

新竹縣政府工務處 112 年度施政計畫績效報告

壹、前言

改善縣民居住生活環境，維護公共安全及增進市容觀瞻，落實執照預審機制、申辦流程透明化；設置建築物無障礙設備與設施改善基金，辦理無障礙設備與設施改善，並加強建築物使用管理；確保道路交通安全，改善及養護縣鄉道路，達到路平、路暢、路美、路潔、路安目標；全面推動雨污水下水道系統工程建設，提升用戶普及率，改善民眾生活品質；辦理各項重大公共設施建設、先期規劃及可行性研究，並落實工程三級品管制度及加強工程施工查核，打造「科技首都、幸福竹縣」。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 改善公共設施，提升優質生活環境	提升污水下水道用戶接管率	1.5%	3%	3.5%	100%	全縣實際接管戶數原訂目標 1.5%，達成目標值 3%，本年度接管戶數 $6616 \times \text{戶量 } 2.67 \div \text{全縣人口數 } 589289 \times 100\%$ 。
2. 十大交通建設計畫	(1) 台 1 線替代道路（新豐～新竹）新闢工程	40%	40%	3.0%	100%	本案行政院公共工程委員會已於 112 年 5 月 15 日審核本案工程基本設計完成並同意核列工程經費。
	(2) 台 68 線接竹東東峰路新闢工程	20%	19%	3.0%	95.00%	本案因地方居民意見眾多，後又涉及修改路線部分，於 112 年 12 月 15 日方完成期中審查，並於 113 年 1 月 20 日辦理環評說明會，113 年 1 月 30 日提送環說書至本縣環保局。

關鍵策略目標	績效指標	原定 目標值	達成 目標值	權重	達成度 (%)	達成情形
	(3)湖口交流道增設第二交流道工程	20%	20%	3.0%	100%	本縣湖口鄉公所 112 年 11 月 13 日已編列於 113 年度預算內辦理，依據交通部高速公路局初核會議紀錄及審查意見表，修正可行性評估報告書，續報本府提送交通部高速公路局審議。
	(4)關西鎮道路系統改善工程	20%	15%	3.0%	75%	本案都市計畫個案變更人陳數量較高，案經 2 次專案小組會議協商討論，再經 112 年 11 月 29 日本縣第 337 次都市計畫委員會審議，決議修正後通過，後續尚須提送內政部都市計畫委員會審議並於通過後發布實施。
	(5)內灣地區連外道路改善工程	20%	20%	3.0%	100%	本案環境影響說明書已於 112 年 3 月 13 日經環保局通過確認案，並於 112 年 5 月 15 日定稿備查。
	(6)縣道 117 線道路瓶頸改善工程	25%	15%	3.0%	60%	本案案情較為複雜，將同步進行長期計畫與短期改善，原提送補助計畫申請案已同時包含長期與短期項目，公路局於 112 年 12 月 21 日退還本府請本府分拆兩案後再提，目前辦理修正計畫書作業中。
	(7)五峰鄉縣道 122 線 43.5K 路段改善工程	60%	55%	3.0%	91.67%	自 112 年 4 月 26 日第一次開標起已流標 6 次，目前辦理重新檢討橋墩位置及預算作業。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	(8)竹北市經國大橋交通改善工程	25%	23%	3.0%	92%	112年12月4日國土管理署召開細部設計審查，已具審查意見調增預算，本府於112年12月27日修正完成函送國土管理署，113年1月27日辦理細部設計地方說明會，且同步辦理用地取得作業；另針對用地部分已於113年2月底取得全部土地協議價購同意書，後續與地政處配合作業，預計於113年6月底前可完成用地取得作業。
	(9)新埔鎮褒忠路道路拓寬工程	20%	20%	3.0%	100%	1. 本案經費交通部公路總局已於112年6月27日路規計字第1120079912C號函核定本案工程經費補助。 2. 工程設計監造技術服務案已於112年12月1日決標，承攬廠商為邑工程顧問有限公司，預計4月底前提送基本設計，113年底完成工程細部設計，辦理工程發包作業。 3. 用地及地上查估作業發包目前已於113年1月3日公告上網，預計於113年1月22日辦理開標作業。
	(10)新豐鄉台61線與台15線連結道路拓寬工程	40%	40%	3.0%	100%	交通部已於112年5月16日核準本府基本設計，完成審查作業。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
3. 大新竹生活圈計畫，形塑便捷道路系統	(1)辦理高鐵橋下道路第三期(中興路至力行路段)工程。	100%	100%	3.0%	100%	工程於113年1月2日通車，在開放通車後，將可大幅增加新竹高鐵站至新竹科學園區之便利性。在交通上將可有效紓解新竹科學園區至高鐵新竹站，及中山高竹北交流道至新竹交流道區間長期以來交通壅塞現況，提升區域道路服務水準。在區域發展上將可南北串連高鐵新竹車站特定區、新竹生醫園區、台灣知識經濟旗艦園區、二三重都市計畫區與新竹科學園區等區域，帶動產業發展。
	(2)辦理新竹縣茄苳交流道聯絡道路穿越中山高工程(新林路至寶新路)	60%	60%	3.0%	100%	本案於111年11月09日開工，於112年12月31日預定進度為28.22%、實際進度30.01%。
	(3)辦理新竹科學工業園區北二高寶山交流道聯絡道拓寬工程(3k+695~6k+000)	100%	100%	3.0%	100%	本工程於112年9月28日竣工。
	(4)縣道120線23K+640~24K+850道	25%	25%	3.0%	100%	112年10月11日工程發包完成。 用地取得作業持續辦理中。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	路拓寬改善工程					
4. 寬頻數位城市	提升本縣寬頻管道進駐佈纜率	1.5%	2.54%	3.0%	100%	提升本縣寬頻管道進駐佈纜率 本縣寬頻管道建置總長度 433.801 公里，各業者簽署同意佈纜長度統計 1164.552 公里(部分遠傳與弘富網通取消佈纜)，截至 112 年 12 月寬頻業者佈纜長度為 830.162 公里，相較去年同期佈纜長度 800.677 公里已增加 29.485 公里，業者同意佈纜目標總長度由 68.75%提升為 71.29%，增長 2.54%；為打造以資訊通信技術建立寬頻數位城市基礎建設、建立適合數位經濟發展環境之宗旨，加速佈纜率提升，督促纜線業者儘速依需求同意書長度加速佈纜，促進寬頻管道之佈纜成效，以達成寬頻數位城市之目標。113 年度將持續提升本縣寬頻管道進駐佈纜率，期能達成每年成長 1.5%之目標。 因疫情嚴峻經濟不景氣再加上大環境改變，原來承諾的業者歷經十餘年興廢合併而減少，以致承諾佈纜長度過高，目前每季召開寬頻管道協調會協助現存業者佈

