

新竹縣政府衛生局 112 年度施政計畫績效報告

壹、前言

為提升縣民健康，衛生局秉持一步一腳印的精神，努力提供縣民自出生到老年的健康生活需求：不僅重視婦幼健康，為縣民奠定健康基礎；強化中老年人健康照護及推動長期照顧，讓縣民活得長壽又健康並致力均衡醫療資源，照顧偏遠地區民眾醫療需求，推動愛心醫療專車；強化緊急醫療救護工作，建構完整之緊急醫療救護網絡，維護縣民生命健康；為醫療服務品質與促進公共衛生預防保健業務，設置新竹縣醫療作業基金辦理衛生局所各項預防保健、防疫及持續性醫療照護等業務，讓所有縣民共享資源、促進縣民健康、營造樂齡宜居的健康暨高齡友善城市。

民眾健康意識提升，為確保民眾食的安全，維護消費者權益，衛生局致力落實食安五環政策計劃施行，以「源頭控管」、「重建生產管理」、「加強查驗」、「加重惡意黑心廠商責任」及「全民監督食安」等 5 大面向加強食安推動，確保食品安全、營造良善之食安環境。又為確保藥品、醫療器材、化妝品合法流通及品質，衛生局會持續加強稽查，為藥品流向及使用把關，守護民眾健康。

為避免傳染病發生及擴散，加強疫情監視、調查與通報並積極辦理多元醫療保健業務及醫療設備汰舊換新，提供民眾完善公共衛生服務；透過組織動員力量，多元媒體宣導以強化民眾實踐健康生活的技能；推動「健康生活化，生活健康化」，透過民眾的參與，結合社區中各種資源和力量，推動各項健康促進活動，提升縣民健康生活。

年度施政目標如下：

一、推動長者共餐據點，提供高齡友善健康均衡飲食

辦理社區營養照護相關人員培訓課程：

為推動長者共餐據點建立正確均衡飲食觀念，107 年起於社區據點推動高齡友善餐飲輔導，並辦理系列「社區營養相關培訓課程」，加強推廣共餐據點之廚師或備餐人員瞭解營養知識與技能，提升社區健康飲食服務品質，實踐健康的生活，營造高齡友善健康社區。

二、加強食安查核管理及藥品流通管理

（一）辦理食品衛生安全標章-「餐飲衛生管理分級評核」

為鼓勵符合「食品良好衛生規範準則（GHP）」之優良餐飲業，繼續維持 GHP、做好衛生自我管理，以提升餐飲衛生安全，經評核後，授予「餐飲衛生管理分級評核標章(優)」或「餐飲衛生管理分級評核標章(良)」，提供消費者選擇用餐時之參考。

（二）加強食安查核管理

配合中央指定之食品專案及高風險產品抽驗計畫，加強抽驗，以確保民眾食的安全，維護消費者權益。

（三）加強藥商、藥品流通管理

擬定藥商普查計畫及配合中央專案，持續加強藥品稽查，為藥品流向及使用把關，以提升國民用藥品質，守護全民健康。

三、幼兒專責醫師制度計畫

新竹縣政府衛生局於 109 年試辦「幼兒專責醫師制度計畫」，並於 110 年 7 月 1 日開始進行「110-111 年幼兒專責醫師制度計畫」，已照顧 5,900 多位幼兒。未來 112 年也將繼續進行「幼兒專責醫師制度計畫」，透過兒科或家醫科醫師對幼兒進行健康管理，並整合各項疾病預防與健康促進業務，讓孩子得到適時且連續的健康照護。

四、優化衛生所醫療保健服務整體空間-芎林鄉衛生所新建工程：

為整體考量衛生所未來服務功能規劃，需提供高齡友善環境、緊急醫療及長期照護服務功能，擬完成細部設計規劃、預算書圖及完成招標文件核定，俾利增進鄉親健康福祉。

五、推動長期照顧服務

提升 65 歲以上失能人口長期照顧服務之需求涵蓋率達 75%

為提高長照資源服務之可近性及即時性，減輕家庭照顧者負擔，並讓長照需求及失能人口獲得妥善完整之照顧，以強化服務量能，提供更普及之服務：

- (一) 持續加強長照服務宣導：積極持續辦理長照宣導活動，並拜訪村里鄰長等，以發掘潛在個案。
- (二) 13 鄉鎮市衛生所公衛護理人員，主動發掘在地需使用長照服務的個案及轉介新的長照個案使用長照服務。
- (三) 照管中心專員每人/月至少需訪視 10 位新開發個案，以增加本縣服務涵蓋率。
- (四) 提供可近性及即時性之長照服務量能。

