遊民多元服務：提供走動式及定點式關懷訪視，對無家可歸之遊民，提供安置、醫療及輔導等照顧。
- (六) 辦理物資銀行：建立物資資源、個案管理系統及網路平臺，統一調度、分配，整合及強化縣內慈善資源，並由社福中心建立在地

據點，即時提供協助，以物資濟助弱勢邊緣家庭，維繫其基本生活功能。112 年度接受善心人士及機關行號捐贈食(實)物約市價新臺幣 932 萬 4,799 元, 估計逾 8,700 人次受惠。

- (七) 辦理以工代賑：為協助低收入戶及中收入戶脫貧服務，擴大扶助經濟邊緣戶，由本府編列預算，增加弱勢民眾工作機會，穩定收入改善家庭生活，112 年度提供 10 位以工代賑職缺。
- (八) 開辦低收入戶及中低收入戶家庭自立脫貧方案：為協助低(中低)收入戶自立脫貧，提供希望存摺資產累積方案，以專案方式輔導低(中低)收入戶家庭自立脫貧。112 年度共辦理 4 場次課程講座，提供案家諮商共 52 場，共計 150 人次受益。
- (九) 開辦經濟弱勢家庭促進就業及教育培力方案服務計畫：提供社勞政聯合就業服務及教育培力補助，協助低收入戶及中低收入戶改善家庭經濟狀況，並透過社會參與及資訊設備費用補助，提升戶內就讀高中職以上學生之資訊運用知能，提升人力資本，112 年總計服務 595 人次。
- (十) 為政府協助經濟弱勢家庭之重要政策措施，藉由鼓勵家長及孩童長期(18 年)儲蓄，並提供理財教育、家庭服務等配套，為經濟弱勢家庭的孩童累積未來教育及生涯發展之基金，讓孩童的未來更有希望，截至 112 年底，加入方案儲蓄人數共計 436 人。
- (十一) 為落實政府照顧弱勢族群政策，改善社會福利服務資源資訊散亂及福利服務申辦過程繁雜，將建置跨機關服務流程整合、加強民眾業務查詢之便利性，發展一站式數位服務，提升民眾福利服務資源取得之便利性，並以系統化、結構化方式進行資料分類，提升服務人員之服務品質與效率。112 年度服務使用共計 6,512 人次。

五、社政業務-老人福利工作

(一) 長者免費健康檢查

辦理年滿 65 歲之長者免費健檢，自 112 年起擴大服務對象至 55 歲以上原住民，並提供免費專車接送。本府共計與 9 家醫療院所合作(台大醫院竹東分院、榮民總醫院新竹分院、東元醫院、大安醫院、新仁醫院、仁慈醫院、竹信醫院、林醫院及中國醫藥學院)。112 年已於 8 月 1 日至 9 月 30 日辦理完成，提供 8,306 人次服務。

（二）敬老乘車卡服務

自 100 年 6 月份推動敬老乘車卡免費乘車電子票證，可搭乘新竹客運、金牌客運、苗栗客運、中壢客運、國光客運及日豪客運(112 年 11 月 8 日起開通)及科技之星。自 111 年起，更新增計程車服務，可搭乘四大車隊：台灣大車隊、大都會車隊、紅帥衛星車隊及第一中華車隊；自 112 年 8 月 1 日起擴大補助範圍，可使用敬老愛心卡搭乘台鐵，凡搭乘起迄站其中一站為新竹區域 20 個臺鐵站點，單趟次最高補助 50 元。截至 112 年製卡核發共 7 萬 7,324 張。

（三）調升敬老福利津貼

為保障老人經濟生活安適，減輕家庭子女負擔，自 108 年 1 月 1 日起，65 歲以上長者，每人每月敬老福利津貼由 1,500 元調高至 3,000 元，100 歲以上長者，每人每月發給 8,000 元。112 年共發放 42 萬 9,843 人次，發放金額計 12 億 7,507 萬 9,000 元整。

