

新竹縣政府政風處 112 年度施政計畫績效報告

壹、前言

為協助縣長推動清廉勤政的施政理念，提升人民對本府施政之信賴，本處將落實「防貪先行，肅貪在後」的廉政目標，以降低機關廉政風險，藉由「防貪、肅貪、再防貪」的治理機制，啟動廉能政府的正向循環，凝聚縣民反貪意識，促進對貪腐「零容忍」，以期達到「乾淨政府、誠信社會、透明台灣、廉潔家園」之目標，全面提升本縣競爭力。

年度施政目標如下：

- 一、落實執行「公職人員財產申報法」及「公職人員利益衝突迴避法」等陽光法案，並持續辦理廉政教育訓練，加強宣導「公務員廉政倫理規範」，形塑廉潔風氣。
- 二、結合縣府各單位、學校及其他機關資源網絡，舉辦不同類型廉政宣導活動，強化公務員及民眾的廉潔意識。
- 三、針對具廉政高風險且與民眾生活密切相關之業務進行專案稽核，並適時研提興革建議或檢討改進作為予業務單位參考，俾確保本府清廉施政。
- 四、確實監辦本府採購程序並辦理採購稽核案件，如發現採購漏失，洽請主辦單位更正改進，以提升採購品質。
- 五、縝密處理貪瀆不法檢舉事項，一經查證屬實，嚴予究辦，促進機關廉潔風氣，維護公務員之尊嚴。
- 六、對於未構成貪瀆犯罪而涉有行政疏失或違反法規者，加強行政肅貪，及時追究行政責任，以正官箴。
- 七、強化公務機密與機關安全維護工作，以保障民眾權益，並協助機關處理陳情請願事件，確保機關安全。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 建立防貪機制，預防機關發生貪瀆不法	辦理預警案件	2 案	6 案	12.5 %	100.00 %	1、112 年度督同所屬政風機構共完成 6 案： (1)111 年本府工程採購違失預警作為策進專報。 (2) 竹東客家音樂村交通轉運中心暨地下停車場興建工程預警作為策進專報。 (3) 教育局辦理「綠能標租專案清查暨電力改善設備採購」預警作為成果案。 (4) 竹北市公所辦理「監造技術服務採購案件預警作為暨策進專報」。 (5) 植栽綠美化工程履約爭議廉政指引。 (6) 兒童育樂與校園設施預警。
2. 監辦採購業務，落實採購稽核機制，建構本縣公平公開之採購環境	辦理採購稽核案件	130 案	256 案	12.5 %	100.00 %	就本府暨所屬機關學校採購案件執行情形，提列具體採購建議及導正作為，防杜採購弊端及不法，本年度計稽核 256 案。
3. 妥慎處理檢舉案件，樹立廉潔政府	受理民眾陳情檢舉，並予以完成	150 案	177 案	12.5 %	100.00 %	1、本年度受理民眾陳情檢舉及首長(上級)交查案件計 177 案，除匿名且內容不具體案件，餘均依規查察，各類檢舉案辦理結果分類如下：澄清結案 46 案、行政責任 15 案及移請業務單位處理 116 案。 2、截至本年度完成服務案件計 177 案。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
4. 協助機關強化資訊機密維護措施，建構資訊安全網絡	依照資通安全管理法及相關法規辦理機關內外部資通安全稽核，以強化資通安全管理機制，並阻斷法定職務必要範圍外之使用	1 案	1 案	12.5 %	100.00 %	於 112 年 11 月完成本府府內各處及所屬政風單位整體資安稽核報告一份。
5. 配合辦理本府 111 年至 113 年推動各機關性別主流化實施計畫，推行「性平好生活」	(1)會同本府廳舍安全管理權責單位，每年定期進行廁所及哺集乳室反針孔檢查	4 次	4 次	2.5%	100.00 %	分別於 112 年 1. 1 月 17 日 2. 6 月 2 日 3. 8 月 22 日 4. 11 月 29 日 會同行政處庶務科對府內所有女廁及哺乳室做反針孔偷拍檢查
	(2)辦理職場性騷擾防治相關課程，強化同仁之性別意識並提升性別敏感度，增進知能	1 次	1 次	2.5%	100.00 %	112 年 6 月 26 日(星期一)於本府(前棟)3F 簡報室 由本府警察局婦幼隊副隊長謝 O 瑤擔任講師 演講主題為性別平等與性騷擾防治案例解析(含跟蹤騷擾防制法)