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						纜之困難，本縣佈纜成效還算穩定成長。 另附 112 年佈纜率計算：截至 112 年佈纜長度(830.162KM)/簽署同意書總長度(1164.552KM)×100%=71.29%，112 年佈纜增長為 71.29%-68.75%=2.54%。
5. 竹北市豆子埔溪水環境營造	改造豆子埔溪	35%	35%	3.5%	100%	本案於 112 年 5 月 11 日通過府內細部設計審查，並於 112 年 11 月 29 日通過中央設計審議。
6. 執行性別平等政策計畫	推動騎樓整平計畫	150 公尺	400 公尺	3.0%	100%	本年度取得居民同意配合施作長度 400 公尺(竹東長春路)

二、共同面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理机制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	50%	50%	5.0%	100.00%	應精簡 5 人，已精簡聘僱 2 人、臨時 1 人(換算為 2.5 人)。
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	42.4%	26.98%	5.0%	63.63%	單位內已通過客語認證人數 17÷單位內公務人員及聘僱人員現職人數 63×100%=26.98%
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	85%	43.79%	10.0%	51.52%	預算數 3,168,875,000 實支數 1,241,277,094 應付數 12,335,525 保留數 1,781,242,894

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						控留數 23,970,000 執行率為 43.79%。
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	1 件數	1 件數	5.0%	100%	已完成 1 件性別分析 新竹縣營造業性別統計分析
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	2 件數	2 件數	5.0%	100%	已完成 2 件性別影響評估檢視 新竹縣中長程個案計畫性別影響評估檢視表(全國水環境) 新竹縣中長程個案計畫性別影響評估檢視表(騎樓整平)
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	97%	98.1%	5.0%	100%	電子發文件數：19,652 發文總件數：20,033 執行率為 98.1%，達成原定目標值。
	(2)公文線上簽核比率	72%	70.40%	5.0%	97.78%	公文線上簽核件數：64,050 電子公文收文總數 44,675 紙本來文線上簽核數 0 自創簽稿數 417 執行率為 70.40%。