（四）發放敬老禮金

為擴大照顧更多 65 歲以上之長者，同時兼顧本府財政負擔，針對 94 年 8 月 1 日以後設籍本縣並居住滿 10 年以上長者，經排富後，自 111 年起每年發放 1 萬元敬老禮金。112 年度共發放 2,875 人次，金額 2,875 萬元。

（五）建立社區照顧關懷據點及醫事 C 據點

本府鼓勵民間團體設置社區照顧關懷據點，結合當地人力、物力及相關資源，提供在地的預防照護服務，加值辦理社區整體照顧服務；服務包括：提供關懷訪視、電話問安諮詢及轉介、餐飲服務、健康促進活動等多元服務。112 年度本縣成立據點共(含醫事 C 級巷弄長照站及文化健康站)129 處，據點村里涵蓋率為 67%。

（六）中低收入老人假牙補助

為促進老人口腔健康，辦理中低收入老人補助裝置假牙，依缺牙狀況製作活動假牙，最高補助 4 萬 4,000 元，每 5 年可申請一次，另外可申請假牙維修費用，如增加假牙顆數、假牙破裂維修等，每年最高補助 6,600 元。112 年共核定補助 43 人，補助金額 135 萬 9,400 元。

（七）中低收入老人修繕住屋補助

為協助改善中低收入老人住屋設施設備，於 102 年 1 月 14 日發布中低收入老人修繕住屋補助辦法，補助對象為年滿 65 歲，設籍且實際居住於本縣，並符合中低收入老人生活津貼資格者，以戶為單位，最高補助 10 萬元，三年內不得重複申請。112 年補助 1 戶，補助金額 1 萬 6,000 元。

(八) 布建長照資源服務網

為協助失能者可在家庭及社區生活，延緩老化，並分擔家庭照顧者負擔，維持家庭正常功能、提供就業機會，布建轄內長期照顧服務網絡，建置照顧及專業服務、交通接送、輔具購租及無障礙環境改善服務等四大類 17 項服務。

- 1、截至 112 年底共設置 25 家居家式長照機構，服務人數 112 年共 3,125 人，受益人次累計 191 萬 9,064 人次，並提供居服員工作機會，自 108 年 220 位居服員成長至 112 年 780 人。
- 2、交通接送服務自 108 年 13 輛成長至 112 年 12 月共 76 輛交通接送車，可接送長者至桃竹苗地區醫院及長照服務機構，112 年 1 至 12 月計服務 9 萬 2,732 人次。
- 3、輔具購租及居家無障礙環境改善：提供失能長者租購輪椅等 49 項各類輔具及改善居家生活無障礙環境，例如安裝扶手、改善浴室等，以提供合宜無障礙居住環境，增進長者居家生活安全，自 112 年 1 至 12 月申請 12,241 件數，補助經費 2,268 萬 4,632 元。

六、社政業務-縣民團體意外保險

- (一) 自 100 年 7 月起開辦全國第一個新竹縣民團體意外傷害保險，已協助 2,108 個家庭減輕負擔，理賠金額共計 6 億 3,240 萬，理賠比率達 89.82%。凡年滿 15 歲以上，且設籍於本縣 6 個月以上之民眾，每人保障額度為 30 萬元身故保險金。112 年申請案件數計 139 件，理賠件數 124 件，理賠金額計 3,720 萬元。
- (二) 113 年 1 月 1 日起轉型為「急難救助意外事故致死救助金」，以延續縣民保險辦理之目的，保障縣民；凡年滿 15 歲以上並設籍新竹縣滿 6 個月以上之民眾，自 113 年 1 月 1 日起發生意外傷害事故致死者，於死亡發生日起 6 個月內提出申請，符合申請資格者補助意外事故致死救助金 30 萬元。