本縣長期照顧管理中心除竹北總站外還設有竹東分站、關西分站、五峰分站、尖石分站等 4 處，提供民眾就近申請服務，以達到即時及可近性。

六、建置社區心理衛生中心，並整合在地人文風情及在地社區資源，110 年-114 年布建至少 3 處社區心理衛生中心

為落實精神照護服務人數列管追蹤管理服務暨提供心理衛生服務之可近性、可及性，擬盤點地方人口數及社區心理衛生服務需求，找尋堪用之公家可再利用之空間、場域布建社區心理衛生中心，發展多元心理健康促進服務及成效。

七、爭取公益彩券回饋金計畫修整社區心理衛生中心，串聯衛生所資源，服務在地社區民眾，強化社區心理衛生健康預防保健：

- (一) 依社區心理衛生中心設置作業要點參考基準之規範，社區心理衛生中心應有固定地點及完整專用場地，並應設：團體治療室或綜合活動室、心理諮商或心理治療室、辦公空間，且中心內需聘用臨床心理師、諮商心理師、職能治療師、護理師等專業人員，以及為數更多的關懷訪視員，共同來完成社會安全網絡的軟硬體建置，
- (二) 本縣擬持續社區中找尋堪用之公家閒置場地或是與衛生所合署辦公，並爭取公益彩券回饋金補助修整、完備社區心理衛生中心廳舍

功能及完善設施、設備，以落實服務可近性、可及性並服務更多縣民相關服務。

八、提升長者流感疫苗及肺炎鏈球菌疫苗接種率

提供符合實施年齡長者接種流感疫苗(65 歲以上)及肺炎鏈球菌疫苗(71 歲至 75 歲)，兩項疫苗可同時接種，呼籲長者於流行期前儘早接種以及早獲得雙重保護，減少因感染導致嚴重併發症或死亡的風險。

九、原住民族衛生所遠距醫療及健康照護服務計畫

- (一) 有效提供偏遠地區民眾非緊急但迫切需要之門診診療服務。
- (二) 提供本縣偏遠地區居民耳鼻喉科、眼科專科門診遠距會診醫療服務，增進當地民眾在醫療上的可近性，減少民眾下山就醫舟車勞頓，並可有效改善當地專科醫療資源不足的問題。
- (三) 提供衛生所醫師與都會大醫院醫療資源遠距會診功能，將病患相關病情資料即時回傳雲端系統，再由雲端系統傳送至醫院端診療團隊會診，建立有系統的資訊平台，提供民眾快速的診療服務。

十、推動銀髮健身俱樂部計畫

新竹縣政府衛生局於 111 年辦理「銀髮健身俱樂部」，目前已通過新竹縣北埔鄉水磧社區發展協會、新竹縣竹北市十興社區發展協會及新竹縣新仁醫院醫事 C 據點，已服務 47 位長者使用銀髮健身俱樂部設施(備)，112 年除三處據點延續課程外，另增加天主教仁慈醫療財團法人仁慈醫院(新豐據點)，預計可再提升本縣銀髮健身俱樂部設施(備)服務量能。

十一、愛心醫療共乘專車

112 年延續竹東-珊瑚湖、竹東-獅山、竹東-清泉等路線繞行臺大醫院竹東分院、榮總新竹分院愛心醫療專車。

十二、建置竹竹苗準醫學中心服務品質醫院

藉由北區醫療網資源整合模式，共同攜手推動竹竹苗成立準醫學中心服務品質之醫院，本縣輔導轄屬國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹臺

大分院生醫醫院提升服務品質與新增服務項目，以準醫學中心品質作為目標。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 推動長者共餐據點，提供高齡友善健康均衡飲食	年度完成輔導家數百分比	40%	95.4%	4.0%	100%	年度輔導家數÷當年共餐據點數 $\times 100\% = 103/108 \times 100\% = 95.4\%$
2. 辦理食品衛生安全標章－「餐飲衛生管理分級評核」	年度完成評核家數百分比	100%	100%	5.0%	208%	一. 實際評核家數 125÷ 預計評核家數 60 $\times 100\% = 208\%$ 二. 112 年度已完成評核家數:125 家，其中榮獲「優」級 113 家、「良」級 12 家，並於 11 月 30 日舉辦授獎典禮。
3. 幼兒專責醫師制度計畫	收案涵蓋率	47%	60.41%	4.0%	100.00%	112 年度收案人數共 8,858 人，收案涵蓋率達 60.41%(內政部戶政司公告 111 年底轄內未滿 3 歲幼兒數共 14,663 人)。
4. 優化衛生所醫療保健服務整體空間－芎林鄉衛生所新建工程	芎林鄉衛生所新建工程	40%	38%	4.0%	95.00%	1. 為加速興建衛生所新建工程，積極辦理規劃設計細部設計及預算書圖，於 112 年 2 月 21 日完成細部設計及預算書圖，並完成招標文件初稿，續依五大管線單位審查作業核定後辦理工程發包。 2. 芎林鄉衛生所新建工程於 112 年 8 月 14 日

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						府工建字第1120033853號函核發建造執照。 3. 為優化衛生所醫療保健服務整體空間，俾利增進鄉親健康福祉，爭取縣款編列新建工程經費及委託設計監造服務費用總經費6,060萬3,413元，採分年編列預算，111年編列132萬元、112年編列1,000萬元、113年編列50萬元、114年編列4,878萬3,413元，以利衛生所興建工程。
5. 推動長期照顧服務涵蓋率	65歲以上長者服務涵蓋率	60%	61%	4.0%	100.00%	一.112年度1-6月本縣65歲以上56.52%(依據衛生福利部112年9月11日衛部顧字第1121962604號函)。 二.1-12月涵蓋率衛生福利部約113年3月公告，目前預估112年12月已達目標值。
6. 建置溪南地區社區心理衛生中心，並整合在地人文風情及在地社區資源布建社區心理衛生中心	110年至114年布建至少3處社區心理衛生中心(111年已設置1處中心)	1處	1處	5.0%	100%	112年布建『橫山社區心理衛生中心』、『社區心理衛生中心竹東分站』提供溪南地區社區心理衛生服務。
7. 爭取公益彩券回饋金計畫修整社區	爭取公益彩券回饋金計畫補助新竹縣政府	250萬元	250萬元	5.0%	100%	1.達成爭取衛生福利部112年度公益彩券回饋金核定補助『新竹縣政

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
心理衛生中心，串聯衛生所資源，服務在地社區民眾，強化社區心理健康預防保健	局充實社區心理衛生中心辦公空間及設施設備(於111年已核定補助175萬5,000元)					府衛生局充實社區心理衛生中心辦公空間及設施設備計畫』250萬元之目標。 2. 衛生福利部111年9月29日衛部心字第1111761940號函核定。
8. 提升長者流感疫苗及肺炎鏈球菌疫苗接種率	(1)65歲以上長者流感疫苗接種率	42%	43%	4.0%	100%	65歲以上長者流感疫苗接種率43%(接種34739人/65歲以上年中人口數80779人)
	(2)71歲至75歲肺炎鏈球菌疫苗接種率	30%	43.38%	4.0%	100%	71歲至75歲肺炎鏈球菌疫苗接種率:43.38%(接種8405人/19375人)
9. 原住民族衛生所遠距醫療及健康照護服務計畫	每年度專科門診服務量	35人次	59人次	4.0%	100%	112年度目標:111年度25人次*1.05=27人次，112年度專科門診服務量達59人次，達成率218.5%。
10. 推動銀髮健身俱樂部計畫	使用銀髮健身俱樂部設施(備)人數	65人	149人	4.0%	100%	新竹縣政府衛生局於112年辦理「銀髮健身俱樂部」： (1)新竹縣北埔鄉水磧社區發展協會服務22人 (2)新竹縣竹北市十興社區發展協會服務31人 (3)新竹縣新仁醫院醫事C據點服務46人 (4)天主教仁慈醫療財團法人仁慈醫院(新豐據點)服務50人
11. 延續愛心醫療專車，設置愛心醫	愛心醫療共乘專車每年搭乘人次	16000人次	59507人次	4.0%	100.00%	112年總搭乘人數59,507人次。 各路線搭乘總人次統計

