

新竹縣政府民政處 111 年度施政計畫績效報告

壹、前言

為深化民主法治精神，提升地方自治效能；加強宗教輔導，健全寺廟團體組織；提升殯葬品質，落實殯葬管理；推動戶政便民措施、增進服務品質；推動客語，傳承發揚客家文化；強化役政業務，精確兵員徵集工作，本處積極推動自治行政、宗教禮俗、生命禮儀、客家事務、戶政及兵役等相關業務，為打造本縣成為「文化、科技、智慧城」目標而努力。

年度施政目標如下：

- 一、健全基層行政組織，強化自治監督功能，貫徹實施地方自治，促進府會聯繫加強自治功能，督導鄉鎮市議事機關發揮議事功能，及督導鄉鎮市辦理村里民大會暨基層建設座談會。
- 二、依據「地方制度法」、「公職人員選舉罷免法」，辦理各項公職人員出缺補選、罷免工作。
- 三、輔導寺廟、宗教團體正常運作發展。
- 四、推行端正禮俗，改善社會風氣，延續宗族傳統，促進土地利用。
- 五、加強殯葬管理工作，提升殯葬品質。
- 六、推動戶政簡政便民措施，提昇服務品質，及資訊透明度。
- 七、推動客語，傳承發揚客家文化，客庄創生環境營造。
- 八、輔導鄉鎮市公所興建辦公廳舍及村里集會所活動中心。
- 九、辦理役男四大徵兵處理程序，充實國防兵源。
- 十、推展本府公共造產經營事業：縣有房舍及屋頂設置太陽能發電系統標租、關西鎮迎風館委外經營、河川疏濬案等。

貳、關鍵策略目標達成情形

一、業務面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 健全並強化基層組織	(1) 督辦村里鄰長講習會	4 場	3 場	2.0%	75%	宥於新冠肺炎因素，僅竹北市、寶山鄉及橫山鄉公所辦理各 1 場村鄰長講習會。
	(2) 督導辦理村里民大會暨基層建設座談會	6 場	22 場	2.5%	100%	督辦芎林鄉公所辦理 12 場、寶山鄉公所辦理 10 場村里民大會暨基層建設座談會。
	(3) 推薦績優村、里長表揚及績優民政人員表揚	10 人	10 人	2.0%	100%	推薦 3 名績優村里長及 7 名績優民政人員參與內政部表揚。
	(4) 竹東鎮改制縣轄市	100%	0%	0.5%	0%	依 111 年 12 月 31 日之人口統計竹東鎮人口為 96,375 人，尚未符合地方制度法第 4 條第 4 項規定，人口需達 10 萬方得符合改制之構成要件。 地方制度法第 4 條第 4 項：「人口聚居達十萬人以上未滿五十萬人，且工商發達、自治財源充裕、交通便利及公共設施完全之地區，得設縣轄市。」 目前竹東鎮改制市，僅差人口限制，人口成長涉及多面向，並非單一局處能處理。本處積極協助竹東鎮改制計畫準備，針對竹東鎮達 10 萬人口

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						時，將依地方制度法規定協助竹東鎮改制市。
2. 促進府會聯繫加強議事業務運作	(1)彙送本府各處議會提案(含定期會臨時會)	30 件	99 件	3.5%	100%	於新竹縣議會各次定期會及臨時會彙送本府各局處議會提案，以利列入大會審議，自 111 年 1 月至 111 年 12 月止協助本府各單位向新竹縣議會提案件數共計 99 案，分別為工務類 14 案、公用事業類 4 案、文化類 3 案、主計類 4 案、民政類 4 案、交通旅遊類 8 案、地政類 1 案、行政類 2 案、社會類 18 案、原住民族行政類 8 案、財政類 5 案、教育類 5 案、產業發展類 3 案、農業類 6 案、環境保護類 2 案、衛生類 5 案、警察類 1 案、消防類 1 案、新聞類 1 案及法規案 4 案。
	(2)輔導代表會審議各項提案	155 件	770 件	3.5%	100%	111 年度各鄉鎮市公所向各該代表會提案後，經各鄉鎮市民代表會議決照案通過提案件數共計 770 件。 竹北市 112 件、竹東鎮 54 件、北埔鄉 166 件、寶山鄉 36 件、尖石鄉 48 件、峨眉鄉 34 件、新埔鎮 60 件、橫山鄉 40 件、湖口鄉 49

