

新竹縣政府地政處 112 年度施政計畫績效報告

壹、前言

為達成新竹縣生活品質優質、服務創新等環境提升的願景，本處秉持「關心、協助、服務」之態度做好為民服務工作。因應科技資訊化時代的潮流及民意的依歸，推動地政服務資訊化，落實資通安全及管理，提供創新及簡政便民措施，並透過本縣建立各項與民溝通平台，藉以監督行政效率及提升為民服務滿意度；運用新竹縣實施平均地權基金辦理區段徵收及市地重劃等業務，藉由都市計畫的規劃，積極參與縣政重大建設土地開發，透過實質開發取得各項公共設施用地，活化土地利用，促進地方經濟建設與繁榮，創造優質樂活的居住環境。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 促進土地利用、落實稅賦平允及維護不動產交易安全	(1)調整地價切合時宜	90%	90.64%	4.0%	100.00%	一、本縣 113 年公告土地現值係依平均地權條例第 46 條及地價調估計規則辦理查估作業，全案已於 112 年 12 月 13 日提經本縣地價及標準地價評議委員會 112 年第 6 次會議評定在案，全縣調幅為 2.49%，占一般正常交易價格為 90.64% 二、計算公式如下： 【113 年全縣公告土地現值總額(千元)/113 年全縣一般正常交易價格總額(千元)】 $\times 100\% = (3,172,061,987 / 3,499,641,265) \times 100\% = 90.64\%$ 。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	(2)不動產交易業務執行計畫	100%	108.3%	3.0%	100.00%	一、依 112 年度訂定新竹縣辦理不動產交易業務執行計畫，以每月抽查 4 家以上業者原則辦理，總計抽查 52 家。 二、計算公式：當年度查核家數÷應辦理家數×100%=(52/48)×100%=108.3%
	(3)地政士管理	100%	188.89%	3.0%	100.00%	一、本縣 112 年度地政士業務檢查案件為 68 件，已超越原訂目標 36 件。 二、計算公式：當年度檢查家數÷應辦理家數×100%=68÷36×100%=188.89%
2. 農水路更新改善，提升農業競爭力	加速農地重劃區急要農水路改善	100%	100%	5.0%	100.00%	一、112 年度辦理竹北市、新埔鎮、新豐鄉、湖口鄉、關西鎮等 5 鄉鎮市之農地重劃區緊急農水路改善工程，總計發包 3 案及後續擴充 2 案，完工 5 案，各案竣工期日如下： (一)第 1 次(竹北市、新埔鎮、關西鎮)工程案於 112 年 08 月 21 日竣工。 (二)第 1 次(新豐鄉、湖口鄉)工程案於 112 年 09 月 06 日竣工。 (三)第 2 梯次(新豐鄉)工程案於 112 年 10 月 12 日竣工。 (四)第 1 次(竹北市、新埔鎮、關西鎮)後續擴充工程案於 112 年

關鍵策略目標	績效指標	原定 目標值	達成 目標值	權重	達成度 (%)	達成情形
						11月13日竣工。 (五)第1次(新豐鄉、湖口鄉)-後續擴充工程案於112年11月13日竣工。 二、計算公式：辦理結案案件÷應辦案件×100%=5÷5×100%=100%
3. 加速地籍數值化，更新國土資訊	(1)辦理地籍圖重測工作	95%	106.25%	5.0%	100.00%	一、112年度地籍圖重測工作計畫，經內政部國土測繪中心111年10月26日測籍字第1111555606號函審定辦理寶山、北埔地區總計面積812公頃、筆數4,416筆。全案業以112年9月5日府地測字第1124213757B號(縣辦)及112年9月5日府地測字第1124213758B號(委外)辦理地籍圖重測公告在案，公告期間(縣辦及委外)自112年9月27日起至同年10月27日截止，完成辦理筆數4,692筆、面積827公頃。重測成果於完成公告程序後，隨即辦理土地標示變更登記並以書面通知土地所有權人辦理換發書狀作業。 二、計算公式：該年度完成筆數÷應進行重測筆數×100%=4692÷4416×100%=106.25%。
	(2)辦理圖根	90%	156.93	5.0%	100.00	一、112年度縣轄各地