二、共同面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理	單位聘僱、臨時人力精簡率	50%	100%	5.0%	100.00 %	應精簡 1 人，已精簡聘僱 1 人。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
機制(人力)						
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	42.4%	57.89%	5.0%	100.00%	單位內已通過客語認證人數(11人)÷單位內公務人員及聘僱人員現職人數(19人)(以當年度最後一日在職人數計算)×100%
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	85%	100%	10.0%	100.00%	全年度預算數：21,288,000 實支數：19,519,317 應付數：0 節餘數：1,726,683 控留數：42,000 執行率為100%，達成原定目標值。
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	1件數	1件數	5.0%	100.00%	112年12月4日本處行政科完成新竹縣廉政志工統計分析一份
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	2件數	2件數	5.0%	100.00%	本處完成以下兩件性別影響評估報告 1. 新竹縣政府政風處廉政志工(組織章程修正草案) 2. 新竹縣政府政風處廉政志工(113年志願服務計畫書修正草案)
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	97%	100%	5.0%	100.00%	電子發文件數：340 發文總件數：340 執行率為100%，達成原定目標值。
	(2)公文線上簽核比率	72%	95.81%	5.0%	100%	電子公文收文總數：6200 公文線上簽核件數：5531

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						紙本來文線上簽核數：0 自創簽稿數：409 執行率為 95.81%，達成原定目標值。

參、具體施政績效

- 一、結合縣府重大活動人潮，運用創意反賄選行銷：112 年由本處章處長及寶山鄉公所政風室沈琳主任擔任主角演出反賄選短片，藉「慧選不賄選！（有智慧的候選人不選擇賄選）；賄選不會選！（會賄選的候選人不懂得選舉）；會選不穢選！（會選舉的候選人不骯髒選舉）；穢選不慧選！（骯髒選舉的候選人沒有智慧）」反賄選金句，加上反介選宣導字幕，共同以貼近民眾生活經驗之影音宣導方式，建立整體反賄共識，響應乾淨選舉。安排於北視、各大公車站牌，大型電視牆行銷助攻。
- 二、落實執行機關維護工作，為防範本府暨所屬機關發生危害或偶突發事件，預先排除可能風險因子，於春節期間機關專案檢查；會同天然氣供氣設施安全等辦理專案性維護工作，共同確保轄內天然氣供氣安全。藉由安全維護會報，確立陳抗、資安、赴陸危安等各項通報管道。
- 三、辦理「資通安全稽核」、「基礎性資訊稽核」、「資訊使用管理稽核」等 3 項資訊稽核，以強化資訊機密維護，落實資訊保密工作。
- 四、依據本府暨所屬機關學校推行行政肅貪執行要點，未涉貪瀆犯罪但顯有行政違失案件，追究人員行政責任者計 14 案。
- 五、辦理「幸福竹縣廉潔無限」校園誠信繪畫比賽，總計 106 件作品參賽，經評審共 31 件作品得獎，112 年於 6 月 30 日辦理頒獎典禮，請副縣長公開授獎；並於暑假期間在遠百竹北店及文化局進行得獎作品展示作業，後續作品彙編成電子書，函發各機關學校作為廉潔教材參考運用，擴大宣傳效益。
- 六、112 年 10 月 4 日召開本府 112 年度廉政會報，由秘書長主持，三位外聘委員參與。主席裁示事項分別為 9 案，透過與會各委員充分討論形成共識，並簽奉縣長核可據以執行，對於機關清廉形象之提升有所助益。

七、112 年 9 月邀請講座辦理利益衝突說明會 1 場，充實公務同仁對於相關法規之認知，並減少誤觸利益衝突迴避法之相關情形發生。

八、辦理公職人員財產申報相關業務：

(一) 於 112 年 9 月邀請講座辦理財產申報說明會 1 場，加深申報人印象，並減少申報錯誤及不實情形發生。

(二) 辦理本縣「112 年定期公職人員財產申報資料審核作業」，抽出應受審核人員名單 18 名辦理實質審核比對相關財產資料，其中 1 名辦理前後年財產比對，於審核後通知當事人說明補正資料。

九、112 年度辦理四場次提升政府採購知能教育訓練。第一場次由行政院公共工程委員會謝簡任技正基政擔任講師，講授「讓專業的來-專案管理發包注意事項」；第二場次邀請行政院公共工程委員會企劃處科長陳仲佑，講授「萬事起頭難-採購招標文件編撰注意事項」；第三場次邀請行政院公共工程委員會陳技正家慶，講授「最後一哩路-驗收及衍生履約爭議注意事項」；第四場次邀請行政院公共工程委員會法規委員會專門委員兼執行秘書張明珠，講授「採購履約爭議制度的探討-以植栽綠美化工程為例」。四場訓練課程有效提升同仁採購素養，增進本府採購效率及品質。

十、112 年 10 月 17 日辦理「高階公務員應有之公共服務倫理」法紀教育訓練，於，本案邀請臺灣大學法學博士管高岳律師（曾任法務部政風司司長及臺灣高等檢察署主任檢察官）擔任講座，本府各局、處長、參議、秘書等高階人員共計約 36 人與會。

十一、於 112 年 7 月 6 日辦理「文科簡政便民、企業服務啟航—邁向建管得來速交流論壇」。活動上半場安排專題，由國立臺灣大學法律系林明鏘教授主講「建管業務、放眼全球—汲取國際標竿經驗」、內政部國土管理署建築管理組高文婷組長主講「各地方政府建築管理法令遵循之優、異分析」及法務部廉政署防貪組劉耀中組長主講「推動行政透明、共創公私雙贏」等講題；下半場進行綜合與談，使產官學界對於本府建管措施之興革建議相互交流意見。本論壇充分將公開透明、社會參與之內涵融入本府建管業務，達到「簡政便民、企業誠信、公私協力、永續發展」之效益。亦於 112 年 9 月 28 日假新竹瓦斯股份有限公司大禮堂，邀請新竹市政府政風處李志強副處長，針對本府同仁及查緝不法業務相關人員講授廉政論理與法令宣導。

