

新竹縣政府勞工處 112 年度施政計畫績效報告

壹、前言

為強化勞資爭議處理機制、做好工會輔導及推動勞工安全衛生教育與宣導；加強勞動檢查以保障勞工權益，增進勞工福祉；加強失業者及身心障礙者的就業能力，實施職業訓練及妥善就業服務，以降低本縣失業率；又為做好本縣外籍勞工生活管理，積極辦理外勞業務諮詢與查察事項。

年度施政目標如下：

一、保障勞工基本勞動條件，維護勞工權益。

二、加強國民就業能力，安定勞工生活。

三、推動職場安全文化，建構勞工安全工作環境。

四、保障勞工退休生活，依法提撥退休準備金。

五、健全勞資溝通機制，協調勞資合作，促進勞資和諧。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 加強事業單位勞動檢查，維護勞工基本勞動條件，保障勞工權益	辦理事業單位勞動檢查及訪視之家數	100%	108%	10.0%	100%	112 年檢查 1191 家數 $\div 1100 \text{ 家數} \times 100\% = 108.27\%$
2. 加強就業服務，以安定勞工生活	(1) 委託辦理身心障礙者支持性就業服務人數	110 人	142 人	4.0%	100%	針對縣身心障礙者提供個別化就業媒合措施，112 年服務 142 人為身心障礙者尋找合適的工作。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	(2)求職就業媒合率：輔導失業民眾就業，提供企業求才資訊	50%	54%	3.0%	100%	配合勞動力發展署桃竹苗分署竹北就業中心一同辦理徵才活動及協助一般民眾求職，提升就業媒合率，112 年度就業媒合率為 54%。 媒合成功人數 35,214 人/登記求職人數 64,716 人=54.4%
	(3)照顧服務人員培訓課程結業比率	95%	98.8%	3.0%	100%	配合在地就養政策，辦理照顧服務員職業訓練，輔導學員完訓後獲得結業證書，結業率以 98.8%。 結訓 251 人/開訓 254 人=98.8%
3. 推動職場安全文化，建構勞工安全工作環境，落實安全衛生自主管理，預防職業災害發生。	針對縣內 100 人以下之事業單位，邀請加入安全衛生家族。	20 家	21 家	5.0%	100%	達成招集 21 家事業單位加入本縣安全衛生家族，辦理家族成員 2 場次教育訓練及個別專業安全輔導。
4. 保障勞工退休生活，督促輔導事業單位依法足額提撥勞工退休準備金。	對於符合勞動基準法退休年資勞工之事業單位，依法督促補足勞工退休準備金差額之事業單位涵蓋率	95%	100%	10.0%	100%	已依法補足差額家數 1064 家÷本縣轄內勞工退休準備金全部家數 1064 家×100%=100%
5. 健全勞資溝通機制，化解勞資爭議，和諧勞資關係。	(1)受理完成調處勞資爭議，解決勞資紛爭件數	500 件	513 件	10.0%	100%	112 年完成調處勞資爭議，解決勞資紛爭件數 513 件÷目標值 500×100%=102.6%

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	(2)提升工會評鑑輔導涵蓋率	80%	83%	10.0%	100%	本縣工會總數：176家，112年度接受評鑑家數：146家，目標達成率83%。

二、共同面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理机制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	50%	0%	5.0%	0.00%	無精簡聘僱、臨時人力。
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	42.4%	44%	5.0%	100%	已通過認證人數：12人，本處公務人員：15人，現職聘僱人員：12人，客語認證完成率44%。
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	85%	84.94%	10.0%	99.93%	預算數：185,203,000、實支數：90,946,990、應付數：741,927、保留數：27,888,605、結餘數：63,879,478、空留數：1,746,000，執行率：84.94%
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	1件數	1件數	5.0%	100%	依本處112年度性別平等工作法申訴案件進行性別分析(對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析)，將以「加強事業單位職場性騷擾防治作為」、「透過多元方式促進職場平權」作為未來計畫推動方針。
	(2)運用性別	2件數	2件數	5.0%	100%	針對「113年勞工大學

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	統計及性別分析，找出性別議題之情形					暨微型創業經營輔導計畫」、「113 年勞動部補助直轄市及縣市政府辦理職業災害勞工協助事項實施計畫」等 2 項辦理性別影響評估，並依性別平等專家學者之檢視意見修正計畫，以落實性別平等目標。
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	97%	98.81%	5.0%	100.00%	電子發文件數:10,543 發文總件數:10,669 達成目標值為 98.81%。
	(2)公文線上簽核比率	72%	74.73%	5.0%	100.00%	電子公文收文總數:18436 紙本來文線上簽核數:0 自創簽稿數:1912 公文線上簽核件數:27228 達成目標值 74.73%。