關鍵策略目標	績效指標	原定 目標值	達成 目標值	權重	達成度 (%)	達成情形
	點新建補 建作業		%		%	政事務所辦理圖根點新建、補建作業，範圍包含關西鎮大旱坑段小北坑小段、南湖段南湖小段、老社寮段、石門段、馬武督段馬武督小段、馬武督段赤柯山小段；新埔鎮北打鐵坑段大北坑小段、內思段、正興段、集義段、成功段、和平段、福德段、仰德段、文山段、上旱坑段、燒炭窩段、下寮段、下旱坑段、上寮段、南平段、北平段、太平段、石門段、鹿鳴坑段；竹東鎮雞油林段、竹東段番社子小段；寶山鄉雞油凸段三叉凸小段、新城段柑子崎小段；北埔鄉南坑段小南坑小段；橫山鄉大肚香園段；尖石鄉秀巒段、玉峰段、大平段；新豐鄉福興段十一股小段、青埔子段等地段。 二、預計每年辦理1,500點，實際完成共計2,354點；計算公式：累計完成圖根點新建補建點數÷應辦理總點數×100% =2,354÷1,500=156.93%
	(3)辦理圖解 數化地籍 圖套合整 置作業	95%	100.88 %	5.0%	100.00 %	一、112年度「圖解數化地籍圖套合整置作業」，辦理地區為關西鎮大旱坑段小北坑小段、老社寮段、石門

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						段、馬武督段赤柯山小段及新豐鄉福興段十一股小段等地段，面積約 1,288 公頃，辦竣土地筆數共計 5,044 筆，全案業於 112 年 11 月 10 日辦理驗收完竣。 二、本案預計每年辦理 5,000 筆，其實際完成 5,044 筆；計算公式： $\text{累計完成筆數} \div \text{應辦理總筆數} \times 100\%$ $= 5044 \div 5000 \times 100\% = 100.88\%$。
4. 建立地政業務內控管理，提升為民服務品質	(1) 各地政事務所受理登記案件應依規定期限辦理完竣	95%	99.98%	4.0%	100.00%	一、本縣各地政事務所受理登記案件依規定期限辦理完竣比例高達 99.98%，已超越原定目標。 二、計算公式：依限完成案件總數 $\div$ 實際結案案件總數 $\times 100\% = (29,324 \div 29,329) \times 100\% = 99.98$
	(2) 受理民眾申辦土地複丈、建物測量案件於規定期限辦理完竣	95%	95.22%	4.0%	100.00%	一、本縣各地政事務所受理民眾申辦土地複丈、建物測量案件，依地籍測量實施規則第 216 條規定，於 15 日內辦理完竣比例達 95.22%，已達設定目標。 二、計算公式：15 日內完成件數 $\div$ 總件數 $\times 100\%$ $= 11,662 / 12,248 \times 100\% = 95.22\%$。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	(3)辦理地籍圖圖簿面積不符清查作業	90%	164.80%	4.0%	100.00%	一、112 年度地籍圖圖簿面積不符清查情形，清理筆數分別為竹北所 565 筆、竹東所 621 筆、新湖所 1286 筆，共計 2472 筆，以每年辦理 1,500 筆計算，已達成年度目標值。 二、計算公式：每年清查完竣筆數÷應清查筆數×100% $=2,472 \div 1,500 \times 100\% = 164.8\%$。
	(4)辦理耕地三七五租約調處案件作業	80%	100%	4.0%	100.00%	一、112 年度本府召開三次耕地三七五租約調處會議，受理耕地三七五租約調處案件共 10 件，完成案件共計 10 件。分別於 112 年 3 月 8 日(1 件)、112 年 8 月 3 日(3 件)及 112 年 11 月 29 日(6 件)辦理。 二、計算公式：每年調處完成案件÷應辦理案件 $\times 100\% = 10 \div 10 \times 100\% = 100\%$
5. 強化國土整合管理機制，落實國土永續發展	(1)完成新竹縣國土功能分區圖繪製作業，並於 114 年公告新竹縣國土功能分區圖	55%	50%	5.0%	90.91%	一、本案於 111 年度經召開 6 次研商會議、3 次工作小組會議，於 111 年 6 月 29 日期末審查確認完成本縣國土功能圖（草案）繪製作業，111 年 12 月辦竣公開展覽及本縣 13 鄉鎮市 13 場次公聽會，廣納民眾及公民團體意