十二、112 年度賡續辦理「新竹縣竹北市文小三校舍興建工程」採購廉政平臺，於 112 年 3 月 20 日召開第一次定期聯繫會議，由本府秘書長主

持，邀請新竹地檢署及工程會等外聘專家，會同本府工務處、教育局及農業處等相關單位，針對文小三校舍興建工程目前進度、遭遇之困難、發包前應注意檢核事項及招標階段可能產生之風險及防弊機制進行研討，提供業務單位相對之解決方法及預防措施。

十三、落實預防貪瀆預警功能，有效追蹤管考先期預警作為案件，經由採購會辦、受理檢舉、請託關說或其他影響機關聲譽案件等，發現潛存違失風險事件或人員，即時移請相關單位參處並簽陳首長採取防範作為，112 年度總計辦理預警案件 6 案。

十四、辦理新竹縣政府植栽綠美化工程履約爭議廉政指引、竹北市公所-112 年機關委託技術服務廉政指引彙編、警察局-「公告金額十分之一以下採購」廉政防貪指引等 3 案，藉由邀集外聘專家召開會議，在政府採購法等相關規範下共同探討司法判決及違失案例，期能適時提醒本府各局處同仁辦理採購案應注意細節，並提出小叮嚀及因應之道，事前加以預防。

十五、辦理本府「國有公用財產使用管理全國性專案稽核」「金錢債權管理全國性專案稽核」、「本府 112 年原住民地區工程採購案專案稽核」等 3 案專案稽核，根據稽核結果，研提興革建議，以提升為民服務品質。

十六、112 年賡續辦理第二屆「廉能透明獎」，鼓勵本府各局處暨所屬機關，針對與民眾權益相關的重點及風險業務，致力推動透明化便民措施。今年共計 14 案參賽，選出 6 名得獎作品，於主管會報頒獎表揚。得獎作品於本府一樓大廳展示，有助洽公民眾及公務同仁更加瞭解本府為民服務之各項措施，以達施政行銷之效。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 建立防貪機制，預防機關發生貪瀆不法	辦理預警案件	100.00%	55
2. 監辦採購業務，落實採購稽核機制，建構本縣公平公開之採購環境	辦理採購稽核案件	100.00%	
3. 妥慎處理檢舉案件，樹立廉潔政府	受理民眾陳情檢舉，並予以完成	100.00%	
4. 協助機關強化資訊機密	依照資通安全管理法及相關法	100.00%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
維護措施，建構資訊安全網絡	規範辦理機關內外部資通安全稽核，以強化資通安全管理機制，並阻斷法定職務必要範圍外之使用		
5. 配合辦理本府 111 年至 113 年推動各機關性別主流化實施計畫，推行「性平好生活」	(1)會同本府廳舍安全管理權責單位，每年定期進行廁所及哺集乳室反針孔檢查	100.00%	
	(2)辦理職場性騷擾防治相關課程，強化同仁之性別意識並提升性別敏感度，增進知能	100.00%	

二、共同面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	共同面向分數
1. 調整控管聘僱及臨時人力，落實獎優汰劣之考核用人管理機制(人力)	單位聘僱、臨時人力精簡率	100.00%	40
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率(人力)	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	100.00%	
3. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源(經費)	預算執行率	100.00%	
4. 性別分析及性別影響評估辦理情形(性別平等)	(1)對於性別處境之議題，採用質化或量化方法進行分析	100.00%	
	(2)運用性別統計及性別分析，找出性別議題之情形	100.00%	
5. 提升行政效率推動公文無紙化作業(其他)	(1)公文電子交換比率	100.00%	
	(2)公文線上簽核比率	100%	

四、績效總分

業務面(55%)	共同面(40%)	具體施政績效(5%)	總分
55.00	40.00	0.00	95.00

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策

陸、績效總評

本處積極以「防貪先行、肅貪在後」的作法，搭配行動政風作為，藉由「防貪→肅貪→再防貪」的工作主軸，督同所屬政風單位運用各種適當方式，適時辦理專案清查及專案稽核作為，有效宣導員工避免疏失涉及不法。遇有民眾糾舉本府行政缺失亦秉公辦理，展現政風機構在機關內有為有守、亦師亦友的存在價值，有效達成防貪先行服務作為，落實內控管理，計畫性實施風險業務稽核，適時導正缺失、研提興革建議、編撰防貪指引，建構完善防貪機制，以協助推動各項縣政工作，提升縣民對縣政信賴與支持。同時致力落實廉政倫理規範與強化機關內控機制，培養公務員拒絕貪污成為習慣，期能達成「公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐」的理想目標。