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
療共乘專車，服務偏鄉民眾就醫						如下： （一）竹東-珊瑚湖線，民眾搭乘總人次約 9,582 人次。 （二）竹東-獅山線，民眾搭乘總人次約 3,913 人次。 （三）竹東-清泉線，民眾搭乘總人次約 46,012 人次。
12. 建置竹竹苗準醫學中心服務品質醫院	推動竹竹苗建構一間準醫學中心等級之醫院	100%	100%	4.0%	100%	本年度國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹臺大分院已符合準醫學中心評鑑標準，並參與 112 年醫學中心評鑑。

二、共同面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理机制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	50%	28.6%	5.0%	57.20%	111 年新增 7 名預算員額，111 年及 112 年 2 名縣款約僱人員離職後即出缺不補。
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	42.4%	50.9%	5.0%	100.00%	單位內已通過客語認證人數 169÷單位內公務人員及聘僱人員現職人數 332×100%=50.9%
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	85%	95.25%	10.0%	100.00%	實支數 641,000,840 應付數 1,700,693 節餘數 62,338,622 控留數 3,335,000 保留數 35,333,845 預算數 743,709,000 達成率 95.25%，已達

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						成原定目標值。
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	1 件數	1 件數	5.0%	100.00%	完成 1 件新竹縣自殺通報個案性別分析
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	2 件數	2 件數	5.0%	100.00%	完成 2 件性別影響評估檢視表(辦理食品衛生安全標章「餐飲衛生管理分級評核」及 112 年度「幼兒專責醫師制度計畫」)
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	97%	57.87%	5.0%	59.66%	電子發文件數 10,968 發文總件數 6,347 112 年達成率 57.87%，因公文受文者非政府機關，業者無可辦理公文電子交換方式，僅得以紙本方式寄送。
	(2)公文線上簽核比率	72%	80.82%	5.0%	100%	電子來文線上簽核數 17,432 紙本來文線上簽核數 0 創簽稿數 3,299 總線上簽核數 25,652 執行率為 80.82%，達成原定目標值。

參、具體施政績效

一、推動長者共餐據點，提供高齡友善健康均衡飲食

- (一) 112 年社區營養推廣中心照護相關人員培訓課程 3 場次；新竹縣政府衛生局辦理 1 場次，參與人數 73 人，尖石鄉全家便利商店尖石野薑花店 1 場次，參與人數 23 人，橫山鄉衛生所 1 場次，參與人數 34 人。

- (二) 結合新竹縣政府社會處 112 年度巷弄長照站培力方案人才培力課程辦理 2 場次廚師或備餐人員培訓，參與人數 143 人。
- (三) 共餐據點之廚師、備餐人員或領導人員參與社區營養照護相關人員培訓課程 273 人次，達成率 273%(273/100*100%)。
- (四) 由專職或種子社區營養師實地至共餐據點訪視廚師或備餐人員，輔導供應餐點及製備環境一共辦理 51 場。
- (五) 於社區營養照護相關人員培訓課程，執行培訓課程成效評估之後測認知率平均達 91.6 分，達成率 114.5%(91.6/80*100%)。
- (六) 本縣有 108 個共餐據點之廚師或備餐人員，年度接受「社區營養照護相關人員培訓課程」家數共計 103 家，目標達成率超過 100%(103 家/108 家*100%=95.4%)。

二、辦理食品衛生安全標章-「餐飲衛生管理分級評核」

(一) 營造健康消費環境

原計畫評核家數(每年度完成評核 60 家)，112 年度已完成評核家數:125 家，達成率 125%(125/100*100%)。其中榮獲「優」級 113 家、「良」級 12 家，並於 11 月 30 日舉辦授獎典禮。

(二) 食安地圖建置及維護

於衛生局網頁公開資訊提供民眾多元選擇(網址 <https://gov.tw/ZLG>)。

三、幼兒專責醫師制度計畫

- (一) 本縣積極爭取衛生福利部「幼兒專責醫師制度計畫」，以 0 至未滿 3 歲嬰幼兒為主要照護對象，建立以兒童為中心家庭為概念的照護方式優化兒童醫療網絡。由 31 家醫療機構、59 位專責醫師主動關懷，協助父母完成各時程之兒童預防保健、預防接種、膽道閉鎖(大便卡)篩檢、牙齒塗氟轉介，並進一步針對發展遲緩、高風險家庭等特殊醫療及社福需求通報轉介，必要時安排居家訪視。
- (二) 112 年度共收案照護 8,858 名幼兒，含指定個案共 253 名及一般個案共 8,605 名，收案涵蓋率達 60.41%(內政部戶政司公告轄內 111 年底未滿 3 歲幼兒共 14,663 人)。