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						件、五峰鄉 68 件、關西鎮 21 件、新豐鄉 82 件。
3. 強化宗教團體管理及推行禮俗文化	(1) 宗教團體之登記及輔導	70 件	85 件	3.0%	100%	對於各宗教團體輔導及管理，如管理委員會、信徒大會之召開，組織章程之編修，予以協助及輔導計有財團法人新竹縣基督教客家福音協會、財團法人基督教新竹靈糧堂、財團法人道教王禪老祖鬼谷仙師廟、財團法人天主教天使教堂基金會、峨眉-十方禪林、竹北千歲宮、峨眉-隆聖宮、竹北旨聖宮、財團法人竹北市召會、財團法人臺灣省新竹縣溪南顯聖宮、財團法人 CAN 基督國度事奉教會、峨眉萬佛庵、竹北天后宮、竹北隆昌宮、湖口鳳山寺、財團法人臺灣省新竹縣犁頭山蓮華寺、竹北菩提講堂、新豐鳳蓮宮、新豐溪南福隆宮、財團法人臺灣省新竹縣新豐鄉永寧宮、竹北蓮花寺、橫山福慧山福田寺、芎林文林閣、芎林代勸堂、寶山保生宮、寶山種福堂、新埔元聖宮、財團法人竹東鎮召會、橫山國

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						<p>王宮、新埔三元宮、竹東五穀宮、竹東萬善祠、竹東福隆宮、財團法人臺灣省新竹縣北埔鄉南天山濟化宮、竹東玉泉宮、財團法人竹東惠昌宮、財團法人臺灣省新竹縣橫山鄉九讚頭國王宮、新埔巨埔里三元宮、竹北大智寺、竹東慈惠堂、關西東平宮、關西乾元宮、財團法人天主教聖衣會、財團法人新竹縣五指山皇德宮、新埔文昌寺、新埔福慧禪寺、芎林修心宮、關西元和宮、財團法人臺灣省新竹縣基督教改革長老會竹東教會、芎林上下山三崁店福德祠、竹東三元宮、財團法人台北市中華基督教佈道會、芎林五和宮、財團法人臺灣省新竹縣褒忠亭、北埔慈天宮、新埔三聖宮、竹東玉泉山普照宮、芎林唯心聖教大凡寺、北埔保福西王母總廟、收圓新竹廣玄宮、竹北新社保安宮、橫山浩然道院、竹東大覺寺、竹東鎮榮華里福德祠、寶山元聖宮、財團法人道教發展基金</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						會、新埔寶善寺、竹東師善堂、寶山廬山玖龍宮、芎林萬善祠、峨眉普賢道場、竹北彌陀山大佛王寺、新豐關聖宮、湖口三元宮、湖口新工福德宮、峨眉書院、財團法人新竹縣竹北市伍福宮、財團法人基督教湖口浸信會、新埔龍天宮、芎林福德社、芎林保福西王母廟、峨眉楊公廟、北埔五指山灶君堂、北埔五指山開基祖盤古廟、峨眉靈霞寺等85家
	(2)12家私建寺廟轉型輔導	3家	3家	1.0%	100%	積極輔導對於有意願輔導及轉型並納入管理，無意願轉型者則向其說明回歸私產，目前龍雲寺、天德觀、九為天堂無意願並轉型回歸私產。
	(3)寺廟設置環保金爐	4家	0家	1.0%	0%	1、111年5月10日府民禮字第1113310827號修正「新竹縣政府輔導宗教團體發展及促進宗教對話補助作業要點」第三點將環保鞭炮機納入補助項目，本處未將環保鞭炮機新增至年度績效指標。 2、湖口中興德厚宮設置環保金爐：110年5月12日提出申請、