七、社政業務-兒童少年福利

本縣首家托育資源中心自 102 年 6 月 17 日開辦以來廣受縣民好評，提供 0-6 歲嬰幼兒新手父母完整的托育服務諮詢、幼兒照顧諮詢、親職教育、親子活動及圖書與教玩具借用服務等，以降低縣民育兒支出。另於 112 年 8 月 1 日開辦第二處親子夢想館，以提供更多 0-6 歲嬰幼兒及照顧者托育資源服務。

- (一) 辦理活動方面，平日除積極舉辦嬰幼兒及親子活動外，更於特別節日舉辦大型親子活動，以營造歡樂節慶氣氛，並增進親子互動機會。
- (二) 充實軟硬體方面，積極添購硬體設備，目前已備有豐富的 0-6 歲適齡嬰幼兒圖書與教、玩具，以滿足本縣縣民借閱(用)之需求。
- (三) 另為提供托育資訊便利性，亦成立臉書粉絲團，定期公布本中心最新托育資訊，民眾除可以透過粉絲團報名各項活動外，亦可在臉書上詢問托育相關資訊，進而與其他同樣育有 0-6 嬰幼兒的家長交流意見及分享育兒心得。
- (四) 為豐富本縣托育資源中心的功能性與提供育有 0-6 歲嬰幼兒之家庭親臨托育資源中心享用硬體設備資源，設立親子遊戲室，親子遊戲室內依使用需求規劃各區域供縣民預約於開館時間入內遊玩。
- (五) 112 年度本縣 2 家托育資源中心/親子館共辦理親子活動 19 場，共 779 人次參與；嬰幼兒活動 77 場，共 1,435 人次參與；社區宣導 21 場，共 1,259 人次參與；嬰幼兒發展評估 12 場，共 184 人次參與；親子遊戲空間 1,019 場，共 1 萬 5,990 人次參與，總計所有活動及提供圖書與教、玩具借用人次等，全年(112 年)共計服務 2 萬 2,337 人次。

八、社政業務-婦女福利工作

(一) 新住民家庭服務中心

新住民家庭服務中心，主要服務對象為 3 年內因婚配來台之新住民及其家庭之輔導，使其儘速適應臺灣社會，維護其權益，並建全家庭功能。本縣新住民家庭服務中心主要服務項目包含 5 大類支持服務、關懷輔導新住民生活適應及融入社會，促進多元文化認識，並提供新住民家庭各項福利資訊，建立新住民家庭資源網絡，協助發展健全及達到和諧之家庭關係。112 年度已辦理新住民計畫力培訓課程、社福通譯暨關懷員培訓、新住民家庭休閒交流暨親子活動、串串新生活適應講座、心理諮商服務、築親庭成長

互動交流、志工服務專業課程、志工督導會議、志工聯誼活動、社區宣導活動、新住民母國文化推展及分享、新住民主題市集、新住民 podcast 節目培力課程及製作等超過 15 項活動及課程，112 整年度服務人次達 6,411 人。

- (二) 為推展新住民福利服務，本府透過跨局處合作並結合各民間團體資源，於 112 年 12 月 9 日假竹北市文化公園舉辦 2023 年國際日移民嘉年華會活動，包含表揚本縣十三鄉(鎮、市)公所推薦模範新住民家庭及新住民學習楷模外、新住民文化展覽、新住民文化體驗區、新住民文化舞蹈表演、各單位業務宣導及異國文化故事區等，藉此活動使本縣新住民家庭及縣民鄉親共同參與在地生活及體豐富多元文化，同時亦展現本府持續關懷新住民及其家庭，約 800 人參與活動。

九、社政業務-社會工作

- (一) 處遇服務專業大躍進-112 年兒少保護工作執行成效：

專業社工人力處理兒少保護案件：本府 112 年 1 至 12 月間兒童保護社工人力為 2 督 12 員，均為大學社工系畢業，從事兒少保護工作年資平均已達 3.6 年，學經歷併足。112 年度進行兒少保護通報案件調查 563 案，緊急保護及延長安置 27 案。另，本縣 112 年兒虐死亡案件為 1 件，重大兒虐案件 1 件，有依規召開重大個案檢討會，邀請所有網絡單位參加，針對成因及預防措施逐項檢討，以求防杜兒虐案件。