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						見。 二、112 年度彙整公聽會現場意見內容及回復彙整製作會議紀錄於網路公開供瀏覽，公展期間收受書面陳情意見表共 557 件，已逐案函復彙整人民或團體意見及參採情形表，於 112 年 7 月併同國土功能分區圖、土地清冊及繪製說明書，移送產業發展處召開本縣國土計畫審議會審議。目前已於 112 年 9 月 5 日召開本縣第 3 次國土計畫審議會審議，並分別於 112 年 11 月 3 日及 12 月 15 日召開專案小組審議。 三、預計 113 年 4 月完成縣國審會審議，提送內政部進行審議。
	(2)辦理土地違規使用查處輔導作業	90%	124%	4.0%	100.00 %	一、112 年度辦理違規查處結案共計 149 件。 二、計算公式：年度完成筆數÷應辦理總筆數×100%=149÷120×100%=124%

二、共同面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理	單位聘僱、臨時人力精簡率	50%	50%	5.0%	100.00 %	應精簡 7 人，已精簡聘僱 2 人及臨時 3 人(換算為 3.5 人)(含所屬地政事務所)。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
機制(人力)						
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	42.4%	48.78%	5.0%	100.00%	單位內已通過客語認證人數÷單位內公務人員及聘僱人員現職人數(以當年度最後一日在職人數計算) $\times 100\% = (20/41) \times 100\% = 48.78$
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	85%	93.6%	10.0%	100.00%	當年度實支數 93,637,802 應付數 18,840 節餘數 9,155,659 控留數 1,771,000 預算數 111,736,000 執行率為 93.6%，達成原定目標值。
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	1 件數	1 件數	5.0%	100.00%	非都市計畫地區圖解數化地籍圖整合建置計畫 1 件
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	2 件數	2 件數	5.0%	100.00%	新竹縣政府地政志工志願服務實施計畫及非都市計畫地區圖解數化地籍圖整合建置計畫共 2 件
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	97%	98.24%	5.0%	100.00%	電子發文件數 7,579 發文總件數 7,715 執行率為 98.24%，達成原定目標值。
	(2)公文線上簽核比率	72%	83.59%	5.0%	100.00%	電子公文收文總數 19,437 紙本來文線上簽核數 0 自創簽稿數 1,248 公文線上簽核件數

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						24,746 執行率為 83.59%，達成原定目標值。

參、具體施政績效

- 一、督促所屬各地政事務所，審慎、積極辦理民眾申請之土地登記案件，並建立地政業務內控管理；本縣各地政事務所於 112 年受理登記案件依規定期限辦理完竣比例為 99.98%。
- 二、本府辦理租佃調處會議，依耕地三七五減租條例第 26 條規定，出、承租人因耕地租佃發生爭議案件，非經調解、調處，不得起訴。為協助解決租佃雙方之爭端，本府積極依規辦理當年度受理各鄉鎮市公所提報調解不成立之案件，完成調處作業。本年度受理租約調處案件共計 10 件，分別為關西鎮 1 件、新豐鄉 4 件、竹北市 3 件及芎林鄉 2 件。調處會議除再次給予租佃雙方說明立場陳述意見外，也透過本府專業租佃委員給予建議、協調及判斷，完成調處會議。目的其一為盼能減輕訟源，其二為讓租佃雙方有再一次溝通的機會及更清楚相關法令之機會。
- 三、112 年度辦理農地重劃區水路更新改善工程，施作地區竹北市、新埔鎮、新豐鄉、湖口鄉、關西鎮等 5 鄉鎮市完成工程設計及施工監造，績效顯著。進而活絡鄰近地區產業與增加相關農經濟值，提高地方觀光發展。
- 四、本縣公告土地現值占一般正常交易價格百分比，113 年公告土地現值作業，已於 112 年 12 月 13 日提經本縣地價及標準地價評議委員會 112 年第 6 次會議評定在案，並依平均地權條例第 46 條規定於 113 年 1 月 1 日公告，全縣調幅為 2.49%，占一般正常交易價格比例為 90.64%，爰本縣 113 年公告土地現值調整成果，已明顯超出原預定目標值。
- 五、為維護不動產交易市場及落實各經紀業者遵循法規執行業務，本府積極辦理不動產經紀業稽查，執行不動產交易業務執行計畫應查核家數為 48 家，當年度查核家數提升至 52 家，其中 6 家業者係以聯合稽查方式辦理，且為掌握建案實際銷售情形及相關讓與轉售狀況，於聯合稽查加入建案銷售管理查核項目。此外為保障消費者知的權利及交易資訊透明化，本府積極執行實價登錄 2.0 政策及相關稽查作業，查核比率均達內政部敘獎標準(買賣查核件數計 1,251 件，占總件數