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						110年12月21日本府進行保留預算、111年3月16日簽准同意補助、111年5月26日向環保局提出核銷、111年6月22日款項撥付至德厚宮。
	(4)辦理縣民集團結婚	1場	1場	2.0%	100%	111年10月8日於本縣芎林鄉敏實科技大學舉辦縣民集團結婚，參加人數為33對新人。
4.加強殯葬管理工作，提升殯葬品質	(1)辦理殯葬設施暨殯葬禮儀服務業者查核評鑑	8處(家)	12處(家)	1.0%	100%	<p>本次共計29間殯葬禮儀服務業者及13間公、私立殯葬設施經營者參與評鑑。受評業者可以從評鑑中，提升專業能力與服務品質，而消費者則獲得更合理的價格與更優質的服務。</p> <p>優等：公立殯葬設施竹東鎮立生命紀念園區(含示範公墓)，私立殯葬設施長生天國際事業股份有限公司【新竹長生天生命紀念園區】、武昌建設股份有限公司【琉璃光蓮花世界靈(納)骨塔】、盤宏開發股份有限公司【北莊福園靈(納)骨塔】、天陵園事業有限公司【天陵墓園】，禮儀服務業為永沐堂禮儀社。</p> <p>甲等：公立關西鎮生命禮儀園區禮廳靈</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						堂、關西鎮生命禮儀園區納骨塔(含示範公墓)、竹東鎮立火化場、竹北市立懷宗堂(含示範公墓)、湖口鄉立懷恩堂(含示範公墓)，禮儀服務業為竹北禮儀社。
	(2)輔導本縣列管未合法殯葬禮儀服務業者取得設立許可	1 件	3 件	0.5%	100%	111 年輔導御禮生命事業、飛揚生命禮儀有限公司、御達生命禮儀社取得殯葬禮儀服務業設立許可。
	(3)建置縣立生命紀念園區	20%	12.5%	4.0%	63%	1. 111 年 1 月 9 日(星期日)上午 10 時，在新竹縣湖口鄉波羅村集會所，辦理「新竹縣立生命紀念園區環境影響說明書」健康風險評估規劃及範疇說明會。 2. 111 年 3 月 20(星期日)上午 10 時，在新竹縣湖口鄉波羅村集會所，辦理「新竹縣立生命紀念園區環境影響說明書」公開說明會。 3. 111 年 5-7 月水土保持規劃定稿本完成。 4. 111 年 7-9 月召開健康風險評估期中報告審查會及建築景觀配置計畫暨公用設備系統規劃審查會。 5. 111 年 10-12 月辦理健康風險評估期末工

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						作及報告書審查及辦理建築(景觀)配置計畫暨公用設備系統規劃工作及報告書審查。
	(4)輔導本縣未合法殯葬設施合法化	4場	1場	0.5%	25%	111年2月18日辦理輔導竹東鎮轄內6家殯葬業者合法化會議
5. 強化戶政便民服務業務	(1)提升跨機關通報服務比率	88%	88%	3.5%	100%	為提升服務品質，減少民眾往返各機關流程，本縣各戶所提升跨機關通報服務比率達88%。(公式為(戶籍資料異動跨機關通報案件數/戶籍登記案件數)*100% =60739/68876)*100%=88%
	(2)加強資訊安全控管機制，提高戶役政系統工作站人工稽核，減少不合格率	0%	0%	3.5%	100%	本府及各戶政事務所定期辦理戶役政資訊系統工作站人工稽核作業，以提高內部稽核頻率，本年度資安零失誤。(公式為不合格數÷抽查次數×100%=(0/12)*100%=0)
6. 營造客家文化環境	(1)爭取客委會經費推動鄉鎮市客家文化	20件	20件	0.5%	100%	111年續行辦理客庄創生環境營造計畫地方輔導團，協助本縣向客家委員會提10案，共爭取5,941萬經費建設地方；另本處爭取客家委員會補助各鄉鎮活動計畫共10案，計367萬6,391元。

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	(2)設置「伯公照護站」	15 站	54 站	2.0%	100%	本縣 111 年設置伯公照護站總數為 54 站，客家委員會補助 759 萬元，補助金額僅次於桃園市，為全國第二高縣市。
	(3)辦理客家天穿日活動	6 場次	4 場次	0.2%	67%	111 年度竹東天穿日活動原訂 111 年 2 月 19 日及 20 日舉辦，因當時疫情趨於嚴重，比賽日期延至 111 年 5 月 21 日及 22 日進行，惟去年 5 月正值疫情大爆發時期，不得不取消辦理原訂 8 場次的活動，僅完成製作選手報名及各組抽籤序號、秩序冊編印及活動宣傳等相關前置作業。 完成報名組別已有：長壽組 60 人，少年組 18 人，老山歌組 30 人，山歌子組 30 人，平板組 30 人，小調組 30 人，超級組 15 人，男女對唱組 52 人(26 隊)。 比賽行政流程為：活動前置作業(0.5 場次)及活動當日(0.5 場次)故本年度所辦理場次為： $(8 \text{ 場次} * \text{活動前置作業 } 0.5) + (0 \text{ 場次} * \text{活動當日作業 } 0.5) = 4$
	(4)推動客語薪傳師	100%	100%	1.3%	100%	「新竹縣政府 111 年度推動客語深根服務計畫」，共開設 32 個