- (二) 辦理家庭暴力安全防護網方案：

針對親密關係家庭暴力個案進行危險分級，定期召開網絡會議，將高危機個案納入會議列管，預防重大家暴（致死）事件發生，112 年進案列管討論之高危機個案計有 250 人，有效預防家庭暴力的再發生及避免個案再重複受暴的頻率。

- (三) 弱勢家庭兒童及少年生活扶助

112 年扶助之家庭數計有 1,261 戶，受益之兒童及少年人數有 1,589 人，全年扶助之兒少計有 1 萬 6,931 人次，補助金額計新臺幣 6,552 萬 9,166 元。

- (四) 新竹縣社會福利服務中心

- 1、本縣社會福利服務中心以強化家庭、支持家庭為目標，提供「以家庭為中心、以社區為基礎」的全方位社會福利服務，使弱勢家庭成員能獲取足夠的機會、能力或資源等支持，以因應生命中風險事件所產生之危機，進而建立家庭支持網絡系統。
- 2、服務對象為設籍及實際居住本縣之有多重問題需求之脆弱家庭，提供福利諮詢、心理及情緒支持、資源連結等個案管理服務，另主動辦理支持、成長性團體、親職教育、成長講座及社區活動等方案，協助弱勢家庭恢復生活常軌，促進家庭功能之發揮。竹北區、竹東區、新湖區、新埔區及橫山區社會福利服務中心 112 年辦理情形如下：

(1)脆弱家庭個案服務：共計 1,026 案次。

(2)社區/福利服務方案(親子活動、成長講座暨社區活動)：共計 151 場，4,946 人次。

(3)團體方案：共計 12 梯次、26 場次，860 人次。

(4)社區宣導：共計 44 場，5,634 人次。

(5)網絡聯繫會議：共計 16 場次，592 人次。

(6)公私協調會議：共計 9 場次，96 人次。

(7)個案研討會議：共計 12 場次，223 人次。

(8)社福中心社工人員專業訓練：共計 14 場次，384 人次。

(9)社區及資源拜訪：共計 9 處。

(10)結合內政部移民署新竹工作站辦理新移民行動服務車駐點服務及手作護唇膏 DIY 體驗課程：共計 1 人次。

(11)結合勞動部竹北就業服務站辦理就業轉介輔導駐點服務：8 人次。

(12)培力社區成立兒少服務據點 2 處，服務兒少 1,686 人次。

十、社會救濟-社會救濟工作

(一) 112 年度核列中低收入老人生活津貼 1.5 倍以內(含括低收)計 1,762 人，核列中低收入老人生活津貼 1.5 倍至 2.5 倍計 690 人，核列人數合計 2,452 人。