參、具體施政績效

一、持續推動新竹縣十大交通建設，將打通新竹縣交通任督二脈，依照分年、分期、分段推動，加速地方生活圈發展，創造更舒適宜居的生活環境。

二、112 年爭取內政部國土管理署補助「提升道路品質計畫(內政部)2.0」一般競爭型補助計畫第三次提案核定 20 件工程及核定 3 億 2,540 萬 3,000 元，補助金額 2 億 6,682 萬 7,000 元。持續改善人行環境，達到以人為本之願景，提升市區道路人行空間品質與服務機能。

三、112 年「校園周邊暨行車安全改善計畫」獲內政部國土管理署及交通部公路局核定 21 件，核定經費共 5 億 2,051 萬 6,000 元，補助金額 4 億 2,682 萬 3,000 元，強化校園周邊學生通學安全。

四、工程施工查核小組績效考核成績評定，本府業經審定為優等，更是連續 11 年在非直轄市之中名列前茅(非一即二)。

五、本縣經工程會評定，本府辦理「全民監督公共工程」之執行績效為甲等，已連續 10 年在非直轄市之中名列前茅(非一即二)。

六、112 年度公共建築物無障礙生活環境業務督導考核，榮獲「優等」，城鎮型評比第一名。

七、112 年公寓大廈管理組織報備及相關業務考核，榮獲「甲等」，城鎮型評比第二名。

八、112 年爭取交通部補助「生活圈道路交通系統建設計畫(公路系統)8 年(111~116)計畫」核定 1 件，總經費共計 9 億 7,521 萬 4,000 元，中央補助 7 億 7,041 萬 9,000 元，以完善地區生活所需交通動線，提供居民更便捷之運輸服務。

九、112 年爭取「校園周邊暨行車安全道路改善計畫」核定 3 件，交通部核定 2 件補助總經費共計 4,260 萬元，中央補助 3,493 萬 2,000 元；內政部核定 1 件補助總經費計 7,070 萬元，中央補助 5,797 萬 4,000 元，以提升道路整體之安全及服務品質。十、112 年爭取內政部國土管理署補助「111-116 年生活圈交通系統建設計畫(市區道路)」-「新竹縣竹東鎮都市計畫道路(學府路)開闢拓寬工程(含用地費)」，總經費共計 6000 萬元，中央補助 4740 萬元，使車行與人行皆有舒適、安全的使用環境。

十一、112 年參加交通部辦理「111 年度縣市政府橋梁維護管理作業評鑑」，評比項目「檢測作業」及「維修作業」皆獲得優良。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 改善公共設施，提升優質生活環境	提升污水下水道用戶接管率	100%	52.42
2. 十大交通建設計畫	(1)台 1 線替代道路(新豐~新竹)新闢工程	100%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
	(2)台 68 線接竹東東峰路新闢工程	95.00%	
	(3)湖口交流道增設第二交流道工程	100%	
	(4)關西鎮道路系統改善工程	75%	
	(5)內灣地區連外道路改善工程	100%	
	(6)縣道 117 線道路瓶頸改善工程	60%	
	(7)五峰鄉縣道 122 線 43.5K 路段改善工程	91.67%	
	(8)竹北市經國大橋交通改善工程	92%	
	(9)新埔鎮褒忠路道路拓寬工程	100%	
	(10)新豐鄉台 61 線與台 15 線連結道路拓寬工程	100%	
3. 大新竹生活圈計畫，形塑便捷道路系統	(1)辦理高鐵橋下道路第三期(中興路至力行路段)工程。	100%	
	(2)辦理新竹縣茄苳交流道聯絡道路穿越中山高工程(新林路至寶新路)	100%	
	(3)辦理新竹科學工業園區北二高寶山交流道聯絡道拓寬工程(3k+695~6k+000)	100%	
	(4)縣道 120 線 23K+640~24K+850 道路拓寬改善工程	100%	
4. 寬頻數位城市	提升本縣寬頻管道進駐佈纜率	100%	
5. 竹北市豆子埔溪水環境營造	改造豆子埔溪	100%	
6. 執行性別平等政策計畫	推動騎樓整平計畫	100%	

二、共同面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管	單位聘僱、臨時人力精簡率	100.00%	33.23

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
理機制(人力)			
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	63.63%	
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	51.52%	
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	100%	
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	100%	
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	100%	
	(2)公文線上簽核比率	97.78%	