9.38%；租賃查核件數計 99 件，占總件數 11.3%；預售屋查核件數計 493 件，占總件數 10.01%)。

六、積極辦理地政士業務檢查，本縣 112 年度地政士業務檢查案件為 68 件，超越原訂目標 36 件，達成目標值為 188.89%。

七、配合內政部執行 112 年度非都市土地使用違規查處，針對 111 年度既有未回報變異點案件共計 13 件全數回報完畢，達成率 100%，針對 112 年度既有未辦結之違規變異點共計 25 件全數結案，達成率 100%，針對 112 年度新增變異點合計清理辦結 124 件，總計辦理違規查處結案共計 149 件，達成目標值 124%。

八、於 111 年完成國土功能分區圖草案繪製作業，辦理公開展覽及 13 鄉鎮市公聽會，廣納民眾及公民團體意見，112 年辦理公聽會現場意見內容及回復彙整製作會議紀錄，於網路公開供瀏覽，公展期間收受書面陳情意見表共 557 件，已逐案函復彙整人民或團體意見及參採情形表，於 112 年 9 月 5 日召開本縣第 3 次國土計畫審議會審議，並分別於 112 年 11 月 3 日及 12 月 15 日召開專案小組審議，預計 113 年 4 月完成縣國審會審議，提送內政部進行審議。

九、圖根點為辦理複丈及地籍測量之重要依據，惟隨著都市開發，常因道路開闢翻修、興建房屋或其他工程之進行，導致圖根點有遺失、毀損或位移等情事，112 辦理圖根點新建補建共計埋設 2,354 點完成率 156.93%，該項成果導入圖根巡查系統運用，可有效減少測量人員因圖根點遺失導致複丈作業時間增加或案件展期等情形，並降低現場另外找尋、檢測圖根點之時間，大幅增加本縣複丈作業效率及成果精度，進而保障人民之財產權益。

十、112 度地籍圖重測及圖解數化地籍圖套合整置作業共計辦竣 9,736 筆土地，其成果解決圖幅間接合問題，且土地圖、地、簿間關係明確，可有效減少往後複丈作業時間及成果不一致之情形，進而保障人民之財產權益。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 促進土地利用、落實稅賦平允及維護不動產交易安全	(1)調整地價切合時宜	100.00%	54.55
	(2)不動產交易業務執行計畫	100.00%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
	(3)地政士管理	100.00%	
2. 農水路更新改善，提升農業競爭力	加速農地重劃區急要農水路改善	100.00%	
3. 加速地籍數值化，更新國土資訊	(1)辦理地籍圖重測工作	100.00%	
	(2)辦理圖根點新建補建作業	100.00%	
	(3)辦理圖解數化地籍圖套合整置作業	100.00%	
4. 建立地政業務內控管理，提升為民服務品質	(1)各地政事務所受理登記案件應依規定期限辦理完竣	100.00%	
	(2)受理民眾申辦土地複丈、建物測量案件於規定期限辦理完竣	100.00%	
	(3)辦理地籍圖圖簿面積不符清查作業	100.00%	
	(4)辦理耕地三七五租約調處案件作業	100.00%	
5. 強化國土整合管理機制，落實國土永續發展	(1)完成新竹縣國土功能分區圖繪製作業，並於 114 年公告新竹縣國土功能分區圖	90.91%	
	(2)辦理土地違規使用查處輔導作業	100.00%	

二、共同面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	100.00%	40
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	100.00%	
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	100.00%	
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	100.00%	
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	100.00%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	100.00%	
	(2)公文線上簽核比率	100.00%	