四、優化衛生所醫療保健服務整體空間－芎林鄉衛生所新建工程

- (一) 為加速興建衛生所新建工程，積極辦理規劃設計細部設計及預算書圖，於 112 年 2 月 21 日完成細部設計及預算書圖，並完成招標文件初稿，續依五大管線單位審查作業核定後辦理工程發包。
- (二) 芎林鄉衛生所新建工程於 112 年 8 月 14 日府工建字第 1120033853 號函核發建造執照。
- (三) 為優化衛生所醫療保健服務整體空間，俾利增進鄉親健康福祉，爭取縣款編列新建工程經費及委託設計監造服務費用總經費 6,060 萬 3,413 元，採分年編列預算，111 年編列 132 萬元、112 年編列 1,000 萬元、113 年編列 50 萬元、114 年編列 4,878 萬 3,413 元，以利衛生所興建工程。

五、推動長期照顧服務涵蓋率

- (一) 112 年申請長照服務案件 5,598 案，初次評估個案 3,965 案；複評個案 4,789 案；使用服務中個案：7,216 案。
- (二) 112 年服務涵蓋率已達原訂目標值 60%。

六、建置溪南地區社區心理衛生中心，並整合在地人文風情及在地社區資源布建社區心理衛生中心

112 年已完成布建『橫山社區心理衛生中心』、『社區心理衛生中心竹東分站』提供溪南地區社區心理衛生服務。

七、爭取公益彩券回饋金計畫修整社區心理衛生中心，串聯衛生所資源，服務在地社區民眾，強化社區心理健康預防保健

已達成爭取衛生福利部 112 年度公益彩券回饋金核定補助『新竹縣政府衛生局充實社區心理衛生中心辦公空間及設施設備計畫』250 萬元之目標。

八、提升長者流感疫苗及肺炎鏈球菌疫苗接種率

長者接種流感疫苗(65 歲以上)接種率為 43%(接種 34739 人/65 歲以上年中人口數 80779 人)及肺炎鏈球菌疫苗(71 歲至 75 歲)接種率為 43.38%(接種 8405 人/19375 人)(目標分別為 42%、30%)，兩項疫苗可同時接種，呼籲長者於流行期前儘早接種以及早獲得雙重保護，減少因感染導致嚴重併發症或死亡的風險。

九、原住民族衛生所遠距醫療及健康照護服務計畫

- (一) 為提升本縣原鄉醫療照護的可近性，充實在地醫療資源，落實醫療在地化，積極向衛生福利部爭取總經費新臺幣 864 萬 4,148 元整，建置遠距醫療服務含平台建置及設備採購維運，建立完善的醫療網絡，縮短城鄉健康不平等的目標，此服務供原鄉民眾獲得專科的醫療照顧，免去舟車勞頓之苦。
- (二) 於 111 年 8 月起原鄉衛生所開設遠距專科會診服務，提供耳、鼻、喉科及眼科等專科會診遠距醫療服務迄今已達 95 人次(111 年服務共 36 人次及 112 年服務共 59 人次)。

十、推動銀髮健身俱樂部計畫

辦理「銀髮健身俱樂部」，目前已通過新竹縣北埔鄉水磘社區發展協會、新竹縣竹北市十興社區發展協會及新竹縣新仁醫院醫事 C 據點、天主教仁慈醫療財團法人仁慈醫院(新豐據點)，已服務 149 位長者使用銀髮健身俱樂部設施(備)，113 年除四處據點延續課程外，另增加新竹縣寶山鄉新城社區發展協會，預計可再提升本縣銀髮健身俱樂部設施(備)服務量能。