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						客語認證班，參訓人數達 650 人次以上，參與客語認證人數約達 500 人以上
	(5)客語及客家文化推動	100%	100%	1.0%	100%	111 公務人員通過客語認證累計人數為 1,536 人，本縣公務人員共計 4,416 人，比例約達 34.8%，達原訂目標值 20%。
7. 興建集會所及辦公廳舍整建	(1)興建集會所	5 件	5 件	3.0%	100%	<p>1、新竹縣芎林鄉公所聯合辦公廳舍興建工程計畫：預定工程進度 95.65%；實際工程進度 96.53%。預定工程完工：112 年 1 月 16 日。</p> <p>2、新竹縣峨眉鄉公所辦公廳舍及代表會拆除重建計畫：工程標於預計 112 年 2 月中辦理第 2 次公開招標。</p> <p>3、湖口鄉孝勢村集會所活動中心新建計畫：工程進行中，預定 112 年 10 月 30 日竣工。</p> <p>4、新豐鄉松林村集會所活動中心新建計畫：工程進行中，預定 112 年 11 月 30 日竣工。</p> <p>5、新竹縣新埔鎮照門集會所活動中心新建計畫：預定工程進度 100%；實際工程進度 100%，本案已竣工、</p>

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
						款項撥付完畢。
	(2)辦理興建竹東綜合行政中心	75%	10%	0.2%	13%	本案刻正辦理經費及空間協調與預算編列並與竹東鎮公所協調自籌款比例，將賡續追蹤並督促公所辦理。
	(3)辦理五峰鄉公所行政中心重建	70%	10%	0.2%	14%	公所興辦事業計畫書迄今尚未完成，待完成後辦理後續事宜。
	(4)辦理湖口鄉德盛村集會所興建	40%	30%	0.8%	75%	110年12月9日與昇陽顧問有限公司簽約規劃設計標案，預計112年7月底工程發包作業。
	(5)辦理竹北市文化里集會所興建	10%	30%	0.8%	100%	111年1月14日與長豐工程顧問股份有限公司簽約竹北市文化里集會所興建規劃設計標案，預計112年6月底前完成工程發包作業。
8. 強化全民防衛動員工作	召開三合一會報聯席會議	2場次	2場次	7.0%	100%	111年3月18日(五)上午及111年8月30日(二)下午假本縣警察局3樓大禮堂辦理「111年度(動員、戰綜、災防)三會報聯合運作」第1次、第2次定期會議。
9. 持續擴展經營事業項目，充裕地方自治財源	辦理縣管公有房舍屋頂設置太陽光電發電系統標租、關西鎮迎風館委	1000萬元	1344.3994萬元	4.0%	100%	太陽能光電經營年租金收入合計1,249萬1,673元；新竹縣關西鎮迎風館委外經營案110年度權利金為95

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
	外經營					萬 2,321 元。

二、人力面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	1 人	4 人	10.0%	100%	運用公教人員退休志工，共 4 人。 新埔戶政 1 人、關西戶政 1 人、北埔戶政 1 人、寶山戶政 1 人。
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	33.10%	44.44%	10.0%	100%	本處公務人員 27 名，通過客語認證 12 人，完成率 44.44%，已達原定目標值。

三、經費面

關鍵策略目標	績效指標	原定目標值	達成目標值	權重	達成度(%)	達成情形
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	85%	64.99%	20.0%	76%	預算數 365,677,000 實支數 195,103,794 應付數 170,682 節餘數 34,533,092 控留數 7,840,000 預算執行率為 64.99%