四、績效總分

業務面(55%)	共同面(40%)	具體施政績效(5%)	總分
51.76	32.99	3.65	88.40

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	36.37%	積極鼓勵同仁學習客語並參加認證考試。
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	48.48%	1. 因本處多項開口契約均屬年度養護性質，為避免新舊契約銜接過程產生空窗期突發狀況，所以本處開口契約必須跨年度執行，致保留數偏高。 2. 本處工程撥款金額較高，為配合財政調度，致常有延遲付款之情事。解決對策： (1)年度例行性開口契約於年底前執行數達 8 成以上，以降低年度保留數。 (2)新年度例行性開口契約提早於上一年 10 月辦理發包作業（若預算尚未通過先辦理決標保留）。

			(3)縮短跨年度執行期程(新年度契約從 2 月開始執行)。 3. 精進採購發包作業程序。
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(2)公文線上簽核比率	2.22%	持續宣導請同仁盡量使用線上簽核。
2. 十大交通建設計畫	(2)台 68 線接竹東東峰路新闢工程	5%	本案因地方居民意見眾多，後又涉及修改路線部分，於 112 年 12 月 15 日方完成期中審查，並於 113 年 1 月 20 日辦理環評說明會，113 年 1 月 30 日提送環說書至本縣環保局。
	(4)關西鎮道路系統改善工程	25%	本案涉及地方居民陳情意見，都市計畫變更過程中召開 2 次專案小組會議先行研商並完善內容，於 112 年 11 月 29 日縣都委會審議完成，決議修正後通過，俟修正完成由闡發處核定後即可提送內政部都委會審議。
	(6)縣道 117 線道路瓶頸改善工程	40%	本案已於 112 年 6 月及 11 月向交通部公路局提案，後於 112 年 12 月 21 日退回請本府將短期改善計畫與長期改善環評計畫分列，尚在修正提案計畫中。
	(7)五峰鄉縣道 122 線 43.5K 路段改善工程	8%	112 年 4 月 26 日第一次開標起已流標 6 次，因施工地點坐落於山區，故廠商投標意願不高，本案已向交通部公路局爭取追加預算，目前辦理重新檢討橋墩位置及預算作業。
	(8)竹北市經國大橋交通改善工程	8%	本案須經中央單位審查，工程會審查歷時近半年，內政部國土管理署於 112 年 12 月 4 日國土管理署召開細部設計審查，同意調增預算，本府亦於 113 年 1 月 27 日辦理細部設計地方說明會有案，另本府已於 113 年 2 月底取得協議價購全部土地同意書，後續配合地政處作業，預計可於 113 年 6 月底前完成用地取得。

陸、績效總評

- 一、本縣自 98 年起開始進行污水下水道用戶接管工程，112 年當年度本縣接管 6,616 戶，達成度 3%，截至 112 年 12 月底（依據 112.12 月全縣轄內總戶數 220,893 戶計算），竹北市累積接管戶數為 48,963 戶，占全縣接管率 22.19%；竹東鎮累積接管戶數為 12,217 戶，占全縣接管率 5.54%。新竹縣整體接管戶數為 61,180 戶，用戶接管率為 27.72%。
- 二、109 年元旦起全面啟動新竹縣十大交通建設，加速推動道路建設計畫，打通新竹交通任督二脈。十大交通建設涵蓋竹縣 13 鄉鎮，包括台 1 線（新豐—新竹）替代道路、新闢台 68 線接竹東東峰路、湖口交流道增設第二交流道、改善關西鎮道路系統、新闢內灣地區連外道路、縣道 117 線道路瓶頸改善工程、改善五峰縣道 122 線 43.5K 路段、改善經國橋道路、拓寬新埔鎮褒忠路、拓寬新豐鄉台 61 線與台 15 線連結道路。直至本年度仍持續推動進行中。
- 三、大新竹生活圈計畫：高鐵橋下道路第三期工程(中興路至力行路段)，由營建署負責工程之執行，已於 112 年 12 月完工；新竹縣茄苳交流道聯絡道路穿越中山高工程(新林路至寶新路)續行工程已於 111 年發包完成，至 112 年底工程進度已達 28.32%，新竹科學工業園區北二高寶山交流道聯絡道拓寬工程（3K+695～6K+000）工程已於 112 年 9 月完工。
- 四、有關年度施政績效，業務面向績效指標：十大交通建設中，尚在評估或設計階段案件，遇民眾意見眾多，討論與研擬或修正時程耗時，故造成時程延宕，工程案件餘發包較為困難「五峰鄉縣道 122 線 43.5K 路段改善工程」須修正期程，其餘項目達成度皆為 100%