參、具體施政績效

- 一、112 年度應完成件數 1100 件，透過辦理 7 場次勞動法令宣導會，輔導事業單位恪遵法令，維護勞工權益，及職安署北區中心移送裁處案件及法遵訪視案件，至 112 年 12 月 31 日止共完成 1191 件，達成率 108.27%，執行進度已達應達成率。
- 二、112 年度總共服務了 142 位具有就業意願的身心障礙者，為他們找到適合的工作，並不定期追蹤就業狀況，協助身障者穩定就業。
- 三、配合勞動力發展署桃竹苗分署竹北就業中心一同辦理徵才活動，提升就業媒合率，112 年度就業媒合率為 54%。投遞履歷人數 35,214 人/登記求職人數 64,716 人=54.4%。
- 四、112 年度配合在地就養政策，開辦照顧服務員訓練課程，參訓學員共計 254 人，結訓人數為 251 人並取得照顧服務員結業證書，結訓率 98.8%。

五、促成以拓緯實業股份有限公司為首之安衛家族，成立拓安安衛家族，成功邀集 21 家事業單位加入家族，為本縣之職場安全衛生共同努力，提供勞工安全的工作環境。

六、推動工會組織發展，建全工會財務運作，現有工會數 176 家，112 年共輔導評鑑工會家數 146 家，有效辦理工會評鑑輔導涵蓋率 83%，目標達成度 100%。

七、積極鼓勵員工參與客語認證，本處公務人員:15 人，現職聘僱人員:12 人，已通過認證人數:12 人，認證目標達成度 100%。

八、針對「113 年勞工大學暨微型創業經營輔導計畫」、「113 年勞動部補助直轄市及縣市政府辦理職業災害勞工協助事項實施計畫」等 2 項辦理性別影響評估，並依性別平等專家學者之檢視意見修正計畫，落實性別平等目標。

九、對於 112 年度符合勞動基準法退休年資勞工之 1064 家事業單位，已全數依法補足勞工退休準備金差額，目標達成度為 100%。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 加強事業單位勞動檢查，維護勞工基本勞動條件，保障勞工權益	辦理事業單位勞動檢查及訪視之家數	100%	55
2. 加強就業服務，以安定勞工生活	(1) 委託辦理身心障礙者支持性就業服務人數	100%	
	(2) 求職就業媒合率：輔導失業民眾就業，提供企業求才資訊	100%	
	(3) 照顧服務人員培訓課程結業比率	100%	
3. 推動職場安全文化，建構勞工安全工作環境，落實安全衛生自主管理，預防職業災害發生。	針對縣內 100 人以下之事業單位，邀請加入安全衛生家族。	100%	
4. 保障勞工退休生活，	對於符合勞動基準法退休年資勞	100%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
督促輔導事業單位依法足額提撥勞工退休準備金。	工之事業單位，依法督促補足勞工退休準備金差額之事業單位涵蓋率		
5. 健全勞資溝通機制，化解勞資爭議，和諧勞資關係。	(1)受理完成調處勞資爭議，解決勞資紛爭件數	100%	
	(2)提升工會評鑑輔導涵蓋率	100%	

二、共同面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	0%	34.99
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	100%	
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	99.93%	
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	100%	
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	100%	
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	100.00%	
	(2)公文線上簽核比率	100.00%	

四、績效總分

業務面(55%)	共同面(40%)	具體施政績效(5%)	總分
53.98	34.12	2.00	90.10

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	100%	本縣共 2 萬 2 千餘位身心障礙勞動人口，勞工處目編制 6 位約聘雇人員辦理身心障礙業務，服務人力比為 1：3666 人，辦理勞動部交辦各項業務及服務身心障礙者就業服務可謂相當繁重；目前 1 位育嬰留

			職停薪，在職人數為 5 位，爾後將視業務辦理情形，盡力配合縣府政策以符合人員進用比例
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	0.07%	112 年配合勞動部政策辦理「安心即時上工計畫」進用短期人力，惟計畫配合疫情指揮解編僅至 112 年 6 月 30 日，有關人力受到疫情復甦影響，於計畫終止前即紛紛離職投入一般職場，因此大量人事費未執行完畢，113 年已無此計畫，有關本處各項計畫執行率可恢復正常

陸、績效總評

- 一、本府勞動條件檢查員人力，除辦理一般申訴檢查外並配合中央專案檢查，針對高工時或違法次數較多之事業單位加強檢查，並對小型或微型事業單位，優先以法令宣導訪視方式進行，督促其遵守勞動相關法令，達維護勞工權益之目的。
- 三、積極輔導勞工發展工會組織、辦理產職業工會輔導評鑑、辦理勞工教育訓練，提升勞工認知發展、擴展生活視野並兼顧生活與工作，並協助其申請中央訓練計畫培訓勞工第二專長，強化工會發展。
- 四、持續辦理職業安全衛生輔導業務，強化本縣事業單位職安衛生專業訓練，輔導專業專責人力，有效降低工安意外。
- 五、辦理勞工大學暨微型創業經營輔導計畫，規劃新興行業的職場體驗講座，包含活動企劃、文案寫作、運動防護產業、居家收納產業、芳療產業、電商直播產業等等微型創業課程，培養勞工第二專長，成為創業敲門磚。
- 六、強化生活照顧服務訪查，透過現場訪察了解移工工作、居住現況，建議雇主應針對移工辦理各式綜合教育訓練課程，提升移工對於本國法令的認知，本處亦同步建立移工大型宿舍清冊，有效掌握目前移工宿舍之地址及人數等。