參、具體施政績效

一、訂定「新竹縣政府 111 年度推動客語深根服務計畫」，共開設 32 個客語認證班，參訓人數達 650 人次以上，參與客語認證人數約達 500 人以上。

二、訂定「新竹縣政府推展客家學術文化活動補助作業要點」，共補助 3 案，以推廣客家語言、學術、藝文及民俗活動，弘揚客家文化。包含峨眉鄉公所「大隘三鄉開隘 188 年大隘區北埔慈天宮觀音佛祖天上聖母出巡遶境活動」新臺幣(以下同)30 萬元、寶山鄉公所「大隘三鄉開

隘 188 年遶庄賜福活動」30 萬元、新埔鎮義民廟「2022 褒忠亭義民節」第 234 屆新埔庄輪值祭典區傳統祭典活動 60 萬元，總共補助 120 萬元。

- 三、訂定「新竹縣政府 111 年度獎勵參加客語能力認證實施計畫」，獎勵本縣及所屬機關學校公教人員及民眾參加客語能力認證，補助報名費 250 元，並提高認證獎勵金，初級 1,500 元、中級 2,500 元、中高級 3,500 元，及增加高級獎勵金 5,000 元。
- 四、111 年本縣機關學校等公務同仁共 260 人順利通過客語認證，累計至 111 年底，新竹縣全縣公務同仁已有 1,536 人通過初級以上客語能力認證。
- 五、110 年 12 月 20 日新竹縣政府與明新科技大學合作成立「新竹客家學苑」正式揭牌，111 年以地方人了解地方事為主軸，於 9 月 24 日至 10 月 16 日間舉行 5 場次「共下打嘴鼓」巡迴講座，共 500 餘人參與。
- 六、新竹縣推動客語為通行語執行績效經客家委員會評核，110 年新竹縣政府獲得佳等第 1 名及獎金 100 萬元、寶山鄉公所獲第 1 名佳績，竹東鎮公所獲得第 4 名，各獲 150 萬元與 100 萬元獎勵金，北埔、峨眉、芎林、橫山、湖口鄉公所及關西鎮、新埔鎮公所亦獲得佳等，合計本縣共獲 640 萬元，獲獎數為歷年最高。
- 七、111 年本縣設置 54 個伯公照護站，為歷年最高之站點數，且全國第三高、客委會補助金額 759 萬元，為全國第二高。
- 八、111 年 8 月 17 日至 9 月 21 日首次辦理 6 場次伯公照護站「老幼同樂」培訓課程，邀請具沉浸式教學經驗教師，講解教學技巧、表達能力、領導力及溝通分析力等，落實老幼同樂及客語向下扎根之目標，6 場共 194 人參與。
- 九、111 年 10 月 30 日及 11 月 2 日首次舉辦客語薪傳師培訓課程，講授客家文化如何融入客語教學及教材設計、線上教學之課程規劃與設計等主題，2 天共 65 人參與。
- 十、本府與新竹縣海陸客家語文協會合作，首度舉辦海陸客語-唐詩宋詞展新貌朗誦比賽，吸引來自台北市、新北市、桃園市、新竹市和本縣社會人士、教師和學生共 90 人參加競賽。
- 十一、印製 2023 年跨年晚會推廣客語摸彩券 25 萬張，發放至縣內各住戶，向參加跨年活動的民眾推廣客語。

- 十二、111 年續行辦理客庄創生環境營造計畫地方輔導團，協助本縣向客家委員會提 10 案，共爭取 5,941 萬經費建設地方。
- 十三、111 年度為本縣爭取內政部補助辦理公廳舍費用共計 853 萬 3,000 元，包括「橫山鄉田寮村集會所耐震能力初評」補助 1 萬 2,000 元、「湖口鄉公所行政大樓耐震補強工程」補助 852 萬 1,000 元。
- 十四、新竹縣關西鎮迎風館委外經營案 110 年度權利金為 95 萬 2,321 元；104 年度新竹縣縣管公有房舍屋頂設置太陽光電發電系統標租案，完成建置案場為 47 處，111 年度經營年租金為 864 萬 1,181 元；107 年度新竹縣縣管公有房地設置太陽光電發電系統標租案，完成建置案場為 26 處，111 年經營年租金為 385 萬 492 元。
- 十五、110 年戶政業務績效評鑑績優戶政機關新竹縣政府榮獲第二組第 1 名、110 年內政部推行人口政策措施宣導本府亦榮獲績效優良獎。
- 十六、110 年針對辦理出生及遷入登記之民眾提供包裹式資訊服務，「幸福戶送-出生及遷入 QR-code」推出後深受民眾好評，111 年為擴大服務族群，整合新住民所需資訊建置「新住民 QR-code 資訊包」，提供新住民一個更便利的查詢管道，使新住民及縣民更能深刻感受便捷而優質的戶政服務。
- 十七、督辦竹北市、寶山鄉及橫山鄉公所辦理各 1 場村鄰長講習會。
- 十八、督辦芎林鄉公所辦理 12 場、寶山鄉公所辦理 10 場村里民大會暨基層建設座談會。
- 十九、推薦 3 名績優村里長及 7 名績優民政人員餐與內政部表揚。
- 二十、於新竹縣議會各次定期會及臨時會彙送本府各局處議會提案，以利列入大會審議，自 111 年 1 月至 111 年 12 月止協助本府各單位向新竹縣議會提案件數共計 99 案。
- 二一、111 年度各鄉鎮市公所向各該代表會提案後，經各鄉鎮市民代表會議決照案通過提案件數共計 770 件。