(二) 112 年度核列低收入家庭共 1,879 戶(共 3,947 人)；中低收入戶家庭共 983 戶(共 2,847 人)。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 推動長期照顧 2.0 服務	(1)提升社區關懷據點涵蓋率	100.00%	54.98
	(2)佈建長照機構資源數	98.31%	
2. 建構友善育兒環境，提升嬰幼兒照顧品質與福祉	(1)推動本縣社區公共托育設施	100.00%	
	(2)定期辦理托育人員專業訓練	100.00%	
	(3)擴展托育資源中心服務量	100.00%	
	(4)管理綜合社會福利館	100.00%	
	(5)持續托育補助福利政策	100.00%	
3. 保障身心障礙者權益、鼓勵社會參與、提升身心障礙者家庭生活品質	(1)復康巴士服務	100.00%	
	(2)身障生活輔具補助申請服務	100.00%	
4. 推動社會福利社區化	(1)社福志工人力增長	100.00%	
	(2)增設或修繕社區活動中心(含充實設備)	100%	
5. 透過社會救助方案，協助弱勢家庭免於困頓、扶助自立，建構完善社會安全防護網	弱勢家庭自立脫貧服務	100.00%	
6. 臺灣我的家 不分你我他〈她〉-新住民照顧輔導服務	結合公私部門共同辦理新住民合作交流多元方案	100.00%	
7. 社會安全網計畫	(1)提供脆弱家庭支持服務(含活動)	100.00%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
	(2)兒少未來教育發展帳戶申請比率	100.00%	
	(3)建置社會福利服務中心	100.00%	
	(4)辦理親職教育活動	100.00%	
8. 新竹縣婦幼館	婦幼館二樓增建工程	100.00%	
9. 預防家庭暴力及建構性別平等相關保護網絡	(1)提升社會大眾對性別暴力問題的預防意識	100.00%	
	(2)提升家庭暴力被害人安全，降低高危機親密關係暴力死亡案件及重複受暴情形	100.00%	
10. 老人福利政策	(1)辦理縣民意外保險	100.00%	
	(2)發放敬老福利津貼	100.00%	
	(3)發放重陽敬老禮金	100.00%	
	(4)每月發放敬老愛心卡補助	100.00%	
	(5)老人免費健康檢查	100.00%	

二、共同面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	100.00%	39.89
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	97.83%	
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	100.00%	
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	100%	
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	100.00%	
5. 提升行政效率推動公文無	(1)公文電子交換比率	100.00%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
紙化作業(其他)	(2)公文線上簽核比率	100%	

四、績效總分

業務面(55%)	共同面(40%)	具體施政績效(5%)	總分
53.42	38.10	2.14	93.66

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	2.17%	一、客語認證考試仍具有其難度，本處同仁參加考試未能全數通過。 二、解決對策：113 年持續鼓勵同仁報考，並俟人事處辦理之客語認證基礎班開放報名後，積極鼓勵同仁參訓，以利取得客語認證，提升本處完成率。
1. 推動長期照顧 2.0 服務	(2)佈建長照機構資源數	1.69%	一、因原預計特約機構 1 家未及於 112 年申請特約，於 113 年送件並完成特約，爰 112 年未達成預定目標值。 二、解決對策：關注新設立及有意願與本府特約之單位，加強協助相關行政事宜。

陸、績效總評

本處持續落實社會救助措施，建構社會安全防護網，安貧、脫貧與防貧。並積極推動資源整合平台，連結民間財力、物力與人力，構築弱勢族群福利服務輸送機制。依個別需求、家庭與社區支持及社會參與之核心價值，建置多元化身心障礙福利體系。培力民間團體，共構夥伴關係，整合公、私資源體系，攜手營造友善無礙之社會環境。推動性別平等之倡導與深化自社會之基層逐步建立性別平等之意識，使整體之社會觀念成為性別相互尊重、友善之體系。促使婦女能在其家庭及職場、角色達致和諧、平衡，並促進婦女社會參與。強化長期照顧服務，維護失能長者尊嚴。提高長者社會參與，增進長者身心健康。深耕照顧據點，增進社區關懷。強化網絡團隊合作，落

實三級預防概念，並維護兒童少年權益預防兒虐及家庭暴力，營造樂齡宜居的生活環境。

112 年績效考評本處業務面向計 25 項，共 24 項達標，共同面項計 7 項，共 6 項達標，總計訂定 32 項衡量指標，共 30 項達成目標，達成率達 93%。本處年度績效目標值且執行績效良好，兼顧公平正義原則，並運籌有限資源，以全方位關懷完善社福為目標，提升食、醫、住、行、育、樂等各項公共服務品質、打造本縣成為一個老、中、青、幼等各種年齡層都適宜居住、快樂生活的健康城市。