四、績效總分

業務面(55%)	共同面(40%)	具體施政績效(5%)	總分
53.71	38.88	2.44	95.03

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
5. 強化國土整合管理機制，落實國土永續發展	(1)完成新竹縣國土功能分區圖繪製作業，並於114年公告新竹縣國土功能分區圖	9.09%	1. 有關本縣國土功能分區圖經6次研商會議、3次工作小組會議完成繪製作業，並辦理公開展覽及本縣13鄉鎮市13場次公聽會，廣納民眾及公民團體意見。期間收受陳情意見557份，經逐案確認並會簽相關單位後，逐案函復陳情人，業務量大且涉及相關單位及民眾權益，故較為費時。 2. 本縣國土功能分區圖於112年9月提送本縣國審會審議，其成果涉及全縣土地、各環境敏感地區及繁雜之劃設原則，故於國審會及專案小組審議時，需額外以報告案向委員說明辦理歷程及緣由，審議所需場次及時間較原規劃期程多。 3. 考量國土計畫係新的制度，除辦理法定程序外，同時著重與民眾之說明，並辦理相關說明會，針對陳情民眾，亦額外以公文及電話說明辦理情形，以利後續審議順遂。 4. 又有關原民農業發展地區第4類之劃設係由本府原民處專案辦理，成果尚未確認，無法提國審會審議。 5. 本案由於上開因素致使目

			前辦竣 1 次國審會及 2 次專案小組審議尚未完成本縣國審會審議作業，目前已積極趕辦，並排定後續會議時間，又相關人民陳情前置作業均已完成，預計 113 年 4 月前可完成審議。
--	--	--	--

陸、績效總評

- 一、強化地政業務內控管理，受理民眾申辦登記案件及土地複丈、建物測量案件均依規定期限辦理完竣，推動地政業務專業管理，提升便捷服務及服務效能；並透過地政士業務檢查加強管理地政士執行業務，以建立地政士制度，並增進不動產交易安全及健全發展，保障人民財產權益。
- 二、重劃區內緊急農水路改善計畫工程，改善重劃區內農水路提高道路品質，縮短農運時間，保持農產品新鮮度，並建立農村地區重要交通網絡，促進農村整體發展，塑造地區水與綠之景觀意象，並維護優良農業生產環境。
- 三、耕地三七五減租政策自民國 38 年推行，民國 40 年公布制訂「耕地三七五減租條例」後，分別於民國 43 年、72 年及 91 年歷經三次修正，並延續實施至今已逾七十年。每年度皆有出、承租人間因租佃爭議而提起調解、調處進而訴訟的案件。相較於過往，現今民眾更懂得保障自身權益、為自己發聲，另租佃爭議案件確有增加的趨勢。迅速有效辦理調處會議，提供雙方有效溝協調機會並給予法令上建議及行政協助，盼能促使調處成立，為本縣租佃調處委員會最大目標，並以維護租佃雙方權益。
- 四、本縣於公告土地現值占市價比除已達中央 9 成要求外，更積極檢討各鄉鎮市內「地價區段」公告土地現值占市價比之均衡性，並考量地方財政需要、社會經濟發展狀況及縣民納稅負擔能力等因素，如實調查不動產一般正常交易價格並於每年召開地價調整公開說明會，強化民眾與縣府間的雙向溝通，以適度合理反映市場交易價格變動情形，促進土地有效利用並達成賦稅公平、合理目標。
- 五、為保障本縣轄內消費者權益及不動產交易相關業者執業品質，維護本縣不動產交易市場，本處積極辦理相關業者業務稽查及銷售過程中相關文

件廣告之檢核，除達成(超過)112年不動產交易業務執行計畫之績效目標值外，不動產交易類業務於去年獲得內政部消費者保護方案核心業務績效達標敘獎。

- 六、辦竣地籍圖重測及圖解數化地籍圖套合整置作業後，其控制點及圖籍整合成果具有 TWD97 坐標資料，往後測量人員可採數值法方式辦理複丈，大幅提升作業效率及成果精度，並維持測量成果一致性，且成果納入 WEB 地政整合系統上線後，方便後續核發地籍圖謄本、調製土地複丈圖等各項作業，將來亦可提供各機關單位進行多目標之應用。
- 七、為解決圖解地籍圖圖幅接合問題，改善圖地不符情形，本府積極配合中央政策辦理圖解數化地籍圖整合建置工作，透過實測方式，改善圖地不符情形，以達成圖籍整合及管理之目標，並維持複丈成果之一致性，解決界址糾紛，維護民眾土地財產權益。111 年度「圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊工作」經內政部國土測繪中心評核，榮獲全國精進獎；111 年度「非都市計畫地區圖解數化地籍圖整合建置」則評核為績優縣市。
- 八、積極辦理非都市土地違規使用查處作業，輔導改正合宜土地利用。
- 九、積極辦理國土功能分區圖繪製及相關法定程序，以利配合內政部期程於 114 年公告本縣國土功能分區圖，並落實民眾參與，加強宣導及溝通，降低制度轉換衝擊。