肆、年度施政績效總分

一、業務面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
1. 健全並強化基層組織	(1)督辦村里鄰長講習會	75%	51.45
	(2)督導辦理村里民大會暨 基層建設座談會	100%	
	(3)推薦績優村、里長表揚 及績優民政人員表揚	100%	
	(4)竹東鎮改制縣轄市	0%	
2. 促進府會聯繫加強議事 業務運作	(1)彙送本府各處議會提案 (含定期會臨時會)	100%	
	(2)輔導代表會審議各項提 案	100%	
3. 強化宗教團體管理及推 行禮俗文化	(1)宗教團體之登記及輔導	100%	
	(2)12家私建寺廟轉型輔導	100%	
	(3)寺廟設置環保金爐	0%	
	(4)辦理縣民集團結婚	100%	
4. 加強殯葬管理工作，提 升殯葬品質	(1)辦理殯葬設施暨殯葬禮 儀服務業者查核評鑑	100%	
	(2)輔導本縣列管未合法殯 葬禮儀服務業者取得設 立許可	100%	
	(3)建置縣立生命紀念園區	63%	
	(4)輔導本縣未合法殯葬設 施合法化	25%	
5. 強化戶政便民服務業務	(1)提升跨機關通報服務比 率	100%	
	(2)加強資訊安全控管機 制，提高戶役政系統工 作站人工稽核，減少不 合格率	100%	
6. 營造客家文化環境	(1)爭取客委會經費推動鄉 鎮市客家文化	100%	
	(2)設置「伯公照護站」	100%	
	(3)辦理客家天穿日活動	67%	

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	業務面向分數
	(4)推動客語薪傳師	100%	
	(5)客語及客家文化推動	100%	
7. 興建集會所及辦公廳舍整建	(1)興建集會所	100%	
	(2)辦理興建竹東綜合行政中心	13%	
	(3)辦理五峰鄉公所行政中心重建	14%	
	(4)辦理湖口鄉德盛村集會所興建	75%	
	(5)辦理竹北市文化里集會所興建	100%	
8. 強化全民防衛動員工作	召開三合一會報聯席會議	100%	
9. 持續擴展經營事業項目，充裕地方自治財源	辦理縣管公有房舍屋頂設置太陽光電發電系統標租、關西鎮迎風館委外經營	100%	

二、人力面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	人力面向分數
1. 提升公教志工招募及運用	公教志工招募及運用成長率	100%	19.75
2. 提升公務人員及聘僱人員客語認證完成率	單位公務人員及聘僱人員客語認證完成率	100%	

三、經費面向分數

關鍵策略目標	績效指標	達成度(%)	經費面向分數
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	76%	15.38