十一、延續愛心醫療專車，設置愛心醫療共乘專車，服務偏鄉民眾就醫

為照顧偏鄉民眾，愛心醫療專車現行竹東-珊瑚湖線、竹東-獅山線、東-清泉線等 3 條路線，112 年總搭乘達 59,507 人次。

十二、建置竹竹苗準醫學中心服務品質醫院

112 年度國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹臺大分院已符合準醫學中心評鑑標準，並參與 112 年醫學中心評鑑。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 推動長者共餐據點，提供高齡友善健康均衡飲食	年度完成輔導家數百分比	100%	54.8
2. 辦理食品衛生安全標章-「餐飲衛生管理分級評核」	年度完成評核家數百分比	100%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
3. 幼兒專責醫師制度計畫	收案涵蓋率	100.00%	
4. 優化衛生所醫療保健服務 整體空間－芎林鄉衛生所 新建工程	芎林鄉衛生所新建工程	95.00%	
5. 推動長期照顧服務涵蓋率	65 歲以上長者服務涵蓋率	100.00%	
6. 建置溪南地區社區心理衛生中心，並整合在地人文風情及在地社區資源布建社區心理衛生中心	110 年至 114 年布建至少 3 處社區心理衛生中心(111 年已設置 1 處中心)	100%	
7. 爭取公益彩券回饋金計畫修整社區心理衛生中心，串聯衛生所資源，服務在地社區民眾，強化社區心理健康預防保健	爭取公益彩券回饋金計畫補助新竹縣政府局充實社區心理衛生中心辦公空間及設施設備(於 111 年已核定補助 175 萬 5,000 元)	100%	
8. 提升長者流感疫苗及肺炎鏈球菌疫苗接種率	(1)65 歲以上長者流感疫苗接種率	100%	
	(2)71 歲至 75 歲肺炎鏈球菌疫苗接種率	100%	
9. 原住民族衛生所遠距醫療及健康照護服務計畫	每年度專科門診服務量	100%	
10. 推動銀髮健身俱樂部計畫	使用銀髮健身俱樂部設施(備)人數	100%	
11. 延續愛心醫療專車，設置愛心醫療共乘專車，服務偏鄉民眾就醫	愛心醫療共乘專車每年搭乘人次	100.00%	
12. 建置竹竹苗準醫學中心服務品質醫院	推動竹竹苗建構一間準醫學中心等級之醫院	100%	

二、共同面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	57.20%	35.84
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	100.00%	
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	100.00%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
4. 性別分析及性別影響評估 辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	100.00%	
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	100.00%	
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	59.66%	
	(2)公文線上簽核比率	100%	

四、績效總分

業務面(55%)	共同面(40%)	具體施政績效(5%)	總分
54.03	35.42	2.69	92.14

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	42.8%	1. 依縣府精簡控管機制，聘僱及臨時人員如有出缺情形，檢討精簡不補。惟本局111年及112年縣款聘僱人員及臨時人員僅2名人員離職出缺，業已列出缺不補。 2. 本局將持續依控管機制於人員出缺時檢討。
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	40.34%	1. 112年達成率57.87%，因公文受文者非政府機關，業者無可辦理公文電子交換方式，僅得以紙本方式寄送。 2. 本局持續戮力提升公文電子交換比率。
4. 優化衛生所醫療保健服務整體空間－芎林鄉衛生所新建工程	芎林鄉衛生所新建工程	5%	1. 五大管線中(污水、電信及給排水送審作業已核准)，目前尚待台電及消防二單位審查 2. 協請台電協助本局補充相關文件盡速審查，以利後續將審查核可圖說送消防單位審查。

陸、績效總評

- 一、本局多年來積極落實公共衛生四段七級之觀念，並將世界衛生組織渥太華宣言之行動綱領（制定健康的公共政策、創造支持性的環境、強調社區的參與、強化個人能力、調整衛生服務的取向以達到健康促進的目的）融入各項業務（健康促進、防疫監測、健全食品安全管理…。）守護縣民健康，提供縣民最佳服務。
- 二、112 年度施政績效共計 17 項指標中；除「調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制」、「提升行政效率推動公文無紙化作業」及「優化衛生所醫療保健服務整體空間-芎林鄉衛生所新建工程」外，餘項均達成目標值，並計有 8 項業務榮獲衛生福利部頒獎事蹟（詳見 112 年特殊績效評核表）。
- 三、113 年本局針對各項年度績效指標持續加強精進作為，期能全數達成年度績效指標。在「調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制」將依縣府精簡控管機制，聘僱及臨時人員如有出缺情形，檢討精簡不補持續依控管機制於人員出缺時檢討、在「提升行政效率推動公文無紙化作業」將戮力提升公文電子交換比率、在「優化衛生所醫療保健服務整體空間—芎林鄉衛生所新建工程」將賡續依照期程辦理相關事項。
- 四、綜上；期能提供縣民最優質服務，以縣民健康需求為依歸，持續達成縣民對健康照護之期待。