四、績效總分

業務面(55%)	人力面(20%)	經費面(20%)	具體施政績效(5%)	總分
51.45	19.75	15.38	0.75	87.33

伍、未達目標值之關鍵策略目標檢討

策略績效目標	績效指標	達成度差異值	未達成原因說明暨解決對策
1. 健全並強化基層組織	(1)督辦村里鄰長講習會	25%	宥於新冠肺炎因素，僅竹北市、寶山鄉及橫山鄉公所辦理各1場村鄰長講習會。
	(4)竹東鎮改制縣轄市	100%	依111年12月31日之人口統計竹東鎮人口為96,375人，尚未符合地方制度法第4條第4項規定，人口需達10萬方得符合改制之構成要件。 地方制度法第4條第4項：「人口聚居達十萬人以上未滿五十萬人，且工商發達、自治財源充裕、交通便利及公共設施完全之地區，得設縣轄市。」目前竹東鎮改制市，僅差人口限制，人口成長涉及多面向，並非單一局處能處理。本處積極協助竹東鎮改制計畫準備，針對竹東鎮達10萬人口時，將依地方制度法規定協助竹東鎮改制市。
3. 強化宗教團體管理及推行禮俗文化	(3)寺廟設置環保金爐	100%	1、111年5月10日府民禮字第1113310827號修正「新竹縣政府輔導宗教團體發展及促進宗教對話補助作業要點」第三點將環保鞭炮機納入補助項目，本處未將環保鞭炮機新增至年度績效指標。 2、湖口中興德厚宮設置環保金爐：110年5月12日提出申請、110年12月21日本府進行保留預算、111年3月16日簽准同意補助、111年5月26日向環保局提出核銷、111年6月22日款項撥付至德厚宮。 3、寺廟設置環保金爐大多需召開信徒大會向信徒說明，然因疫情關係避免群聚感染，多數寺廟並未召開信徒大會，將持續宣導推廣，對於有意願之宗教

			團體，鼓勵其裝設並酌予補助經費。
4. 加強殯葬管理工作，提升殯葬品質	(3) 建置縣立生命紀念園區	37%	因新增火化爐設施，增加相關環評作業流程，故延後預定期程。為求周妥，待完成環評作業流程儘速辦理後續工作項目。
	(4) 輔導本縣未合法殯葬設施合法化	75%	111年2月18日辦理輔導竹東鎮轄內6家殯葬業者合法化會議。後因111年5月後新冠疫情嚴峻、隔離人數眾多故暫緩辦理。
6. 營造客家文化環境	(3) 辦理客家天穿日活動	33%	111年度竹東天穿日活動原訂111年2月19日及20日舉辦，因當時疫情趨於嚴重，比賽日期延至111年5月21日及22日進行，惟去年5月正值疫情大爆發時期，不得不取消辦理原訂8場次的活動，僅完成製作選手報名及各組抽籤序號、秩序冊編印及活動宣傳等相關前置作業。 完成報名組別已有：長壽組60人，少年組18人，老山歌組30人，山歌子組30人，平板組30人，小調組30人，超級組15人，男女對唱組52人(26隊)。比賽行政流程為：活動前置作業(0.5場次)及活動當日(0.5場次) 故本年度所辦理場次為：(8場次*活動前置作業0.5)+(0場次*活動當日作業0.5)=4
7. 興建集會所及辦公廳舍整建	(2) 辦理興建竹東綜合行政中心	87%	本案刻正辦理經費及空間協調與預算編列並與竹東鎮公所協調自籌款比例，將賡續追蹤並督促公所辦理。
	(3) 辦理五峰鄉公所行政中心重建	86%	賡續追蹤督促公所提送興辦事業計畫書，待完成後辦理後續事宜。
	(4) 辦理湖口鄉德盛村集會所興	25%	已完成規劃設計標案發包作業，請公所盡速辦理後

	建		續工程發包作業事宜，以符計畫期程。
1. 提升資源使用效益，妥適配置政府資源	預算執行率	24%	因受新冠肺炎之影響，以至於本處多項活動無法辦理，以至於無法達到當初預設定之目標。 111 年度因疫情未能有效執行預算，如：國際交流預算、客語深根服務計畫等，因疫情暫緩或停辦，本處將於新的一年度，待疫情趨緩，將會積極辦理各項類型活動，及因應業務實際執行情形撥付預算：新竹縣立生命紀念園區，期許新年度達成預算充分之使用。

陸、績效總評

民政處業務廣泛，主要以跟基層互動較多，訂定指標含括各科，在民政處同仁努力下，努力達到預期指標，因本處辦理活動與民眾互動性較高，宥於新冠肺炎疫情影響以及本處因配合中央流行疫情指揮中心，減少辦理多人聚會活動，導致影響本處各項活動執行率，但疫情逐漸趨緩、國門也逐步解封，本府會調整辦理活動的模式，期許新的年度可以達到高績效指標，落實以民為尊、提升服務品質之目的。